

Panasonic[®]

Manual de Instruções

Telefone Sem Fio Digital

Modelo Nº **KX-TG1711LB**
KX-TG1712LB



Modelo exibido KX-TG1711.

Antes de utilizar o aparelho, consulte a sessão "Início" na página 8.

Agradecemos por adquirir um produto Panasonic.

Leia estas instruções antes de utilizar a unidade e guarde-as para referências futuras. Esta unidade é compatível com identificação de chamadas. Você deve assinar o serviço de identificação de chamadas oferecido por sua operadora de telefonia.

Conteúdo

Introdução

Composição dos modelos 3
 Informações sobre acessórios 3

Informações importantes

Para sua segurança 4
 Importantes instruções de segurança 5
 Para obter o melhor desempenho 6
 Outras informações 6
 Especificações 6

Início

Instalação 8
 Observação ao instalar 9
 Controles 10
 Visor 10
 Ligar/desligar a energia 11
 Ajustes iniciais 11

Realização/Atendimento de chamadas

Realização de chamadas 12
 Atendimento de chamadas 12
 Recursos úteis durante uma chamada 13

Agenda telefônica

Agenda telefônica do monofone 14

Programação

Funções programáveis 16
 Programação especial 18

Serviço de identificação de chamadas

Utilizando o serviço de identificação de Chamadas (Caller ID) 19
 Lista de Identificação de chamadas 19

Serviço de correio de voz

Serviço de correio de voz 21

Intercomunicação/Localizador

Intercomunicação 22
 Localizador de monofone 22
 Transferindo chamadas, chamadas de conferência 22

Informações úteis

Entrada de caracteres 23
 Mensagens de erro 25
 Solução de problemas 25
 Montagem na parede 29
 Garantia 30
 Relação de Serviços Autorizados 31

Índice remessivo

Índice remessivo 41

Introdução

Composição dos modelos

Série	Modelo Nº	Base	Ramal (Monofone)	
		Núm. de peça	Núm. de peça	Quantidade
Série KX-TG1711	KX-TG1711	KX-TG1711	KX-TGA171	1
	KX-TG1712	KX-TG1711	KX-TGA171	2

- A facilidade de intercomunicação só está disponível para o modelo KX-TG1712.
- O sufixo (LB) nos seguintes números de modelo será omitido nestas instruções:
KX-TG1711LB/KX-TG1712LB

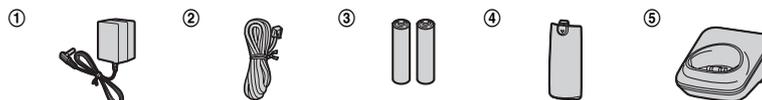
Informações sobre acessórios

Acessórios fornecidos

Nº	Acessórios Fornecidos	Quantidade	
		KX-TG1711	KX-TG1712
①	Adaptador CA/PNLV226LB	1	2
②	Fio telefónico	1	1
③	Baterias recarregáveis ^{*1}	2	4
④	Tampa do monofone ^{*2}	1	2
⑤	Carregador	—	1

*1 Consulte página 3 para obter informações sobre a substituição da bateria.

*2 A tampa da bateria do monofone vem acoplada ao monofone.



Acessórios adicionais/de reposição

Entre em contato com seu revendedor Panasonic mais próximo para obter informações de vendas.

Acessórios	Descrição do acessório
Baterias recarregáveis	Tipo de bateria: – Níquel-metal-hidreto (Ni-MH) – 2 baterias tamanho AAA (R03) para cada monofone – 1,2 V – Amperagem mínima de 550 mAh

Nota:

- As baterias de substituição poderão possuir uma capacidade diferente das baterias fornecidas.

Informações importantes

Para sua segurança

Para evitar ferimentos sérios ou risco de vida/ de propriedade, leia esta seção com atenção antes de usar o produto para assegurar uma operação segura e apropriada do produto.

ADVERTÊNCIA

Conexão de alimentação

- Use somente a tensão de alimentação elétrica indicada no produto.
- Não sobrecarregue as tomadas elétricas nem as extensões. Isso poderá resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Insira completamente o plugue/adaptador CA na tomada elétrica. Se isso não for feito, poderá ocorrer choque elétrico e/ou superaquecimento, resultando em incêndio.
- Remova regularmente toda poeira etc. do plugue/adaptador CA, puxando-o da tomada elétrica e limpando-o com um pano seco. A poeira acumulada pode causar falha de isolamento por umidade etc., resultando em incêndio.
- Desconecte o produto das tomadas elétricas caso ocorra fumaça, odor anormal ou ruído incomum. Estas condições podem causar incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de que o aparelho não esteja exalando fumaça e entre em contato com um centro de serviço autorizado.
- Desconecte-o das tomadas elétricas e nunca toque na parte interna do produto se a embalagem estiver violada.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas. Existe o perigo de choque elétrico.

Instalação

- Para prevenir incêndio ou choque elétrico, não exponha o produto a chuva nem a nenhum tipo de umidade.
- Não coloque nem utilize este produto próximo a equipamentos controlados automaticamente, como portas automáticas e alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto podem causar defeitos ao equipamento, resultando em um acidente.

- Não permita que o adaptador CA ou o fio telefônico sejam excessivamente puxados, curvados ou colocados sob objetos pesados.

Segurança de operação

- Desconecte o produto das tomadas elétricas antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerosol.
- Não desmonte o produto.
- Não derrame líquidos (detergentes, produtos de limpeza etc.) no plugue do fio telefônico nem deixe que entre em contato com algum tipo de umidade. Isso pode causar um incêndio. Se o plugue do fio telefônico for molhado, desconecte-o imediatamente da tomada de telefone da parede e não utilize-o.

Médico

- Consulte o fabricante de equipamentos médicos, como marca-passos ou aparelhos auditivos, para verificar se eles têm proteção adequada contra energia de radiofrequência externa (o produto funciona no intervalo de frequência de 1,91 GHz a 1,92 GHz e a potência de transmissão RF é de 250 mW (máx.)).
- Não use o produto em ambientes hospitalares se houver alguma instrução na área informando que você não deve fazer isso. Pode haver em hospitais ou instalações médicas equipamentos sensíveis à energia de radiofrequência externa.

CUIDADO

Instalação e localização

- Nunca conecte fios telefônicos durante uma tempestade elétrica.
- Nunca instale tomadas de linha telefônica em locais úmidos, a menos que a tomada seja especificamente projetada para esse tipo de local.
- Nunca toque em fios telefônicos ou terminais não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tenha cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- O adaptador CA é usado como o dispositivo de desconexão principal. Certifique-se de que a tomada de energia elétrica CA está instalada próxima ao produto e facilmente acessível.

Informações importantes

- Este produto não pode realizar chamadas quando:
 - as baterias do monofone precisam ser recarregadas ou falharam.
 - houve uma falta de energia.

Bateria

- Recomendamos o uso das baterias mostradas na página 3. **USE APENAS baterias recarregáveis de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (R03).**
- Não misture pilhas usadas com pilhas novas.
- Não abra nem fure as baterias. O eletrólito liberado pelas baterias é corrosivo e pode causar queimaduras ou ferimentos aos olhos ou à pele. O eletrólito pode ser tóxico, se ingerido.
- Tenha cuidado ao manusear as baterias. Não permita que materiais condutores (como anéis, braceletes ou chaves) toquem nas baterias. Caso isso não seja observado, poderá ocorrer curto-circuito nas baterias e/ou o material condutor poderá superaquecer e causar queimaduras.
- Carregue as baterias recomendadas para este produto ou fornecidas com ele seguindo as instruções e limitações especificadas neste manual.
- Use apenas uma base (ou um carregador) compatível para carregar as baterias. Não brinque com a base (ou com o carregador). Se essas instruções não forem seguidas, as baterias poderão inchar ou explodir.

