

EXTENDED PANASONIC GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

These guarantee terms and conditions apply after the Panasonic standard guarantee period only if the device is covered by the Extended Panasonic Guarantee, offered for a fee under the terms of the Extended Panasonic Guarantee Terms and Conditions and Extended Panasonic Guarantee Regulations.

Panasonic's extended guarantee was granted in the form of a special Extended Guarantee Certificate containing a unique verification code to verify the guarantee rights.

It is essential to keep the proof of purchase and the Extended Panasonic Guarantee Certificate.

Panasonic Marketing Europe GmbH, with its registered seat at Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany, Registration number: HRB 13178, acting through Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, a branch with its registered seat in Prague 8, Krizikova 148/34, Postal Code 186 00, ID No.: 24655121, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, Insert 71469 (hereinafter: "**Panasonic**"), after the standard Panasonic guarantee period, provides additional guarantee protection ("**Guarantee**") for the device indicated in the Extended Panasonic Guarantee Certificate, pursuant to the following terms and conditions:

1. The guarantee is valid in the European Union, the European Economic Area, Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, North Macedonia, Montenegro, Serbia, Switzerland, Monaco and San Marino (the "**Territory**") for device purchased in one of the Territory countries, originally placed on the market in one of the Territory countries by Panasonic group companies and covered by the extended Panasonic guarantee against payment.
2. The guarantee is granted to the owner of the device, who is the end user (the "**Authorized User**").
3. The guarantee covers defects and faults of the device caused by defective parts or manufacturing defects. This does not mean that there are no defects or faults in the device. Efficient operation of the

OBCHODNÍ PODMÍNKY ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY PANASONIC

Tyto záruční obchodní podmínky platí po standardní záruce společnosti Panasonic pouze v případě, že na zařízení se vztahuje rozšířená záruka Panasonic, která je nabízena za úplatu podle obchodních podmínek rozšířené záruky Panasonic a pravidel rozšířené záruky Panasonic.

Rozšířená záruka Panasonic byla poskytnuta ve formě zvláštního certifikátu rozšířené záruky, který obsahuje jedinečný ověřovací kód pro ověření nároků na záruku.

Doklad o koupi zařízení a certifikát rozšířené záruky Panasonic je třeba bezpodmínečně vždy uschovávat.

Panasonic Marketing Europe GmbH, se sídlem Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Spolková republika Německo, reg. č. HRB 13178, prostřednictvím svého odštěpného závodu Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha 8 - Karlín, Křížíkova 148/34, PSČ 186 00, IČ: 24655121, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 71469 (dále jen „**Panasonic**“), poskytuje po standardní záruční době Panasonic dodatečnou záruční ochranu („**záruka**“) na zařízení uvedené v certifikátu rozšířené záruky Panasonic za následujících podmínek:

1. Záruka platí v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru, Albánii, Andoře, Bosně a Hercegovině, Kosovu, Severní Makedonii, Černé Hoře, Srbsku, Švýcarsku, Monaku a San Marinu. ("**území**") pro zařízení zakoupené v jedné ze zemí území, původně uvedené na trh jedné ze zemí území společností ze skupiny Panasonic, a na něž se vztahují platební podmínky rozšířené záruky Panasonic.
2. Záruka je poskytována majiteli zařízení, který je koncovým uživatelem ("**oprávněná osoba**").
3. Záruka se vztahuje na vady a poruchy zařízení způsobené vadnými díly nebo výrobními vadami. Výše uvedené neznamená, že zařízení nebude trpět vadami a poruchami. Řádné fungování

