

EXTENDED PANASONIC GUARANTEE REGULATIONS

THE EXTENDED GUARANTEE CAN BE ACQUIRED WITHIN 24 MONTHS FROM THE FIRST PURCHASE OF THE DEVICE BY THE USER

PLEASE READ THESE EXTENDED PANASONIC GUARANTEE REGULATIONS AND THE PANASONIC EXTENDED GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE PURCHASE.

GENERAL:

1. The Regulations set out the rules for the purchasing and granting of the Extended Panasonic Guarantee offered against payment to end users exclusively for selected Panasonic devices by:

Panasonic Marketing Europe GmbH, with its registered seat at Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany, Registration number: HRB 13178, acting through

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, a branch with its registered seat in Prague 8, Krizikova 148/34, Postal Code 186 00, ID No.: 246 55 121, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, Insert 71469,

E-mail contact:

Please use the form on the www.panasonic.com/hr website

Telephone contact/ Helpline (Monday to Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m.): 0800777986 (charged as for a regular call according to the operator's price list).

2. The Extended Panasonic Guarantee provides additional guarantee protection after the standard Panasonic guarantee period has expired under the Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions.

PROPISI PRODUŽENOG PANASONIC JAMSTVA

PRODUŽENO JAMSTVO MOŽE SE DOBITI U ROKU OD 24 MJESECA OD KUPOVINE UREĐAJA OD KORISNIKA STRANE KORISNIKA

MOLIM VAS PAŽLJIVO PROČITAJTE OVE PROPISANA UVJETE ZA OSTVARENJE PRODUŽENOG PANASONIC JAMSTVA PRIJE KUPNJE.

OPĆENITO:

1. Pravilnikom su utvrđena pravila o kupovini i davanju produženog jamstva tvrtke Panasonic koja se nudi uz plaćanje krajnjim korisnicima isključivo za odabrane Panasonic uređaje putem:

Panasonic Marketing Europe GmbH sa sjedištem u Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Savezna Republika Njemačka, matični broj: HRB 13178, koji djeluje preko

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijska podružnica Republika Česka sa sjedištem u Pragu 8, ul. Krizikova 148/34, Poštanski broj 186 00, ID broj: 246 55 121, upisana u trgovački registar koji vodi Općinski sud u Pragu, odjel A, uložak 71469,

E-mail de contact:

Molimo koristite obrazac na web stranici www.panasonic.com/hr

Telefonski kontakt/linija za pomoć (od ponedjeljka do petka od 9:00 ujutro do 5:00 popodne): 0800777986 (naplaćuje se za uobičajeni poziv prema cjeniku operatora).

2. Produženo Panasonic jamstvo omogućuje dodatnu jamstvenu zaštitu nakon isteka standardnog razdoblja jamstva tvrtke Panasonic prema produženim uvjetima i odredbama Panasonicovog jamstva..