Manuseio de baterias usadas

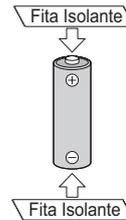


BRASIL

Após o uso, as pilhas e/ou baterias poderão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Cobrir os terminais positivo (+) e negativo (-) com uma fita isolante adesiva, antes de depositar numa caixa destinada para o recolhimento. O contato entre partes metálicas pode causar vazamentos, gerar calor, romper a blindagem e produzir fogo. (Fig. 1)

Fig. 1 Como isolar os terminais



Não desmonte, não remova o invólucro, nem amasse a bateria. O gás liberado pela bateria pode irritar a garganta, danificar o lacre do invólucro ou o vazamento provocar calor, ruptura da blindagem e produzir fogo devido ao curto circuito dos terminais. Não incinere nem aqueça as baterias, elas não podem ficar expostas a temperaturas superiores a 100 °C (212 °F). O gás liberado pela bateria pode irritar a garganta, danificar o lacre do invólucro ou o vazamento provocar calor, ruptura da blindagem e produzir fogo devido ao curto circuito dos terminais provocado internamente.

Evite o contato com o líquido que vazar das baterias. Caso isto ocorra, lave bem a parte afetada com bastante água. Caso haja irritação, consulte um médico.

Importantes instruções de segurança

Quando usar este produto, siga sempre as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos pessoais e danos ao produto, incluindo o seguinte:

1. Não use este produto próximo à água, por exemplo, próximo de uma banheira, de pias ou de tanques, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
2. Evite usar um telefone (que não seja sem fio) durante uma tempestade elétrica. Há um risco remoto de ocorrer choque elétrico causado pelos relâmpagos.
3. Não use o telefone para informar vazamento de gás se estiver nas adjacências do vazamento.
4. Use somente o cabo de alimentação e as baterias indicadas neste manual. Não incinere as pilhas. Elas podem explodir. Consulte os

Informações importantes

códigos locais para saber se há instruções especiais de descarte.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Para obter o melhor desempenho

Localização da base/prevenção de ruído

A base e outras unidades compatíveis da Panasonic usam ondas de rádio para se comunicar.

- Para obter cobertura máxima e comunicações sem ruídos, coloque a base:
 - em um local prático, alto e central, sem obstruções entre o monofone e a base, em ambiente interno.
 - longe de aparelhos eletrônicos, como TVs, rádios, computadores, dispositivos sem fio ou outros telefones.
 - na direção contrária aos transmissores de radiofrequência como, por exemplo, antenas externas de estações de telefonia móvel. (Evite colocar a base em uma janela saliente ou próxima a uma janela.)
- A cobertura e a qualidade da voz dependem das condições ambientais locais.
- Caso a recepção do local da base não seja satisfatória, mova a base para outro local para obter uma melhor recepção.

Ambiente

- Mantenha o produto distante de dispositivos elétricos que gerem ruídos, como lâmpadas fluorescentes e motores.
- O produto não deve ficar exposto a excesso de fumaça, poeira, alta temperatura e vibração.
- O produto não deve ficar exposto à luz solar direta.
- Não coloque objetos pesados sobre o produto.
- Quando não for usar o produto por um longo período, desconecte-o da tomada elétrica e retire as baterias.
- O produto deve ser mantido longe de fontes de calor, como radiadores, fogões, etc. O aparelho não deve ser colocado em locais com temperatura inferior a 0 °C ou superior a 40 °C. Locais úmidos também devem ser evitados.
- A distância máxima para ligações poderá ser diminuída quando o produto for usado: perto de obstáculos como montanhas, em túneis, no

metrô, parte de objetos metálicos como cercas elétricas, concretos, etc.

- A operação do produto próxima a equipamentos elétricos pode causar interferência. Mantenha a unidade afastada de equipamentos elétricos.

Manutenção de rotina

- **Limpe a superfície externa do produto com um pano macio e úmido.**
- Não use gasolina, tiner e nem pó abrasivo.

Outras informações

Aviso sobre descarte, transferência ou devolução do produto

- Este produto é capaz de armazenar suas informações particulares/confidenciais. Para proteger sua privacidade/confidencialidade, recomendamos que você apague da memória informações como entradas da agenda telefônica ou da lista de identificação de chamadas antes de descartar, transferir ou devolver o produto.

Informações sobre o descarte em outros países fora da União Européia



Estes símbolos são válidos apenas na União Européia. Caso queira descartar estes itens, entre em contato com o fornecedor ou com as autoridades locais e obtenha informações sobre o método adequado de descarte.

Especificações

- **Padrão:**
DECT 6.0 (Digital Enhanced Cordless Telecommunications 6.0: Telecomunicações sem fio digitais aprimoradas 6,0)
- **Número de canais:**
60 Canais Duplex

Informações importantes

- **Intervalo da frequência:**
1,91 GHz a 1,92 GHz
 - **Potência de transmissão RF:**
Aprox. 10 mW (potência média por canal)
 - **Fonte de energia:**
100-240 V CA, 50/60 Hz
 - **Consumo de energia:**
Base:
Standby: Aprox. 0,6 W
Máximo: Aprox. 3,3 W
Carregador:
Standby: Aprox. 0,1 W
Máximo: Aprox. 2,2 W
 - **Condições de operação:**
0 °C – 40 °C, 20 % – 80 % umidade relativa do ar (seco)
 - **Dimensões (altura × largura × profundidade):**
Base: Aprox. 53 mm × 100 mm × 96 mm
Monofone: Aprox. 159 mm × 47 mm × 30 mm
Carregador: Aprox. 43 mm × 72 mm × 76 mm
 - **Massa (peso):**
Base: Aprox. 110 g
Monofone: Aprox. 130 g
Carregador: Aprox. 50 g
 - **Códigos de segurança:**
1.000.000
- Nota:**
- O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem prévia notificação.
 - As ilustrações das instruções podem variar um pouco em relação ao produto real.

Início

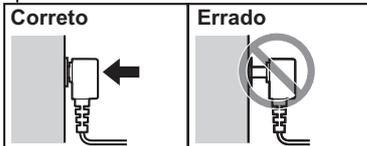
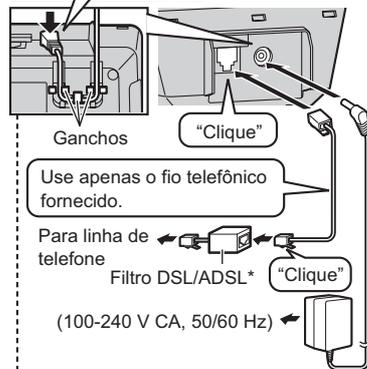
Instalação

Conexões

- Use apenas o adaptador CA Panasonic PNLV226LB fornecido.
- Ao instalar a unidade na parede, consulte a página 29.

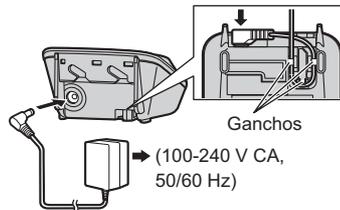
■ Base

Pressione o plugue firmemente.



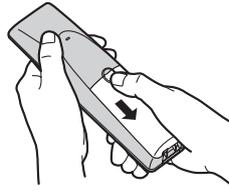
*O filtro DSL/ADSL (não fornecido) é necessário se possuir o serviço DSL/ADSL.

