

## EXTENDED PANASONIC GUARANTEE REGULATIONS

THE EXTENDED GUARANTEE CAN BE ACQUIRED WITHIN 24 MONTHS FROM THE FIRST PURCHASE OF THE DEVICE BY THE USER

PLEASE READ THESE EXTENDED PANASONIC GUARANTEE REGULATIONS AND THE PANASONIC EXTENDED GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE PURCHASE.

### GENERAL:

1. The Regulations set out the rules for the purchasing and granting of the Extended Panasonic Guarantee offered against payment to end users exclusively for selected Panasonic devices by:

Panasonic Marketing Europe GmbH, with its registered seat at Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany, Registration number: HRB 13178, acting through

**Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, a branch with its registered seat in Prague 8, Krizikova 148/34, Postal Code 186 00, ID No.: 246 55 121, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, Insert 71469 (hereinafter: "Panasonic")

E-mail contact:

Please use the form on the panasonic.cz website

Telephone contact/ Helpline (Monday to Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m.): +420- 236 032 911 (the fee does not exceed a rate for a regular call according to the operator's price list)

2. The Extended Panasonic Guarantee provides additional guarantee protection after the standard Panasonic guarantee period has expired under the Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions.
3. In order to cover a Panasonic device with the Extended Panasonic Guarantee, all the following conditions must be met within 24

## PRAVIDLA ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY PANASONIC

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA MŮŽE BÝT ZÍSKÁNA DO 24 MĚSÍCŮ OD PRVNÍHO ZAKOUPENÍ ZAŘÍZENÍ UŽIVATELEM

PŘED ZAKOUPENÍM SI PROSÍM PŘEČTĚTE TATO PRAVIDLA A OBCHODNÍ PODMÍNKY ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY PANASONIC, KTERÉ STANOVÍ ROZSAH A PODMÍNKY ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY PANASONIC.

### OBECNÉ:

1. Tato pravidla stanoví podmínky pro koupi a udělení rozšířené záruky Panasonic nabízené za úplatu koncovým uživatelům výhradně pro vybraná zařízení Panasonic ze strany:

Panasonic Marketing Europe GmbH, se sídlem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Spolková republika Německo, reg. č. HRB 13178, prostřednictvím svého odštěpného závodu

**Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, se sídlem Praha 8 - Karlín, Křižíkova 148/34, PSČ 186 00, IČ: 24655121, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 71469 (dále jen „Panasonic“)

Kontaktní e-mail:

Použijte prosím formulář na webových stránkách: panasonic.cz

Telefonní kontakt/Infolinka (od pondělí do pátku od 9.00 do 17.00): +420- 236 032 911 (cena nepřesahuje poplatky za běžné spojení dle ceníku operátora)

2. Rozšířená záruka Panasonic je dodatečná záruční ochrana poskytovaná po uplynutí standardní záruční doby Panasonic v rámci obchodních podmínek rozšířené záruky Panasonic.
3. Aby se na zařízení Panasonic vztahovala rozšířená záruka Panasonic je třeba do 24 (dvaceti čtyř) měsíců od zakoupení zařízení