<p>device means operation in accordance with the technical and operational conditions described in the device's user manual.</p> <p>4. The guarantee is granted for the device used in accordance with its intended use and the rules of use specified in the user manual. This Guarantee is provided solely for the device used in the conditions of individual household use.</p> <p>5. Panasonic undertakes, in accordance with the conditions specified in this Guarantee, to repair the device in the event of defects or faults caused by defective parts or manufacturing defects within the Guarantee period. Replacement parts and labour are provided within the scope of the guarantee repair, in accordance with the conditions specified in this Guarantee.</p> <p>6. Guarantee repairs do not include periodic maintenance and servicing of the device, in particular cleaning, adjustment, operational test, correction of operating errors or programming of user settings and other actions that the user is called upon to perform as described in the user manual. The guarantee does not cover the natural and common wear and tear of components such as consumables and other parts mentioned in the user's manual or technical documentation, which have a specified service life, unless otherwise stated in this guarantee.</p> <p>7. The condition for the Authorized User to use the rights resulting from this Guarantee is the presentation, at the moment of applying for the Guarantee service, all of the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> the Extended Panasonic Guarantee Certificate for the device with a valid unique verification code, valid proof of purchase of the device, the defective device. <p>The data in the proof of purchase of the device must correspond to the data in the certificate. Inconsistency of data may be the basis for the refusal to recognise the guarantee claim.</p> <p>8. The guarantee period for the device is specified in the Extended Panasonic Guarantee Certificate. The Extended Panasonic Guarantee period is calculated from the end of the Panasonic standard guarantee period.</p> <p>9. In order to take advantage of the Guarantee, the Authorised User is</p>	<p>zařízení znamená fungování v souladu s technicko-provozními podmínkami popsány v návodu k použití zařízení.</p> <p>4. Záruka je poskytována na zařízení používané v souladu s jeho určením a pravidly používání uvedenými v uživatelské příručce. Tato záruka je poskytována pouze na zařízení používané v podmínkách jednotlivých domácností.</p> <p>5. Společnost Panasonic se zavazuje v souladu s podmínkami této záruky opravit zařízení v případě vad a poruch vzniklých v záruční době z důvodu vadných dílů nebo výrobních vad. V rámci záruční opravy jsou poskytovány náhradní díly a práce v souladu s podmínkami stanovenými v této záruce.</p> <p>6. Rozsah záručních oprav nezahrnuje pravidelnou údržbu a kontroly zařízení, zejména čištění, nastavování, kontrolu fungování, opravu chyb obsluhy nebo programování uživatelských nastavení a další činnosti, které má provádět uživatel v souladu s pokyny v návodu k obsluze. Záruka se nevztahuje na přirozené a běžné opotřebení prvků zařízení, jako jsou spotřební materiál a další součásti uvedené v uživatelské příručce nebo v technické dokumentaci, které mají stanovenou dobu provozu, pokud není v této záruce stanoveno jinak.</p> <p>7. Podmínkou uplatnění práv oprávněné osoby vyplývajících z této záruky je předložení všech těchto věcí v době podávání žádosti o poskytnutí záručního servisu:</p> <ol style="list-style-type: none"> certifikátu rozšířené záruky Panasonic pro zařízení s platným jedinečným ověřovacím kódem, platného dokladu o koupi zařízení, vadného zařízení. <p>Údaje z dokladu o koupi zařízení musí být v souladu s údaji certifikátu. Nesoulad údajů může být důvodem pro odmítnutí uznání reklamace.</p> <p>8. Záruční doba zařízení je uvedena v certifikátu rozšířené záruky Panasonic. Rozšířená záruční doba Panasonic se počítá od konce standardní záruční doby Panasonic.</p> <p>9. Aby bylo možné uplatnit práva ze záruky, je oprávněná osoba požádána, aby</p>
---	---

requested to deliver the defective device with the Certificate and proof of purchase to the Authorised Service Centre or to contact Panasonic - via the online form available at <http://www.panasonic.cz> or by telephone at +420 - 236 032 911 - in order to obtain information about the service or order a *door to door* guarantee repair.

10. When delivering the device to the Authorized Service Centre, and in particular when sending it by third parties, the Authorized User is obliged to prepare the shipment of the device in a manner enabling its collection and safe transport. Any damage or destruction of the device resulting from its improper packaging and/or manner of the shipment shall be the sole responsibility of the Authorized User.
11. The device delivered to the Authorized Service Centre must comply with the basic hygiene conditions. Otherwise, the actions taken by the Authorised Service Centre to remedy this state are not included in the scope of the guarantee repair and, as such, are payable according to the price list. The Authorised Service Centre may make the fulfilment of the obligations arising out of the Guarantee dependent on taking the above steps.
12. The defect reported within the Guarantee period referred to in point 8, shall be remedied by the Authorized Service Centre within a reasonable period of time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the device to the Authorized Service Centre.
13. If only a part of the device is defective and can be disconnected from the part of the device operating in accordance with the technical and operating conditions described in the user's manual, the rights under this Guarantee are limited to the defective part of the device only.
14. The Authorized User has the right to receive a new replacement device from the Authorized Service Centre only if:
 - a) The Authorised Service Provider states in writing that the defect cannot be rectified.If in special situations (e.g. when the product is not available) it is not possible to exchange the device for the same type, Panasonic will exchange the device for another type with the most

dodala vadné zařízení s certifikátem a dokladem o koupi autorizovanému servisu nebo aby kontaktovala společnost Panasonic - prostřednictvím on-line formuláře dostupného na adrese <http://www.panasonic.cz> nebo telefonicky na telefonním čísle +420 - 236 032 911 - za účelem získání informace o provedení servisu nebo objednávky na záruční opravu v systému *door to door*.

