



Chuông cửa có hình cho cộng đồng
Hướng dẫn sử dụng ứng dụng
S.iCITY-VIC

sản phẩm Panasonic.

Hướng dẫn này được thiết kế cho Chế độ cộng đồng của Ứng dụng S.iCITY-VIC. Vui lòng đọc kỹ trước khi sử dụng Ứng dụng và lưu lại để tham khảo sau.

Mô tả tài liệu

Hướng dẫn này giải thích cách tải xuống và sử dụng Ứng dụng "S.iCITY -VIC", tập trung vào các tính năng như liên lạc nội bộ bằng video, kiểm soát truy cập và ghi lại sự kiện. Hướng dẫn này bao gồm hướng dẫn sử dụng cho cả Chế độ cộng đồng cục bộ và Chế độ cộng đồng đám mây. Đối với Chế độ nhà đơn, vui lòng tham khảo hướng dẫn riêng.

Danh sách cập nhật phiên bản

Phiên bản	Ngày & Giờ	Sự miêu tả
V1.00	26-THÁNG 3-2025	Xuất bản phiên bản đầu tiên.
V1.10	14-THÁNG 4-2025	Tách riêng hướng dẫn sử dụng cho mô hình nhà cộng đồng và nhà đơn lẻ
V1.20	18-THÁNG 4-2025	Ngôn ngữ và sự rõ ràng

Mục lục

Phần 1 Chuẩn bị trước khi sử dụng	1
1.1 Tải xuống và cài đặt ứng dụng	2
1.2 Đăng ký tài khoản	2
1.3 Quên mật khẩu	3
1.4 Liên kết với Trang chủ	3
Mục 2 Sử dụng ứng dụng	5
2.1 Thay đổi Trang chủ Hoạt động	6
2.2 Hệ thống liên lạc video	6
2.3 Giám sát Video	7
2.4 Mở khóa từ xa	7
2.5 Mở khóa bằng mã QR	8
2.6 Đặt chỗ của khách tham quan	8
2.7 Kích hoạt từ xa	9
2.8 Bản ghi báo động và tin nhắn	10
Phần 3 Cấu hình thêm	11
3.1 Kích hoạt Intercom	12
3.2 Quản lý nhà	12
3.3 Quản lý thành viên	13
3.3 Các thiết lập khác	14

Phần 1

Chuẩn bị trước khi sử dụng

Phần này trình bày chi tiết các thủ tục cho tải xuống ứng dụng "S.iCITY -VIC" , đăng ký tài khoản và liên kết tài khoản ứng dụng và thiết bị với hệ thống gia đình.

1.1 Tải xuống và cài đặt ứng dụng

iOS: Tìm kiếm "S.iCITY-VIC" trong App Store và cài đặt.

Android: Tìm kiếm "S.iCITY-VIC" trên Google Play và cài đặt.

Yêu cầu

iOS: iOS 11 trở lên, độ phân giải màn hình tối thiểu là 1280x720.

Android: Android 6+, độ phân giải màn hình tối thiểu là 1280x720.

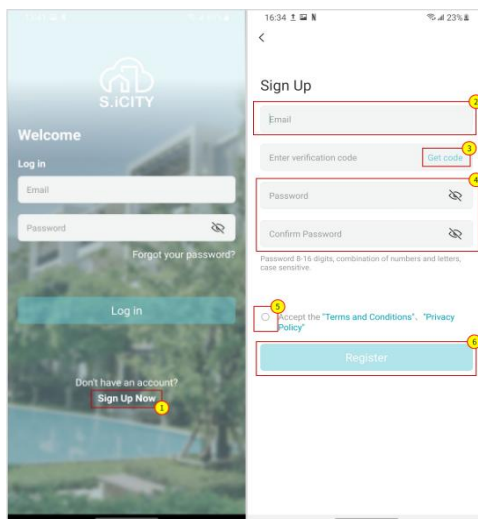
Lưu ý quan trọng

- **Quyền bắt buộc** : Người dùng phải cấp cho Ứng dụng quyền truy cập **Dữ liệu di động/Wi-Fi, micrô và loa** để có đầy đủ chức năng.
- **Các vấn đề về khả năng tương thích** : Ứng dụng "S.iCITY-VIC" có thể hoạt động không bình thường do:
 - Không có kết nối mạng
 - Hệ điều hành di động lỗi thời
- **Cập nhật hệ điều hành** : Hệ điều hành di động thường xuyên được cập nhật. Phiên bản hệ điều hành được hỗ trợ của ứng dụng có thể thay đổi cho phù hợp.
- **Thiết bị Android không được hỗ trợ** : Ứng dụng **không tương thích** với:
 - Thiết bị Android không được Google Play hỗ trợ
 - Thiết bị Android có khả năng phần cứng không đủ mạnh

1.2 Đăng ký tài khoản

Sau khi cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động, người dùng có thể đăng ký tài khoản theo các bước sau:

