

## LISTA DE FACILIDADES

### 1. Facilidades de Tratamento de Chamadas

#### Facilidades para Chamadas de Entrada

Facilidades para Chamadas de Entrada Externas

- Linha Direta a Ramal (DIL)
- Discagem Direta a Ramal (DDR)/DDR para RDSI (DDI)
- Serviço de Toque de Número Múltiplo de Assinante (MSN)
- Configuração da Identificação do Número Chamador (CLI)
- Rota de Interceptação
- Rota de Interceptação — Sem Destino

Facilidades para Chamadas Internas

- Bloqueio de Chamada Interna

Facilidades para Indicação de Chamadas de Entrada

- Seleção de Tom de Chamada
- Chamada em Espera

Facilidades para Recebimento em Grupo

Busca ao Ramal Livre

Facilidades para o Grupo de Distribuição de Chamadas

- Distribuição de Chamadas para Grupo
- Destinos Externos para Grupo de Distribuição de Chamadas de Entrada
- Facilidade de Monitoramento de Fila
- Chamada VIP
- Facilidade de Transbordamento
- Login/Logout
- Facilidade de Supervisão

Distribuição de Chamada por Grupo de Porta

Facilidades de Desvio de Chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

- Desvio de Chamadas (FWD)
- Não Perturbe (DND)
- Tecla FWD/DND, Tecla Grupo FWD

Facilidades de Atendimento

- Linha Preferencial — Entrada
- Captura de Chamadas
- Resposta com Mãos-livres

Facilidades para Efetuar Chamadas

Pré-discagem

Liberção Automática de Ramal

Chamada Interna

Facilidades para Chamadas Externas

- Chamada de Emergência
- Entrada do Código de Conta
- Seleção do Tipo de Discagem
- Circuito Inverso
- Tronco Fora de Serviço
- Inserção de Pausa
- Código de Acesso ao PABX Principal (Código de Acesso à Operadora de Telefonia a Partir do PABX Principal)
- Código de Acesso à Operadora Especial

Facilidades de Captura de Linha

- Linha Preferencial — Saída
- Acesso ao Tronco

Facilidades para Discagem pela Memória

- Discagem por um Toque
- Rediscagem do Último Número
- Discagem Abreviada - Pessoal/Sistema
- Discagem Rápida
- Hot Line

Facilidades de N° do Ramal Principal (PDN)/N° do Ramal Auxiliar (SDN)

Facilidades de Linha Ocupada/Parte Ocupada

- Rechamada Automática quando Ocupado (Campanha Ligada)

Intercalação

Monitoramento de Chamada

Notificação de Segunda Chamada em Ramal Ocupado

- Tom de Chamada em Espera
- Anúncio de Chamada com Monofone Fora do Gancho (OHCA)
- Sussurro OHCA

Facilidades de Restrição de Chamada (TRS)/Bloqueio de Chamada

Restrição de Chamada (TRS)/Bloqueio de Chamada

Administração do Orçamento

Bloqueio do Ramal

Transferência do Tom de Discar

COS Móvel

Entrada do Código de Verificação

Facilidades de Seleção Automática de Rota (ARS)

Facilidades de Conversação

Operação Mãos-livres

Monitoramento Sem o Monofone no Gancho

Mudo

Operação com Fone de Cabeça

Segurança para Linha de Dados

Flash/Rechamada/Término

Acesso a Facilidade Externa (EFA)

Limitação da Chamada Externa

Aparelho Paralelo

Deteção do Sinal de Controle do Chamador (CPC)

Facilidades de Transferência

Transferência de Chamadas

Facilidades de Retenção

Retenção de Chamadas

Estacionamento de Chamadas

Alternância de Chamadas

Música de Retenção

Facilidades de Conferência

- Conferência
- Liberar Conversa Reservada

Busca Pessoa

Facilidades de Multitransmissão

Facilidades para Dispositivos Opcionais

Chamada do Interfone

Abertura de Porta

Atendimento por Qualquer Ramal com Aviso Via Busca Pessoa Externo (TAFAS)

Música de Fundo (BGM)

Mensagem de Saída (OGM)

Acesso Direto ao Sistema (DISA)

Sensor Externo

Controle de Relé Externo

Identificação do Chamador (Caller ID)

Identificação do Chamador

Registro de Chamadas de Entrada

Facilidades de Mensagens

Mensagem em Espera

Mensagem de Ausência

Facilidades para Telefones Proprietários (PT)

Teclas Fixas

Teclas Flexíveis

Indicação por LED

Exibição de Informações

Rede Digital de Serviços Integrados (RDSI)

Facilidades de Serviço

- Apresentação da Identificação do Número Chamador/Interlocutor (CLIP/COLP)
- Sinalização de Tarifação (AOC)
- Desvio de Chamadas (CF) — Através da RDSI (P-MP)
- Desvio de Chamadas (CF) — Através da RDSI (P-P)
- Retenção de Chamadas (ESPERA) — Através da RDSI
- Transferência de Chamadas (CT) — Através da RDSI
- Conferência a 3 (3PTY) — Através da RDSI
- Identificação de Chamada Maliciosa (MCID)
- Rechamada (CCBS)
- Ramal RDSI
- Acesso ao Serviço RDSI Através do Protocolo de Teclado

Facilidades do Serviço de Linha E1

Facilidades do Serviço de Linha T1

Facilidades de Mensagem de Voz

Correio de Voz Integrado (SVM)

Facilidades de Correio de voz

- Grupo de Correio de Voz (VM)
- Integração DTMF do Correio de Voz
- Integração DPT (Digital) com Correio de Voz

Facilidades para Aparelho Proprietário Wireless (PS)

Conexão com Aparelho Proprietário Wireless (PS)

Grupo de Toque do PS

Diretório do PS

Teclas de Facilidades do PS

Modo XDP Paralelo Wireless

PS Virtual

Facilidades de Informações Administrativas

Facilidades de Registros de Gravações

- Gravação de Detalhes de Mensagens da Estação (SMDR)
- Gerenciamento de Registros do Syslog