<p>3. In order to cover a Panasonic device with the Extended Panasonic Guarantee, all the following conditions must be met within 24 (twenty-four) months of the purchase of the Panasonic device for which the Extended Guarantee is offered:</p> <p>3.1 purchase the Extended Panasonic Guarantee appropriate for your device model and then:</p> <p>3.2 activate the purchased Extended Panasonic Guarantee by entering and registering the purchase details and device data.</p> <p>4. The Panasonic Extended Guarantee can be purchased from selected dealers or Panasonic Authorised Service Centres. The purchase of the Panasonic Extended Guarantee is subject to payment of the price.</p> <p>5. The price of the Extended Panasonic Guarantee is determined individually for each model or category of Panasonic device and for the Extended Guarantee period.</p> <p>6. Depending on the current offer and model or category of device, the Extended Panasonic Guarantee is usually offered for 12 (twelve), 24 (twenty-four) or 36 (thirty-six) months. The Extended Panasonic Guarantee period is calculated from the end of the Panasonic standard guarantee period. Only one Extended Panasonic Guarantee can be purchased per device; the Guarantee periods of the Extended Warranties offered are not aggregated.</p> <p>7. The Extended Panasonic Guarantee is only offered for original equipment purchased by the customer as new in the European Union, the European Economic Area, Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, the former Yugoslav Republic of Macedonia, Montenegro, Serbia, Switzerland, Monaco and San Marino (the "Territory"), operated in the Territory and originally distributed (originally introduced into the Territory by companies of the Panasonic group). In particular, the Extended Panasonic Guarantee cannot be purchased for an item that is not marketed in the Territory, purchased outside the Territory (e.g. via the</p>	<p>3. Da biste uređaj Panasonic pokrili produženim Panasonic jamstvom, u roku od 24 (dvadeset i četiri) mjeseca od kupnje uređaja Panasonic za koji se nudi produljena jamstva moraju biti ispunjeni svi sljedeći uvjeti:</p> <p>3.1 Kupljeno Panasonic produženo jamstvo primjereno modelu uređaja, a zatim:</p> <p>3.2 Aktivirano kupljeno Panasonic produženo jamstvo unosom i registracijom podataka o kupnji i podataka o uređaju.</p> <p>4. Panasonic produženo jamstvo može se kupiti od odabranih prodavača ili ovlaštenih servisnih centara Panasonic. Kupnja produženog jamstva Panasonic podliježe plaćanju cijene.</p> <p>5. Cijena produženog Panasonic jamstva određuje se pojedinačno za svaki model ili kategoriju uređaja Panasonic i za produženo razdoblje jamstva.</p> <p>6. Ovisno o trenutnoj ponudi i modelu ili kategoriji uređaja, produženo jamstvo Panasonic obično se nudi na 12 (dvanaest), 24 (dvadeset i četiri) ili 36 (trideset i šest) mjeseci. Produljeno razdoblje jamstva Panasonic izračunava se od kraja razdoblja jamstva Panasonic. Na uređaju se može kupiti samo jedno produženo Panasonic jamstvo; jamstvena razdoblja redovnog i produženog jamstava se ne zbrajaju.</p> <p>7. Produženo Panasonic jamstvo nudi se samo za originalnu opremu koju je kupac kupio kao novu u Europskoj uniji, Europskom gospodarskom prostoru, Albaniji, Andori, Bosni i Hercegovini, Kosovu, Sjevernoj Makedoniji, Crnoj Gori, Srbiji, Švicarskoj, Monaku i San Marinu ("Teritorij"), koji djeluju na teritoriju i prvotno su bili distribuirani (u teritoriju putem neke od tvrtke iz skupine Panasonic). Konkretno, produljeno Panasonic jamstvo ne može se kupiti za uređaj koja se ne prodaje na teritoriju, kupljenu izvan teritorija (npr. putem interneta) ili kupljenu od fizičke osobe koja se ne bavi poslovnim aktivnostima (npr. Putem</p>
--	---