- Bước 1: Khởi động ứng dụng "S.iCITY-VIC" bằng cách chạm vào biểu tượng của ứng dụng.
- Bước 2: Chạm vào "**Đăng ký ngay**" để đăng ký tài khoản trong trang đăng nhập.
- Bước 3: Nhập địa chỉ email vào ô nhập "Email".
- Bước 4: Sau khi nhập đúng địa chỉ email, Nhấn vào nút "**Lấy mã**", sau đó hệ thống sẽ gửi mã xác minh đến email của bạn.
- Bước 5: Nhập mã bạn nhận được từ email, sau đó nhập mật khẩu để đăng nhập vào ứng dụng vào ô nhập "Mật khẩu" và ô nhập "Xác nhận mật khẩu".
- Bước 6: Kiểm tra hộp kiểm "Điều khoản và Điều kiện", "Chính sách Bảo mật". Người dùng có thể chạm vào liên kết "Điều khoản và Điều kiện" và liên kết "Chính sách Bảo mật" để xem thông tin chi tiết.

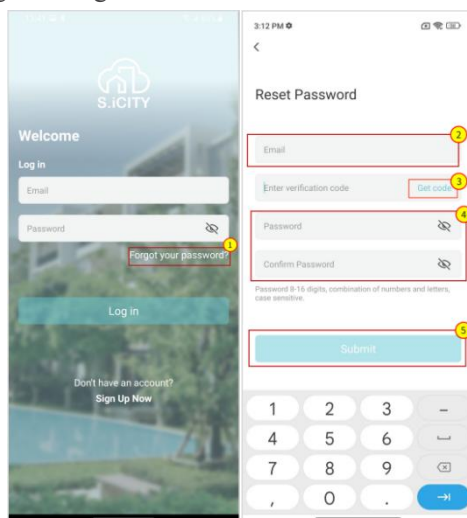


P1-1

- Bước 5 Nhấn "**Đăng ký**" để hoàn tất đăng ký. Sau đó, người dùng có thể đăng nhập bằng địa chỉ email và mật khẩu.

1.3 Quên mật khẩu

Nếu người dùng quên mật khẩu, người dùng có thể đặt lại mật khẩu theo các bước sau:



P1-2

- Bước 1: Khởi động ứng dụng "S.iCITY-VIC" bằng cách chạm vào biểu tượng của ứng dụng.
- Bước 2: Chạm vào nút "**Quên mật khẩu?**" ở trang đăng nhập.
- Bước 3: Nhập địa chỉ email vào ô nhập "Email".
- Bước 4: Nhấn vào nút "**Lấy mã**", sau đó hệ thống sẽ gửi mã xác minh đến email của bạn.
- Bước 5: Nhập mã mà bạn nhận được từ email, sau đó nhập mật khẩu mới vào ô nhập "Mật khẩu" và ô nhập "Xác nhận mật khẩu".
- Bước 6: Nhấn nút "**Gửi**". Sau đó, người dùng có thể đăng nhập bằng địa chỉ email và mật khẩu mới.

1.4 Liên kết với Trang chủ

Sau khi tài khoản ứng dụng được đăng ký, người dùng phải liên kết tài khoản với nhà. Điều này cho phép khách gọi điện cho người dùng thông qua Ứng dụng thông qua Trạm tiền sảnh và cho phép người dùng xem hồ sơ cuộc gọi và tin nhắn liên quan đến nhà của họ.

Thiết bị được lắp đặt trong nhà hỗ trợ ba chế độ: Chế độ cộng đồng cục bộ, chế độ cộng đồng đám mây và chế độ nhà đơn lẻ. Tài liệu này chủ yếu đề cập đến chế độ cộng đồng cục bộ và chế độ cộng đồng đám mây. Đối với mô hình nhà đơn lẻ, vui lòng tham khảo một hướng dẫn riêng.

Trong Chế độ cộng đồng cục bộ, dữ liệu nhà và thiết bị được cấu hình trước bởi người quản lý cộng đồng cục bộ. Do đó, tài khoản ứng dụng chỉ có thể được liên kết với nhà thông qua người quản lý cộng đồng.

Trong Chế độ cộng đồng Đám mây, dữ liệu nhà và thiết bị được quản lý bởi trình quản lý cộng đồng đám mây. Trong trường hợp này, người dùng có thể liên kết tài khoản ứng dụng của mình thông qua trình quản lý cộng đồng hoặc bằng cách quét mã QR hiển thị trên Màn hình.

Chế độ cộng đồng cục bộ

Đối với màn hình của VL-MCX0X0 hoạt động ở "Chế độ cộng đồng cục bộ" (được chỉ định bởi biểu tượng "□□□" ở góc dưới bên phải của màn hình chính), người dùng phải đến văn phòng quản lý cộng đồng để đăng ký tài khoản ứng dụng của họ. Sau đó, người quản lý sẽ thêm họ làm cư dân vào nhà và cấu hình tài khoản ứng dụng của họ.