Impressão de Mensagens

Serviços de Tarifação de Mensagens

Facilidades de Hotelaria

Controle de Status do Quarto

Faturamento de Chamadas para Quarto de Hóspedes

Facilidades de Controle de Ramal

Número de Identificação Pessoal (PIN) do Ramal

Apagar Facilidades do Ramal

Facilidades de Ramal Móvel

- Ramal Móvel
- Ramal Móvel Otimizado

Aviso Temporizado

Facilidades de Tom Audível

Tom de Discar

Tom de Confirmação

Facilidades de Rede

Serviço ao TIE Line

Rede de Voz sobre IP (VoIP)

Rede Privada Virtual (VPN)

Facilidades Padrão QSIG

- Apresentação da Identificação do Número Chamador/Interlocutor (CLIP/COLP) e Apresentação de Identificação do Nome Chamador/Interlocutor (CNIP/CONP) — por QSIG365
- Desvio de Chamadas (CF) — Através do QSIG
- Transferência de Chamadas (CT) — Através do QSIG
- Rechamada (CCBS) — Através do QSIG

Recursos QSIG Avançados

- Seleção Direta do Ramal de Rede (NDSS)
- Correio de Voz Centralizado

Grupo ICD em Rede

Mobilidade do PS por Grupo ICD em Rede

Recursos para Telefones IP

Telefone Proprietário IP (IP-PT)

Ramal SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão)

Conexão Ponto-a-Ponto

Auto-identificação (somente KX-NT366)

Facilidades de Integração Telefonia-Computador (CTI)

Integração Telefonia-Computador (CTI)

PC Phone/PC Console

Facilidades para Telefone Celular

2. Facilidades de Configuração e Administração do Sistema

Configuração do Sistema - Hardware

Configuração da Porta do Ramal

Configuração do Sistema - Software

Classe de Serviço (COS)

Grupo

Serviço de Empresa que Compartilha o Sistema

Modo de Atendimento

Facilidades para Telefonista

Facilidades para Gerente

Controle de Dados do Sistema

Programação via PC

Programação via PT

Ajuste da Senha de Ramal

Discagem Rápida

Configuração Automática

Numeração Flexível/Numeração Fixa

Ramal Virtual

Atualização de Software

Diagnósticos/Correção de Falhas

Transferência por Falta de Energia

Reinicialização por Falta de Energia

Informação do Alarme Local

Monitoramento do Sistema por Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP)

Atribuição de Protocolo de Configuração de Host Dinâmico (DHCP)

Confirmação do Pesquisador de Pacotes na Internet (PING)



## Sistemas de Comunicação IP

Especificações sujeitas a alteração sem aviso prévio.

## KX-TDE600BR

Sistemas de Telefonia Oferecendo Sólidas Soluções IP





## FLEXIBILIDADE PARA CONVERGÊNCIA IP.

UM PBX IP PARA PLATAFORMAS CONVERGENTES E LINHAS TRADICIONAIS DE TELECOM.

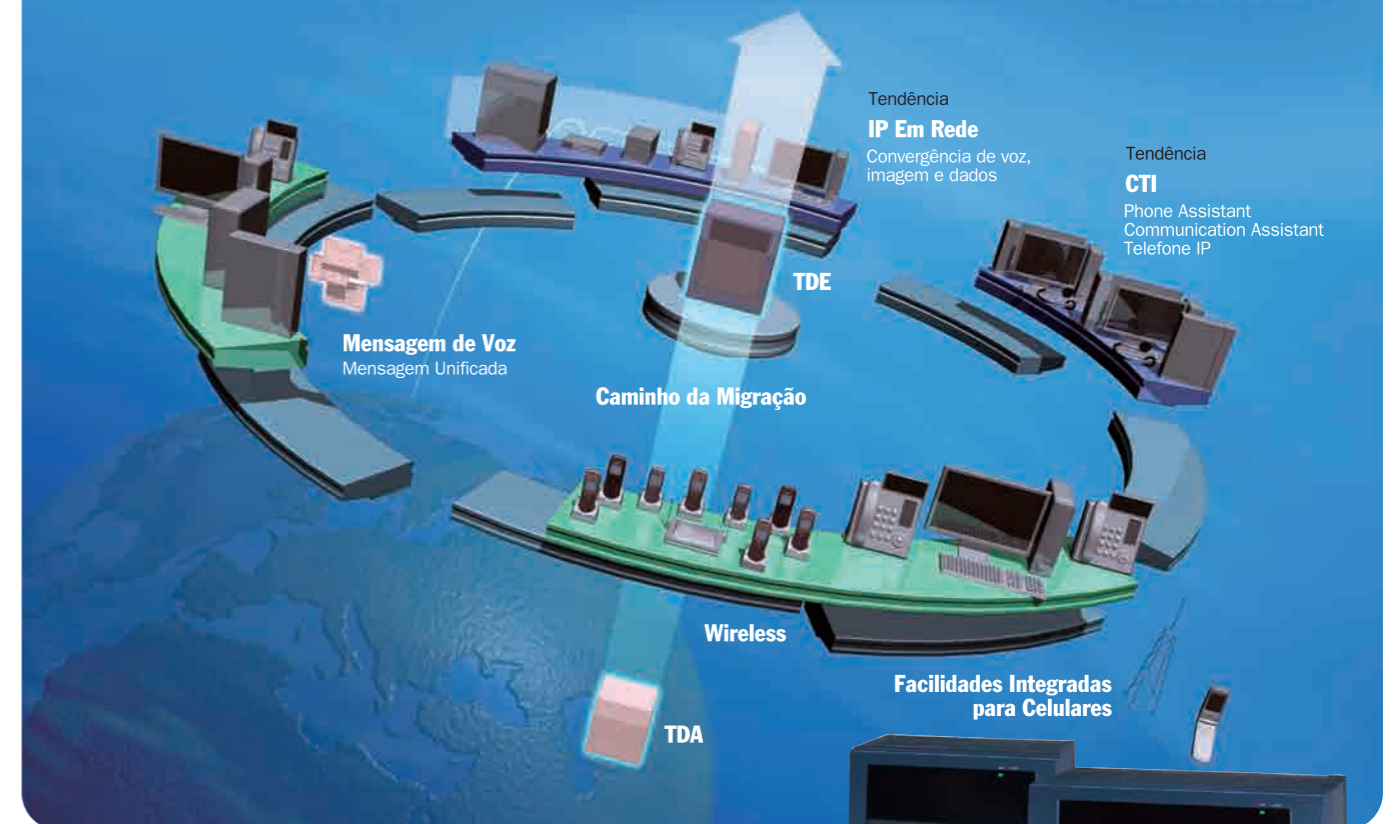
Os escritórios atuais estão migrando de sistemas telecom tradicionais para sistemas IP econômicos e flexíveis pois tiram proveito das aplicações IP e da globalização. O KX-TDE pode ser usado para construir um sistema telecom Full-IP, tornando-o migração perfeita para estes novos sistemas de comunicação. Oferece ainda novas funções IP, equipadas por padrões que incrementam a eficiência e diminuem os custos de comunicação.