<p>Internet) or purchased from a natural person not engaged in business activities (e.g. via an online auction).</p> <p>8. The Extended Panasonic Guarantee can be purchased no later than 24 (twenty-four) months from the date of purchase of the device. Exceeding this deadline makes it impossible to activate the Extended Guarantee and constitutes a basis for refusing to perform the guarantee obligations.</p>	<p>internetske aukcije).</p> <p>8. Produženo Panasonic jamstvo može se kupiti najkasnije u roku od 24 (dvadeset i četiri) mjeseca od datuma kupnje uređaja. Prekoračenje tog roka onemogućuje aktiviranje produženog jamstva i predstavlja osnovu za odbijanje izvršavanja jamstvenih obveza.</p>
<p>PURCHASE OF AN EXTENDED PANASONIC GUARANTEE:</p> <p>9. The Panasonic Extended Guarantee can be purchased from selected dealers or Panasonic Authorised Service Centres.</p> <p>10. When purchasing the Extended Panasonic Guarantee, the customer should make sure that it is suitable for their device model, that it covers the Guarantee period chosen by the customer, and that the conditions set out in Sections 7 and 8 above are met.</p> <p>11. When purchasing the Extended Panasonic Guarantee from selected Panasonic Business Partners or Service Partners, the customer chooses the type and term of the Extended Panasonic Guarantee, enters their name and surname and e-mail address and makes the payment in the manner specified in the Shop. An Extended Panasonic Guarantee activation link will be sent to the e-mail address provided by the customer.</p>	<p>NABAVKA PRDUŽENOG PANASONIC JAMSTVA:</p> <p>9. Produženo Panasonic jamstvo može se kupiti od odabranih prodavača ili ovlaštenih servisnih centara Panasonic.</p> <p>10. Pri kupnji produženog Panasonic jamstva, kupac se mora uvjeriti je li jamstvo prikladno za njegov model uređaja, da pokriva jamstveno razdoblje koje je odabrao kupac i da su ispunjeni uvjeti navedeni u odjeljcima 7 i 8 gore.</p> <p>11. Kupnjom produženog Panasonic jamstva od odabranih Panasonic poslovnih partnera ili servisnih partnera, kupac odabire vrstu i termin produženog Panasonic jamstva, unosi njihovo ime i prezime te e-mail adresu i vrši plaćanje na način naveden u trgovini. Link veza za aktiviranje Panasonic jamstva bit će poslana na e-mail adresu koju je kupac naveo.</p>
<p>ACTIVATING THE EXTENDED PANASONIC GUARANTEE:</p> <p>12. The purchased Extended Panasonic Guarantee is activated by clicking on the link in the e-mail you receive with the Extended Panasonic Guarantee and filling in the online form. Activation may not be made later than within 24 (twenty-four) months from the date of purchase of the device. Exceeding this deadline makes it impossible to activate the Extended Guarantee and constitutes a basis for refusing to perform the guarantee obligations.</p> <p>13. By filling in the activation form, the customer registers the purchased Extended Panasonic Guarantee and the device, entering the data</p>	<p>AKTIVIRANJE PRODUŽENOG PANASONIC JAMSTVA</p> <p>12. Kupljeno produženo Panasonic jamstvo aktivira se klikom na link u e-pošti koju primite s produženim Panasonic jamstvom i ispunjavanjem internetskog obrasca. Aktiviranje nije moguće izvršiti kasnije u roku od 24 (dvadeset i četiri) mjeseca od datuma kupnje uređaja. Prekoračenje tog roka onemogućuje aktiviranje produženog jamstva i predstavlja osnovu za odbijanje izvršavanja jamstvenih obveza.</p> <p>13. Ispunjavanjem aktivacijskog obrasca, kupac registrira kupljenu produženo Panasonic jamstvo i uređaj, unoseći podatke i slijedeći</p>

and following the instructions on the form. The customer provides the date of purchase of the device and the device data such as the model and serial number. The customer also confirms the e-mail address to which the Extended Panasonic Guarantee Certificate will be sent.

14. If the application is incomplete, Panasonic will contact the customer using the e-mail address provided.
15. If you have any problems registering, please contact Panasonic (contact details above).
16. After verification of the information provided in accordance with point 13 above, the customer will receive an Extended Guarantee activation confirmation the e-mail address provided, and then within 21 (twenty-one) days of the provision of the information in accordance with point 14 above, an Extended Panasonic Guarantee Certificate.
17. If you do not receive the Extended Panasonic Guarantee Certificate within 21 (twenty-one) days of providing your details in accordance with paragraph 14 above, you are kindly requested to contact Panasonic by telephone or by using the contact form available on the website, providing your contact details.
18. It is not possible to re-activate the same Extended Panasonic Guarantee or a new Extended Panasonic Guarantee for a device that has already been registered.

RULES FOR GRANTING EXTENDED GUARANTEES:

19. The Extended Panasonic Guarantee Certificate includes the model and serial number of the device covered by the guarantee, the date of purchase of the device, the guarantee period, as well as a unique verification code confirming the authenticity of the Certificate and the validity of the Extended Panasonic Guarantee. The Extended Panasonic Guarantee period is calculated from the end of the Panasonic standard guarantee period.

upute na obrascu. Kupac daje datum kupnje uređaja i podatke o uređaju, poput modela i serijskog broja. Kupac također potvrđuje adresu e-pošte na koju će mu biti poslan produženi Panasonic jamstveni certifikat.