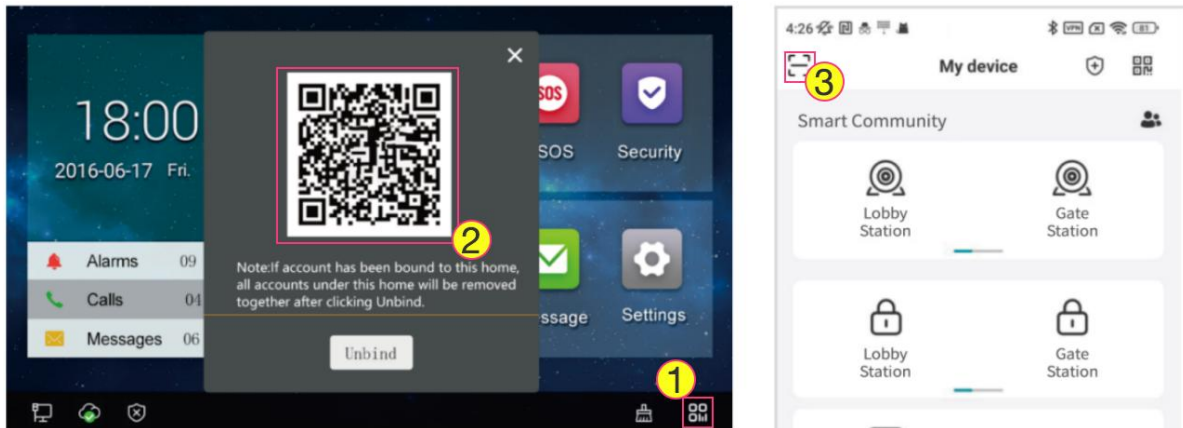
Sau khi tài khoản được liên kết thành công với trang chủ và được chỉ định là tài khoản "chính", người dùng có thể mời thêm tài khoản thông qua chức năng "**Thêm → Quản lý thành viên**". Để biết hướng dẫn chi tiết, vui lòng tham khảo Mục 3.3.

Chế độ cộng đồng đám mây

Đối với màn hình của VL-MCX0X0 hoạt động ở "Chế độ cộng đồng đám mây" (sẽ hiển thị một biểu tượng "☐☐☐☐" Biểu tượng ở góc dưới bên phải của màn hình chính), người dùng có thể liên kết tài khoản Ứng dụng với trang chủ bằng hai phương pháp.

Phương pháp đầu tiên là đến văn phòng quản lý cộng đồng và trình tài khoản Ứng dụng đó cho người quản lý, sau đó người quản lý sẽ thêm cư dân vào ngôi nhà này và thiết lập tài khoản Ứng dụng cho cư dân. Người dùng cũng có thể mời các tài khoản khác vào nhà nếu tài khoản Ứng dụng được người quản lý thiết lập là tài khoản "chính".

Thứ hai là chạm vào biểu tượng "☐☐☐☐" hiển thị ở góc dưới bên phải của màn hình chính của màn hình và sau khi mã QR hiển thị, hãy quét mã QR bằng Ứng dụng, sau đó Ứng dụng sẽ liên kết với nhà và sẽ được đặt làm tài khoản "chính". Sau đó, tài khoản "chính" có thể mời các tài khoản khác vào nhà này.



P1-3

Ghi chú :

chế độ cộng đồng (Cộng đồng địa phương hoặc Cộng đồng đám mây), Nếu người quản lý vô hiệu hóa chức năng liên lạc nội bộ đám mây của ngôi nhà, Ứng dụng sẽ không nhận được cuộc gọi liên lạc nội bộ, không thể gọi đến Trạm bảo vệ và không thể theo dõi video của thiết bị. Vui lòng liên hệ với người quản lý cộng đồng để bật chức năng liên lạc nội bộ đám mây cho ngôi nhà.

Đối với chế độ cộng đồng, số lượng liên kết của tài khoản Ứng dụng không giới hạn, nhưng chỉ có 6 tài khoản có thể sử dụng hệ thống liên lạc nội bộ đám mây, còn các tài khoản khác có thể sử dụng Ứng dụng cho các chức năng khác ngoại trừ chức năng liên lạc nội bộ đám mây và chức năng giám sát video.

Phần 2

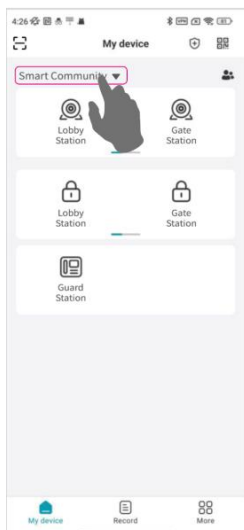
Sử dụng ứng dụng

Trong phần này, tài liệu sẽ trình bày các chức năng chính của Ứng dụng, bao gồm thay đổi nhà, liên lạc nội bộ bằng video, giám sát video, kiểm soát ra vào, kích hoạt từ xa, ghi âm và các chức năng khác.