Também incluem facilidades convenientes e altamente eficazes, como operação wireless, correio de voz e CTI. Para companhias que planejam migrar para um sistema Full-IP, os sistemas PBX IP da Panasonic oferecem uma plataforma ampliável, fácil de usar, que se

adapta a uma gama extensa de campos empresariais para futura expansão. Além disso, estes sistemas também suportam linhas de telecom tradicionais, assim permitem que Sistemas IP sejam integrados com tecnologias analógicas e digitais.

Dependendo da empresa, pode ser difícil migrar de uma linha telecom tradicional para um sistema Full-IP devido às restrições de tempo e custo. O KX-TDE atende de maneira eficaz a necessidades como esta. Alterando a placa principal da série TDA, pode ser construído facilmente um novo sistema. Isto torna o KX-TDE uma excelente solução às empresas que querem migrar a um sistema IP enquanto continuam usando a rede telecom existente.

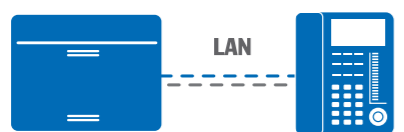
## Soluções Integradas de Produtividade Empresarial.



### FACILIDADES PRINCIPAIS DO PANASONIC KX-TDE

#### Compatibilidade Full-IP

Baixo custo, construção de sistema IP flexível



TDE

Telefone IP

Uso de uma rede IP para reduzir custos

#### Excelente Versatilidade

Por ser compatível com infraestruturas existentes como linhas analógicas e digitais, o sistema KX-TDE é ideal para empresas que desejam migrar para um sistema IP.



Inclusão parcial de um sistema IP em um sistema de telecom tradicional, migrando para um sistema full-IP no futuro.

#### Sistema Atraente para Usuários TDA

As funções da série TDE podem ser usadas pela simples troca da placa principal.

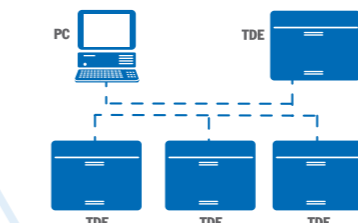


TDA

TDE

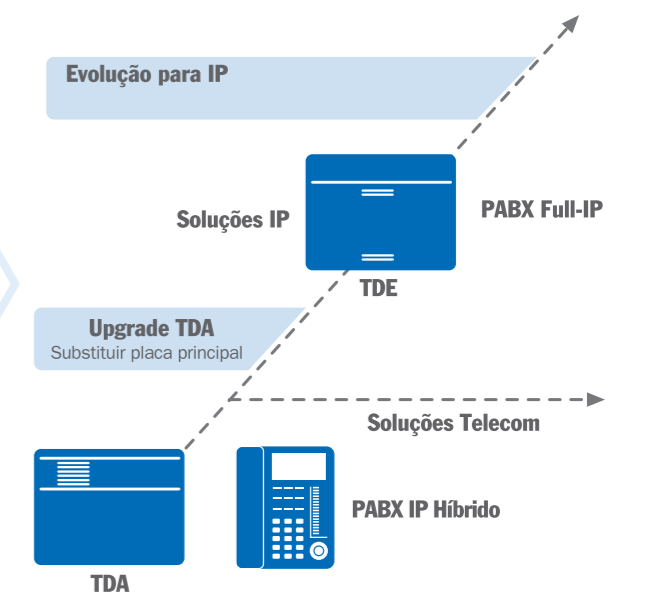
#### Fácil Configuração e Manutenção

O TDE usa a mesma aplicação de software de programação PC que é usada na série TDA e por isso suporta programação multissite. Utilizando um PC conectado em rede é possível configurar até 4 TDEs simultaneamente.



Administração Central de sites remotos

### ESTRATÉGIA DE MIGRAÇÃO IP DA PANASONIC



## SÉRIE TDE PANASONIC. FACILIDADES POTENCIALIZADAS.

A série KX-TDE Full IP são sistemas de comunicação avançados, que oferecem facilidades de telefonia IP e funcionalidades sobre redes IP locais e de banda larga.

É a plataforma ideal para auxiliar clientes na solução de suas necessidades atuais de telefonia empresarial e também no futuro, abrangendo telefonia completamente IP, potencializada com a última tecnologia SIP.