10. Oprávněná osoba, která zařízení dodá autorizovanému servisu, a to zejména zasláním prostřednictvím třetích osob, je povinna připravit zaslání zařízení způsobem umožňujícím jeho převzetí a bezpečnou přepravu. Za jakýkoli druh zničení nebo poškození zařízení v důsledku jeho nesprávného zabalení a/nebo nevhodného způsobu přepravy odpovídá výhradně oprávněná osoba.
11. Zařízení dodané autorizovanému servisu musí splňovat základní hygienické podmínky. V opačném případě nespádají činnosti provedené autorizovaným servisem k odstranění tohoto stavu do činností záruční opravy a jako takové jsou prováděny podle ceníku. Autorizovaný servis může splnění závazků vyplývajících z této záruky učinit závislým na výše uvedených činnostech.
12. Porucha nahlášená v záruční době uvedené v bodě 8 bude autorizovaným servisem odstraněna v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení zařízení autorizovanému servisu.
13. Pokud je vadná pouze část zařízení a může být odpojována od části zařízení, která funguje v souladu s technickými a provozními podmínkami popsány v uživatelské příručce, jsou práva vyplývající z této záruky omezena pouze na vadnou část zařízení.
14. Oprávněná osoba má právo na výměnu zařízení za nové autorizovaným servisem pouze v případě, že:
 - a) autorizovaný servis v písemné formě konstatuje, že odstranění vady je nemožné.Pokud ve zvláštních situacích (např. když výrobek není dostupný) není možné vyměnit zařízení za stejný typ, společnost Panasonic vymění zařízení za typ jiný z aktuální obchodní nabídky s

<p>similar technical parameters from the current range of products.</p> <p>15. Panasonic will replace the device with new one as soon as possible after the prerequisite referred to point 14) above has been satisfied. However, Panasonic may make replacement subject to the return by the Authorised User of the defective device in its entirety (including all parts and accessories). When replacing the device with a new one, the equivalent of elements missing or damaged, not by the reasons attributable to Panasonic, may be deducted by Panasonic.</p> <p>16. The guarantee does not cover a device which suffered mechanical or electrical damage not caused by reasons attributable to the manufacturer, as referred to in point 3 above, and in particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) device with damage caused during transport and handling, carried out at the request of the Authorised User, b) device with damage caused by use of the device not in accordance with the safety regulations or the user/instruction manual, c) damage caused by use of the device under conditions other than those of an individual household (e.g. for the provision of services, meeting collective needs) and/or by the lack of proper installation of the device; d) device damaged by <i>vis major</i>, in particular by fire, flood, lightning or other natural causes, war or civil disturbance, unforeseen accidents, liquid inundation, spikes in the power grid, telecommunications, ITC or television networks, e) devices in which persons other than the Authorised Service Centre made alterations, changes, tunings, service activities or repairs violating the guarantee seal or if it has been tampered with in any other way, f) devices with aesthetic defects which do not affect the normal functioning of the device, such as scratches, scrapes, paint damage, etc; g) device with damage caused by infection of the device with a computer virus or by the use of software other than that supplied 	<p>technickými parametry nejvíce odpovídajícími původnímu zařízení.</p> <p>15. Panasonic vymění zařízení za nové co nejdříve po naplnění podmínky uvedené v bodě 14 výše. Společnost Panasonic však může provést výměnu pod podmínkou, že oprávněná osoba vrátí vadné zařízení jako celek (včetně všech součástí a příslušenství). Při výměně zařízení za nové se může ze strany Panasonic odebrat ekvivalent chybějících prvků či prvků poškozených nikoli z důvodů na straně Panasonic.</p> <p>16. Záruka se nevztahuje na zařízení s mechanickým nebo elektrickým poškozením, které není způsobeno důvody jdoucími k tíži výrobce, na které odkazuje bod 3 výše, zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zařízení s poškozením způsobeným při přepravě a překládce, prováděnými na žádost oprávněné osoby, b) zařízení s poškozením způsobeným použitím zařízení v rozporu s bezpečnostními předpisy nebo návodem k použití/uživatelskou příručkou, c) poškození způsobené použitím zařízení v podmínkách jiných, než jsou podmínky jednotlivých domácností (např. poskytování služeb, plnění kolektivních potřeb) a/nebo vadnou instalací zařízení; d) zařízení poškozená vyšší mocí, zejména požárem, povodněmi, atmosférickými výboji nebo jinými přírodními vlivy, válkami nebo sociálními nepokoji, nepředvídatelnými nehodami, zaplavením kapalinou, přepětím v elektrické, telekomunikační, teleinformační nebo televizní síti, e) zařízení, ve kterých jiné osoby než autorizovaný servis provedly přestavbu, změny, úpravy, servisní činnosti nebo opravy porušující záruční plombu, případně bylo-li s plombou manipulováno jakýmkoli jiným způsobem, f) zařízení s estetickým poškozením, které nemá vliv na normální funkci zařízení, jako jsou škrábance, poškození laku atd., g) zařízení s poškozením způsobeným infikováním zařízení počítačovým virem nebo použitím jiného softwaru, než který je
---	---