2.1 Thay đổi Trang chủ đang hoạt động

Nếu người dùng đã liên kết tài khoản ứng dụng với nhiều ngôi nhà, người dùng có thể thiết lập ngôi nhà đang hoạt động để xem hồ sơ, giám sát video và sử dụng các chức năng kiểm soát truy cập cho ngôi nhà này.

Người dùng có thể chạm vào nhãn "cộng đồng & nhà" trong trang "Thiết bị của tôi", sau đó trong cửa sổ danh sách nhà bật lên, chọn nhà để làm nhà hiện tại đang hoạt động.



P2-1

2.2 Hệ thống liên lạc nội bộ bằng video

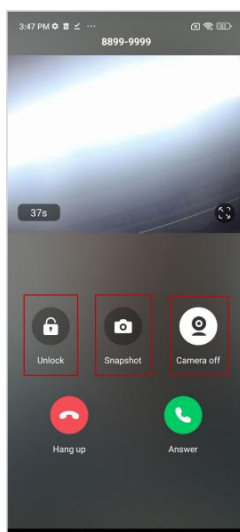
Người dùng có thể nhận cuộc gọi hoặc gọi đến Trạm bảo vệ bằng chức năng liên lạc nội bộ bằng video.

Nhận cuộc gọi

Khi khách sử dụng Trạm tiền sảnh, Trạm cửa hoặc Trạm bảo vệ để gọi điện, Ứng dụng sẽ tự động đổ chuông.

Người dùng có thể trả lời cuộc gọi hoặc từ chối cuộc gọi bằng cách chạm vào nút "Trả lời" hoặc "Gác máy", người dùng cũng có thể chạm vào nút "Mở khóa" để mở khóa cửa, chạm vào nút "Chụp nhanh" để chụp ảnh nhanh và chạm vào nút "Tắt camera" để tắt video và chỉ cần thực hiện cuộc gọi thoại nội bộ.

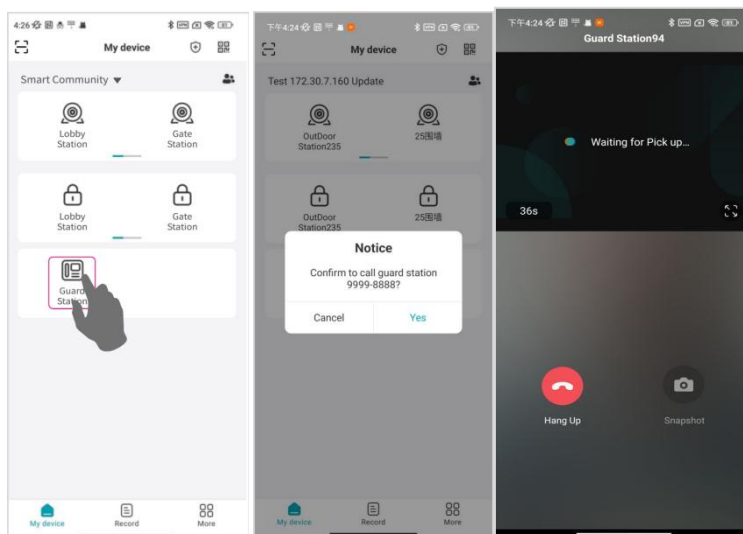
Nếu nhiều ngôi nhà được liên kết với tài khoản của bạn, các cuộc gọi đến bất kỳ ngôi nhà nào và Ứng dụng sẽ đổ chuông bất kể Ứng dụng hiện đang được kích hoạt ở ngôi nhà nào.



P2-2

Gọi đến Trạm bảo vệ

Nếu người dùng cần gọi cho người quản lý, trước tiên người dùng phải thiết lập nhà đang hoạt động, sau đó chạm vào biểu tượng Trạm bảo vệ để bắt đầu cuộc gọi.

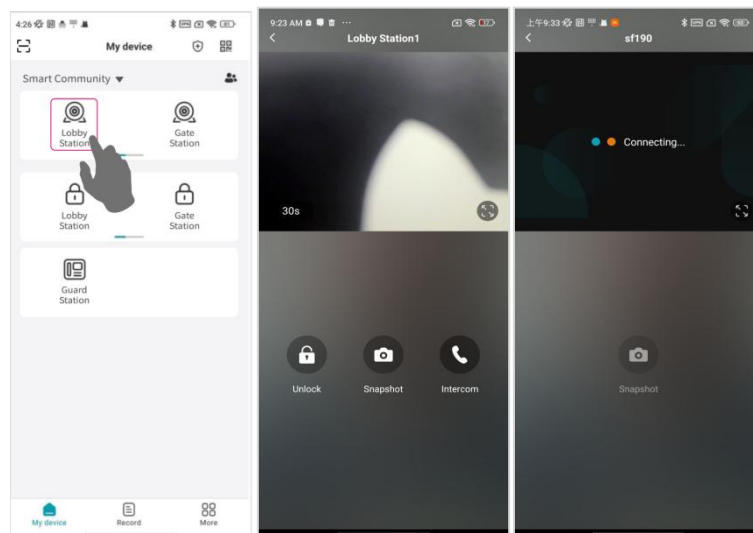


P2-3

2.3 Giám sát Video

Thông qua ứng dụng "S.iCITY-VIC", người dùng có thể xem video thời gian thực của Trạm tiền sảnh, Trạm cửa hoặc Camera IP của ngôi nhà được chọn.

