

Política de Privacidad (web)

PANASONIC SALES PERÚ S.A.C. con RUC 20610081992 (en adelante, “**PANASONIC**”), con domicilio en Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Interior 901, San Isidro, pone a disposición de sus Clientes que hagan uso de la Página web <https://www.panasonic.com/pe/>, su Política de Privacidad, de conformidad con la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“LPDP”), su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS (“Reglamento”) y demás normas conexas.

¿Qué datos personales recopilamos?

PANASONIC, a través de su página web, podrá recopilar de sus Clientes sus datos personales como: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, RUC, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, teléfono, celular e información bancaria y de tarjetas de crédito.

¿Para qué finalidad, cuánto tiempo y dónde almacenamos tus datos personales?

Los datos personales obtenidos a través de la página web de **PANASONIC** serán almacenados considerando el detalle siguiente:

N°	Denominación	Finalidad	Periodo de conservación
1	Clientes	Ofrecer productos y servicios, realizar encuestas de satisfacción, marketing y publicidad	5 años, contados a partir de su recopilación
2	Quejas y Reclamos	Atender oportunamente reclamos y quejas formuladas vía Libro de Reclamaciones	5 años, contados a partir de la presentación del reclamo y/o queja

Asimismo —siempre que haya sido autorizado expresamente— sus datos personales serán objeto de tratamiento para marketing y publicidad de servicios ofrecidos por **PANASONIC**.

¿Cómo usamos y protegemos sus datos personales?

PANASONIC podrá obtener sus datos personales, por cualquier medio permitido por ley, incluyendo la obtención de forma personal, páginas web, campañas publicitarias en Facebook, Google ADS y eventos. Para ello, el titular autorizará a **PANASONIC** que estos serán tratados de forma lícita para fines de marketing y publicidad.

Por otro lado, los titulares de datos personales declaran que la información brindada y autorizada para el uso de **PANASONIC**, es veraz, cierta y correcta. Asimismo, que es de entera responsabilidad de los titulares de datos personales que esta información se mantenga actualizada de acuerdo con el principio de calidad.

PANASONIC ha adoptado medidas técnicas, legales y organizativas necesarias, establecidas en la LPDP y su Reglamento, para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de los datos personales de los Clientes, así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

PANASONIC pone en su conocimiento que la información Clientes no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y, menos aún, para finalidades ajenas a las que se describen en la presente Política. No obstante, en la actualidad, ningún sistema es completamente seguro, infalible o se encuentra libre de ataques de cualquier tipo, no siendo posible evitar totalmente la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo o hurto de los datos personales o de la información confidencial proporcionada. En este contexto, **PANASONIC** realizará todas las gestiones, bajo su alcance, para mitigar estos riesgos y mantener protegidos los datos personales recopilados.

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Panasonic

Para cumplir con las finalidades indicadas en la presente política, **PANASONIC** podrá transferir, a nivel nacional, los datos personales de los Clientes a los siguientes receptores: Alignet S.A.C., Creasoft S.A.C., SUNAT, INDECOPI, empresas dedicadas a la publicidad o marketing, entidades financieras, organizaciones o personas directamente relacionadas y entidades públicas en el ámbito de sus competencias.

A nivel internacional, **PANASONIC** podrá transferir los datos personales objeto de tratamiento a las entidades siguientes:

- Microsoft Azure (Estados Unidos de América): con la finalidad de gestionar el almacenamiento de datos personales en la nube.
- Amazon Web Services (Estados Unidos de América): con la finalidad de permitir la prestación del servicio de alojamiento web.
- PrestaShop S.A. (Francia): con la finalidad de gestionar la plataforma Portal e-commerce.
- Google, LLC (Estados Unidos de América): con la finalidad de gestionar la información de publicidad y marketing en el alojamiento web.
- Panasonic de México, S.A. de C.V. (Estados Unidos Mexicanos): con la finalidad de permitir la prestación del servicio de call-center de consultas sobre productos, promociones y servicios técnicos autorizados a los clientes de **PANASONIC**.

En estos casos, **PANASONIC** garantizará la actualización de la presente Política de Privacidad, estando disponible cuando usted necesite informarse acerca de estos terceros.

¿Cómo puede ejercer los derechos que la Ley le otorga sobre sus datos personales?

PANASONIC reconoce y garantiza que los Clientes cuentan con el derecho a ser informados sobre el tratamiento sus datos personales, así como a acceder, rectificar, cancelar y oponerse a su uso. Para ello, los titulares de los datos personales deberán dirigir sus solicitudes al correo electrónico: panasonicsalesperu@br.panasonic.com cumpliendo con los requerimientos de la LPDP y su Reglamento.

Para dichos fines, los titulares de datos personales cuentan con los siguientes derechos:

- **Información:** a ser informados —previamente a la recopilación de su información personal— sobre: (i) la identidad y el domicilio del responsable del tratamiento, (ii) la finalidad del tratamiento, (iii) la denominación del banco de datos personales, (iv) el periodo de conservación, (v) las transferencias nacionales e internacionales y (vi) las vías para el ejercicio de los derechos de información y ARCO.
- **Acceso:** obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento y los aspectos del derecho de información.
- **Rectificación:** corregir sus datos personales materia de tratamiento al observar algún dato inexacto, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** consiste en la eliminación o supresión de datos personales de un banco de datos.
- **Oposición:** impedir el tratamiento de sus datos personales cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público.

Las solicitudes deberán contener, al menos: (i) nombres y apellidos del titular de los datos personales; (ii) petición concreta, con una descripción clara del dato personal vinculado al ejercicio del derecho correspondiente; (iii) documentos de sustento; (iv) correo electrónico al que **PANASONIC** realizará las comunicaciones respectivas; y, (v) fecha y firma. Asimismo, el titular de los datos personales deberá presentar copia de su DNI o documento equivalente y, de ser el caso, del poder de representación.

El plazo de respuesta para la solicitud de ejercicio del derecho de información es de ocho (8) días hábiles; para los derechos de rectificación, cancelación y oposición es de diez (10) días hábiles y para el derecho de acceso es de veinte (20) días hábiles. Estos plazos — salvo el derecho de información— podrán ser ampliados por un periodo igual siempre que las circunstancias lo justifiquen.

Si estos derechos no son atendidos dentro del plazo establecido o son denegados injustificadamente, podrá recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en vía de reclamación, o al Poder Judicial, en vía acción de hábeas data.

¿Cómo protegemos sus datos en los medios de pago implementados?

Panasonic

Para cualquier importe de compra, los Clientes pueden realizar su pago en línea con tarjetas de crédito o débito Visa, MasterCard, American Express y Diners, a través de la pasarela de pagos de Alignet S.A.C. (en adelante, "ALIGNET"). Las devoluciones de dinero se efectuarán mediante una solicitud a **PANASONIC**, la cual será procesada a través de **ALIGNET** con arreglo a las condiciones de: (i) el procesador de pagos, (ii) cada entidad bancaria; y, (iii) los [Términos de Uso](#) de **PANASONIC**.

¿Esta Política de Privacidad puede ser modificada o actualizada?

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **PANASONIC** podrá actualizar esta Política de Privacidad, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, implementar mejores prácticas, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas al presente documento. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.