<p>with the device or incorrectly installed software,</p> <p>h) device in which serial numbers have been altered, blurred or erased in any way.</p> <p>17. Any defective devices or parts replaced under the Guarantee shall become the property of the appropriate Authorized Service Centre.</p> <p>18. All rights of the Authorised User are set out in these Terms and Conditions.</p> <p>19. In order to apply for the rights arising from the Guarantee the customer is required to notice Panasonic on any defect of the device covered by the Guarantee without undue delay since the discovering of such defect by the customer,</p> <p>The guarantee does not exclude, limit or suspend the rights of the purchaser resulting from the peremptory statutory guarantee provisions for defects of a sold item arising from the Czech law.</p> <p>The legal relations not governed by this Terms and Conditions and/or by the Extended Panasonic Guarantee Regulations resulting from this Guarantee shall be governed by the provisions of the Czech law.</p> <p>A list of Authorised Service Centres is available at the Guarantor's registered office, at www.panasonic.cz or at +420 - 236 032 911 (for calls from mobiles or landlines).</p> <p>The cost of a call to the above mentioned telephone numbers does not exceed the cost of a regular telephone call, according to the operators' tariff.</p> <p>These terms and conditions were written in Czech and English version. In case of any discrepancy between the versions, the Czech version shall prevail.</p> <p>Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika,</p> <p>Effective from: 17.06.2020</p>	<p>dodáván se zařízením, nebo softwarem nesprávně nainstalovaným,</p> <p>h) zařízení, ve kterých byla sériová čísla jakýmkoli způsobem změněna, rozmazána nebo vymazána.</p> <p>17. Všechna vadná zařízení nebo díly, jejichž výměna byla provedena v rámci záruky, se stávají majetkem příslušného autorizovaného servisu.</p> <p>18. Veškerá práva náležející oprávněné osobě jsou stanovena v těchto podmínkách.</p> <p>19. Pro uplatnění práv vyplývajících ze záruky je oprávněná osoba povinna vyznat společnost Panasonic o vadě zařízení, na které se záruka vztahuje, bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy se o dané vadě dozví.</p> <p>Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího podle kogentních ustanovení odpovědnosti za vady prodané věci vyplývajících z práva České republiky.</p> <p>Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami a/nebo pravidly rozšířené záruky Panasonic vyplývající z této záruky se řídí ustanoveními právního řádu České republiky.</p> <p>Seznam autorizovaných servisů je k dispozici v sídle ručitele, na internetových stránkách www.panasonic.cz nebo na telefonním čísle +420 - 236 032 911 (pro volání z mobilních nebo pevných linek).</p> <p>Náklady volání na výše uvedená telefonní čísla nepřesahují náklady na obvyklé telefonní spojení podle tarifu operátorů.</p> <p>Tyto obchodní podmínky byly sepsány v českém a anglickém jazyce. V případě rozdílu mezi ustanoveními obou verzí se použije česká verze.</p> <p>Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika</p> <p>Účinné od: 17.06.2020</p>
---	--