Nếu thiết bị là Trạm tiền sảnh hoặc Trạm cửa mà người dùng đang theo dõi, người dùng có thể chạm vào nút "Mở khóa" để mở khóa cửa, chạm vào nút "Trả lời" để bắt đầu liên lạc nội bộ và chạm vào nút "Chụp ảnh nhanh" để chụp ảnh nhanh.

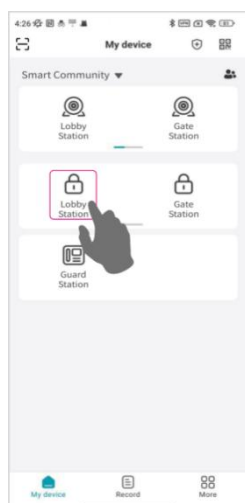


P2-4

Nếu thiết bị là Camera IP, người dùng chỉ có thể chạm vào nút "Chụp nhanh" để chụp nhanh.

2.4 Mở khóa từ xa

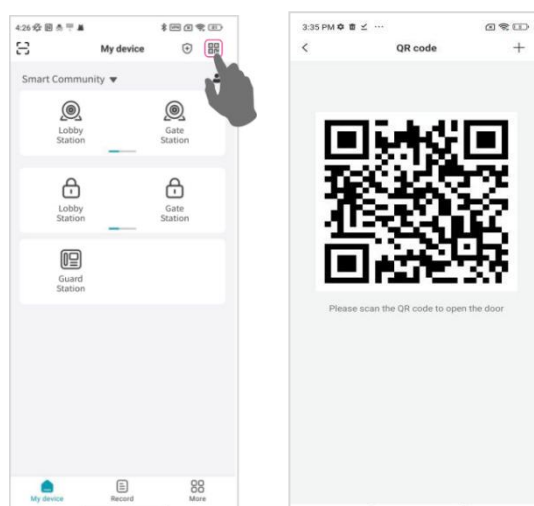
Người dùng có thể mở khóa cửa trực tiếp bằng cách chạm vào nút mở khóa trên thiết bị trong trang "Thiết bị của tôi" của ngôi nhà hiện tại.



P2-5

2.5 Mở khóa bằng mã QR

Người dùng có thể chạm vào biểu tượng "QR" ở góc trên bên phải màn hình trong trang "Thiết bị của tôi" để mở trang mã QR, sau đó hiển thị mã QR ở phía trước Trạm tiền sảnh sau thiết bị trong chức năng mã QR. Sau đó, cửa sẽ được mở.



P2-6

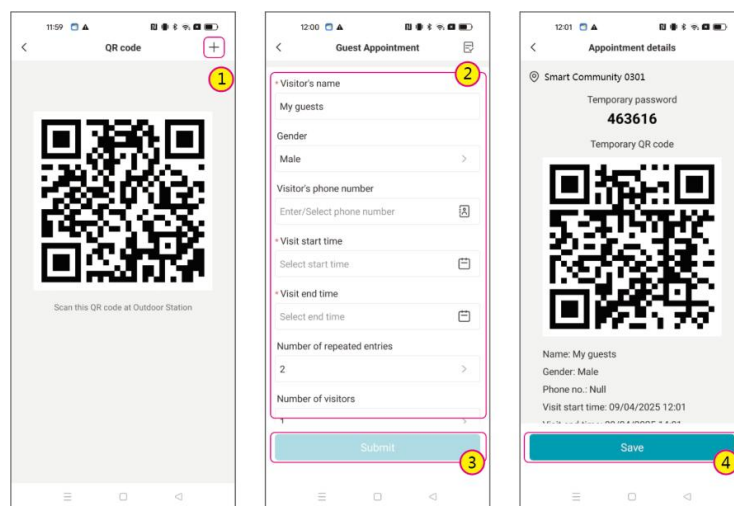
2.6 Đặt chỗ cho khách tham quan

Người dùng có thể tạo mã QR và mật khẩu tạm thời bằng ứng dụng "S.iCITY-VIC", gửi cho khách truy cập để khách truy cập có thể sử dụng làm chứng chỉ kiểm soát ra vào.

Tạo mã QR và mật khẩu mới.

Người dùng có thể tạo mã QR và mật khẩu mới theo các bước sau:

- Bước 1 Chạm vào biểu tượng "+" trong chức năng "Mở khóa bằng mã QR" để hiển thị trang thêm khách truy cập mới.
- Bước 2 Nhập thông tin của khách truy cập.
- Bước 3 Nhấn vào nút "Gửi".
- Bước 4 Ứng dụng sẽ hiển thị mã QR có trang mật khẩu tạm thời, chạm vào nút "Lưu" để lưu hình ảnh vào mục "ảnh" của điện thoại di động.