14. Ako je aplikacija nepotpuna, Panasonic će kontaktirati kupca putem e-mail adrese.
15. Ako imate bilo kakvih problema s registracijom, molimo kontaktirajte Panasonic (podaci za kontakt gore).
16. Nakon provjere podataka danih u skladu s gornjom točkom 13., kupac će dobiti potvrdu o aktiviranju produženog jamstva na dostavljenu adresu e-pošte u roku od 21 (dvadeset i jedan) dan od dana pružanja podataka u skladu s točkom 14. gore, produženog Panasonic jamstva.
17. Ako ne primite potvrdu o produženom Panasonic jamstvu u roku od 21 (dvadeset i jedan) dan od davanja svojih podataka u skladu sa gornjim stavkom 14., molimo vas da se obratite Panasonic telefonom ili pomoću kontakt obrasca dostupnog na web mjestu, pod uvjetom da navedete svoje podatke za kontakt.
18. Nije moguće ponovno aktivirati isto produženo Panasonic jamstvo ili novo produženo Panasonic jamstvo za uređaj koji je već registriran.

PRAVILA ZA DOBAVLJANJE PRODUŽENIH JAMSTAVA

19. Certifikat za Produženo Panasonic jamstvenni sadrži model i serijski broj uređaja koji je pokriven jamstvom, datum kupnje uređaja, jamstveno razdoblje, kao i jedinstveni kontrolni kod koji potvrđuje vjerodostojnost Certifikata i valjanost Produženog Panasonic jamstva. Produljeno razdoblje Panasonic računa se od kraja razdoblja redovnog Panasonic jamstva

<p>20. The rules for the exercise of Guarantee rights under the Extended Panasonic Guarantee are set out in the <u>Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions</u>.</p> <p>The Panasonic Extended Guarantee protection covers free repair of the device in the event of defects or faults caused by defective parts or manufacturing defects during the period of the Panasonic Extended Guarantee.</p> <p>21. The Extended Panasonic Guarantee provides guarantee protection for the device that has been entered in the Certificate. If the defective device is replaced with a new one before the start of the Extended Panasonic Guarantee Period, the customer is asked to contact Panasonic for an amended Panasonic Extended Guarantee Certificate.</p> <p>22. The customer must keep the Extended Panasonic Guarantee Certificate and proof of purchase of the device at all times.</p> <p>23. In order to take advantage of the Extended Panasonic Guarantee, the customer is requested to deliver the device with the Certificate and proof of purchase to the Panasonic Authorised Service Centre, a list of which is available at www.panasonic.com/hr, or to contact Panasonic by phone - the Panasonic Helpline 0800777986, or by using the contact form available on the website, giving their contact details.</p> <p>24. In order to accept a repair request, the customer will be asked to provide a unique verification number and other details of the device and to provide the Extended Panasonic Guarantee Certificate and proof of purchase of the device to an Authorised Service Centre or to the courier who collects the device for repair. The data in the proof of purchase of the device must correspond to the data in the certificate. Inconsistency of data may be the basis for a refusal to recognise the guarantee claim.</p> <p>25. The Guarantee repair will be carried out by a Panasonic Authorized Service Centre, under the <u>Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions</u> and in accordance with the procedures of a Panasonic Authorized Service Centre.</p>	<p>20. Pravila za ostvarivanje jamstvenih prava iz produženog Panasonic jamstva navedena su u <u>Uvjetima i odredbama produženog Panasonic jamstva</u>.</p> <p>Panasonic produženo jamstvo obuhvaća besplatan popravak uređaja u slučaju oštećenja ili kvarova uzrokovanih neispravnim dijelovima ili proizvodnim greškama tijekom razdoblja produženog Panasonic jamstva.</p> <p>21. Produženo Panasonic jamstvo osigurava jamstvenu zaštitu uređaja koji je upisan u certifikatu. Ako je neispravan uređaj zamijenjen novim prije početka produženog jamstvenog razdoblja Panasonic, od kupca se traži da kontaktira Panasonic radi dopunjene certifikata o produženju Panasoni jamstva.</p> <p>22. Kupac mora uvijek zadržati produženo Panasonic jamstveni certifikat i dokaz o kupnji uređaja.</p> <p>23. Kako bi iskoristio produženo Panasonic jamstvo, od kupca se traži da uređaj isporuči s potvrdom i dokazom o kupnji u ovlaštenu servisni centar tvrtke Panasonic, čiji je popis dostupan na www.panasonic.com/hr ili kontaktirajte Panasonic telefonom – Panasonic Helpline 0800777986 ili pomoću kontaktnog obrasca dostupnog na web stranici i navesti svoje kontakt podatke.</p> <p>24. Kako bi prihvatio zahtjev za popravak, od kupca će se zatražiti da navede jedinstveni kontrolni broj i ostale detalje uređaja te da pruži Panasonic jamstveni certifikat i dokaz o kupnji uređaja u ovlaštenom servisnom centru ili kurira koji prikuplja uređaj za popravak. Podaci u dokazu o kupnji uređaja moraju odgovarati podacima iz certifikata. Nedosljednost podataka može biti osnova za odbijanje priznavanja jamstvenog zahtjeva kupca.</p> <p>25. Popravak temeljem jamstva obavljat će ovlaštenu servisni centar Panasonica, <u>prema produženim uvjetima i odredbama Panasonic jamstva</u>, u skladu s postupcima ovlaštenog servisnog centra tvrtke Panasonic.</p>
---	---