### NOVAS FACILIDADES IP NO TDE

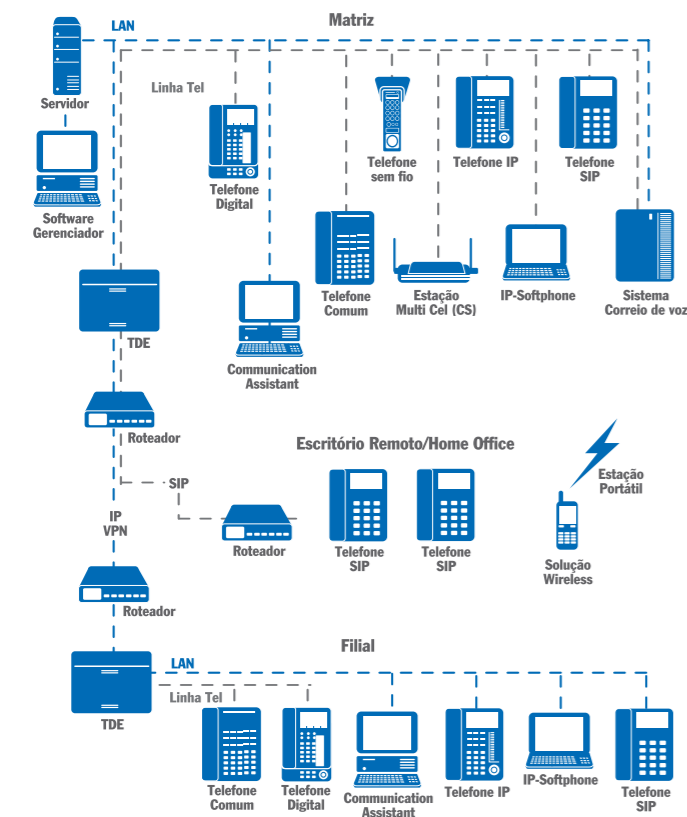
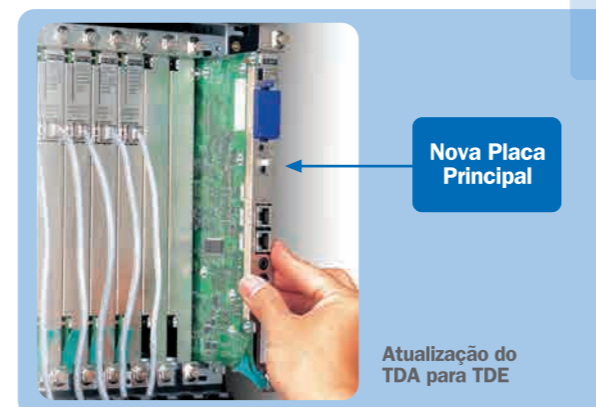
- Compatibilidade Full-IP
- Ramais Proprietários IP
- Troncos IP SIP e H.323
- Ramais IP SIP
- Totalmente equipado com funções e soluções KX-TDA
- Conexão com Servidor

A série TDE se conecta aos servidores DHCP/SNTP e ao administrador SNMP como cliente e/ou agente.

- Ramal em Trânsito
- Mensagem de Voz Integrada
- Fácil Manutenção
- Software de Programação PC, com o mesmo procedimento da série TDA
- 2 Portas LAN Integradas

### IDEAL PARA USUÁRIOS DA SÉRIE TDA

- Usa cartões opcionais do TDA e herda sua fácil operação
- Configuração simples
- Fácil manutenção
- Suporte total às facilidades do TDA
- Fácil conversão para TDE trocando apenas a placa principal no TDA



### CONEXÃO DE SERVIDOR

O TDE suporta a seguinte conexão, permitindo eficiência melhorada e retenção de registro:

- Cliente DHCP para TDE
- Agente/Alarme SNMP
- Cliente SNTP

### RAMAL EM TRÂNSITO

É possível transportar o perfil de um ramal para qualquer outro ramal. Esta é uma facilidade muito útil quando:

- A pessoa está fora da mesa
- Não existe mesa específica para usar

### MENSAGEM DE VOZ INTEGRADA

O KX-TDE é pré-instalado com a facilidade de Correio de Voz (2 canais) permitindo serviço de secretária eletrônica simples.

### FÁCIL MANUTENÇÃO

- Usando o PC Program, com o mesmo procedimento da série TDA
- 2 Portas LAN Integradas

### PROGRAMAÇÃO MULTISITE

Utilizando um PC conectado em rede é possível configurar até 4 TDEs simultaneamente.

## MOBILIDADE EMPRESARIAL

As empresas podem melhorar a comunicação entre seus empregados e clientes, provendo um acesso livre a telefonia wireless.

### Integração Celular/GSM Para a Solução de Mobilidade

O telefone celular é item imprescindível para negociação fora do escritório. O KX-TDE suporta a última tecnologia de integração de telefone celular, permitindo que chamadas efetuadas para um ramal do escritório sejam redirecionadas a um telefone celular a um custo reduzido. As chamadas também podem ser transferidas de volta para um ramal do escritório ou para um sistema de correio de voz.

Os funcionários com telefones celulares também podem fazer chamadas aos seus clientes de forma que a ligação apareça como proveniente de um escritório, centralizando deste modo todas as comunicações empresariais.

Os telefones celulares podem ser integrados em grupos ICD, de modo que as chamadas entrantes toquem no telefone do escritório e no celular simultaneamente, permitindo desta forma que o usuário utilize a opção mais conveniente naquele momento.



### Wireless Multicelular para Office Mobility Solution

O Office Mobility Solution da Panasonic permite manter sua conversação através dos leves e inteligentes terminais wireless. Usando o wireless XDP (extra Device Port), os usuários podem configurar seus telefones wireless com o mesmo ramal do telefone e assim receber chamadas até mesmo quando estiverem longe de sua mesa. O Sistema Multicelular Wireless provê handover automático entre células wireless instaladas, aumentando a cobertura e fornecendo mobilidade de comunicação real em locais amplos.



## INTEGRAÇÃO COM PC PARA UM TRATAMENTO DE CHAMADA INTELIGENTE

### COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION (CTI)

O CTI Panasonic compreende o CTI proprietário e CTI de terceiro, para oferecer aos clientes aplicações únicas da Panasonic, como Communication Assistant e outros utilitários de software customizados, empregando interfaces TAPI/CSTI. Ao conectar um PC a um DPT, ou conectando um Servidor CTI ao PBX, permite que os ramais dos usuários tenham acesso as facilidades usando dados armazenados no PC ou no Servidor CTI. As facilidades que estão disponíveis através do CTI dependem do software de aplicação do CTI usados nos PC conectados.

## APLICAÇÃO DE PRODUTIVIDADE DO COMMUNICATION ASSISTANT

Computadores são hoje uma ferramenta essencial em todas as empresas. Foi com base neste princípio que a Panasonic desenvolveu esta Plataforma de Comunicação de Rede para se integrar de modo homogêneo em aplicações de produtividade avançadas ao PC, visando aumentar a eficiência na comunicação.

Os softwares de produtividade do Communication Assistant são um conjunto de aplicações baseadas em PC, que misturam o recurso "Apenas um Clique", integração com Microsoft®

Outlook®, ferramentas populares de desktop CRM com TAPI implementado, e uma variedade de ferramentas para simplificar e incrementar as comunicações em tempo real de usuários empresariais de telefonia.