■ Carregador

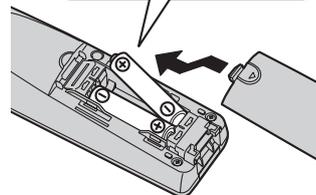


Instalação da bateria

- USE APENAS baterias de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (R03).
- NÃO use baterias alcalinas/de manganês/Ni-Cd.
- Verifique as polaridades corretas (⊕, ⊖).



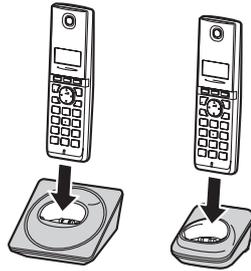
SOMENTE Ni-MH recarregável



Início

Carga da bateria

Carregue por cerca de 7 horas.



Observação ao instalar

Observações para conexões

Importante:

- Verifique se a sua linha telefônica aceita discagem de tom ou pulso/rotativo. Se você tem uma linha com sistema de pulso, configure o modo de discagem do telefone como "Pulso" (página 11).
- O adaptador CA deve permanecer conectado o tempo todo (é normal que o adaptador esquente durante o uso).
- O adaptador CA deve estar conectado a uma tomada de energia elétrica (CA) de parede (vertical) ou de chão. Não conecte o adaptador CA a uma tomada de teto, já que o peso do adaptador pode fazer com que ele se desconecte da tomada.

Durante uma falta de energia

O aparelho não funciona durante quedas de energia. É recomendável conectar um telefone com fio (sem um adaptador CA) à mesma linha telefônica ou tomada da linha telefônica usando um adaptador T.

Observação para instalação da bateria

- Use as baterias recarregáveis fornecidas. Para a substituição, recomendamos o uso das baterias recarregáveis Panasonic mostradas na página 3, 5.
- Limpe as extremidades da bateria (+, -) com um pano seco.

- Evite tocar nas extremidades da bateria (+, -) ou nos contatos da unidade.

Observação para carga da bateria

- É normal que o monofone esquente durante a carga.
- Limpe os contatos de carga do monofone, da base e do carregador com um pano macio e seco uma vez por mês. Antes de limpar a unidade, desconecte-a da tomada e de linhas telefônicas. Limpe com mais frequência se a unidade estiver exposta a gordura, poeira ou alta umidade.

Nível da bateria

Ícone	Nível da bateria
	Alto
	Média
	Baixa
	Precisa de carga.

Desempenho da bateria Ni-MH Panasonic (baterias fornecidas)

Operação	Tempo de operação
Em uso contínuo	15 horas máx.
Sem uso (standby)	170 horas máx.

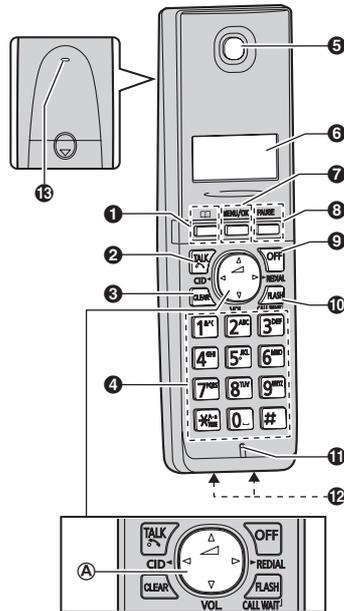
Nota:

- É normal que as baterias não atinjam capacidade total na carga inicial. O desempenho máximo da bateria é obtido após alguns ciclos completos de carga/descarga (uso).
- O desempenho real da bateria depende do ambiente de armazenamento e utilização.
- Mesmo depois que as baterias estiverem totalmente carregadas, o monofone poderá permanecer na base ou no carregador sem qualquer efeito prejudicial para as baterias.
- O nível da bateria pode não ser exibido corretamente depois da substituição das baterias. Nesse caso, coloque o monofone na base ou no carregador por pelo menos 7 horas.

Início

Controles

Ramal (Monofone)



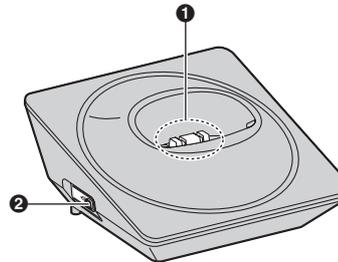
- 1 [] (Agenda telefônica)
- 2 [TALK] (TALK: Falar)
- 3 [CLEAR] (Limpar)
- 4 Teclado de discagem (☒): TONE: Tom)
- 5 Receptor
- 6 Visor
- 7 [MENU/OK]
- 8 [PAUSE]
- 9 [OFF] (Desligar)
- 10 [FLASH]
[CALL WAIT] (Chamada em espera)
- 11 Microfone
- 12 Contatos de carga
- 16 Toque

■ Tipo de controle

Ⓐ Tecla de Navegação

- [▲], [▼], [←], ou [→]: Examine as várias listas e itens.
- VOL. (Volume: [▲] ou [▼]): Ajuste o volume do receptor durante a conversa.
- [←] CID (Identificação de chamadas): Visualize a lista de chamadores.
- [→] REDIAL (Rediscagem): Visualize a lista de rediscagem.

Base



- 1 Contatos de carga
- 2 [] (Localizador)

Visor

Itens do visor do monofone

Item	Significado
∇	Dentro do alcance de uma base <ul style="list-style-type: none"> • Quando está piscando: o monofone está tentando localizar a base. (página 26)
☒	O monofone está em uma ligação externa. <ul style="list-style-type: none"> • Quando está piscando: Uma ligação está sendo recebida agora ou a ligação atual está sendo colocada em espera.
→)	Chamadas não atendidas*1 (página 19)

Início

Item	Significado
	<ul style="list-style-type: none"> O Mudo está ativado. (página 13) O volume da campainha está desativado. (página 16)
	Nível da bateria
	A Agenda telefônica está aberta.
	Nova mensagem de correio de voz recebida. ² (página 21)

*1 Somente para assinantes do serviço de identificação de chamadas

*2 Correio de voz apenas para assinantes

Ligar/desligar a energia**Ligar**

Pressione [OFF].

Desligar

Pressione [OFF] por mais ou menos 2 segundos.

Ajustes iniciais**Significado do símbolo:**

Exemplo: [↕]: "Desligado"

Pressione [v] ou [▲] para selecionar as palavras entre aspas.

Data e hora

- [MENU/OK]
- [↕]: "Aj. Dia/Hora" → [MENU/OK]
- [↕]: "Data e Hora" → [MENU/OK]
- Digite dia, mês e ano atuais. → [MENU/OK]
Exemplo: 15 julho, 2011
[1][5][0][7][1][1]
- Digite hora certa, incluindo minutos. → [MENU/OK]
Exemplo: 15:30
[1][5][3][0]
 - Se você digitar a data e/ou a hora erradas, pressione [CLEAR] e repita o procedimento a partir da etapa 3.
- [OFF]

Nota:

- A data e a hora podem ficar incorretas após uma falta de energia. Nesse caso, ajuste a data e a hora novamente.

Modo de discagem

Caso não seja possível fazer ligações, altere esta configuração de acordo com os seus serviços de linha telefônica. A configuração padrão é "Tom".

"Tom": Para o serviço do tom de discar.

"Pulso": Para o serviço de discagem de pulso/rotativo.

- [MENU/OK]
- [↕]: "Aj. Padrão" → [MENU/OK]
- [↕]: "Modo Discado" → [MENU/OK]
- [↕]: Seleccione o ajuste desejado.
- [MENU/OK] → [OFF]

Realização/Atendimento de chamadas

Realização de chamadas

- 1 Levante o monofone e disque o número do telefone.
 - Para corrigir um dígito, pressione **[CLEAR]**.
- 2 **[↶]**
- 3 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]** ou coloque o monofone na base ou no carregador.