<p>(twenty-four) months of the purchase of the Panasonic device for which the Extended Guarantee is offered:</p> <p>3.1. purchase the Extended Panasonic Guarantee appropriate for your device model; and then</p> <p>3.2. activate the purchased Extended Panasonic Guarantee by entering and registering the purchase details and device data.</p> <p>4. The Panasonic Extended Guarantee can be purchased from selected dealers or Panasonic Authorised Service Centres. The purchase of the Panasonic Extended Guarantee is subject to payment of the price.</p> <p>5. The price of the Extended Panasonic Guarantee is determined individually for each model or category of Panasonic device and for the Extended Guarantee period.</p> <p>6. Depending on the current offer and model or category of device, the Extended Panasonic Guarantee is usually offered for a period of 12 (twelve), 24 (twenty-four) or 36 (thirty-six) months. The Extended Panasonic Guarantee period is calculated from the end of the Panasonic standard guarantee period. Only one Extended Panasonic Guarantee can be purchased per device; the Guarantee periods of the Extended Warranties offered are not aggregated.</p> <p>7. The Extended Panasonic Guarantee is only offered for original device purchased by the customer as new in the European Union, the European Economic Area, Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, North Macedonia, Montenegro, Serbia, Switzerland, Monaco and San Marino (the "<b>Territory</b>"), operated in the Territory and originally distributed (originally introduced into the Territory by companies of the Panasonic group). In particular, the Extended Panasonic Guarantee cannot be purchased for an item that is not marketed in the Territory, purchased outside the Territory (e.g. via the Internet) or purchased from a natural person not engaged in business activities (e.g. via an online auction).</p>	<p>Panasonic, na které je rozšířená záruka nabízena splnit všechny následující podmínky:</p> <p>3.1. zakoupit rozšířenou záruku Panasonic odpovídající vlastněnému modelu zařízení; a poté</p> <p>3.2. aktivovat zakoupenou rozšířenou záruku Panasonic poskytnutím a registrací detailů o zakoupení a údajů o zařízení.</p> <p>4. Rozšířenou záruku Panasonic lze zakoupit u vybraných obchodních partnerů nebo v autorizovaných servisních střediscích Panasonic. Zakoupení rozšířené záruky Panasonic zahrnuje povinnost uhradit odpovídající cenu.</p> <p>5. Cena rozšířené záruky Panasonic je stanovena individuálně pro daný model nebo kategorii zařízení Panasonic a pro dobu trvání rozšířené záruky.</p> <p>6. V závislosti na aktuální nabídce a modelu nebo kategorii zařízení je rozšířená záruka Panasonic obvykle nabízena na dobu 12 (dvanácti), 24 (dvaceti čtyř) nebo 36 (třiceti šesti) měsíců. Rozšířená záruční doba Panasonic se počítá od konce standardní záruční doby Panasonic. Pro jedno zařízení lze zakoupit pouze jednu rozšířenou záruku Panasonic, záruční doby rozšířených záruk se nesčítají.</p> <p>7. Rozšířená záruka Panasonic je nabízena pouze pro originální zařízení zakoupené zákazníkem jako nové v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru, Albánii, Andoře, Bosně a Hercegovině, Kosovu, Severní Makedonii, Černé Hoře, Srbsku, Švýcarsku, Monaku a San Marinu. ("<b>území</b>") provozovaná na území a pocházející z původní distribuce (původně uvedené na území společností skupiny Panasonic). Rozšířená záruka Panasonic nemůže být zakoupena zejména pro exemplář, který nebyl uveden na trh na území, byl získán mimo území (např. přes internet) nebo zakoupen od nepodnikající fyzické osoby (např. v online aukci).</p>
--	---

8. The Extended Panasonic Guarantee can be purchased no later than 24 (twenty-four) months from the date of purchase of the device. Exceeding this deadline makes it impossible to activate the Extended Guarantee and constitutes a basis for refusing to perform the guarantee obligations.

**PURCHASE OF AN EXTENDED PANASONIC GUARANTEE:**

9. The Panasonic Extended Guarantee can be purchased from selected dealers or Panasonic Authorised Service Centres.

10. When purchasing the Extended Panasonic Guarantee, the customer should make sure that it is suitable for their device model, that it covers the Guarantee period chosen by the customer, and that the conditions set out in Sections 7 and 8 above are met.

11. When purchasing the Extended Panasonic Guarantee from selected Panasonic Business Partners or Service Partners, the customer chooses the type and term of the Extended Panasonic Guarantee, enters their name and surname and e-mail address and makes the payment in the manner specified in the Shop. An Extended Panasonic Guarantee activation link will be sent to the e-mail address provided by the customer.