Projetado para fácil instalação e manutenção, o Communication Assistant pode ser implementado sem a necessidade de qualquer servidor adicional, tornando esta uma solução ideal para empresas de pequeno a médio porte.

### O conjunto de produtividade do Communication Assistant inclui:

Modo	Solução	Benefícios
Communication Assistant Basic	Recurso "Apenas um clique" para trabalhadores remotos ou locais	Auxilia visualmente o controle de todas as funções do telefone a partir do PC
Communication Assistant Pro	Recurso "Apenas um clique" para trabalhadores remotos ou locais Provê aos usuários informações de presença em tempo real	Auxilia visualmente o controle de todas as funções do telefone a partir do PC. Mantém informados sobre a disponibilidade dos usuários em diferentes locais
Communication Assistant Supervisor	Equipes de supervisores podem monitorar as atividades de chamadas dos funcionários	Auxilia visualmente a administrar todas as atividades de telefonia dos membros do grupo
Voice Mail Assistant Module	Permite mensagem unificada	Permite aos usuários verificar suas mensagens de correio de voz pelo PC e também enviar mensagens a outros usuários com arquivos do tipo .wav



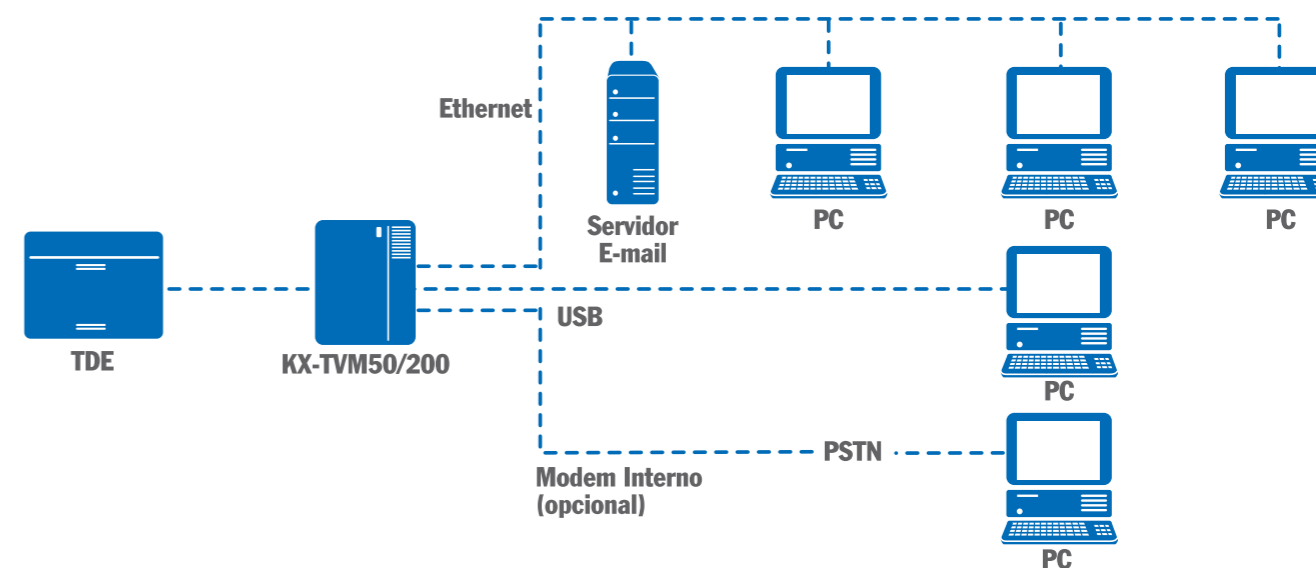
CA: Communication Assistant. VM: Correio de Voz.

## SOLUÇÕES EM PROCESSAMENTO DE VOZ

### KX-TVM50/TVM200

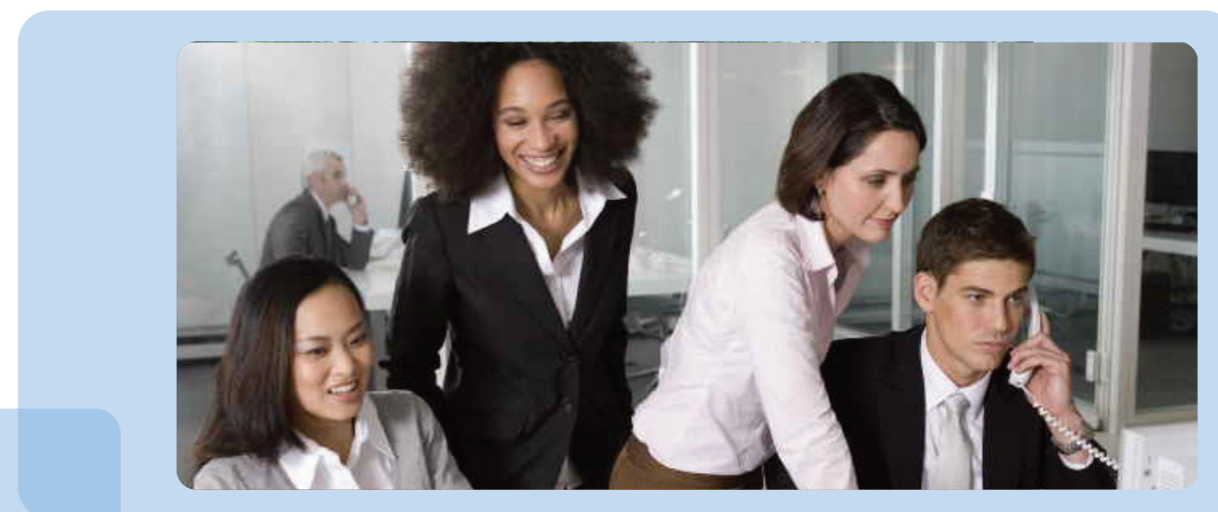
A voz humana é ainda o melhor meio de se comunicar. E através do KX-TVM50 e do KX-TVM200, a Panasonic apresenta facilidades de processamento de voz projetada para uma comunicação eficiente. O KX-TVM50 e o KX-TVM200 oferecem Atendedor Automático, Encaminhamento Automático de Chamada, Notificação de Mensagens e pode ser personalizado de acordo com suas necessidades.