Ajuste do volume do receptor

Pressione **[▲]** ou **[▼]** várias vezes durante a conversa.

Como efetuar chamadas utilizando a lista de rediscagem

Os 10 últimos números de telefones discados ficam armazenados na lista de rediscagem (no máx. 24 dígitos para cada).

- 1 **[▶]** REDIAL
- 2 **[↕]**: Selecione o número de telefone desejado.
 - Quando o número corresponde a um número de telefone armazenado na agenda telefônica, o nome associado é exibido.
- 3 **[↶]**

Como editar/eliminar/armazenar números na lista de rediscagem

- 1 **[▶]** REDIAL
- 2 **[↕]**: Selecione o número de telefone desejado. → **[MENU/OK]**
- 3 Siga com a operação desejada.
 - **Editar um número antes de ligar:**
[↕]: "Edit./Chamar" → **[MENU/OK]**
 → Pressione **[◀]** ou **[▶]** para mover o cursor. → Edite o número. → **[↶]**
 - **Eliminação de um número:**
[↕]: Selecione "Apagar" ou "Apagar todos". → **[MENU/OK]** 2 vezes → **[OFF]**
 - **Armazenar um número na agenda telefônica:**
[↕]: "Salvar No." → **[MENU/OK]** → Para armazenar o nome, continue da etapa 3, "Adicionando entradas", página 14.

Nota:

- Ao editar:
 - Para eliminar um número, coloque o cursor à direita do local onde quer eliminar o número e pressione **[CLEAR]**.
 - Para inserir um número, coloque o cursor à direita do local onde quer inserir o número e pressione a tecla de discagem apropriada.

Pause (para usuários de serviço de chamada interurbana/PABX)

Algumas vezes uma pausa é necessária para efetuar chamadas usando o serviço de chamada interurbana/PABX. Quando for armazenar um número de acesso de cartão e/ou PIN na agenda telefônica, também será necessária uma pausa (página 14).

Exemplo: Caso seja necessário discar o número de acesso à linha "9" quando for efetuar chamadas com um PABX:

- 1 **[9]** → **[PAUSE]**
- 2 Disque o número de telefone. → **[↶]**

Nota:

- Uma pausa de 3 segundos é inserida cada vez que **[PAUSE]** é pressionado. Repita conforme necessário para inserir pausas mais longas.

Atendimento de chamadas

- 1 Levante o monofone e pressione **[↶]** quando a base tocar.
 - Também é possível atender a chamada pressionando qualquer tecla de discagem de **[0]** a **[9]**, **[*]**, ou **[#]**. (**Recurso de atendimento com qualquer tecla**)
- 2 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]** ou coloque o monofone na base ou no carregador.

Atendimento automático

Você pode atender chamadas apenas retirando o monofone da base ou do carregador. Não é necessário pressionar **[↶]**. Para ativar este recurso, consulte a página 17.

Realização/Atendimento de chamadas

Ajuste do volume da campainha do monofone

- Quando o monofone estiver tocando com uma ligação recebida:
Pressione [▲] ou [▼] várias vezes para selecionar o volume desejado.
- Programar o volume com antecedência:
 - 1 [MENU/OK]
 - 2 [↔]: "Aj. Ringue" → [MENU/OK]
 - 3 [↔]: "Volume" → [MENU/OK]
 - 4 [↔]: Seleccione o volume desejado.
 - 5 [MENU/OK] → [OFF]

Recursos úteis durante uma chamada

Mudo

Enquanto este recurso estiver ativado, você poderá ouvir a outra pessoa, mas ela não conseguirá ouvi-lo.

- 1 Pressione [MENU/OK] durante a conversa.
→ [↔]: "Mudo" → [MENU/OK]
 - ☒ é exibido.
- 2 Para retornar à conversa, pressione [MENU/OK]. → [↔]: "Mudo" → [MENU/OK]

Flash

[FLASH] permite o uso de recursos especiais de seu PABX principal, como a transferência da chamada de um ramal, ou o acesso a serviços opcionais do telefone.

Nota:

- Para alterar o tempo de flash, consulte a página 17.

Para os usuários de Chamada em Espera ou Chamada em Espera com Identificação de Chamada

Para usar a Chamada em Espera ou Chamada em Espera com Identificação de Chamada, você deve primeiro assinar o serviço na companhia telefônica. Esse recurso permite receber chamadas mesmo que você já esteja falando ao telefone. Caso você receba uma chamada enquanto estiver ao telefone, ouvirá um sinal de chamada em espera.

Se você assinar os serviços de Identificação de Chamadas e Chamada em Espera com Identificação de Chamadas, as informações da segunda chamada serão exibidas depois que você ouvir o sinal de chamada em espera no monofone. Pressione [CALL WAIT] para atender à segunda chamada.

- Pode ser necessário pressionar teclas de discagem após pressionar [CALL WAIT], dependendo de seu serviço de chamada em espera.

Nota:

- Entre em contato com sua operadora de telefonia para obter detalhes e saber a disponibilidade desse serviço em sua área.

Discagem temporária por tom (para usuários de serviços rotativo/de pulso)

Você pode retornar temporariamente o modo de discagem para tom quando precisar acessar os serviços de sinal multifrequencial (DTMF); por exemplo, serviços de secretária eletrônica, serviços bancários por telefone etc. Pressione [☒] (TONE) antes de digitar os números de acesso que requerem a discagem de tom.

Compartilhamento de chamadas

Disponível para:
KX-TG1712

Você pode se juntar a uma chamada externa. Para se juntar à conversa, pressione [↵] quando o outro monofone estiver em uma chamada externa.

Nota:

- Para impedir que outros usuários juntem-se às suas conversas externas, ligue o modo de privacidade (página 17).

Agenda telefônica

Agenda telefônica do monofone

A agenda telefônica permite que você faça chamadas sem ter que discar manualmente. Adicione 50 nomes e números de telefone e confirme o número de entradas (página 14).

Adicionando entradas

- 1 [□□]
- 2 [↕]: "Ad novo dado" → [MENU/OK]
- 3 Insira o nome do contato (máx. 12 caracteres). → [MENU/OK]
 - Você pode alterar o modo de entrada de caracteres pressionando [□□] (página 23).
- 4 Insira o número de telefone do contato (máx. 24 dígitos). → [MENU/OK] 2 vezes
 - Para adicionar outros itens, pressione [MENU/OK] e repita as etapas, começando na etapa 3.
- 5 [OFF]

Como confirmar o número de entradas

- 1 [□□]
- 2 [↕]: "Memória" → [MENU/OK]
- 3 [OFF]

Localização e chamada de uma entrada da agenda telefônica

Navegando por todas as entradas

- 1 [□□]
- 2 [↕]: "Listar" → [MENU/OK]
- 3 [↕]: Selecione a entrada desejada.
 - Para ver o número de telefone, pressione [MENU/OK]. → [↕]: "Ver No." → [MENU/OK]
 - Para voltar, pressione [CLEAR].
- 4 [↶]

Edição de entradas

- 1 Localize a entrada desejada (página 14). → [MENU/OK]
- 2 [↕]: "Editar" → [MENU/OK]
- 3 Edite o nome, caso necessário (máx. 12 caracteres, página 23). → [MENU/OK]

- 4 Edite o número de telefone se necessário (máx. 24 dígitos; página 12). → [MENU/OK] 2 vezes
- 5 [OFF]

Como editar uma entrada e fazer uma chamada

- 1 Localize a entrada desejada (página 14). → [MENU/OK]
- 2 [↕]: "Edit. /Chamar" → [MENU/OK] → Pressione [↶] ou [↷] para mover o cursor. → Edite o número (página 12). → [↶]

Eliminação de entradas

Eliminação de uma entrada

- 1 Localize a entrada desejada (página 14). → [MENU/OK]
- 2 [↕]: "Apagar" → [MENU/OK] 2 vezes
- 3 [OFF]

Eliminação de todas as entradas

- 1 [□□]
- 2 [↕]: "Apagar todos" → [MENU/OK] 2 vezes
- 3 [OFF]

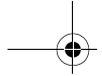
Discagem em cadeia

Este recurso permite que você disque números de telefone pela agenda telefônica durante uma chamada. Esse recurso pode ser usado, por exemplo, para digitar um número de acesso de cartão ou um PIN de conta bancária que você tenha armazenado na agenda telefônica sem precisar fazê-lo manualmente.