Hình 2-7

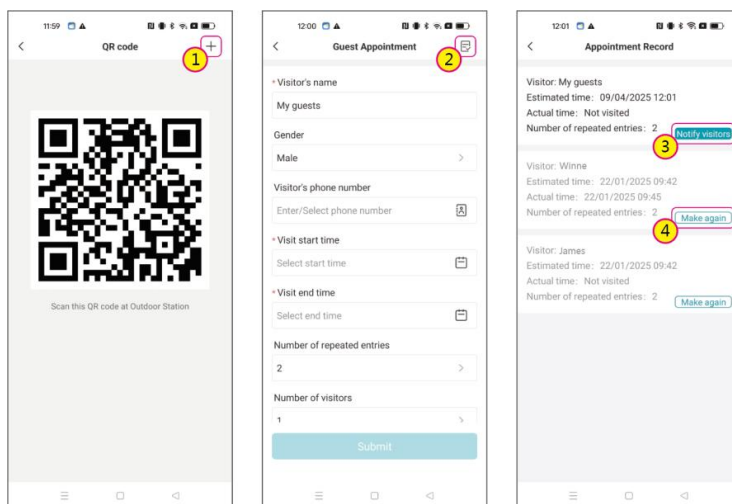
Bước 5 Gửi hình ảnh được lưu trong "ảnh" của điện thoại di động cho khách truy cập bằng công cụ của bên thứ 3, chẳng hạn như email, ứng dụng nhắn tin, v.v. Sau đó, khách truy cập có thể sử dụng mã QR hoặc mật khẩu tạm thời để mở Trạm tiền sảnh trong chức năng mã QR hoặc chức năng mật khẩu.

Ghi chú

Nếu cộng đồng đã bật chức năng "Yêu cầu xác minh khách truy cập" trong hệ thống quản lý cộng đồng, khách truy cập phải xuất trình mã QR cho nhân viên bảo vệ/lễ tân để xác minh nhằm bật mã QR và mật khẩu, khi đó khách truy cập mới có thể mở khóa Trạm tiền sảnh bằng mã QR hoặc mật khẩu.

Thông tin khác

Người dùng có thể xem lịch sử mã QR của khách truy cập, xem lại và lưu mã QR hoặc tạo lại mã QR bằng các bước sau:



P2-8

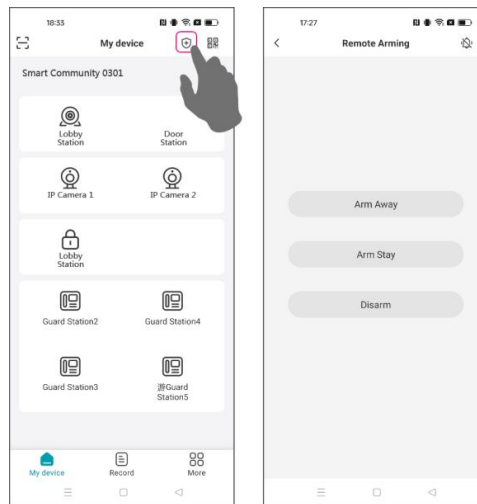
Bước 1,2 Chạm vào biểu tượng "+" trong chức năng "Mở khóa bằng mã QR" để hiển thị trang thêm khách truy cập mới. và Chạm vào biểu tượng "☰" để xem danh sách mã QR của khách truy cập.

Bước 3 Người dùng có thể chạm vào nút "**Thông báo cho khách truy cập**" để hiển thị lại mã QR của khách truy cập và lưu lại hình ảnh vào mục "ảnh" của điện thoại di động.

Bước 4 Người dùng có thể chạm vào nút "**Tạo lại**" để tạo lại mã QR mới cho khách truy cập này.

2.7 Kích hoạt từ xa

Người dùng có thể thay đổi chế độ báo động và tắt tiếng báo động bằng chức năng báo động từ xa.



P2-9

Trong trang "**Thiết bị của tôi**", chạm vào biểu tượng "🛡️" để vào chức năng kích hoạt từ xa. Trong chức năng kích hoạt từ xa, người dùng có thể thiết lập chế độ báo động thông qua Ứng dụng theo yêu cầu của trang web, bao gồm "Vô hiệu hóa", "Giữ nguyên" và "Tắt kích hoạt".

Sau khi cài đặt chế độ báo động, giao diện chế độ kích hoạt trên Màn hình sẽ chuyển sang chế độ tương ứng và giao diện Màn hình sẽ hiển thị lời nhắc tương ứng.

Nếu cảm biến được kết nối với Màn hình phát ra báo động, Màn hình và Ứng dụng sẽ nhận được tin nhắn báo động, Màn hình cũng sẽ phát ra âm báo động. Lúc này, người dùng có thể chạm vào "🔊" để tắt tiếng còi báo động/ âm báo động.

