

EXTENDED PANASONIC WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

These warranty terms and conditions apply after the Panasonic standard warranty period only if the device is covered by the Extended Panasonic Warranty, offered for a fee under the terms of the Extended Panasonic Warranty Terms and Conditions.

Panasonic's extended warranty was granted in the form of a special Extended Warranty Certificate containing a unique verification code to verify the warranty rights.

It is essential to keep the proof of purchase and the Extended Panasonic Warranty Certificate.

Panasonic Marketing Europe GmbH, with its registered seat at Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, the Federal Republic of Germany, Registration number: HRB 13178, acting through **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika**, a branch with its registered seat in Prague 8, Krizikova 148/34, Postal Code 186 00, ID No.: 246 55 121, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, Insert 71469 (hereinafter: "Panasonic"), after the standard Panasonic warranty period, provides additional warranty protection ("Warranty") for the device indicated in the Extended Panasonic Warranty Certificate, pursuant to the following terms and conditions:

1. The Warranty is valid in the European Union, the European Economic Area, Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, North-Macedonia, Montenegro, Serbia, Switzerland, Monaco and San Marino (the "Territory") for devices purchased in one of the Territory countries, originally placed on the market in one of the Territory countries by Panasonic group companies and covered by the Extended Panasonic Warranty against payment.
2. The Warranty is granted to the owner of the device, who is the end user (the "Authorized User").
3. The Warranty covers defects and faults of the device caused by defective parts or manufacturing defects. This does not mean that there are no defects or faults in the device. Efficient operation of the device means operation in accordance with the technical and operational conditions

PANASONIC KITERJESZTETT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Ezek a jótállási feltételek a Panasonic szabványos jótállási időtartam letelte után csak akkor érvényesek, ha a termékre Panasonic Kiterjesztett Jótállás vonatkozik, amelyet díjazás ellenében kínálnak a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Feltételeknek megfelelően.

A Panasonic Kiterjesztett Jótállás egy külön, Kiterjesztett Jótállási Jegy formájában kerül megadásra, amely egy egyedi ellenőrző kódot tartalmaz a jótállási jogok ellenőrzésére.

Fontos, hogy megőrizze a vásárlást igazoló bizonylatot és a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyet.

A **Panasonic Marketing Europe GmbH**, melynek székhelye: Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Német Szövetségi Köztársaság, cégjegyzék száma: HRB 13178, s melynek nevében a **Panasonic Marketing Europe GmbH organizační složka Česká republika** fióktelep jár el, amelynek székhelye Prága 8, Krizikova 148/34, Irányítószám 186 00, cégjegyzék száma: 246 55 121, bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, A. szakasz, 71469 szám alatt (a továbbiakban: "Panasonic"), a szabványos Panasonic jótállási időtartam leteltét követően kiegészítő garanciális védelmet ("Jótállás") biztosít a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyen feltüntetett termék számára, a következő feltételeknek megfelelően:

1. A jótállás az Európai Unió országaiban, az Európai Gazdasági Térség országaiban, valamint Albániában, Andorrában, Bosznia és Hercegovinában, Koszovóban, Észak-Macedóniában, Montenegróban, Szerbiában, Svájcban, Monacóban és San Marinóban („Terület”) érvényes azon termékekre, melyek a Terület valamely országában kerültek megvásárlásra, s melyeket eredetileg a Panasonic csoport cégei hoztak forgalomba a Terület valamely országában, s melyekre fizetés ellenében Panasonic Kiterjesztett Jótállás vonatkozik.
2. A jótállásra a termék tulajdonosának, azaz a végfelhasználónak ("Felhatalmazott felhasználó") van joga.
3. A jótállás a készülék azon hibáira és meghibásodásaira vonatkozik, amelyeket hibás alkatrészek vagy gyártási hibák okoztak. Ez nem jelenti azt, hogy a készüléken nincsenek hibák vagy meghibásodások. A készülék hatékony használata azt jelenti, hogy a készüléket a