- 1 Durante uma chamada externa, pressione [□□].
- 2 [↕]: Selecione a entrada desejada.
- 3 Pressione [↶] para discar o número.

Nota:

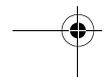
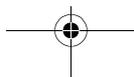
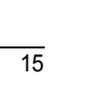
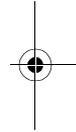
- Quando for armazenar um número de acesso de cartão e o PIN na agenda telefônica como uma entrada, pressione [PAUSE] para adicionar pausas após o número e o PIN, conforme necessário (página 12).
- Se você possuir serviço rotativo/de pulso, precisará pressionar [TONE] antes de pressionar [□□] na etapa 1 para alterar o modo de discagem temporariamente para tom. Ao adicionar entradas à agenda telefônica, recomendamos adicionar [TONE] ao início



Agenda telefônica



dos números de telefone que desejar discar em
cadeia (página 14).



Programação

Funções programáveis

É possível personalizar a unidade programando os seguintes recursos no monofone.

Programação de navegação pelos menus de exibição

- 1 [MENU/OK]
- 2 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o menu principal desejado. → [MENU/OK]
- 3 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o item desejado no submenu 1. → [MENU/OK]
 - Em alguns casos, você precisará selecionar no submenu 2. → [MENU/OK]
- 4 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o ajuste desejado. → [MENU/OK]
 - Esta etapa pode variar dependendo do recurso que está sendo programado.
 - Para sair da operação, pressione [OFF].

Nota:

- Na tabela a seguir, < > indica os ajustes padrão.

Menu principal	Submenu 1	Submenu 2	Página	
Aj. Ringue	Volume ¹ <Volume 5>	–	13	
	Ringtone ² <Ringtone 1>	–	–	
Aj. Dia/Hora	Data e Hora ³	–	11	
	Alarme	Modo Alarme <Desligado>	–	18
		Repetir <Desligado>		
		Repete Ciclo <3 Minutos>		
		Ringtone <Ringtone 1>		
Volume <Volume 5>				
Ajuste Hora ^{3, 4} <Manual>	–	–		
Agenda Tel.	Listar	–	14	
	Ad novo dado	–	14	
	Apagar todos	–	14	
	Memória	–	14	
Chamada Id.	–	–	19	

Programação

Menu principal	Submenu 1	Submenu 2	Página
Aj. Padrão	Contraste (Contraste do visor) <Contraste03>	–	–
	Ver Relógio ^{*5} <Ligado>	–	–
	Auto Atend. ^{*6} <Desligado>	–	12
	Reg. Monof.	–	28
	Tecla Sonora ^{*7} <Ligado>	–	–
	Modo Discado ^{*3} <Tom>	–	11
	Ajuste Flash ^{*3, *8} <300 ms>	–	13
	Modo Privado ^{*3, *9, *10} <Desligado>	–	–
	Mudar PIN ^{*3}	–	28
Intercom ^{*9}	–	–	22

*1 O volume da campanha não pode ser desativado para busca.

*2 Caso um dos toques do tipo melodia seja selecionado, a campanha continuará tocando por vários segundos mesmo se a pessoa que ligou já tiver desligado. Você poderá ouvir o tom de discagem ou não ouvir ninguém na linha quando atender a chamada.

*3 Caso você programe essas funções usando um dos monofones, não precisará programar o mesmo item usando outro monofone. (KX-TG1712)

*4 Se o serviço de exibição da hora e da data de identificação de chamadas estiver disponível em sua região, esse recurso permite que a unidade ajuste automaticamente a configuração de data e hora sempre que as informações do chamador forem recebidas.
Para ativar este recurso, selecione "Sec. Eletr.". Para desativar este recurso, selecione "Manual". (Somente para assinantes do serviço de identificação de chamadas)

Para usar esse recurso, primeiramente ajuste a data e a hora (página 11).

*5 Quando esse recurso estiver desativado, o número do monofone será exibido.

*6 Se você contratou um serviço de Identificação de chamadas e deseja verificar as informações da chamada após levantar o monofone para atendê-la, desative este recurso.

*7 Desative essa facilidade se preferir não escutar os tons das teclas enquanto estiver discando ou pressionando qualquer tecla.

*8 O tempo de flash depende de sua operadora ou de seu fornecedor de PABX. Entre em contato com o seu fornecedor de PABX, se necessário.

*9 KX-TG1711: Embora o monofone exiba esses itens, tais recursos não estão disponíveis para este modelo.

*10 Para impedir que outros usuários juntem-se às suas conversas externas, ative este recurso.

Programação

Programação especial

Alarme

Um alarme soará por dois minutos no horário estabelecido (uma vez ou diariamente). Você pode também personalizar as vezes em que ele se repetirá e o ciclo de repetição (função soneca). O alarme pode ser configurado para cada monofone.

Exemplo: Se você deseja que o alarme soe 3 vezes, repetindo-se em intervalos de 5 minutos a partir das 7:00, precisa definir o alarme como a seguir:

Hora: "07:00"

"Repetir": "3 Vezes"

"Repete Ciclo": "5 Minutos"

Importante:

- Ajuste a data e a hora com antecedência (página 11).

- 1 [MENU/OK]
- 2 [↑]: "Aj. Dia/Hora" → [MENU/OK]
- 3 [↑]: "Alarme" → [MENU/OK]
- 4 [↑]: "Modo Alarme" → [MENU/OK]
- 5 [↑]: Selecione a opção de alarme desejada. → [MENU/OK]

"Desligado"
Desativa o alarme. Siga para a etapa 15.

"Uma Vez"
O alarme soará uma vez no horário estabelecido.

"Diariamente"
O alarme soará diariamente no horário estabelecido.

- 6 Selecione o horário desejado. → [MENU/OK]
- 7 [↑]: "Repetir" → [MENU/OK]
- 8 [↑]: Selecione o ajuste desejado. → [MENU/OK]
 - Se você deseja que o alarme soe apenas 1 vez, selecione "Desligado" e passe à etapa 11.
- 9 [↑]: "Repete Ciclo" → [MENU/OK]
- 10 [↑]: Selecione o ajuste desejado. → [MENU/OK]
- 11 [↑]: "Ringtone" → [MENU/OK]
- 12 [↑]: Selecione o toque de alarme desejado. → [MENU/OK]

- Recomendamos a seleção de um toque diferente do que é usado para chamadas externas.

13 [↑]: "Volume" → [MENU/OK]

14 [↑]: Selecione o volume desejado. → [MENU/OK]

15 [OFF]

Nota:

- Pressione [OFF] para interromper o alarme completamente.
- Pressione qualquer tecla de discagem de 0 a 9, * ou # para interromper o som, mas manter a hora ajustada e/ou a função de soneca ativada.
- Quando o monofone está em uso, o alarme não soa até que o monofone esteja em modo standby.

