

## GWARANCJA

**PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9A wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, BDO 000019605 (dalej „Panasonic” lub „Gwarant”) udziela gwarancji (dalej „Gwarancja”) na kategorii produktów, wymienione poniżej w tabeli (dalej „Produkt”).

**Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu Produktu.**

- Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Macedonii, Bośni i Turcji dla Produktów kupionych wyłącznie w tych krajach i które oryginalnie zostały wprowadzone na rynek w jednym z wyżej wymienionych krajów przez spółkę z grupy PANASONIC.
- Gwarancja udzielona jest właścicielowi Produktu, zwanego dalej „Kupującym”, który nabył nowy Produkt.
- Niniejszą Gwarancją objęte są wady i usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Powyższe nie oznacza, że w Produkcie nie wystąpią wady i usterki. Sprawne działanie Produktu oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi Produktu.
- Gwarancja jest udzielana na Produkt użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użytkowania, określonymi w instrukcji obsługi/użytkownika. O ile w instrukcji obsługi/użytkownika lub dokumentacji technicznej nie zastrzeżono inaczej, niniejsza Gwarancja jest udzielana na Produkt użytkowany w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
- Panasonic zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy Produktu w przypadku wystąpienia wad i usterek spowodowanych wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. W ramach naprawy gwarancyjnej zapewnione są części zamienne oraz robocizna, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji.
- W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień użytkownika oraz inne czynności, do wykonania których powołany jest użytkownik, zgodnie z informacjami w instrukcji obsługi/użytkownika. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Produktu, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części, wymienionych w instrukcji obsługi/użytkownika lub dokumentacji technicznej, posiadających określony czas działania, chyba że niniejsza Gwarancja stanowi inaczej.
- Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o naprawę gwarancyjną łącznie:
  - wadliwego Produktu
  - ważnego dowodu zakupu,
  - modelu, numeru seryjnego Produktu,
- Termin gwarancji uzależniony jest od kategorii Produktu i wynosi odpowiednio dla poszczególnych kategorii produktowych:

Kategoria	Termin Gwarancji
Odbiorniki TV (LCD/OLED)	2 lata
Aparaty fotograficzne, Kamery Video, Kina domowe Blu-Ray/DVD, Nagrywarki Blu-Ray/DVD, Gramofony, Głośniki	2 lata
Obiektywy do aparatów fotograficznych	2 lata (z zastrzeżeniem *1 poniżej)
Technics	2 lata
Odtwarzacze Blu-Ray/DVD, Micro/Mini wieże, Dyktafony, Mikrofony, Słuchawki, Przenośne odtwarzacze MP3/DVD/CD, Radiomagnetofony, Radia, Radiobudziki	1 rok
Oczyszczacze powietrza	2 lata
Urządzenia z grupy małego AGD: Kuchenki mikrofalowe (konsumenckie), Ekspresy kawowe, Multicookery, Roboty kuchenne, Sokowirówki, Blendery, Wypiekacze pieczywa, Czajniki, Żelazka, Tostery.	2 lata
Produkty „Beauty Care”: golarki, depilatory, trymery, suszarki, pielęgnacja ciała	2 lata
Produkty „Health Care”: szczoteczki do zębów, irygatory	2 lata
Telefony komórkowe, Telefony bezprzewodowe, Telefony przewodowe	1 rok (z zastrzeżeniem *2 poniżej)

\*1 – Obiektywy wymienne, obiektywy konwersyjne 3D

\*2 – Telefony komórkowe w różnych zastosowaniach, np. w telefonicznej sieci stacjonarnej, w połączeniu z innymi systemami telefonicznymi

- Jeżeli masa wadliwego Produktu przekracza 10 kg, Kupujący, korzystając z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji i na jej zasadach, może zgłosić prośbę o odebranie Produktu wskazując miejsce, w którym Produkt się znajduje. Po uzgodnieniu z Kupującym wadliwy Produkt zostanie odebrany w godzinach pracy Autoryzowanego Serwisu maksymalnie w ciągu 7 dni począwszy od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia. W przypadku naprawy Produktu w miejscu użytkowania, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia miejsca i warunków do naprawy Produktu.
  - Kupujący dostarczając Produkt do Autoryzowanego Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest do przygotowania przesyłki Produktu w sposób umożliwiający jego odbiór i bezpieczny transport. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Produktu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
  - Dostarczony do Autoryzowanego Serwisu Produkt musi odpowiadać podstawowemu warunkom higienicznym. W przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Autoryzowany Serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzi w zakres czynności naprawy gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Autoryzowany Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z Gwarancji od podjęcia w/w czynności.
  - Usterka zgłoszona w terminie Gwarancji, o którym mowa w pkt. 8, zostanie usunięta przez Autoryzowany Serwis w możliwie krótkim czasie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu.
  - Jeżeli tylko część Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części Produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi/użytkownika, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej Gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.
  - Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy poprzez Autoryzowany Serwis, jeżeli:
    - w terminie Gwarancji, o którym mowa w pkt. 8, Autoryzowany Serwis dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
    - Autoryzowany Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
- Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ jest niemożliwa, Panasonic dokona wymiany Produktu na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych z aktualnej oferty handlowej.
- Panasonic dokona wymiany Produktu na nowy w możliwie krótkim czasie od momentu wystąpienia jednej z przesłanek wymienionych w pkt. 14. Jednakże Panasonic może uzależnić dokonanie wymiany od zwrotu przez Kupującego wadliwego Produktu w całości (wraz z wyposażeniem). Przy wymianie Produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Kupującego elementów.
  - Gwarancją nie są objęte Produkty z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających producenta, o których mowa w pkt. 3 powyżej, a w szczególności:
    - Produkty z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku, dokonywanymi na zlecenie Kupującego,
    - uszkodzenia spowodowane użytkowaniem Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa albo z instrukcją obsługi/użytkownika, w tym uszkodzenia spowodowane użytkowaniem Produktu w warunkach innych niż warunki indywidualnego gospodarstwa domowego (np. w celu świadczenia usług, zaspokajania potrzeb zbiorowych),
    - Produkty uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny lub niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej, telekomunikacyjnej, teleinformatycznej i telewizyjnej,
    - Produkty, w których osoby inne niż Autoryzowany Serwis dokonały przeróbek, zmian, dostrojeń lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób,
    - Produkty, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
  - Wszelkie wadliwe Produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach Gwarancji stają się własnością właściwego Autoryzowanego Serwisu.
  - Gwarant nie odpowiada wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Produkcie oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami Produktu.
  - Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z objętą niniejszą Gwarancją wadą i usterką Produktu.
  - Ograniczenia, o których mowa w pkt 18 i 19 nie dotyczą Kupujących, którzy nabyli Produkty jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wykonanie uprawnień z Gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z niniejszej Gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten (to jest termin do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi) biegnie dalej od dnia odmowy przez Panasonic wykonania obowiązków wynikających z Gwarancji albo skutecznego upływu czasu na ich wykonanie przez Panasonic.

W relacjach prawnych wynikłych z niniejszej Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego. Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest w siedzibie Gwaranta, na stronie internetowej pod adresem [www.panasonic.pl](http://www.panasonic.pl) lub pod numerem telefonu 825 820 000 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych). Koszt połączenia na w/w numery telefonów nie przekracza kosztu zwykłego połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.

**Panasonic Marketing Europe GmbH (Sp. z o.o.)**

Oddział w Polsce

ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, Polska

tel. 825 820 000

e-mail: [PL\\_klient.eskalacje@eu.panasonic.com](mailto:PL_klient.eskalacje@eu.panasonic.com), [www.panasonic.pl](http://www.panasonic.pl)