**ACTIVATING THE EXTENDED PANASONIC GUARANTEE:**

12. The purchased Extended Panasonic Guarantee is activated by (i) clicking on the link in the e-mail the customer receives with the Extended Panasonic Guarantee and (ii) filling in the online form. Activation may not be made later than within 24 (twenty-four) months from the date of purchase of the device. Exceeding this deadline makes it impossible to activate the Extended Guarantee and constitutes a basis for refusing to perform the guarantee obligations.

13. By filling in the activation form, the customer registers the purchased Extended Panasonic Guarantee and the device, entering the data and following the instructions on the form. The customer provides the date of purchase of the

8. Rozšířenou záruku Panasonic lze zakoupit nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) měsíců od data zakoupení zařízení. Překročení této lhůty brání aktivaci rozšířené záruky a je také důvodem pro odmítnutí plnění záručních povinností.

**ZAKOUPENÍ ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY PANASONIC:**

9. Zakoupení rozšířené záruky Panasonic je možné u vybraných obchodních partnerů nebo v autorizovaných servisních střediscích Panasonic.

10. Zákazník, který si zakoupí rozšířenou záruku Panasonic, by se měl ujistit, zda je vhodná pro vlastněný model zařízení, zda zahrnuje záruční dobu zvolenou zákazníkem, a také zda jsou splněny podmínky uvedené v bodech 7 a 8 výše.

11. V případě koupě rozšířené záruky u vybraných obchodních nebo servisních partnerů Panasonic si zákazník vybere typ a lhůtu rozšířené záruky Panasonic, uvede své jméno a e-mailovou adresu a provede platbu tak, jak je uvedeno v Obchodu. Odkaz na aktivaci rozšířené záruky Panasonic bude zaslán na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.

**AKTIVACE ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY PANASONIC:**

12. Zakoupenou rozšířenou záruku Panasonic je třeba aktivovat (i) kliknutím na odkaz, který zákazník obdrží v e-mailu s rozšířenou zárukou Panasonic a (ii) vyplněním online formuláře. Aktivaci nelze provést později než do 24 (dvaceti čtyř) měsíců od data zakoupení zařízení. Překročení této lhůty brání aktivaci rozšířené záruky a je také důvodem pro odmítnutí plnění záručních povinností.

13. Vyplněním aktivačního formuláře zákazník zaregistruje zakoupenou rozšířenou záruku Panasonic a zařízení tím, že poskytne údaje a bude postupovat podle pokynů formuláře. Zákazník zadá datum zakoupení zařízení a