FINAL PROVISIONS:

26. Pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC, Panasonic is the controller of the personal data of the Promotion Participants provided for the granting and performance of the Extended Guarantee. Personal data will be processed in accordance with Article 6(1)(a) of the General Data Protection Regulation on the basis of a voluntary agreement. Personal data of the Promotion Participants may be transferred to authorized service centres and service providers providing Panasonic with technical and organizational solutions. The provision of personal data is voluntary, but is necessary for the acquisition of the Extended Panasonic Guarantee and the exercise of Guarantee rights. Detailed information on personal data and rights can be found on the Panasonic website.
27. In matters not regulated by these Regulations, the provisions of the Civil Obligations Act and Consumer protection Act shall apply, respectively Ordinance no 21/1992 regarding the consumers protection rights
28. If you have any questions, please contact Panasonic via e-mail, the contact form on the website, by telephone or by post.
29. Any complaints will be considered within 14 (fourteen) days of receipt in writing by Panasonic.

Panasonic Marketing Europe GmbH,
organizační složka Česká republika,

Effective from: 01.07.2020

ZAVRŠNE ODREDBE

26. Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ, Panasonic je kontroler osobnih podataka sudionika Promocije predviđenih za dodjelu i izvršavanje produženog jamstva. Osobni će se podaci obrađivati u skladu s čl. 6. stavkom 1. točka (a) Opće uredbe o zaštiti podataka na temelju dobrovoljnog pristanka. Osobni podaci sudionika promocije mogu se prenijeti u ovlaštene servisne centre i davatelju usluga koji pružaju Panasonic tehničkim i organizacijskim rješenjima. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali je neophodno za stjecanje produženog Panasonic jamstva i ostvarivanje jamstvenih prava. Detaljne informacije o osobnim podacima i pravima mogu se naći na web stranici tvrtke Panasonic.
27. U pitanjima koja nisu regulirana ovim Pravilnikom primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača, odnosno Pravilnika br. 21/1992. O pravima zaštite potrošača.
28. Ako imate bilo kakvih pitanja, obratite se Panasonicu putem e-maila, kontakt obrasca na web stranici, telefonom ili poštom.
29. Sve pritužbe Panasonic će razmotrit u roku od 14 (četnaest) dana od prijema pritužbe u pisanom obliku.

Panasonic Marketing Europe GmbH,
organizační složka Česká republika,

Na snazi od: 01.07.2020