### Diagrama de Conexão do Sistema



### KX-TVM50/200 ESPECIFICAÇÕES

Número de Portas	KX-TVM50	KX-TVM200
Número de Portas	2 a 6	0 a 24
Memória de Voz	Inicial: 4h Máx.:8h	8h Máx. 1000h
Número de Caixas de Correio	Máx. 64	Máx. 1024
Número de Mensagens	Sem limite	Sem limite
Tipo de Memória	Memória Flash	HDD
Modem Remoto	Cartão de Modem (Max. 33.600 bps)	



## IP SOFTPHONE

### MOBILIDADE

Desfrute de comunicações fáceis pelo seu PC com o mesmo nível de funções que teria se tivesse trazido seu telefone de mesa com você.

### BAIXO CUSTO

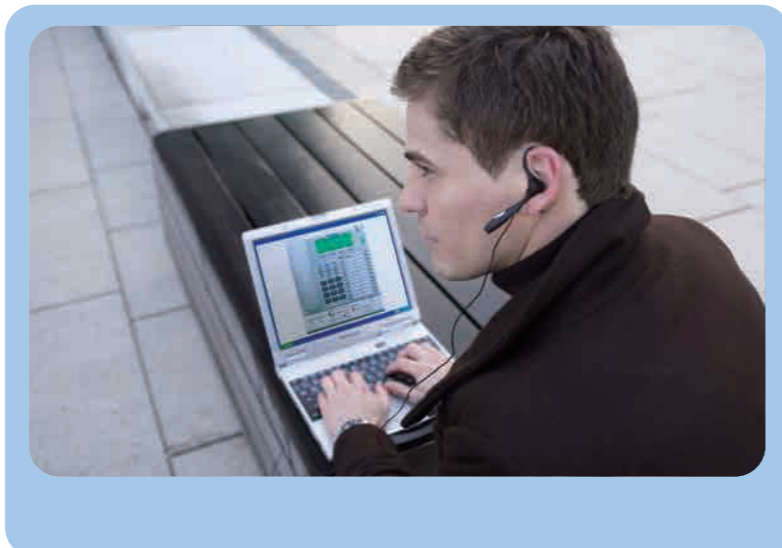
Não há necessidade de um PABX fora do local ou telefone tradicional com fio.

### INTEGRAÇÃO

Você pode administrar e operar telefones IP como qualquer outro ramal.

### FLEXIBILIDADE

A tecnologia IP permite que você envie dados e voz pela mesma linha.

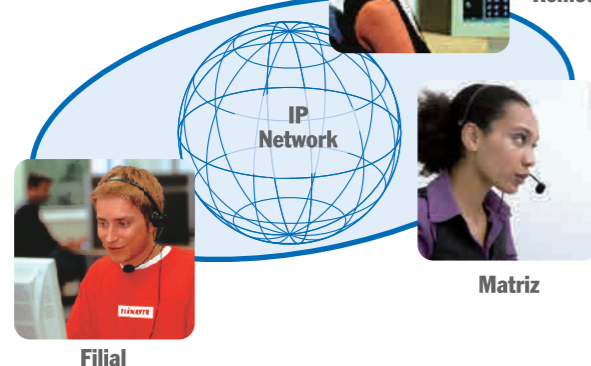


### AO REDOR DO MUNDO

Comunique-se ao redor do mundo com baixo custo e alta eficiência.

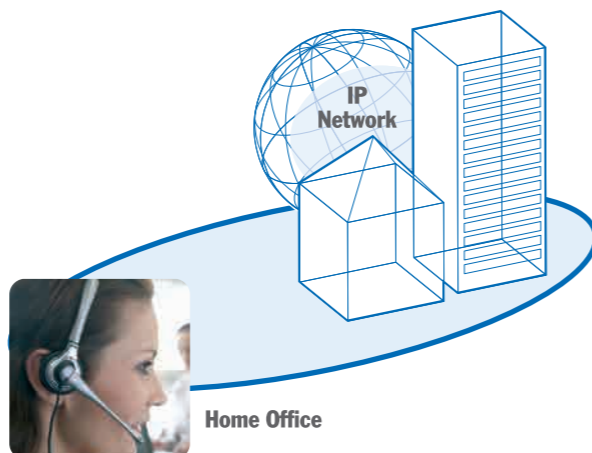


Escritório Remoto



### EM HOME OFFICE

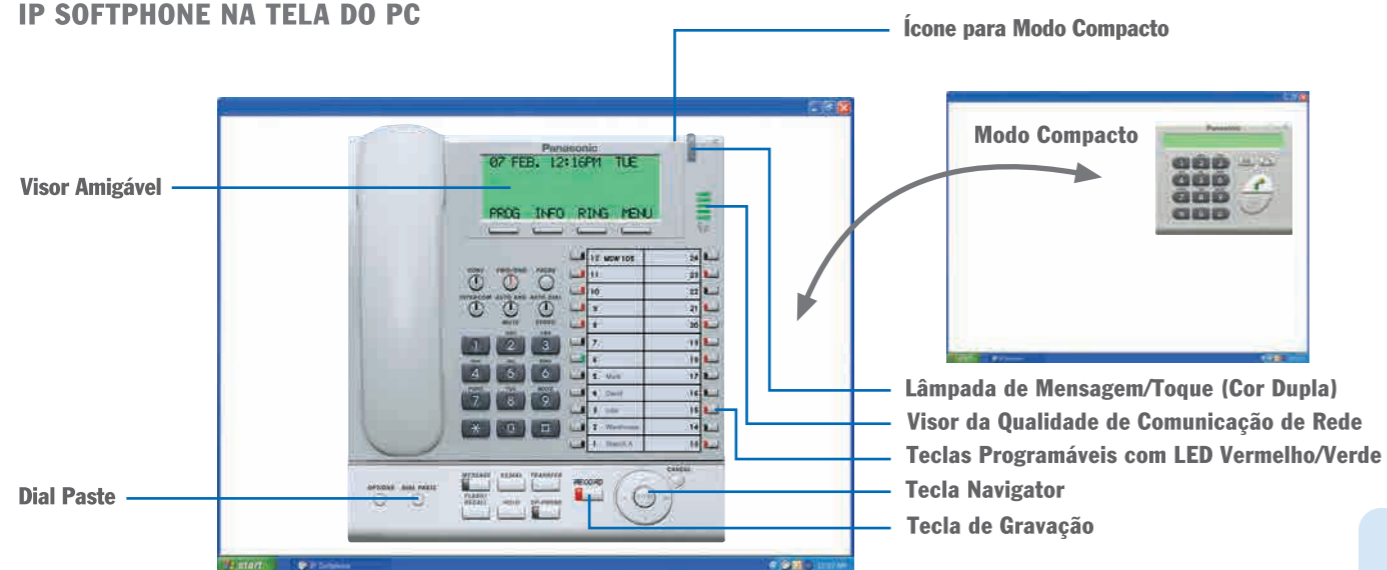
Ter o mesmos tipos de benefícios que teria com seu próprio call center diretamente em seu home office.