<p>device and the device data such as the model and serial number. The customer also confirms the e-mail address to which the Extended Panasonic Guarantee Certificate will be sent.</p> <p>14. If the application is incomplete, Panasonic will contact the customer using the e-mail address provided.</p> <p>15. If the customer has any problems registering, he should contact Panasonic (contact details above).</p> <p>16. After verification of the information provided in accordance with point 13 above, the customer will receive an Extended Guarantee activation confirmation to the e-mail address provided, and then within 21 (twenty-one) days of the provision of the information in accordance with point 13 above, an Extended Panasonic Guarantee Certificate.</p> <p>17. If the customer does not receive the Extended Panasonic Guarantee Certificate within 21 (twenty-one) days of providing your details in accordance with paragraph 13 above, he is kindly requested to contact Panasonic by telephone or by using the contact form available on the website, providing your contact details.</p> <p>18. It is not possible to re-activate the same Extended Panasonic Guarantee or a new Extended Panasonic Guarantee for a device that has already been registered.</p>	<p>údaje o zařízení, jako je model a sériové číslo. Zákazník rovněž potvrdí e-mailovou adresu, na kterou bude zaslán certifikát rozšířené záruky Panasonic.</p> <p>14. Pokud je oznámení neúplné, společnost Panasonic se obrátí na zákazníka na uvedenou e-mailovou adresu.</p> <p>15. V případě jakýchkoliv potíží při registraci se obraťte na společnost Panasonic (kontaktní údaje uvedené výše).</p> <p>16. Po ověření údajů poskytnutých v souladu s bodem 13 výše obdrží zákazník na poskytnutou e-mailovou adresu potvrzení o aktivaci rozšířené záruky a poté do 21 (dvaceti jedna) dnů od poskytnutí údajů dle bodu 13 výše certifikát rozšířené záruky Panasonic.</p> <p>17. Pokud zákazník neobdrží certifikát rozšířené záruky Panasonic do 21 (dvaceti jedna) dnů od poskytnutí údajů v souladu s bodem 13 výše, bude požádán, aby kontaktoval společnost Panasonic - telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách, kde uvede své kontaktní údaje.</p> <p>18. Opětovná aktivace téže rozšířené záruky Panasonic a aktivace nové rozšířené záruky Panasonic ve vztahu k již zaregistrovanému zařízení není možná.</p>
<p><b>RULES FOR GRANTING EXTENDED GUARANTEES:</b></p> <p>19. The Extended Panasonic Guarantee Certificate includes the model and serial number of the device covered by the guarantee, the date of purchase of the device, the guarantee period, as well as a unique verification code confirming the authenticity of the Certificate and the validity of the Extended Panasonic Guarantee.</p> <p>20. The rules for the exercise of Guarantee rights under the Extended Panasonic Guarantee are set out in the <u>Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions</u>.</p>	<p><b>PRAVIDLA PRO UDĚLENÍ ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY:</b></p> <p>19. Certifikát rozšířené záruky Panasonic obsahuje model a sériové číslo zařízení, na které se záruka vztahuje, datum zakoupení zařízení, záruční dobu a také jedinečný ověřovací kód potvrzující pravost certifikátu a platnost rozšířené záruky Panasonic.</p> <p>20. Pravidla realizace záručních práv plynoucích z rozšířené záruky Panasonic jsou stanovena v <u>obchodních podmínkách rozšířené záruky Panasonic</u>.</p>

<p>The Panasonic Extended Guarantee protection covers free repair of the device in the event of defects or faults caused by defective parts or manufacturing defects during the period of the Panasonic Extended Guarantee.</p>	<p>Záruční ochrana rozšířené záruky Panasonic zahrnuje bezplatné opravy zařízení v případě vad a poruch v důsledku vadných dílů či výrobních vad během rozšířené záruční doby Panasonic.</p>
<p>21. The Extended Panasonic Guarantee provides guarantee protection for the device that has been entered in the Certificate. If the defective device is replaced with a new one before the start of the Extended Panasonic Guarantee Period, the customer is asked to contact Panasonic for an amended Panasonic Extended Guarantee Certificate.</p>	<p>21. Rozšířená záruka Panasonic poskytuje záruku na zařízení, které bylo zapsáno v certifikátu. V případě, že je vadné zařízení vyměněno za nové před rozšířenou záruční dobou Panasonic, je zákazník požádán, aby se obrátil na společnost Panasonic za účelem získání opraveného certifikátu rozšířené záruky Panasonic.</p>
<p>22. The customer must keep the Extended Panasonic Guarantee Certificate and proof of purchase of the device at all times.</p>	<p>22. Zákazník musí bezpodmínečně uschovat certifikát rozšířené záruky Panasonic a doklad o koupi zařízení.</p>
<p>23. In order to take advantage of the Extended Panasonic Guarantee, the customer is requested to deliver the device with the Certificate and proof of purchase to the Panasonic Authorised Service Centre, a list of which is available at <a href="http://www.panasonic.cz">www.panasonic.cz</a>, or to contact Panasonic by phone - the Panasonic Helpline, or by using the contact form available on the website, giving its contact details.</p>	<p>23. Aby bylo možné využít rozšířenou záruku společnosti Panasonic, je zákazník žádán, aby dodal zařízení s certifikátem a dokladem o koupi zařízení do autorizovaného servisního střediska Panasonic, jejichž seznam je k dispozici na adrese <a href="http://www.panasonic.cz">www.panasonic.cz</a>, nebo se obrátil na společnost Panasonic telefonicky - prostřednictvím infolinky Panasonic nebo přes kontaktní formulář, který je k dispozici na webových stránkách, a poskytl své kontaktní údaje.</p>
<p>24. In order to accept a repair request, the customer will be asked to provide a unique verification number and other details of the device and to provide the Extended Panasonic Guarantee Certificate and proof of purchase of the device to an Authorised Service Centre or to the courier who collects the device for repair. The data in the proof of purchase of the device must correspond to the data in the certificate. Inconsistency of data may be the basis for a refusal to recognise the guarantee claim.</p>	<p>24. Za účelem přijetí požadavku na opravu bude zákazník požádán, aby autorizovanému servisnímu středisku nebo kurýrovi, který zařízení přebírá k opravě, poskytl jedinečné ověřovací číslo a další údaje zařízení, a rovněž certifikát rozšířené záruky Panasonic s dokladem o zakoupení zařízení. Údaje z dokladu o koupi zařízení musí být v souladu s údaji certifikátu. Nesoulad údajů může být důvodem pro odmítnutí uznání reklamace.</p>
<p>25. The Guarantee repair will be carried out by a Panasonic Authorized Service Centre, under the <u>Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions</u> and in accordance with the procedures of a Panasonic Authorized Service Centre.</p>	<p>25. Záruční oprava bude provedena autorizovaným servisním střediskem Panasonic podle <u>obchodních podmínek rozšířené záruky</u> Panasonic a v souladu s postupy autorizovaného servisního střediska Panasonic.</p>