<p>described in the device's user manual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. The Warranty is granted for the device used in accordance with its intended use and the rules of use specified in the user manual. 5. Panasonic undertakes, in accordance with the conditions specified in this Warranty, to repair the device in the event of defects or faults caused by defective parts or manufacturing defects within the Warranty period. Replacement parts and labour are provided within the scope of the warranty repair, in accordance with the conditions specified in this Warranty. 6. Warranty repairs do not include periodic maintenance and servicing of the device, in particular cleaning, adjustment, operational test, correction of operating errors or programming of user settings and other actions that the user is called upon to perform as described in the user manual. The Warranty does not cover the natural wear and tear of components such as consumables and other parts mentioned in the user's manual or technical documentation, which have a specified service life, unless otherwise stated in this Warranty. 7. The condition for the Authorized User to use the rights resulting from this Warranty is the presentation, at the moment of applying for the Warranty service, all of the following: <ol style="list-style-type: none"> a) the Extended Panasonic Warranty Certificate for the device with a valid unique verification code, b) valid proof of purchase of the device, c) the defective device. <p>The data in the proof of purchase of the device must correspond to the data in the certificate. Inconsistency of data may be the basis for the refusal to recognise the warranty claim.</p> 8. The warranty period for the device is specified in the Extended Panasonic Warranty Certificate. The Extended Panasonic Warranty period is calculated from the end of the Panasonic standard warranty period. 9. In order to take advantage of the Warranty, the Authorised User is requested to deliver the defective device with the Certificate and proof of purchase to the Authorised Service Centre or to contact Panasonic - via the online form available at 	<p>használati útmutatójában leírt műszaki és üzemeltetési feltételeknek megfelelően működtetik.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. A Jótállás azon termékekre vonatkozik, melyek használata rendeltetésszerűen és a készülék használati útmutatójában meghatározott felhasználási szabályoknak megfelelően történik. 5. A Panasonic a jelen Jótállásban meghatározott feltételekkel összhangban vállalja, hogy a jótállási időtartamon belül megjavítja a terméket, ha a hibás alkatrészek vagy gyártási hibák hibákat vagy meghibásodást okoznak. A pótalkatrészek és a javítási munka a jótállási javítás hatálya alá tartoznak, a jelen Jótállásban meghatározott feltételekkel összhangban. 6. A jótállási javítások nem vonatkoznak a készülék időszakos karbantartására és szervizelésére, különösen a tisztításra, beállításokra, működési tesztekre, a működési hibák kijavítására vagy a felhasználói beállítások programozására, valamint a felhasználó által a használati útmutatóban leírtak szerint végrehajtott egyéb műveletekére. A jótállás nem terjed ki a használati útmutatóban vagy a műszaki dokumentációban említett alkatrészek - például fogyóeszközök és egyéb alkatrészek - természetes élettartamú kopására, mely alkatrészek meghatározott élettartammal rendelkeznek, kivéve, ha erről a Jótállás másként rendelkezik. 7. A Felhatalmazott Felhasználó számára a jelen Jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltétele, hogy a Jótállási szolgáltatás igénylésének pillanatában bemutatja a következőket: <ol style="list-style-type: none"> a) a termékre érvényes Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegyet, érvényes egyedi ellenőrző kóddal, b) az eszköz megvásárlását igazoló bizonylatot, c) a hibás terméket. <p>A termék megvásárlását igazoló bizonylatban szereplő adatoknak meg kell egyezniük a Jótállási Jegyben szereplő adatokkal. Ha az adatok nem egyeznek ez alapul szolgálhat a jótállási igény elismerésének elutasításához.</p> 8. A készülék jótállási idejét a Panasonic Kiterjesztett Jótállási Jegy határozza meg. A Panasonic Kiterjesztett Jótállási időtartamot a Panasonic szabványos jótállási időszakának végétől számítják. 9. A Jótállás igénybevétele érdekében a Felhatalmazott Felhasználót felkérjük, hogy juttassa el a hibás terméket a Jótállási Jeggyel és a vásárlást igazoló bizonylattal együtt a Hivatalos Szervizközpontba, vagy vegye fel a kapcsolatot a Panasonic céggel –
---	---