### EXEMPLOS DE APLICAÇÃO

- Permite aos seus funcionários acesso às funcionalidades do seu ramal telefônico em qualquer lugar e a qualquer hora
- A equipe pode trabalhar remotamente de modo eficaz e transparente
- Sua empresa se beneficia de maior flexibilidade organizacional

### IP SOFTPHONE NA TELA DO PC

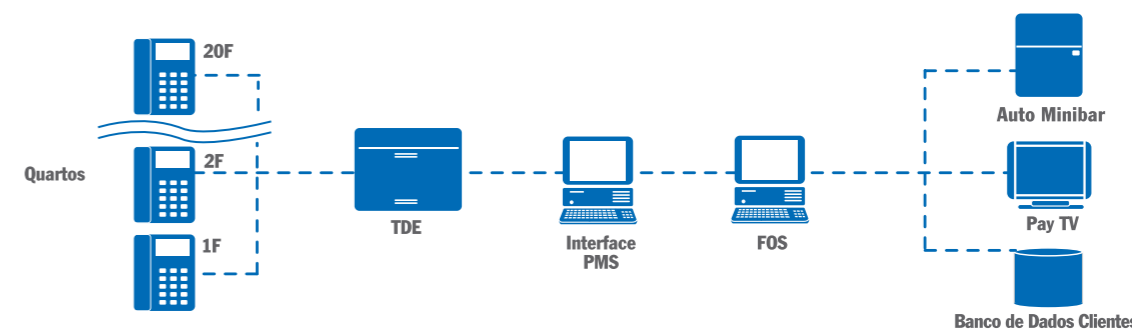


## OS SISTEMAS PANASONIC SÃO IDEAIS PARA QUALQUER EMPRESA E QUALQUER LOCAL

Ter uma comunicação eficaz com clientes é fator primordial para o sucesso de qualquer empresa. O sistema telefônico é o coração desta importante atividade independente da forma como é tratada: através de IP, através de telefonia tradicional ou empregando tecnologia wireless. Qualidade e confiabilidade são cruciais para as empresas. A Panasonic oferece soluções que atendem a todas estas necessidades empresariais que são fundamentais para o sucesso dos negócios.

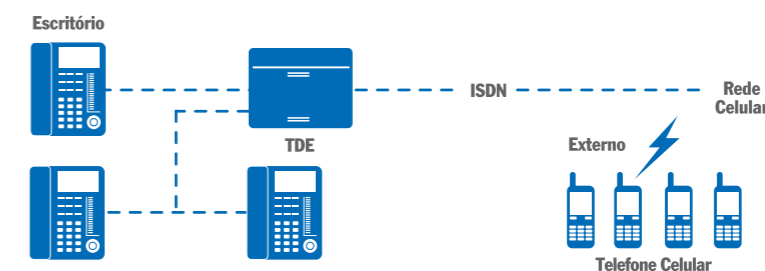
### HOTELARIA

O mercado Hoteleiro requer um sistema de comunicação flexível, econômico e fácil de usar, com confiabilidade e adaptabilidade máxima para as necessidades individuais. A possibilidade de integração do PC em permitir o faturamento do quarto de hóspedes e administração do sistema também se tornou uma exigência deste setor. Os Sistemas TDE são perfeitamente equipados com todas essas facilidades e soluções necessárias ao mercado.



### VENDAS

No mundo competitivo atual, o contato pessoal torna-se cada vez mais importante para o cliente. Satisfação do cliente, flexibilidade e acessibilidade máxima proveem a liderança crucial neste setor. Com uma solução Panasonic, tudo o que necessita já está integrado no equipamento padrão.

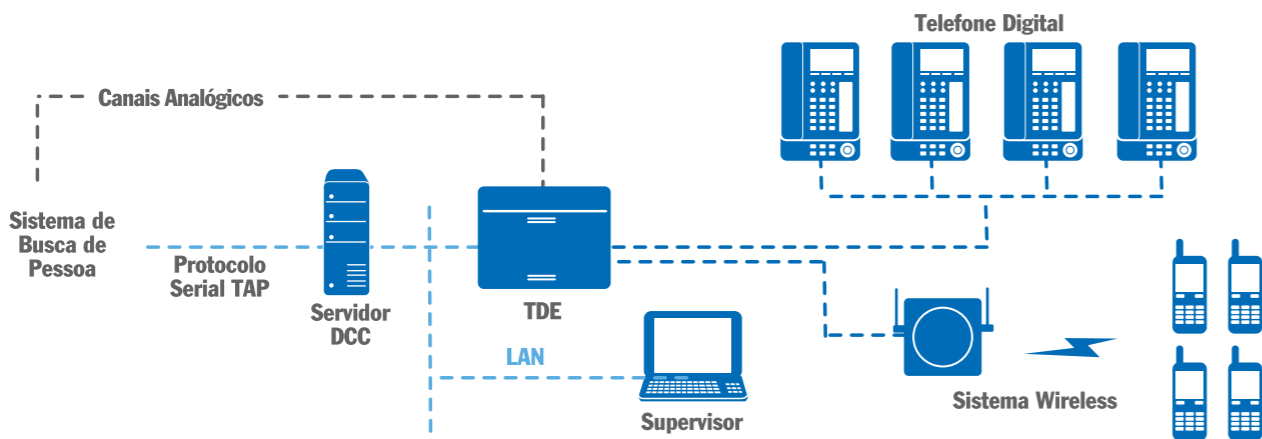


## SAÚDE

Hospitais, clínicas e laboratórios necessitam de um sistema de comunicação flexível, econômico e fácil usar, com confiabilidade e adaptabilidade máxima para as necessidades individuais.

