

## EXTENDED PANASONIC WARRANTY REGULATIONS

THE EXTENDED WARRANTY CAN BE ACQUIRED WITHIN 24 MONTHS FROM THE FIRST PURCHASE OF THE DEVICE BY THE USER.

PLEASE READ THESE EXTENDED PANASONIC WARRANTY REGULATIONS AND THE PANASONIC EXTENDED WARRANTY TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE PURCHASE.

### GENERAL:

1. The Regulations set out the rules for the purchasing and granting of the Extended Panasonic Warranty offered against payment to end users exclusively for selected Panasonic devices by:

**Panasonic Marketing Europe GmbH**, with its registered seat at Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany, Registration number: HRB 13178, acting through

**Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, a branch with its registered seat in Prague 8, Krizikova 148/34, Postal Code 186 00, ID No.: 246 55 121, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, Insert 71469

E-mail contact:

Please use the form on the [www.panasonic.com/hu](http://www.panasonic.com/hu) website.

Telephone contact/Helpline (Monday to Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m. CET): +36 80 201 006 (charged as for a regular call according to the operator's price list).

2. The Extended Panasonic Warranty provides additional warranty protection after the standard Panasonic warranty period has expired under the Extended Panasonic Warranty Terms and Conditions.

## PANASONIC KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI SZABÁLYZAT

A KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS A TERMÉK A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL TÖRTÉNT MEGVÁSÁRLÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT 24 HÓNAPON BELÜL VÁSÁROLHATÓ MEG.

KÉRJÜK, A VÁSÁRLÁS ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL A PANASONIC KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI SZABÁLYZATOT VALAMINT A PANASONIC KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKET.

### ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

1. A Szabályzat meghatározza a Panasonic Kiterjesztett Jótállás megvásárlásának és odaítélésének szabályait, amelyeket fizetés ellenében kínálnak a végfelhasználók számára kizárólag egyes kiválasztott Panasonic termékekre:

**A Panasonic Marketing Europe GmbH**, melynek székhelye: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Német Szövetségi Köztársaság, cégjegyzék száma: HRB 13178, melynek nevében a

**A Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, melynek székhelye: Prága 8, Krizikova 148/34, Irányítószám: 186 00, cégjegyzék száma: 246 55 121, bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, A. szakasz, 71469 szám alatt jár el

E-mail kapcsolat:

Kérjük, használja a [www.panasonic.com/hu](http://www.panasonic.com/hu) weboldalon található űrlapot.

Telefonos kapcsolat/ infóvonal (hétfőtől péntekig 9.00 és 17.00 óra között közép-európai idő szerint): +36 80 201 006 (az operátor árlistája szerinti rendszeres hívás díja).

2. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás további jótállási védelmet nyújt, amikor a szabványos Panasonic Jótállási időtartam lejárt a Panasonic Kiterjesztett Jótállás Feltételeknek megfelelően.