<p>www.panasonic.com/hu_or by telephone at +36 80 201 006 in order to obtain information about the service or order a <i>door to door</i> warranty repair.</p> <p>10. When delivering the device to the Authorized Service Centre, and in particular when sending it by a third party, the Authorized User is obliged to prepare the shipment of the device in a manner enabling its collection and safe transport. Any damage or destruction of the device resulting from its improper packaging shall be the sole responsibility of the Authorized User.</p> <p>11. The device delivered to the Authorized Service Centre must comply with the basic hygiene conditions. Otherwise, the actions taken by the Authorized Service Centre to remedy this state are not included in the scope of the warranty repair and, as such, are payable according to the price list. The Authorized Service Centre may make the fulfilment of the obligations arising out of the Warranty dependent on taking the above steps.</p> <p>12. The defect reported within the warranty period referred to in point 8, shall be remedied by the Authorized Service Centre within a reasonable period of time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the device to the Authorized Service Centre.</p> <p>13. If only a part of the device is defective and can be disconnected from the part of the device operating in accordance with the technical and operating conditions described in the user's manual, the rights under this Warranty are limited to the defective part of the device only.</p> <p>14. The Authorized User has the right to receive a new replacement device from the Authorized Service Centre only if:</p> <p>a) The Authorized Service Provider states in writing that the defect cannot be rectified.</p> <p>b) If in special situations (e.g. when the product is not available) it is not possible to exchange the device for the same type, Panasonic will exchange the device for another type with the most similar technical parameters from the current range of products.</p> <p>15. Panasonic will replace the device with a new one as soon as possible after the prerequisite referred to point 14) above has been satisfied. However, Panasonic may make replacement subject to the return by the Authorized User of the defective device in its</p>	<p>a www.panasonic.com/hu weboldalon elérhető online űrlapon vagy telefonon keresztül a +36 80 201 006 számon - a szervizről szóló információk megszerzése vagy a <i>door to door</i> garanciális javítás megrendelése céljából.</p> <p>10. Amikor a terméket a Hivatalos Szervizközpontba szállítja, és különösen a harmadik fél általi elküldéskor, a Felhatalmazott Felhasználó köteles megfelelő módon előkészíteni a termék szállítását, annak átadásával és a biztonságos szállítást lehetővé tevő módon. A termék bármilyen azon sérülése vagy megsemmisülése, melyet a nem megfelelő csomagolás okozott, a Felhatalmazott Felhasználó egyedüli felelőssége.</p> <p>11. A Hivatalos Szervizközpontba szállított termékeknek meg kell felelnie az alapvető higiéniai feltételeknek. Ellenkező esetben a Hivatalos Szervizközpont ezen állapot orvoslása érdekében végrehajtott intézkedései nem tartoznak a jótállási javítás hatálya alá, és mint ilyenek, az árlista szerint fizetendők. A Hivatalos Szervizközpont a fenti lépések megtételéhez kötheti a Jótállásból fakadó kötelezettségek teljesítését.</p> <p>12. A 8. pontban említett jótállási időtartamon belül bejelentett hibát a Hivatalos Szervizközpont ésszerű időn, de legfeljebb 30 napon belül orvosolja, a terméknek a Hivatalos Szervizközpontba történő eljuttatásától számítva azt.</p> <p>13. Ha a terméknek csak egy része hibás, és ez a rész leválasztható a termék azon részéről, amely a használati útmutatóban leírt műszaki és üzemeltetési feltételeknek megfelelően működik, akkor a jelen Jótállás szerinti jogok csakis a termék hibás részére korlátozódnak.</p> <p>14. A Felhatalmazott Felhasználó csak akkor jogosult a termék egy új termékre való kicserélésére a Hivatalos Szervizközponttól, ha:</p> <p>a) A Hivatalos Szolgáltató Szerviz írásban kijelenti, hogy a hibát nem lehet kijavítani.</p> <p>b) Ha bizonyos különleges helyzetekben (pl. amikor a termék nem áll rendelkezésre) nem lehet kicserélni a terméket egy azonos típusúra, a Panasonic kicseréli a terméket egy másik típusúra, melynek műszaki paraméterei leginkább megegyeznek a hibás termék paramétereivel.</p> <p>15. A Panasonic a lehető leghamarabb kicseréli a terméket egy újra, miután a fenti 14. pontban említett előfeltétel teljesül. A Panasonic azonban a cserét ahhoz kötheti, hogy a Felhatalmazott Felhasználó köteles a meghibásodott terméket (a tartozékokkal</p>
--	--

