

Panasonic®

Operating Instructions

3D Eyewear

Model No. **TY-EP3D10WB**

This product cannot be used as
sunglasses.



ENGLISH

繁體中文

TIẾNG VIỆT

日本語

Thank you for purchasing a Panasonic product.

- Before using this product, be sure to read "Safety Precautions" (👉 pages 2 - 4).
- Before operating this product, please read the instructions carefully, and save this manual for future use.

This 3D Eyewear can be used for Panasonic HDTVs supporting passive 3D.

For the latest information on applicable models, visit our web site.

<http://panasonic.net/>

Safety Precautions

Warning

- **Do not disassemble or modify the 3D Eyewear.**

Doing so may result in injury, or may cause the user to feel unwell.

Caution

- **Do not use the 3D Eyewear if you have a history of over-sensitivity to light, heart problems, or have any other existing medical condition.**

Using the 3D Eyewear may cause the symptoms to worsen.

- **Stop using the 3D Eyewear immediately if you feel tired, discomfort, or any other abnormality.**

Continuing to use the 3D Eyewear in such cases may cause you to feel unwell.

Please take the necessary rest before continuing use.

- **As a guide, 3D Eyewear should not be used by children younger than 5 - 6 years old.**

As it is difficult to judge younger children's reactions to fatigue or discomfort, it may be difficult to prevent them from suddenly feeling unwell.

- When this product is being used by a child, the parent or guardian should check to ensure that the child's eyes are not becoming tired.

- **Use the 3D Eyewear when viewing 3D images.**
- **When using the 3D Eyewear, make sure your eyes are on an approximately horizontal level, and keep a position where you do not see double images.**

- **View the screen at a distance at least 3 times further than the effective height of the screen.**

Recommended distance:

For a 50-inch TV 1.9 m or more

For a 65-inch TV 2.4 m or more

Using the 3D Eyewear at a distance closer than the recommended distance may cause eyesight fatigue.

- **If you suffer from myopia (short-sightedness), hyperopia (far-sightedness), astigmatism, or have eyesight differences between the left and right eyes, please use corrective glasses or other such methods to correct your eyesight before putting on the 3D Eyewear.**

- **Stop using the 3D Eyewear if you can clearly see double images when viewing 3D content.**

Prolonged use may cause eyesight fatigue.

- **Do not use if the 3D Eyewear is cracked or broken.**

Doing so may result in injury or eyesight fatigue.

- **When using the 3D Eyewear, be careful not to strike the television screen or other people by mistake.**

As the images are in 3D, the distance between the user and screen may be mistaken, causing the user to strike the screen which may result in injury.

- **Stop using the 3D Eyewear immediately if your skin feels unusual.**

In rare cases, the paint or materials used in the 3D Eyewear may cause an allergic reaction.

- **Do not use the 3D Eyewear for any other purpose except viewing 3D images.**

- **Do not drop, exert pressure on, or step on the 3D Eyewear.**

Doing so may damage the glass section, which may result in injury.

- **Be careful of the tips of the frame and the hinge section when putting on the 3D Eyewear.**

Failure to heed this warning may result in injury.

- Pay special attention when children are using this product.

Storage and Cleaning

- Clean using a soft, dry cloth.
- Wiping the 3D Eyewear with a soft cloth that is covered in dust or dirt may scratch the eyewear. Shake off any dust from the cloth before use.
- Do not use benzene, thinner, or wax on the 3D Eyewear, as doing so may cause the paint to peel off.
- Do not dunk the 3D Eyewear in liquid such as water when cleaning.
- Avoid storing the 3D Eyewear in hot or highly humid locations.

Troubleshooting/Q&A

Check the followings first.

Images are not 3D.

► Does the TV support on this 3D Eyewear?

Use the 3D Eyewear with compatible TVs.

( page 2)

► Are the image settings switched to 3D images?

Refer the television operating instructions.