<p>3. In order to cover a Panasonic device with the Extended Panasonic Warranty, all the following conditions must be met within 24 (twenty-four) months of the first purchase of the Panasonic device for which the Extended Warranty is offered:</p> <p>3.1. purchase the Extended Panasonic Warranty appropriate for your device model and then:</p> <p>3.2. activate the purchased Extended Panasonic Warranty by entering and registering the purchase details and device data by using the activation link sent to the e-mail address provided by the customer.</p> <p>4. The Panasonic Extended Warranty can be purchased from selected dealers or Panasonic Authorised Service Centres. The purchase of the Panasonic Extended Warranty is subject to payment of the price thereof.</p> <p>5. The price of the Extended Panasonic Warranty is determined individually for each model or category of Panasonic device and for the Extended Warranty period.</p> <p>6. Depending on the current offer and model or category of device, the Extended Panasonic Warranty is usually offered for 12 (twelve), 24 (twenty-four) or 36 (thirty-six) months. The Extended Panasonic Warranty period is calculated from the end of the Panasonic standard warranty period. Only one Extended Panasonic Warranty can be purchased per device; the Warranty periods of the Extended Warranties offered are not aggregated.</p> <p>7. The Extended Panasonic Warranty is only offered for original equipment purchased by the customer as new in the European Union, the European Economic Area, Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, North-Macedonia, Montenegro, Serbia, Switzerland, Monaco and San Marino (the "Territory"), operated in the Territory and originally distributed (originally introduced into the Territory by companies of the Panasonic</p>	<p>3. Annak érdekében, hogy a Panasonic termék Panasonic Kiterjesztett Jótállással rendelkezessen, a következő feltételeknek kell teljesülniük a Panasonic termék első megvásárlásától számított 24 (huszonnégy) hónapon belül, amely termékhez a Panasonic Kiterjesztett Jótállást kínálják:</p> <p>3.1. vásárolja meg a készülék modelljéhez megfelelő Panasonic Kiterjesztett Jótállást, majd:</p> <p>3.2. aktiválja a megvásárolt Panasonic Kiterjesztett Jótállást azáltal, hogy megadja és regisztrálja a vásárlás részleteit és a termék adatait az ügyfél által megadott e-mail címre küldött aktiválási link segítségével.</p> <p>4. A Panasonic Kiterjesztett Jótállást kiválasztott viszonteladónál vagy a Panasonic hivatalos szervizközpontjától lehet megvásárolni. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás megvásárlásának feltétele annak kifizetése.</p> <p>5. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás vételi ára minden Panasonic termék típusára vagy kategóriájára és a kiterjesztett jótállás időtartamára külön-külön kerül meghatározásra.</p> <p>6. Az aktuális ajánlattól és a termék típusától vagy kategóriájától függően a Panasonic Kiterjesztett Jótállást általában 12 (tizenkét), 24 (huszonnégy) vagy 36 (harminchat) hónapra kínálják. A Panasonic Kiterjesztett Jótállási időtartamot a Panasonic szabványos jótállási időtartamának végétől számítják. Csak egy Panasonic Kiterjesztett Jótállás vásárolható termékenként; a Panasonic Kiterjesztett Jótállási időtartamok nem kerülnek összegzésre.</p> <p>7. A Panasonic Kiterjesztett Jótállást csak azon eredeti termékekre kínálják, amelyeket a felhasználó újként vásárolt az Európai Unió országaiban, az Európai Gazdasági Térség országaiban, valamint Albániában, Andorrában, Bosznia és Hercegovinában, Koszovóban, Észak-Macedóniában, Montenegróban, Szerbiában, Svájcban, Monacóban és San Marinóban (a "Terület"), s melyek ezen a Területen kerültek használatra és</p>
--	--

group). In particular, the Extended Panasonic Warranty cannot be purchased for an item that is not marketed in the Territory, purchased outside the Territory (e.g. via the Internet) or purchased from a natural person not engaged in business activities (e.g. via an online auction).

8. The Extended Panasonic Warranty can be purchased no later than 24 (twenty-four) months from the date of first purchase of the device. Exceeding this deadline makes it impossible to activate the Extended Warranty and constitutes a basis for refusing to perform the warranty obligations.

#### **PURCHASE OF AN EXTENDED PANASONIC WARRANTY:**

9. The Panasonic Extended Warranty can be purchased from selected dealers or Panasonic Authorised Service Centres.
10. When purchasing the Extended Panasonic Warranty, the customer should make sure that it is suitable for their device model, that it covers the Warranty period chosen by the customer, and that the conditions set out in Sections 7 and 8 above are met.
11. When purchasing the Extended Panasonic Warranty from selected Panasonic Business Partners or Service Partners, the customer chooses the type and term of the Extended Panasonic Warranty, enters her/his name and surname and e-mail address in the applicable form and makes the payment in the manner specified by the relative Panasonic Business Partner or Service Partner. An Extended Panasonic Warranty activation link will be sent to the e-mail address provided by the customer.

eredetileg forgalmazva voltak (amelyeket a Panasonic csoport cégei eredetileg ezen a Területen forgalmaztak). Különösképpen a Panasonic Kiterjesztett Jótállás nem vásárolható meg olyan termékekre, amelyeket nem a Területen forgalmaznak, a Területen kívül kerültek megvásárlásra (pl. interneten keresztül), vagy üzleti tevékenységet nem folytató természetes személytől lettek megvásárolva (például egy online aukción).

8. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás legkésőbb 24 (huszonnégy) hónapon belül vásárolható meg a termék első megvásárlásától számítva. Ezen határidő túllépése lehetetlenné teszi a Kiterjesztett Jótállás aktiválását, és alapját képezheti a jótállási kötelezettség teljesítésének megtagadásához.

#### **A PANASONIC KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS MEGVÁSÁRLÁSA:**

9. A Panasonic Kiterjesztett Jótállást kiválasztott viszonteladónál vagy a Panasonic hivatalos szervizközpontjától lehet megvásárolni.
10. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás megvásárlásakor az ügyfélnek ellenőriznie kell, hogy az megfelel-e termék modelljének, hogy lefedi-e az ügyfél által kiválasztott jótállási időtartamot, és hogy a fenti 7. és 8. szakaszban meghatározott feltételek teljesülnek-e.
11. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás megvásárlásakor mely a kiválasztott Panasonic Üzleti Partnereknél vagy Szolgáltató Partnereknél történik, az ügyfél kiválasztja a Panasonic Kiterjesztett Jótállás típusát és időtartamát, megadja keresztnévét, vezetéknévét és e-mail címét a megfelelő űrlapon, és teljesíti a kifizetést az adott Panasonic Üzleti Partner vagy Szolgáltató Partner által meghatározott módon. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás aktiválási linket elküldjük az ügyfél által megadott e-mail címre.

**ACTIVATING THE EXTENDED PANASONIC WARRANTY:**

12. The purchased Extended Panasonic Warranty is activated by clicking on the link in the e-mail the customer receives relating to the Extended Panasonic Warranty and filling in the online form. Activation may not be made later than within 24 (twenty-four) months from the date of first purchase of the device. Exceeding this deadline makes it impossible to activate the Extended Warranty and constitutes a basis for refusing to perform the warranty obligations.
13. By filling in the activation form, entering the data and following the instructions on the form the customer registers the purchased Extended Panasonic Warranty and the device. The customer provides the date of purchase of the device and the device data such as the model and serial number. The customer also confirms the e-mail address to which the Extended Panasonic Warranty Certificate will be sent.
14. If the application is incomplete, Panasonic will contact the customer using the e-mail address provided by her/him.
15. If you have any problems with registering, please contact Panasonic (contact details above).
16. After verification of the information provided by the customer in accordance with point 13 above, the customer will receive an Extended Warranty activation confirmation at the e-mail address provided, and then within 21 (twenty-one) days of the provision of the information in accordance with point 13 above, an Extended Panasonic Warranty Certificate.
17. If you do not receive the Extended Panasonic Warranty Certificate within 21 (twenty-one) days of providing your details in accordance with paragraph 13 above, you are kindly requested to contact Panasonic by telephone or by using the contact form available on the website, providing your contact details.

**A PANASONIC KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS AKTIVÁLÁSA:**

12. A megvásárolt Panasonic Kiterjesztett Jótállás aktiválása az e-mailben található linkre kattintással, mely e-mailt az ügyfél kap a Panasonic Kiterjesztett Jótállással kapcsolatban kap, és az online űrlap kitöltésével végzendő el. Az aktiválást legkésőbb a termék első megvásárlásától számított 24 (huszonnégy) hónapon belül lehet elvégezni. Ezen határidő túllépése lehetetlenné teszi a Kiterjesztett Jótállás aktiválását, és alapjául szolgálhat a jótállási kötelezettség teljesítésének eltagadásához.
13. Az aktivációs űrlap kitöltésével, az adatok megadásával és az űrlapon szereplő utasítások követésével az ügyfél regisztrálja a megvásárolt Panasonic Kiterjesztett Jótállást és a terméket. Az ügyfél megadja a termék megvásárlásának dátumát és a termék adatait, például a modelljét és a gyártási számát. Az ügyfél megerősíti azt az e-mail címet is, amelyre a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegy elküldésre kerül.
14. Ha a folyamodvány hiányos, a Panasonic felveszi a kapcsolatot az ügyféllel az általa megadott e-mail címen.
15. Ha bármilyen problémája van a regisztrációval, forduljon a Panasonic-hoz (az elérhetőségi adatok fent találhatóak).
16. Az ügyfél által a fenti 13. pontnak megfelelően szolgáltatott információk ellenőrzése után az ügyfél a megadott e-mail címre kapja majd a Kiterjesztett Jótállás aktiválásának visszaigazolását, majd az adatok megadásától számított 21 (huszonegy) napon belül a fenti 13. pontnak megfelelően a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyet.
17. Ha nem kapja meg a kibővített Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyet a fenti 13. pontnak megfelelően megadott adatok elküldésétől számított 21 (huszonegy) napon belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Panasonic-al telefonon vagy a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével s elérhetőségeinek megadásával.