<p>entirety (including accessories). When replacing the device with a new one, the equivalent of missing or damaged elements is deducted.</p> <p>16. The Warranty does not cover a device which suffered mechanical or electrical damage not caused by reasons attributable to the manufacturer, and in particular:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) device with damage caused during transport and handling, carried out at the request of the Authorised User, b) device with damage caused by use of the device not in accordance with the safety regulations or the user/instruction manual, c) damage caused by the lack of proper installation of the device, d) device damaged by fire, flood, lightning or other natural disasters, war or civil disturbance, unforeseen accidents, liquid inundation, spikes in the power grid, telecommunications, ITC and television networks, e) devices in which persons other than the Authorised Service Centre made alterations, changes, tunings, service activities or repairs violating the warranty seal or if it has been tampered with in any other way, f) devices with aesthetic defects which do not adversely affect the normal functioning of the device, such as scratches, scrapes, paint damage, etc., g) device with damage caused by infection of the device with a computer virus or by the use of software other than that supplied with the device or incorrectly installed software, h) device in which serial numbers have been altered, blurred or erased in any way. <p>17. Any defective devices or parts replaced under the Warranty shall become the property of the appropriate Authorized Service Centre.</p> <p>18. All rights of the Authorised User are set out in these Terms and Conditions.</p> <p>The Warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the purchaser resulting from the statutory warranty or implied warranty provisions for defects of a sold item.</p>	<p>együtt) visszajuttatni. Ha a terméket egy újra cserélik, a hiányzó vagy sérült elemek egyenértéke levonásra kerül.</p> <p>16. A Jótállás nem terjed ki olyan készülékre, amelyet mechanikai vagy elektromos sérüléseket szenvedtek, és mely meghibásodásokat nem a gyártónak tulajdonítható okok okoztak, különösképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) a Felhatalmazott Felhasználó kérésére történő szállítás és kezelés során károsodott termék, b) olyan termék, amelynek károsodása a termék nem előírászerű használata miatt keletkezett be, pl. a biztonsági előírások vagy a felhasználói/használati útmutató rendelkezéseinek be nem tartásával, c) a meghibásodás oka a termék nem megfelelő beszerelése, d) tűz, árvíz, villámlás vagy egyéb természeti katasztrófák, háború vagy polgárháború, előre nem látható balesetek, folyadék általi elárasztás, az elektromos hálózat, telekommunikációs, ITC és a televíziós hálózatok által okozott sérülésekre, e) azon termékekre, amelyeken nem a hivatalos szervizközpontok végeztek el módosításokat, változtatásokat, beállítást, szerviztevékenységeket vagy javításokat, s ahol megsérült a jótállási plombát, vagy ha azt más módon meghamisították, f) olyan esztétikai hibákkal rendelkező termékekre, amelyek nem befolyásolják hátrányosan a termék normál működését, például karcolások, horzsolások, festékkárosodások stb., g) olyan termékekre, melynek sérülését a termék számítógépes vírussal való megfertőzése, vagy a termékhez nem illő szoftver vagy a helytelenül telepített szoftver használata okozta, h) olyan termékekre, amelynek gyártási számát bármilyen módon módosították, elhomályosították vagy törölték. <p>17. A Jótállás során kicserélt hibás termékek vagy alkatrészek a megfelelő Hivatalos Szervizközpont tulajdonává válnak.</p> <p>18. A Felhatalmazott Felhasználó összes joga a jelen Jótállási Feltételekben található.</p> <p>A Jótállás nem zárja ki, nem korlátozza illetve nem függeszti fel a vásárló azon jogait, amelyek az eladott termék hibáira vonatkozó törvényes jótállásból vagy a hallgatólagos jótállási rendelkezésekből fakadnak.</p>
--	--

The legal relations resulting from this Warranty shall be governed by the provisions of the Hungarian law.

A list of Authorised Service Centres is available at South-East Europe Branch Office 1117 Budapest Neumann J. u. 1., at www.panasonic.com/hu or at +3680201006 (for calls from mobiles or landlines). The cost of a call to the above mentioned telephone numbers does not exceed the cost of a regular telephone call, according to the operator's tariff.

**Panasonic Marketing Europe GmbH,
organizační složka Česká republika.**

Effective from: 01.07.2020

A Jótállásból származó jogviszonyokra a magyar törvények alkalmazandók.

A Hivatalos Szervizközpontok listája elérhető a South-East Europe Branch Office 1117 Budapest Neumann J. u. 1., Budapest, a www.panasonic.com/hu vagy a +3680201006 (mobil vagy vezetékes hívások esetén). A fent említett telefonszámokra történő hívás költsége nem haladja meg a szokásos telefonhívás költségeit, az operátor tarifája szerint.

**Panasonic Marketing Europe GmbH organizační
složka Česká republika.**

Hatálybalépés időpontja: 2020.07.01