Specifications

Lens type

circularly-polarized filter

Usage temperature range

0 °C - 40 °C (32°F - 104°F)

Materials

Main body: Resin

Lens section: Resin

Dimensions

Width	149.0 mm
Height	44.0 mm
Overall length	171.0 mm
Mass	Approx. 18 g

WARRANTY - Australia only

Panasonic Warranty

1. The product is warranted for 12 months from the date of purchase. Subject to the conditions of this warranty Panasonic or its Authorised Service Centre will perform necessary service on the product without charge for parts or labour if, in the opinion of Panasonic, the product is found to be faulty within the warranty period.
2. This warranty only applies to Panasonic products purchased in Australia and sold by Panasonic Australia or its Authorised Distributors or Dealers and only where the products are used and serviced within Australia or its territories. Warranty cover only applies to service carried out by a Panasonic Authorised Service Centre and only if valid proof of purchase is presented when warranty service is requested.
3. This warranty only applies if the product has been installed and used in accordance with the manufacturer's recommendations (as noted in the operating instructions) under normal use and reasonable care (in the opinion of Panasonic). The warranty covers normal domestic use only and does not cover damage, malfunction or failure resulting from use of incorrect voltages, incorrect installation, accident, misuse, neglect, build-up of dirt or dust, abuse, maladjustment of customer controls, mains supply problems, thunderstorm activity, infestation by insects or vermin, tampering or repair by unauthorised persons (including unauthorised alterations), introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, exposure to abnormally corrosive conditions or any foreign object or matter having entered the product.
4. This warranty does not cover the following items unless the fault or defect existed at the time of purchase:
 - (a) Cabinet Part(s)
 - (b) Video or Audio Tapes
 - (c) SD cards or USB devices
 - (d) User replaceable Batteries
 - (e) DVD Video, Blu-ray, or Recordable Discs
 - (f) Video / Audio Heads from wear and tear in normal use
 - (g) Information stored on Hard Disk Drive, USB stick or SD card
 - (h) DTV reception issues caused by TV Aerial / Cabling / Wall socket(s) etc
5. Some products may be supplied with Ethernet connection hardware. The warranty is limited on such products and will not cover
 - (a) Internet and or DLNA connection / setup related problems
 - (b) Access fees and or charges incurred for internet connection
 - (c) The use of incompatible software or software not specifically stipulated in the product operations manual; and

- (d) Any indirect or consequential costs associated with the incorrect use or misuse of the hardware, its connection to the internet or any other device.
6. To claim warranty service, when required, you should:
- Telephone Panasonic's Customer Care Centre on 132600 or visit our website referred to below and use the Service Centre Locator for the name/ address of the nearest Authorised Service Centre.
 - Send or take the product to a Panasonic Authorised Service Centre together with your proof of purchase receipt as a proof of purchase date. Please note that freight and insurance to and / or from your nearest Authorised Service Centre must be arranged by you.
 - Note that home or pick-up/delivery service is available for the following products in the major metropolitan areas of Australia or the normal operating areas of the nearest Authorised Service Centres:
 - Plasma/LCD televisions / displays (screen size greater than 103 cm)
7. The warranties hereby conferred do not extend to, and exclude, any costs associated with the installation, de-installation or re-installation of a product, including costs related to the mounting, de-mounting or remounting of any screen, (and any other ancillary activities), delivery, handling, freighting, transportation or insurance of the product or any part thereof or replacement of and do not extend to, and exclude, any damage or loss occurring by reason of, during, associated with, or related to such installation, de-installation, re-installation or transit.

Panasonic Authorised Service Centres are located in major metropolitan areas and most regional centres of Australia, however, coverage will vary dependant on product. For advice on exact Authorised Service Centre locations for your product, please telephone our Customer Care Centre on 132600 or visit our website and use the Service Centre Locator.

In addition to your rights under this warranty, Panasonic products come with consumer guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. If there is a major failure with the product, you can reject the product and elect to have a refund or to have the product replaced or if you wish you may elect to keep the goods and be compensated for the drop in value of the goods. You are also entitled to have the product repaired or replaced if the product fails to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

If there is a major failure in regard to the product which cannot be remedied then you must notify us within a reasonable period by contacting the Panasonic Customer Care Centre. If the failure in the product is not a major failure then Panasonic may choose to repair or replace the product and will do so in a reasonable period of time from receiving notice from you.