## FINAL PROVISIONS:

26. Pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (“GDPR”), Panasonic is the controller of the personal data of the Promotion Participants provided for the granting and performance of the Extended Guarantee. Personal data will be processed in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR on the basis of a voluntary agreement. Personal data of the Promotion Participants may be transferred to authorized service centres and service providers providing Panasonic with technical and organizational solutions. The provision of personal data is voluntary, but is necessary for the acquisition of the Extended Panasonic Guarantee and the exercise of Guarantee rights. Detailed information on personal data and rights can be found on the Panasonic website.

27. In matters not regulated by these Regulations, the provisions of the Civil Code and the Act on Consumer Rights shall apply.

28. If the customer has any questions, he is may contact Panasonic via e-mail, the contact form on the website, by telephone or by post.

29. The regulations were written in Czech and English version. In case of any discrepancy between the versions, the Czech version shall prevail.

30. Any complaints will be considered within 14 (fourteen) days of receipt in writing by Panasonic.

**Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika.**

Effective from: 17.06.2020

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

26. Na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“) je společnost Panasonic správcem osobních údajů účastníků promo akce poskytnutých za účelem udělení a výkonu rozšířené záruky Panasonic. Osobní údaje budou zpracovány v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR na základě uděleného dobrovolného souhlasu. Osobní údaje účastníků promo akce mohou být poskytnuty autorizovaným servisním střediskům a poskytovatelům služeb, kteří dodávají společnosti Panasonic technická a organizační řešení. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro zakoupení rozšířené záruky Panasonic a výkonu záručních práv. Podrobné informace o osobních údajích a právech naleznete na webových stránkách společnosti Panasonic.

27. Ve věcech, na které se nevztahují tato pravidla, se použijí ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

28. V případě jakýchkoli dotazů se zákazník může obrátit na společnost Panasonic - prostřednictvím e-mailu, kontaktního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách, telefonicky nebo poštou.

29. Tato pravidla byla sepsána v českém a anglickém jazyce. V případě rozdílu mezi ustanoveními obou verzí se použije česká verze.

30. Případné stížnosti budou vyřízeny do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejich přijetí v písemné formě na adresu společnosti Panasonic.

**Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika.**

Účinné od: 17.06.2020