2.8 Bản ghi báo động và tin nhắn

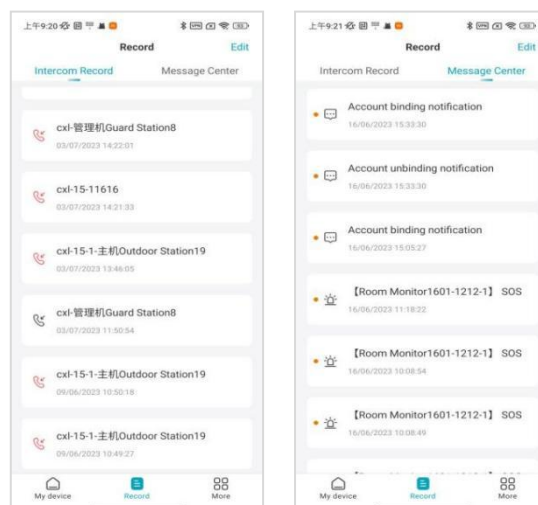
Người dùng có thể chạm vào "Ghi" để hiển thị trang ghi chép báo thức và tin nhắn.

Người dùng có thể xem "bản ghi liên lạc nội bộ" và "bản ghi tin nhắn". Người dùng có thể chạm vào bản ghi để xem thông tin chi tiết.

Đối với "bản ghi liên lạc nội bộ", nó bao gồm các bản ghi cuộc gọi đến, cuộc gọi đi. Chi tiết thông tin bao gồm ảnh chụp nhanh của cuộc gọi.

Đối với "bản ghi tin nhắn", nó bao gồm liên kết tài khoản, hủy liên kết tài khoản, báo động SOS, báo động phòng thủ, thông báo cộng đồng, thông báo đi động và nhiều tính năng khác.

Trong danh sách hồ sơ, nếu hồ sơ chưa được đọc, một dấu chấm đỏ nhỏ sẽ hiển thị trên hồ sơ đó. Người dùng có thể chạm vào nút "**Chỉnh sửa**" để chọn nhiều bản ghi và cài đặt để đọc hoặc xóa các bản ghi.



P2-10

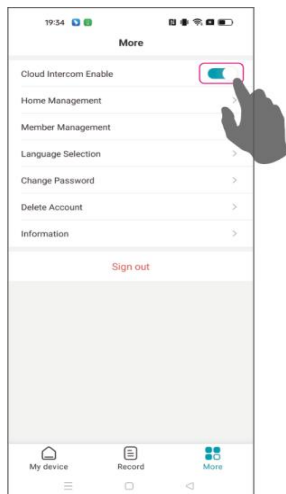
Phần 3

Cấu hình khác

Phần này chủ yếu giới thiệu một số cấu hình cơ bản trong Ứng dụng "S.iCITY -VIC" . Các cấu hình này bao gồm bật hoặc tắt hệ thống liên lạc nội bộ đám mây, quản lý nhà, quản lý thành viên gia đình, đặt ngôn ngữ, thay đổi mật khẩu, xóa tài khoản, xem thông tin Ứng dụng và đăng xuất.

3.1 Kích hoạt Intercom

Người dùng có thể bật hoặc tắt chức năng liên lạc nội bộ bằng cách chạm vào tùy chọn "Bật chức năng liên lạc nội bộ đám mây". Nếu người dùng vô hiệu hóa hệ thống liên lạc nội bộ đám mây, khi khách gọi đến nhà bạn, Ứng dụng sẽ không đổ chuông. Tuy nhiên, người dùng vẫn có thể thực hiện cuộc gọi đến Trạm gác, giám sát video và kiểm tra hồ sơ.



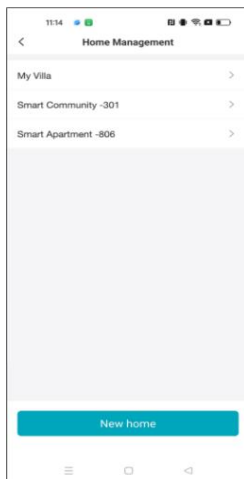
P3-1

3.2 Quản lý nhà

Trong chức năng quản lý nhà, người dùng có thể xem nhà danh sách, tạo trang chủ mới hoặc xóa trang chủ.

Trang chủ Danh sách

Sau khi vào chức năng quản lý nhà, trang danh sách nhà sẽ được hiển thị.



P3-2

Danh sách nhà hiển thị nhà do người dùng tạo ra (nhà đơn lẻ) và người dùng đã liên kết với cộng đồng (nhà cộng đồng) và những nhà được mời bởi tài khoản "chính". Người dùng có thể chạm vào màn hình chính để thực hiện nhiều thao tác hơn.

Tạo Trang chủ, Đổi Tên Trang chủ và Xóa Trang chủ

Trong chức năng quản lý nhà, người dùng có thể chạm vào nút "Nhà mới" để tạo nhà, chạm vào nhà mà người dùng đã tạo để đổi tên nhà và xóa nhà.