**THIS WARRANTY CARD AND THE
PURCHASE DOCKET
(OR SIMILAR PROOF OF PURCHASE)
SHOULD BE RETAINED BY THE CUSTOMER
AT ALL TIMES**

If you require assistance regarding warranty conditions or any other enquiries, please visit the

Panasonic Australia website

www.panasonic.com.au or contact by
phone on **132 600**

If phoning in, please ensure you have your operating instructions available.

Panasonic Australia Pty. Limited

ACN 001 592 187 ABN 83 001 592 187

1 Innovation Road, Macquarie Park NSW 2113

PRO-031-F11 Issue: 4.0 01-01-2011

ENGLISH

Panasonic Corporation

Web Site : <http://panasonic.net/>

© Panasonic Corporation 2012

使用說明書

3D 眼鏡

型號 **TY-EP3D10WB**

本產品不可作為太陽眼鏡使用。

感謝您購買松下產品。

- 在使用本產品前，請務必閱讀「安全注意事項」（ 第 1 - 2 頁）。
- 在使用本產品前，請仔細閱讀本說明書，並妥善保存，以備日後使用。

本 3D 眼鏡適用於支援被動 3D 的松下電視（HDTV）。

欲瞭解適用型號的最新資訊，請瀏覽我們的網站。

<http://panasonic.net/>

安全注意事項

繁體中文

警告

- **請勿拆卸或改裝 3D 眼鏡。**
這麼做可能會導致受傷或造成使用者感到不適。

注意

- **如果您具有光過敏史、心臟問題或其他未消除的醫學症狀，請勿使用 3D 眼鏡。**
因為使用 3D 眼鏡可能導致症狀加劇。
- **如果感覺疲勞、不舒服或其他任何異常，請立即停止使用 3D 眼鏡。**
因為在這些情況下繼續 3D 眼鏡可能讓您感覺不適。
請適當休息之後再繼續使用 3D 眼鏡。
- **5 - 6 歲以下的兒童不可使用 3D 眼鏡。**
由於難以判斷幼童對疲勞或不適的反應，可能就無法防

（續後頁）

止他們突然出現頭暈噁心。

- 當兒童使用本產品時，家長或監護人應檢查確保兒童的眼睛不會疲勞。

- **觀看 3D 立體圖像時，請使用 3D 眼鏡。**
- **使用 3D 眼鏡時，請確定您的雙眼保持水平視角，且所在位置看不見雙重影像。**
- **觀看時，與螢幕的距離至少應保持在螢幕有效高度的三倍以上。**
建議距離：

如為 50 吋電視	1.9 m 或以上
如為 65 吋電視	2.4 m 或以上

如果使用 3D 眼鏡的距離小於推薦距離，可能引起視覺疲勞。
- **如果您有近視、遠視、散光或左、右眼視力不同，請先使用矯正眼鏡或其他方法矯正視力，再使用 3D 眼鏡。**
- **如果在觀看 3D 立體內容時，明顯看到重影圖像，請停止使用 3D 眼鏡。**
使用時間過長可能引起視覺疲勞。
- **請勿使用破裂或破碎的 3D 眼鏡。**
否則，可能造成人身傷害或視覺疲勞。
- **在使用 3D 眼鏡時，請注意不要誤打到電視螢幕或其他人。**
因為在觀看 3D 立體圖像，使用者可能對距螢幕的距離作出錯誤判斷，進而擊打到螢幕，這可能造成人身傷害。
- **如果感覺皮膚有異樣，請立即停止使用 3D 眼鏡。**
在極少數情況下，3D 眼鏡使用的塗漆或材料可能引起過敏性反應。
- **除觀看 3D 影像外，請勿將 3D 眼鏡用於其他用途。**
- **請勿掉落、重壓或踩踏 3D 眼鏡。**
這可能會損壞鏡片部分，進而可能造成人身傷害。
- **配戴 3D 眼鏡時，請小心鏡架的尖端及鉸鏈部分。**
忽略此警告可能會導致受傷。
 - 兒童使用本產品時，請給予特別關照。