A integração com o PC permite bilhetagem e administração de sistema, facilidades que se tornaram uma exigência deste setor. O KX-NCP é perfeitamente equipado com todas essas facilidades e soluções.

Com mobilidade wireless segura, distribuição de chamada avançada e flexível, a Panasonic fornece uma solução eficaz e que permite integração fácil com tecnologias de salvamento de vidas.



## ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Administradores públicos se veem mais do que nunca como provedores de serviços. Os serviços devem ser realizados de forma satisfatória apesar da crescente pressão colocada pelos governos, conselhos e autoridades para administração das despesas. A Panasonic oferece a tais estabelecimentos soluções de telecomunicação que os ajudam a controlar suas despesas com eficiência.



## CONSTRUÇÃO CIVIL

Clientes apreciam investir bem, construindo produtos, exibindo-os de modo atraente e os colocando dentro de um ambiente prazeroso. Estas mesmas diretrizes também devem ser seguidas pelos sistemas de telecomunicação. Confiando suas necessidades a um sistema Panasonic, empresas de construção civil estarão seguras de que todos estes pontos importantes serão seguidos meticulosamente.



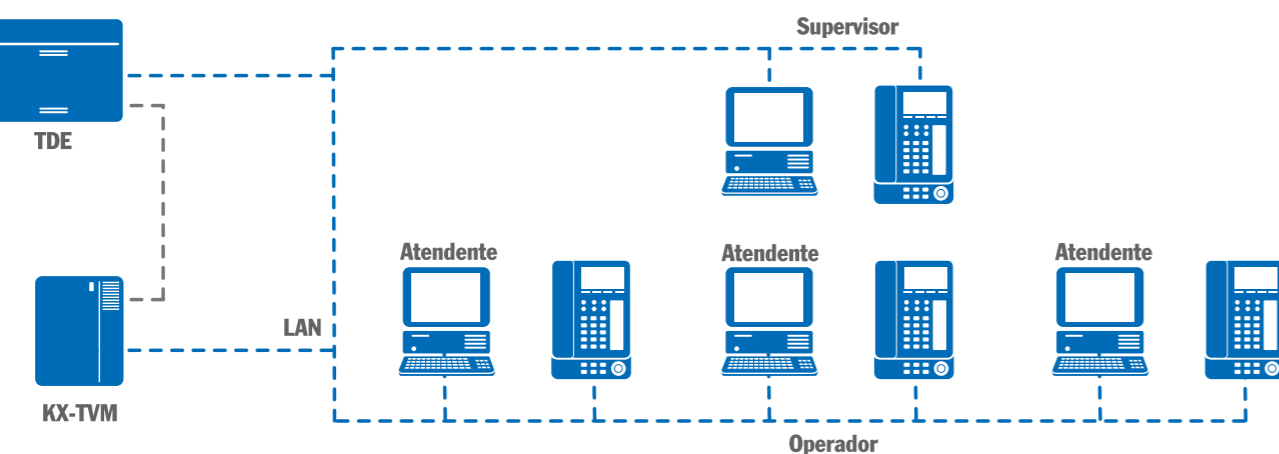
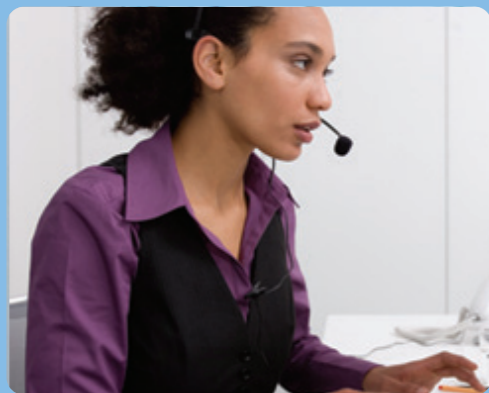
## EMPRESAS DE PRODUÇÃO

Alta flexibilidade, custo-desempenho e confiabilidade como também adaptação às necessidades individuais, são critérios importantes que as plataformas de comunicação devem atender. O KX-NCP se sobressai neste aspecto, pois foi desenvolvido tendo em mente plantas industriais e departamentos de produção. Com seu projeto ultramoderno e soluções prontas para o futuro, experimente uma nova dimensão de comunicação eficiente.



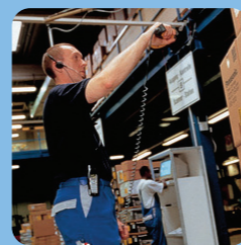
## SERVIÇOS AO CLIENTE

Todos nós gostaríamos de oferecer a nossos clientes o melhor atendimento possível, afinal esta é a base do sucesso de uma empresa. O KX-NCP oferece uma vasta gama de soluções orientadas a serviço que podem ser ampliadas para satisfazer as necessidades de seu cliente agora e no futuro.



## LOGÍSTICA

A logística requer a transferência rápida e segura de informações. Isto porque empresas de logística têm exigências particulares quando necessitam de sistemas de telecomunicação. Com a possibilidade de integração em soluções CRM e acessibilidade móvel, o KX-NCP pode se tornar a força matriz de seus negócios.



## JURÍDICO

As empresas jurídicas, tabeliões, advogados e procuradores tem exigências específicas quando entram na comunicação empresarial. A conversação advogado-cliente pode necessitar ser gravada ou ainda clientes podem necessitar que as chamadas sejam tarifadas. As empresas jurídicas podem preferir controlar as entradas por câmeras IP. O NCP da Panasonic atende todas essas comunicações únicas, provendo agilidade nos relacionamentos.