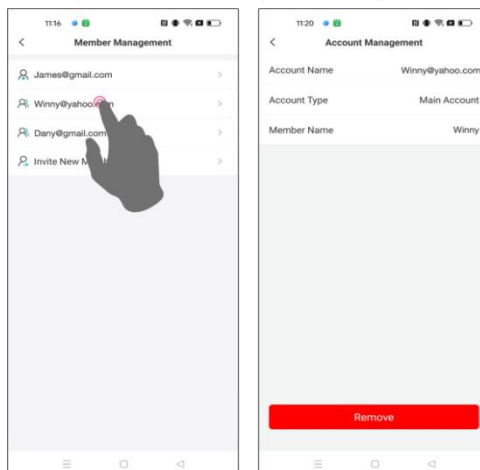
Chức năng "create home", "change home name" và "delete home" được sử dụng cho chế độ single-house. Nếu thiết bị được lắp đặt trong nhà đang hoạt động ở chế độ Local Community hoặc chế độ Cloud Community, chức năng này không khả dụng.

3.3 Quản lý thành viên

Trong chức năng quản lý thành viên, người dùng có thể xem danh sách thành viên gia đình của ngôi nhà hiện đang hoạt động, mời thành viên mới vào ngôi nhà hiện tại và xem thông tin của các thành viên. thông tin chi tiết, xóa thành viên khỏi trang chủ hiện tại.

Xem dữ liệu tài khoản / Xóa tài khoản

Trong chức năng quản lý thành viên, người dùng có thể xem danh sách thành viên của trang chủ đang hoạt động hiện tại. Nếu người dùng muốn xem thành viên của các trang chủ khác, trước tiên người dùng phải thay đổi trang chủ đang hoạt động trong chức năng "Thay đổi trang chủ đang hoạt động".



Trang 3-5

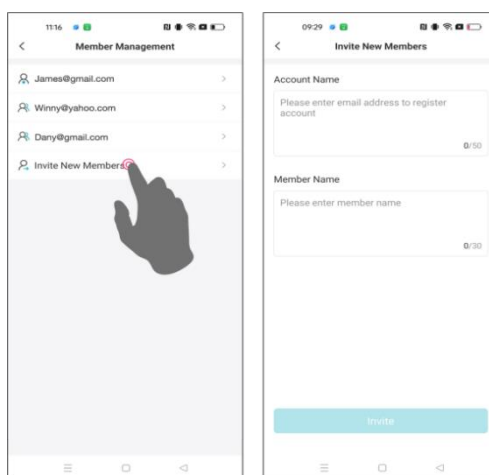
Người dùng có thể chạm vào thành viên để xem thông tin chi tiết về tài khoản, bao gồm tên tài khoản, loại tài khoản và tên thành viên. Trong thông tin chi tiết tài khoản, người dùng có thể chạm vào nút "Xóa" để xóa người dùng khỏi trang chủ hiện tại.

Nếu người dùng là tài khoản "phụ" trong trang chủ đang hoạt động hiện tại, người dùng chỉ có thể xóa mình khỏi danh sách thành viên và không thể xóa các tài khoản khác. Nếu người dùng là tài khoản "chính", người dùng có thể xóa tất cả các thành viên trong danh sách thành viên.

Nếu người dùng là tài khoản "chính" và người dùng muốn xóa mình khỏi trang chủ, trước tiên người dùng phải xóa tất cả các tài khoản phụ khác, sau đó người dùng có thể xóa mình khỏi trang chủ. Và sau đó trang chủ sẽ không tồn tại và tất cả các thiết bị bị ràng buộc trong ngôi nhà cụ thể sẽ được tháo bỏ.

Mời thành viên mới

Trong chức năng quản lý thành viên, tài khoản "chính" của trang chủ đang hoạt động hiện tại có thể mời thành viên trang chủ mới bằng cách chạm vào "Mời thành viên". Tài khoản "phụ" của trang chủ không thể mời thành viên mới.



P3-6

Sau khi nhập tên tài khoản và tên thành viên rồi nhấn vào nút "[Mời](#)", người dùng này sẽ được thêm vào trang chủ đang hoạt động hiện tại.

3.3 Các thiết lập khác

Lựa chọn ngôn ngữ

Trong chức năng "[Lựa chọn ngôn ngữ](#)", người dùng có thể thay đổi ngôn ngữ hiển thị của Ứng dụng.

Thay đổi mật khẩu

Trong chức năng "[Đổi mật khẩu](#)", người dùng có thể thay đổi mật khẩu của tài khoản sau khi nhập mật khẩu gốc và mật khẩu mới.

Xóa tài khoản

Nếu người dùng không còn sử dụng Ứng dụng, người dùng có thể hủy tài khoản trong chức năng "[Xóa tài khoản](#)".

Thông tin ứng dụng

Người dùng có thể xem thông tin "[Điều khoản và Điều kiện](#)", "[Chính sách Bảo mật](#)", "[Bản quyền](#)" và xem phiên bản của Ứng dụng trong chức năng "[Thông tin](#)".

Đăng xuất

Người dùng có thể chạm vào nút "[Đăng xuất](#)" để đăng xuất khỏi Ứng dụng trong trang "[Thêm](#)".