儲存與清潔

- 使用一塊柔軟的乾布清潔眼鏡。
- 使用帶有灰塵或污垢的軟布擦拭 3D 眼鏡可能刮花眼鏡。因此，在使用之前，請抖落軟布上的灰塵。
- 請勿在 3D 眼鏡上使用苯、稀釋劑或蠟，這樣做可能導致上面的塗漆脫落。
- 清潔時，請勿將 3D 眼鏡浸泡在液體中，例如水。
- 避免將 3D 眼鏡存儲在潮濕高溫的地方。

故障排除 / 常見問題與解答

請先參照以下的訊息。

圖像不是 3D 立體的。

- ▶ **電視是否支援本 3D 眼鏡？**
請使用相容電視的 3D 眼鏡。（🔍 第 1 頁）
- ▶ **是否已將圖像設置切換為 3D 立體圖像？**
參閱電視機的使用說明書。

技術規格

鏡片類型

圓偏極化濾波器

使用溫度範圍

0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)

材料

主體：樹脂

鏡片部分：樹脂

尺寸

寬度	149.0 mm
高度	44.0 mm
總長度	171.0 mm
重量	約 18 g

文中
繁體
繁體

進口廠商：台松電器販賣股份有限公司

連絡地址：新北市中和區員山路 579 號

連絡電話：(02)2223-5121

Hướng dẫn sử dụng

Kính 3D

Số model **TY-EP3D10WB**

Không thể sử dụng sản phẩm này làm kính râm.

Cám ơn bạn đã mua sản phẩm của Panasonic.

- Trước khi sử dụng sản phẩm này, hãy chắc chắn đọc phần “Lưu ý an toàn” (👉 trang 1 - 3).
- Trước khi sử dụng sản phẩm này, vui lòng đọc các hướng dẫn cẩn thận và giữ lại sách hướng dẫn này để sử dụng về sau.

Có thể sử dụng Kính 3D này cho HDTVs của Panasonic được hỗ trợ 3D thụ động. Để biết thông tin mới nhất về model phù hợp, hãy truy cập trang web của chúng tôi.

<http://panasonic.net/>

TIẾNG VIỆT

Lưu ý an toàn

Cảnh báo

■ Không tháo hoặc sửa đổi Kính 3D.

Làm như vậy có thể khiến người dùng bị thương, hoặc cảm thấy không khỏe.

Thận trọng

■ Không sử dụng Kính 3D nếu bạn có tiền sử quá nhạy cảm với ánh sáng, có vấn đề về tim hoặc đang mắc bất kỳ bệnh nào khác.

Sử dụng Kính 3D có thể làm cho các triệu chứng này nặng hơn.

(tiếp theo trang sau)

- **Ngừng sử dụng Kính 3D ngay lập tức nếu bạn cảm thấy mệt mỏi, khó chịu hoặc mọi sự bất thường khác.**

Tiếp tục sử dụng Kính 3D trong những trường hợp đó có thể khiến bạn cảm thấy không khỏe.

Hãy nghỉ ngơi trước khi tiếp tục sử dụng.

- **Theo hướng dẫn, không nên sử dụng Kính 3D cho trẻ em dưới 5 - 6 tuổi.**

Do khó xác định được phản ứng của trẻ nhỏ đối với sự mệt mỏi hoặc khó chịu nên bạn không thể giúp trẻ tránh bị ốm bất ngờ.

- Khi trẻ đang sử dụng sản phẩm này, cha mẹ hoặc người giám hộ phải kiểm tra để chắc chắn rằng mắt trẻ không bị mỏi.

- **Sử dụng Kính 3D khi xem hình ảnh 3D.**

- **Khi sử dụng Kính 3D, hãy đảm bảo rằng mắt bạn ở trên một mặt phẳng ngang tương đối, và cố định một vị trí, nơi mà bạn không xem được hình ảnh đôi.**

- **Xem màn hình ở khoảng cách ít nhất gấp 3 lần so với chiều cao hiệu quả của màn hình.**

Khoảng cách được khuyến cáo:

Đối với TV 50-inch 1.9 m hoặc hơn

Đối với TV 65-inch 2.4 m hoặc hơn

Sử dụng Kính 3D ở khoảng cách gần hơn khoảng cách khuyến cáo có thể khiến bạn bị mỏi mắt.