Utilizando o serviço de identificação de Chamadas (Caller ID)

Importante:

- Esta unidade é compatível com o recurso de identificação de chamadas. Para usar os recursos de identificação de chamadas, você deve contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.
- As informações exibidas no visor do monofone dependem das informações enviadas pela companhia telefônica.
Geralmente, a companhia telefônica envia apenas os números de telefone e nenhum outro tipo de informação. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a sua companhia telefônica.

Recursos de identificação de chamadas

Quando uma chamada externa estiver sendo recebida, o número de telefone do chamador será exibido.

As informações dos últimos 50 chamadores serão registradas na lista de chamadores na ordem da chamada mais recente para a mais antiga.

- Se a unidade não conseguir receber as informações do chamador, você verá o seguinte exibido no visor:
 - “**Fora de Área**”: A chamada é feita de uma área que não é coberta pelo serviço de identificação de chamadas.
 - “**Privacidade**”: O chamador solicita que suas informações não sejam enviadas.
- Se a unidade estiver conectada a um sistema de PABX, as informações do chamador podem não ser recebidas corretamente. Consulte o seu fornecedor de PABX.

Chamadas não atendidas

Se uma chamada não for atendida, a unidade a considerará como não atendida e ➔ será exibido. Assim, você pode saber que há chamadas não atendidas e ver na lista de chamadas quem ligou em sua ausência.

Mesmo que apenas uma chamada não atendida na lista de chamadas for exibida (página 19), ➔

Serviço de identificação de chamadas

desaparecerá do visor. Quando receber outra nova chamada, ➔ será exibido novamente.

Exibição do nome na agenda telefônica

Quando as informações do chamador forem recebidas e corresponderem a um número armazenado na agenda telefônica, o nome armazenado será exibido e registrado na lista de chamadas recebidas.

Lista de Identificação de chamadas

Importante:

- Somente uma pessoa pode acessar a lista de chamadas por vez. (KX-TG1712)
- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 11).

Exibição da lista de chamadas e retorno de ligações

- 1 [-] CID
 - A chamada mais recente será exibida.
- 2 Pressione [▼] para pesquisar a partir da próxima chamada recente ou [▲] para pesquisar a partir da mais antiga.
 - Para alternar o visor entre o nome e o número de telefone, pressione [MENU/OK]. ➔ [↔]: “Ver No.” ➔ [MENU/OK]
Para voltar, pressione [CLEAR].
 - Se o número de telefone não for exibido completamente, pressione [▶] para ver o restante.
 - Para alternar o visor entre o nome ou o número de telefone e data e hora, pressione [▶]. Para voltar, pressione [-].
- 3 Para retornar a ligação, pressione [↶]. Para sair, pressione [OFF].

Serviço de identificação de chamadas

Edição do número do chamador para posterior chamada

- 1 [←] CID
- 2 [↕]: Selecione a entrada desejada. →
[MENU/OK]
- 3 [↕]: "Edit. /Chamar" → [MENU/OK]
- 4 Edite o número.
 - Pressione a tecla de discagem ([0] a [9]) para adicionar, [CLEAR] para excluir (página 12).
- 5 [↶]

Eliminação das informações do chamador

- 1 [←] CID
- 2 [↕]: Selecione a entrada desejada. →
[MENU/OK]
- 3 [↕]: "Apagar" ou "Apagar todos" →
[MENU/OK]
- 4 [MENU/OK] → [OFF]

Armazenamento das informações do identificador de chamadas na agenda telefônica

- 1 [←] CID
- 2 [↕]: Selecione a entrada desejada. →
[MENU/OK]
- 3 [↕]: "Salvar No." → [MENU/OK]
- 4 Para armazenar o nome, continue da etapa 3, "Adicionando entradas", página 14.

Serviço de correio de voz

Serviço de correio de voz

O correio de voz é um serviço de atendimento automático oferecido pela companhia telefônica. Depois de adquirir este serviço, o sistema de correio de voz da companhia telefônica atenderá as chamadas em sua ausência ou quando a linha estiver ocupada. As mensagens são gravadas pela companhia telefônica, não pelo seu telefone. Quando houver novas mensagens,  aparecerá no monofone caso o serviço de indicação de mensagem estiver disponível. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes sobre esse serviço.

Importante:

- Se  continua no visor mesmo depois de você ter ouvido todas as novas mensagens, desative o serviço pressionando e mantendo pressionada a tecla **[CLEAR]** por 2 segundos.

Intercomunicação/Localizador

Intercomunicação

Disponível para:
KX-TG1712

As chamadas de intercomunicação podem ser feitas entre monofones.

Nota:

- Caso receba uma ligação externa durante uma conversa pela intercomunicação, você ouvirá sinais interrompidos. Para atender à chamada, pressione **[OFF]** e, em seguida, pressione **[↶]**.
- Quando estiver realizando uma busca, o monofone localizado emitirá um bipe durante um minuto.

Realização de uma chamada de intercomunicação

- 1 **[MENU/OK]**
- 2 **[↕]: "Intercom" → [MENU/OK]**
- 3 Para localizar um monofone específico, insira o número do monofone.
 - Para interromper a localização, pressione **[OFF]**.
- 4 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]**.

Atendimento de uma chamada de intercomunicação

- 1 Pressione **[↶]** para atender à localização.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]**.

Localizador de monofone

Você pode localizar um monofone fora do lugar procurado-o com este recurso.

- 1 **Base:** Pressione **[↶]**.
 - Todos os monofones registrados emitem um bipe por 1 minuto.
- 2 Para interromper a localização:

Base: Pressione **[↶]**.
Monofone: Pressione **[OFF]**.

Transferindo chamadas, chamadas de conferência

Disponível para:
KX-TG1712

As chamadas externas podem ser transferidas ou uma chamada de conferência com um participante externo pode ser feita entre 2 monofones.

- 1 Durante uma chamada externa, pressione **[MENU/OK]**.
- 2 **[↕]: "Intercom" → [MENU/OK]**
 - **[↶]** piscará para indicar que a chamada externa está em retenção.
- 3 Digite o número do monofone desejado para a transferência.
- 4 Espere até que a outra pessoa responda.
 - Se a pessoa procurada não atender à chamada, pressione **[CLEAR]** para retornar à ligação externa.
- 5 **Para concluir a transferência:** Pressione **[OFF]**.
 - A chamada externa será encaminhada para a unidade de destino.

Para estabelecer uma chamada em conferência:
Pressione **[CLEAR]**.

 - Para sair da conferência, pressione **[OFF]**.
As outras 2 pessoas podem continuar a conversar.

Transferindo uma chamada sem precisar falar com o usuário do outro monofone

- 1 Execute as etapas 1 a 3, "Transferindo chamadas, chamadas de conferência", página 22.
- 2 **[OFF]**
 - A chamada externa tocará no outro monofone.

Nota:

- Se o usuário do outro monofone não responder à chamada em até 30 segundos, a chamada voltará para o seu monofone.

Atendendo uma chamada transferida

Pressione **[↶]** para atender à localização.

Informações úteis

Entrada de caracteres

As teclas de discagem são usadas para digitar caracteres e números. Cada tecla de discagem possui vários caracteres atribuídos. Os caracteres que podem ser digitados dependem do modo de entrada de caracteres (página 23).

