

Паневропейска гаранция: Условия, приложими във всяка страна, различна от страната, където е направена покупката:

- А) Когато купувачът открие, че уредът е повреден, трябва незабавно да се свърже със съответната търговска фирма или дистрибутор в страна от Европейския Съюз (ЕС) / Европейската Икономическа Зона (ЕИЗ) или Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина където тази гаранция се признава, както е посочено в “Product Service Guide”, или с най_близкия оторизиран дилър, заедно с тази гаранция и с документ, удостоверяващ датата на покупката.

Купувачът ще бъде информиран дали:

- (i) търговската фирма или националният дистрибутор ще поемат ремонта; или
- (ii) търговската фирма или националният дистрибутор ще организират транспорта до страната от ЕС/ЕИЗ или Турция, откъдето е закупен уредът; или
- (iii) купувачът сам ще трябва да транспортира уреда до страната от ЕС/ЕИЗ или Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина, откъдето той е закупен

- В) Ако уредът е модел, който нормално се предлага от търговската фирма или националния дистрибутор в страната, където той се използва от купувача, тогава уредът, заедно с гаранционната карта и документ, удостоверяващ датата на покупката, трябва да се върне за сметка и на риск на купувача на същата търговска фирма или дистрибутор, откъдето е закупен, за да бъде организиран ремонтът му. В някои страни, подразделение на търговската фирма или дистрибутора може да посочи сигурен сервиз или дилър, който да извърши ремонта.
- С) Ако уредът е модел, който нормално не се предлага в страната, в която се използва, или ако вътрешните или външните му характеристики са различни от тези на аналогичен модел, предлаган в страната, в която се използва, търговската фирма или националният дистрибутор може да успеят да организират ремонта на уреда с резервни части, доставени от страната, в която е закупен уредът, или може да се наложи уредът да бъде ремонтиран гаранционно от търговската фирма или националния дистрибутор в страната, където той е закупен. И в двата случая купувачът трябва да предостави гаранционната карта и документ, удостоверяващ датата на покупката. Транспортирането на резервните части или на уреда трябва да се извърши за сметка и на риск на купувача, и може да забави ремонта на уреда.
- Д) Ако уредът се предаде за ремонт на търговската фирма или националният дистрибутор в страната, в която се използва, сервизирането се извършва при правилата и нормите (включително и гаранционния срок) в страната, в която се използва, а не в страната от ЕС/ЕИЗ или Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина, където е закупен. Ако уредът се предаде за ремонт на търговската фирма или националният дистрибутор в страната от ЕС/ЕИЗ или Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина, където е закупен, сервизирането се извършва при правилата и нормите в страната от ЕС/ЕИЗ или Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина, където е закупен.
- Е) Някои уреди се нуждаят от специални настройки, регулировки или преработки, за правилната им и безопасна работа на определени места. Възможно е адаптирането на уреда за използване в определени страни да е трудно, много скъпо или да не е достатъчно безопасно. Затова, силно препоръчително е купувачът да проучи съответните местни технически стандарти и изисквания за безопасност, преди да закупи уред, който възнамерява да използва в друга страна от ЕС/ЕИЗ или Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина.
- Ф) Тази гаранция не покрива разходите по каквито и да е настройки или преработки, целящи съответствието с местни технически стандарти, запазващи напрежения, изисквания за безопасност и др. Възможно е някои местни търговски фирми или национални дистрибутори да успеят да извършат необходимите настройки или

преработки на някои уреди. Все пак, няма гаранция, че това е възможно за всички модели. Също така, може при преработката да се влошат техническите показатели или качеството на уреда.

- G) Ако по препоръка на търговската фирма или националния дистрибутор в страната, където уредът се използва, на купувача се осигури правилната настройка или преработка на уреда, така че той напълно да съответства на всички местни технически изисквания и стандарти, както и правила за безопасна употреба, следващите гаранционни и извънгаранционни ремонти на уреда се организират по описаните по_горе начини, като при ремонта купувачът трябва да предостави необходимата информация за извършените настройки и преработки.
(Препоръчително е уредът да не се изпраща за ремонт в страната, в която е закупен, ако ремонтът касае или е свързан по какъвто и да е начин с извършените настройки и преработки).
- H) Тази гаранция е валидна на териториите на всички държави, прилагащи правото на Евро_пейската Общност, Европейската Икономическа Зона и Турция, Хърватска, Сърбия, Македония, Босна и Херцеговина. Моля, запазете тази гаранция заедно с документа от покупката на уреда.