- **Nếu bạn bị cận thị, viễn thị, loạn thị hoặc thị lực của mắt bên phải và bên trái chênh lệch nhau, hãy sử dụng kính điều chỉnh hoặc các phương pháp tương tự khác để điều chỉnh thị lực của mình trước khi đeo Kính 3D.**

- **Ngừng sử dụng Kính 3D nếu bạn có thể nhìn rõ hình ảnh đôi trong khi xem nội dung 3D.**

Sử dụng trong thời gian dài có thể khiến bạn bị mỏi mắt.

■ **Không sử dụng nếu Kính 3D bị nứt hoặc vỡ.**

Làm như vậy có thể khiến bạn bị thương hoặc mất mắt.

■ **Khi sử dụng Kính 3D, hãy thận trọng để không tình cờ va chạm vào màn hình TV hoặc người khác.**

Vì hình ảnh ở dạng 3D nên khoảng cách giữa người dùng và màn hình có thể bị nhầm lẫn, khiến người dùng va chạm vào màn hình và có thể bị thương.

■ **Ngừng sử dụng Kính 3D ngay lập tức nếu da bạn cảm thấy bất thường.**

Trong số ít các trường hợp, sơn hoặc vật liệu sử dụng trong Kính 3D có thể gây dị ứng.

■ **Không sử dụng kính 3D cho mục đích khác ngoài trừ xem các hình ảnh 3D.**

■ **Không làm rơi, tác dụng lực hoặc giẫm lên Kính 3D.**

Làm như vậy có thể làm vỡ mắt kính và bạn có thể bị thương.

■ **Hãy cẩn thận với các đầu gọng kính và phần khớp khi đeo Kính 3D.**

Nếu không chú ý cảnh báo này, có thể khiến bạn bị thương.

- Đặc biệt chú ý khi trẻ em sử dụng sản phẩm này.

Cất giữ và Làm sạch

- Lau kính bằng vải khô, mềm.
- Lau Kính 3D bằng vải mềm có bụi bẩn có thể làm xước kính. Hãy giữ sạch bụi khỏi miếng vải trước khi sử dụng.
- Không sử dụng benzen, chất pha loãng hoặc sáp trên Kính 3D, vì làm như vậy có thể khiến sơn bị bong ra.
- Không nhúng Kính 3D vào chất lỏng, chẳng hạn như nước, khi làm sạch.
- Tránh nơi có độ ẩm cao và nhiệt độ cao khi cất giữ Kính 3D.

Gỡ rối/Q&A

Trước tiên hãy kiểm tra những điểm sau đây.

Hình ảnh không phải 3D.

- ▶ **TV có hỗ trợ Kính 3D này không?**
Sử dụng Kính 3D với các TV tương thích.
( trang 1)
- ▶ **Cài đặt hình ảnh đã được chuyển sang hình ảnh 3D chưa?**
Hãy tham khảo hướng dẫn sử dụng TV.

Thông số kỹ thuật

Loại thấu kính

kính phân cực tròn

Phạm vi nhiệt độ sử dụng

0 °C - 40 °C (32°F - 104°F)

Vật liệu

Thân chính: nhựa
Phần thấu kính: nhựa

Kích thước

Chiều rộng	149.0 mm
Chiều cao	44.0 mm
Chiều dài tổng thể	171.0 mm
Khối lượng	Khoảng 18 g

Panasonic Corporation

Web Site : <http://panasonic.net/>

© Panasonic Corporation 2012

3Dグラス 取扱説明書



品番

TY-EP3D10WB

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書(本書)をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(1~4ページ)を必ずお読みください。