18. It is not possible to re-activate the same Extended Panasonic Warranty or a new Extended Panasonic Warranty for a device that has already been registered.

**RULES FOR GRANTING EXTENDED WARRANTY:**

19. The Extended Panasonic Warranty Certificate includes the model and serial number of the device covered by the warranty, the date of purchase of the device, the warranty period, as well as a unique verification code confirming the authenticity of the Certificate and the validity of the Extended Panasonic Warranty. The Extended Panasonic Warranty period is calculated from the end of the Panasonic standard warranty period.

20. The rules for the exercise of Warranty rights under the Extended Panasonic Warranty are set out in the Extended Panasonic Warranty Terms and Conditions.

The Panasonic Extended Warranty protection covers free repair of the device in the event of defects or faults caused by defective parts or manufacturing defects during the period of the Panasonic Extended Warranty.

21. The Extended Panasonic Warranty provides warranty protection for the device that has been entered in the Certificate. If the defective device is replaced with a new one before the start of the Extended Panasonic Warranty Period, the customer is asked to contact Panasonic for an amended Panasonic Extended Warranty Certificate.

22. The customer must keep the Extended Panasonic Warranty Certificate and proof of purchase of the device at all times.

23. In order to take advantage of the Extended Panasonic Warranty, the customer is requested to deliver the device with the Certificate and proof of purchase to the Panasonic Authorised Service Centre, a list of which is available at

18. Nem lehet ugyanazt a Panasonic Kiterjesztett Jótállást ismételten aktiválni vagy egy új Panasonic Kiterjesztett Jótállást aktiválni egy már regisztrált termék számára.

**A KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS ODAÍTÉLÉSÉNEK SZABÁLYAI:**

19. A Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegy tartalmazza a jótállás hatálya alá tartozó termék modelljét és gyártási számát, a termék megvásárlásának dátumát, a jótállási időtartamot, valamint a Jótállási Jegy hitelességét és a Panasonic Kiterjesztett Jótállás érvényességét megerősítő egyedi ellenőrző kódot. A Panasonic Kiterjesztett Jótállási időtartamot a Panasonic szabványos jótállás időtartamának végétől számítják.

20. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás szerinti jótállási jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Feltételek tartalmazzák.

A Panasonic Kiterjesztett Jótállás a készülék ingyenes javítását garantálja a hibás alkatrészek vagy gyártási hibák által okozott meghibásodás esetén a Panasonic Kiterjesztett Jótállás időtartama alatt.

21. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás garantálja a Jótállási Jegyen szereplő termék garanciális védelmét. Ha a meghibásodott terméket kicserélik egy újra még a Panasonic Kiterjesztett Jótállási időtartam kezdete előtt, akkor az ügyfelet felkérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a Panasonic-al a módosított Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegy kiküldése érdekében.

22. Az ügyfélnek meg kell őriznie a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyet és a termék megvásárlását igazoló bizonylatot.

23. A Panasonic Kiterjesztett Jótállás igénybevétele érdekében felkérjük az ügyfelet, hogy juttassa el a terméket a Jótállási Jeggyel és a vásárlást igazoló bizonylattal együtt a Panasonic Hivatalos Szervizközpontjába, melyek listája elérhető

www.panasonic.com/hu, or to contact Panasonic by phone - the Panasonic Helpline, or by using the contact form available on the website www.panasonic.com/hu, giving her/his contact details.

24. In order to accept a repair request, the customer will be asked to provide a unique verification number and other details of the device and to provide the Extended Panasonic Warranty Certificate and proof of purchase of the device to an Authorised Service Centre or to the courier who collects the device for repair. The data in the proof of purchase of the device must correspond to the data in the certificate. Inconsistency of data may be the basis for a refusal to recognise the warranty claim.