- Pressione [**◀**] ou [**▶**] para mover o cursor para a esquerda ou para a direita.
- Pressione as teclas de discagem para digitar caracteres e números.
- Para eliminar um caractere ou número, coloque o cursor à direita do local onde quer eliminar o caractere ou o número e pressione [**CLEAR**].
- Pressione [**A→a**] para alternar entre maiúsculas e minúsculas.
- Para inserir outro caractere que se encontra na mesma tecla de discagem, pressione [**▶**] para mover o cursor para o próximo espaço e pressione a tecla de discagem apropriada.
- Se nenhuma tecla de discagem for pressionada em 5 segundos após a inserção de um caractere, esse caractere será fixado e o cursor moverá para o próximo espaço.

Modos de entrada de caracteres

Os modos de entrada de caracteres disponíveis são Alfabético (ABC), Numérico (0-9), Grego (ABΓ), Estendido 1 (AÃÄ), Estendido 2 (SŠŠ) e Cirílico (AEB). Quando você está nesses modos de entrada, exceto o Numérico, pode selecionar qual caractere é digitado pressionando uma tecla de discagem repetidamente.

Quando a unidade exibir a tela de entrada de caracteres:

[**□**] → [**+**]: Selecione um modo de entrada de caracteres. → [**MENU/OK**]

Nota:

- **□** nas tabelas seguintes representa um espaço único.

Tabela de caracteres do modo Alfabético (ABC)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
□	&'()*	A B C	D E F	G H I	J K L	M N O	P Q R	T U V	W X Y	#
	, - . /	2	3	4	5	6	S 7	8	Z 9	
	1	a b c	d e f	g h i	j k l	m n o	p q r s	t u v	w x y	
		2	3	4	5	6	7	8	z 9	

Tabela de entrada do modo Numérico (0-9)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#

Tabela de caracteres do modo Grego (ABΓ)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#
□	&'()*	A B Γ	Δ E Z	H Θ I	K Λ M	N Ξ O	Π Ρ Σ	T Υ Φ	X Ψ Ω	#
	, - . /	2	3	4	5	6	7	8	9	
	1									

Informações úteis

Tabela de caracteres do modo Estendido 1 (AĂĂ)

0	1 &'()*	2 ABC	3 DEF	4 GHI	5 JKL	6 MNO	7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	#
0	&'()* , - . / 1	A Ă Ą Ā Ą Ą Ā Ą B C Ć 2	D E Ę É Ę Ę Ę F 3	G Ğ H I Ĩ Ĩ Ĩ Ĩ Ĩ 4	J K L 5	M N Ń O Ő Ő Ő Ő Ő ø 6	P Q R S Š Œ 7	T U Ů Ú Ů Ů Ů V 8	W Ź X Y Ź Z 9	#
		a á ä ā ā ā ā æ b c ĉ 2	d e ě é ě ě ě f 3	g ħ h i ħ ħ ħ ħ ħ 4	j k l 5	m n ñ o ő ő ő ő ő ø 6	p q r s š Œ 7	t u ů ú ů ů ů v 8	w Ź x y Ź z 9	

• Para maiúsculas e minúsculas, o seguinte é usado: ø Š Ź Ź

Tabela de caracteres do modo Estendido 2 (SŠŠ)

0	1 &'()*	2 ABC	3 DEF	4 GHI	5 JKL	6 MNO	7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	#
0	&'()* , - . / 1	A Á Ą Ā Ą Ą Ā Ą B C Ć 2	D Ď Ę É Ę Ę Ę F 3	G H I Í 4	J K L Ĺ Ĺ Ĺ 5	M N Ń Ń Ő Ő Ő Ő Ő š 6	P Q R Ř Ŕ Š š Š 7	T Ť U Ú Ů Ů Ů V 8	W X Y Ÿ Ź Z ž ž ž 9	#
		a á ä Ā ā ā Ā ā b Ā Ć 2	d ě e é ě ě ě f 3	g h i í 4	j k l Ĺ Ĺ 5	m n Ń ň ő ő ő ő ő š 6	p q r ř ŕ š š š 7	t ť u ú ů ů ů v 8	w x y Ÿ Ź z ž ž ž 9	

• Para maiúsculas e minúsculas, o seguinte é usado:

Ā Ć Ć Ĺ Ĺ Ĺ Ń Š Ů Ź ž ž ž

Tabela de caracteres do modo Cirílico (AББ)

0	1 &'()*	2 ABC	3 DEF	4 GHI	5 JKL	6 MNO	7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ	#
0	&'()* , - . / 1	A Б В Г	Д Е Ж З	И Й К Л	М Н О П	Р С Т У	Ф Х Ц Ч	Ш Щ Ъ Ы	Ь Э Ю Я	#
0	Г Є І І Ÿ	Б В Г 2	Д Е Ж З 3	И Й К Л 4	М Н О П 5	Р С Т У 6	Ф Х Ц Ч 7	Ш Щ Ъ Ы 8	Ь Э Ю Я 9	#

Informações úteis**Mensagens de erro**

Mensagem do visor	Causa/solução
Mem. Cheia	<ul style="list-style-type: none"> A memória da agenda telefônica está cheia. Elimine as entradas indesejadas (página 14).

Solução de problemas

Se ainda tiver dificuldades depois de seguir as instruções na seção, desconecte o adaptador CA da base e desligue o monofone e conecte novamente o adaptador CA da base e ligue o monofone.

Uso geral

Problema	Causa/solução
O monofone não liga mesmo após a instalação de baterias carregadas.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque o monofone na base ou no carregador para ligá-lo.
A unidade não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que as baterias estejam instaladas corretamente (página 8). Dê carga total às baterias (página 9). Verifique as conexões (página 8). Desconecte o adaptador CA da base para reiniciar o aparelho e desligue o monofone. Reconecte o adaptador, ligue o monofone e tente novamente. Remova as baterias do monofone e instale-as novamente. O monofone não foi registrado na base. Registre o monofone (página 28).
O visor do monofone está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> O monofone não está ligado. Ligue a energia (página 11).
Não ouço o tom de discagem.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se está usando o fio telefônico fornecido. O fio telefônico do seu aparelho antigo pode ter uma configuração diferente. O adaptador CA da base ou o fio telefônico não estão conectados. Verifique as conexões. Desconecte a unidade da linha telefônica e conecte a linha a um telefone que esteja funcionando perfeitamente. Se ele funcionar adequadamente, entre em contato com nossa equipe de assistência técnica para reparar a unidade. Caso ele também não funcione, entre em contato com sua operadora de telefonia.
Não consigo usar a facilidade de intercomunicação. ^{*1}	<ul style="list-style-type: none"> Essa facilidade é compartilhada entre monofones. Embora o monofone exiba "Intercom", essa facilidade não está disponível para este modelo.

*1 KX-TG1711

Informações úteis

Recarga de bateria

Problema	Causa/solução
O monofone emite um bipe e/ou  é exibido.	<ul style="list-style-type: none"> • A bateria precisa de carga. Dê carga total às baterias (página 9).
Carreguei totalmente as baterias, mas <ul style="list-style-type: none"> – o nível da bateria não aumenta ou – o tempo de operação parece menor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe as extremidades da bateria (+, -) e os contatos de carga da base com um pano seco e carregue novamente. • É hora de substituir as baterias (página 8).