- 本製品は、3D 映像に対応したパッシブ 3D 方式の当社製テレビで使用できます。

対応機種については、パナソニックのホームページをご覧ください。

<http://panasonic.jp/support/>

本製品は、サングラスではありません。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



気をつけていただく内容です。

安全上のご注意

必ずお守りください



警告



分解禁止

- 3Dグラスを分解したり、改造しないでください
けがや目の疲れの原因になることがあります。



注意



- 光過敏の既往症のある人、心臓に疾患のある人、体調不良の人は3Dグラスを使用しないでください
病状悪化の原因になることがあります。



- 3Dグラスで視聴中に疲労感、不快感など異常を感じた場合には、使用を中止してください
長時間の視聴による目の疲れの原因になることがあります。



- 3Dグラスでの視聴年齢については、およそ5～6歳以上を目安にしてください
お子様の場合は、疲労や不快感などに対する反応がわかりにくいため、急に体調が悪くなる場合があります。
 - お子様が視聴の際は、保護者の方が目の疲れが無い
か、ご注意ください。

注意



- 3Dの映像を見るときは3Dグラスをご使用ください
- 3Dグラスは、両目を水平に近い状態にし、画面が2重に見えない適切な位置で視聴してください
目の疲れの原因になることがあります。



- 画面の有効高さの3倍以上の視距離で見てください
(推奨距離): 32V型 1.2 m以上
37V型 1.4 m以上
42V型 1.6 m以上
47V型 1.8 m以上
55V型 2.1 m以上
推奨距離より近距離でのご使用は目の疲れの原因になることがあります。
映画のように上下に黒帯がある場合は、映像部分の高さに対して3倍以上の視距離でご覧ください。
(上記推奨距離よりも短くなります。)



- 近視や遠視の方、左右の視力が異なる方や乱視の方は視力矯正メガネの装着などにより、視力を適切に矯正したうえで3Dグラスをご使用ください
- 3D映像を視聴中に、はっきりと2重に像が見えたら使用を中止してください
長時間の視聴による目の疲れの原因になることがあります。

安全上のご注意

必ずお守りください

注意



- 3Dグラスに異常・故障があったときは直ちに使用を中止してください

そのまま使用するとけがや目の疲れ、体調不良の原因になることがあります。



- 3Dグラスを使用しているときに誤ってテレビ画面や人、物をたたかないでください

3D映像のため、画面との距離を誤り、画面をたたきけがの原因になることがあります。



- 肌、顔などに異常を感じたら3Dグラスの使用を中止してください

ごくまれに塗料や材質でアレルギーの原因になることがあります。



- 3Dグラスは、3D映像の視聴以外には使用しないでください

- 3Dグラスやレンズに物を落としたり、力を加えたり、踏んだりしないでください
けがの原因になることがあります。



- 3Dグラスを装着する時は、フレームの先端、ヒンジ部にご注意ください

けがの原因になることがあります。

- 特にお子様にご注意ください。

仕様

機種	TY-EP3D10WB
レンズ方式	円偏光方式
使用温度範囲	0℃～40℃
材質	本体：樹脂 偏光レンズ部分：樹脂
寸法	幅 149.0 mm 高さ 44.0 mm 奥行 171.0 mm
質量	約 18 g

保管・お手入れ

- お手入れはやわらかい乾いた布を使ってください。やわらかい布にほこりなどが付着していると、製品に傷がつきます。ご使用前にほこりなどをはらってください。なおベンジンやシンナー、ワックスなどは、塗装がはがれる原因になりますので、使用しないでください。
- お手入れの際に、3D グラスを水などの液体につけないでください。

故障かな？

まず次の項目を確認してください。

3D 映像にならない

- ・本製品に対応しているテレビですか？
( 1ページ)
- ・テレビの映像が 3D 映像に切り換わっていますか？
詳しくは、テレビの取扱説明書をご覧ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック VIERA(ビエラ)ご相談窓口

365日
受付9時～20時

電話 フリー
ダイヤル



0120-878-981

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報 のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 AVCネットワークス社
〒571-8504
大阪府門真市松生町1番15号

© Panasonic Corporation 2012

Printed in China
S1211-0