25. The Warranty repair will be carried out by a Panasonic Authorized Service Centre, under the Extended Panasonic Warranty Terms and Conditions and in accordance with the procedures of a Panasonic Authorized Service Centre.

#### **FINAL PROVISIONS:**

26. Pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC, Panasonic is the controller of the personal data of the customers provided for the granting and performance of the Extended Warranty. Personal data will be processed in accordance with Article 6(1)(a) of the General Data Protection Regulation on the basis of a voluntary agreement. Personal data of the customers may be transferred to Panasonic Authorized Service Centres and service providers providing Panasonic with technical and organizational solutions. The provision of personal data is voluntary, but is necessary for the acquisition of the Extended Panasonic Warranty and the exercise of Warranty rights. Detailed information on personal data and rights can be found on the Panasonic website www.panasonic.com/hu.

a www.panasonic.com/hu weboldalon, vagy vegye fel a kapcsolatot a Panasonic-al telefonon - a Panasonic infóvonalon, vagy a www.panasonic.com/hu weboldalon. Léphet ő kapcsolatfelvételi űrlap segítségével, ahol is meg kell adni az ügyfél elérhetőségeit.

24. A javítási igény elfogadása érdekében az ügyfelet felkérjük, hogy adja meg egyedi ellenőrző számot és a termék egyéb adatait, valamint adja át a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyet és a termék megvásárlását igazoló bizonylatot a Hivatalos Szervizközpontnak vagy annak a futárnak, aki akinek átadja a terméket a javítás céljából. A termék megvásárlását igazoló bizonylatban szereplő adatoknak meg kell egyezniük a Jótállási Jegyben szereplő adatokkal. Ha az adatok nem egyeznek ez alapul szolgálhat a jótállási igény elismerésének elutasításához.

25. A Jótállási javítást a Panasonic Hivatalos Szervizközpontja végzi el a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Feltételeknek és a Panasonic Hivatalos Szervizközpontja szabályzatának megfelelően.

#### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK:**

26. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 2016. április 27. Keltezésű, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelettel összhangban a Panasonic cég az ügyfelek személyes adatainak kezelője a Kiterjesztett Jótállás biztosítása és teljesítése során. A személyes adatokat az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjával összhangban dolgozza fel egy önkéntes hozzájárulás alapján. Az ügyfelek személyes adatait továbbíthatjuk a Panasonic Hivatalos Szervizközpontjaihoz és a Panasonic számára technikai és szervezeti megoldásokat nyújtó szolgáltatókhoz. A személyes adatok megadása önkéntes, de szükséges a Panasonic Kiterjesztett Jótállás megszerzéséhez és a jótállási jogok gyakorlásához. A személyes

<p>27. In matters not regulated by these Regulations, the provisions of the Hungarian Civil Code, Act CLV of 1997 on Consumer Protection, Act XLVII of 2008 on Prohibition Of Unfair Business Practices Towards The Consumers and Government Decree 249 of 2004 on Statutory Warranty For Certain Repair And Maintenance Services shall apply.</p> <p>28. If you have any questions, please contact Panasonic via e-mail, the contact form on the website <a href="http://www.panasonic.com/hu">www.panasonic.com/hu</a>, by telephone or by post.</p> <p>29. Any complaints will be considered within 14 (fourteen) days of receipt in writing by Panasonic.</p> <p>Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika.</p> <p>Effective from: 17.06.2020</p>	<p>adatokkal és jogokkal kapcsolatos részletes információk a Panasonic weboldalán található, <a href="http://www.panasonic.com/hu">www.panasonic.com/hu</a>.</p> <p>27. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló, 2008. évi XLVII. törvény, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó 249/2004. Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.</p> <p>28. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Panasonic-al e-mailben, a <a href="http://www.panasonic.com/hu">www.panasonic.com/hu</a> weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon illetve telefonon keresztül, vagy pedig postai úton.</p> <p>29. Minden panasz 14 (tizennégy) napon belül megvizsgálásra kerül a Panasonic általi írásbeli kézhezvételtől számítva.</p> <p>Panasonic Marketing Europe GmbH organizační složka Česká republika.</p> <p>Hatálybalépés időpontja: 2020.06.17</p>
---	---