Realização/atendimento de chamadas, intercomunicação

Problema	Causa/solução
 está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> • O monofone está muito longe da base. Chegue mais perto. • O adaptador CA da base não está conectado apropriadamente. Reconecte o adaptador CA à base. • O monofone não está registrado na base. Registre-o (página 28).
Um ruído é ouvido; o som aparece e desaparece.	<ul style="list-style-type: none"> • Você está usando o monofone ou a base em uma área com grande interferência elétrica. Reposicione a base e use o monofone longe de fontes de interferências. • Aproxime-se da base. • Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes. • Desconecte o adaptador CA da base para reiniciar o aparelho e desligue o monofone. Reconecte o adaptador, ligue o monofone e tente novamente.
O monofone não toca.	<ul style="list-style-type: none"> • O volume da campainha está desativado. Ajuste o volume da campainha (página 13).
Não consigo fazer uma chamada.	<ul style="list-style-type: none"> • O modo de discagem pode ter sido ajustado incorretamente. Altere o ajuste (página 11). • O monofone está muito longe da base. Aproxime-o dela e tente novamente. • Outro aparelho está em uso.*1 Aguarde e tente novamente mais tarde.

*1 KX-TG1712

Informações úteis**Identificação de chamadas**

Problema	Causa/solução
As informações do chamador não são exibidas.	<ul style="list-style-type: none">• É necessário assinar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.• Caso a unidade esteja conectada a algum equipamento telefônico adicional, remova-o e conecte-a diretamente na parede.• Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.• Outro equipamento telefônico pode estar causando interferência na unidade. Desconecte o outro equipamento e tente novamente.
As informações do chamador demoram a aparecer.	<ul style="list-style-type: none">• Dependendo de sua companhia telefônica, a unidade poderá exibir as informações do chamador no segundo toque ou posteriormente.• Aproxime-se da base.
O horário da base foi deslocado.	<ul style="list-style-type: none">• Informações de horário incorretas da identificação de chamadas alteram o horário. Ajuste o horário para "Manual" (desativar) (página 16).

Dano causado por líquidos

Problema	Causa/solução
Líquidos ou outra forma de umidade penetraram no monofone/na base.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o adaptador CA e o fio telefônico da base. Remova as baterias do monofone e deixe-as secar por pelo menos 3 dias. Depois que o monofone/a base estiverem completamente secos, reconecte o adaptador CA e o fio telefônico. Insira as baterias e carregue completamente antes de usar. Se a unidade não funcionar corretamente, entre em contato com o centro de serviço autorizado.

Precaução:

- Para evitar danos permanentes, não use um forno de microondas para acelerar o processo de secagem.

Informações úteis

Registro de um monofone na base

- 1 Monofone:**
[MENU/OK]
- 2** [↕]: "Aj. Padrão" → [MENU/OK]
- 3** [↕]: "Reg. Monof." → [MENU/OK]
- 4 Base:**
Mantenha pressionado [☺] por 5 segundos. (Sem tom de registro)
 - Se todos os monofones registrados começarem a tocar, pressione [☺] novamente para parar; em seguida, repita esta etapa. (KX-TG1712)
- 5 Monofone:**
Aguarde até que "PIN: ____" seja exibido. → Insira o PIN da base (padrão: "0000"). → [MENU/OK]
 - Caso você esqueça o PIN, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizada.
 - A próxima etapa deve ser completada dentro de 90 segundos.
- 6** Aguarde até que um bipe longo seja ouvido e digite o número do monofone que deseja registrar.
 - Quando o monofone tiver sido registrado com êxito, ∇ parará de piscar.
 - Se ∇ ainda estiver piscando, inicie novamente pela etapa 1.

Cancelamento do registro do monofone

Um monofone pode cancelar seu próprio registro na base ou outros monofones registrados na mesma base. Isso permite a desativação da conexão sem fio do monofone com o sistema.

- 1** [MENU/OK][#][1][3][1] → Insira o PIN da base (padrão: "0000").
 - Todos os monofones registrados na base serão exibidos.
- 2** Digite o número do monofone desejado para o cancelamento. → [MENU/OK]
 - Um tom de confirmação é ouvido.
- 3** [OFF]

Como alterar o PIN (Número de Identificação Pessoal) da base

Importante:

- Se você alterar o PIN, tome nota do novo PIN. O aparelho não revelará o PIN a você. Caso você esqueça o PIN, entre em contato com o centro de assistência técnica autorizada.

- 1** [MENU/OK]
- 2** [↕]: "Aj. Padrão" → [MENU/OK]
- 3** [↕]: "Mudar PIN" → [MENU/OK]
- 4** Insira o PIN atual de 4 dígitos da base novamente (padrão: "0000").
- 5** Insira o novo PIN de 4 dígitos da base.
- 6** Insira o novo PIN de 4 dígitos da base novamente. → [OFF]

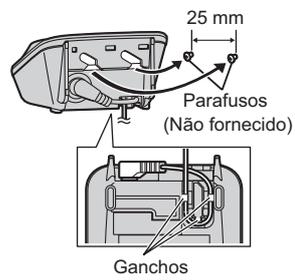
Informações úteis

Montagem na parede

Nota:

- Certifique-se de que a parede e o método de instalação sejam fortes o suficiente para suportar o peso da unidade.

■ **Carregador**



Informações úteis

Garantia

Válido somente original

Certificado de Garantia

VÁLIDO PARA O MODELO: **KX-TG1711LB/KX-TG1712LB**

Nº SÉRIE: _____

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra defeitos de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela Panasonic, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da Panasonic, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor de produtos Panasonic e, contada a partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate a falha em condições normais de uso.

A mão de obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), uso em desacordo com o Manual de Instruções, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Panasonic.

Também será considerada nula a garantia, se o consumidor não apresentar este Certificado e a Nota Fiscal de Compra, ou se os mesmos apresentarem rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tantos os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Serviços Autorizados. O proprietário-consumidor será o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao Serviço Autorizado mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

Obs.: A garantia aqui descrita não cobre os seguintes itens:

- Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- Atendimento à domicílio. Se o proprietário-consumidor desejar ser atendido em sua residência, o próprio deverá antes entrar em contato com um dos nossos Serviços Autorizados para consulta sobre a taxa de visita. Constatada a necessidade de retirada do aparelho, fica o Consumidor responsável pelas despesas do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado Panasonic.
- Peças plásticas ou metálicas tais como: gabinetes, suporte, prendedor de cinto, tampa do monofone e antena que não sejam defeitos de fabricação.

Nota: Os aparelhos que possuem acessórios: adaptador, carregador, bateria e cabos, a garantia contra defeito de fabricação para esses componentes é de 90 (noventa) dias contatos a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

ESTE PRODUTO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO

Nome do Cliente

Panasonic

Válido somente original

Relação de Serviços Autorizados

Em caso de dúvida entrar em contato com o nosso SAC através do tel.: (0xx12) 3935-9300
Disponibilizamos no site www.panasonic.com.br a lista atualizada de oficinas autorizadas.

ACRE
RIO BRANCO - RAIMUNDO NELSON ALVES
Trav. Júlio Cezar, 104 - Cerâmica.
Fone: (0xx68) 3224-9784

ALAGOAS
ARAPIRACA - ELIEZER DE A. CAVALCANTE
R. Manoel Leão, 75 - Centro
Fone: (0xx82) 3522-2367

MACEIÓ - SIBALDO ELETRÔNICA LTDA.
Av. D. Constança de Góes Monteiro, 458 - Poço
Fone: (0xx82) 3327-4463

PALMEIRA DOS ÍNDIOS - AILTON LEMOS DA SILVA
R. 7 de Setembro, 335 - São Cristóvão
Fone: (0xx82) 3421-3452

AMAPÁ
MACAPÁ - A.S. CUBA - ME
Av. Gerusa, 314 - Renascer I
Fone: (0xx96) 3217-5934
Fax: 3217-7065

AMAZONAS
MANAUS - TAIYO ELETRÔNICA LTDA.
R. Major Gabriel, 879 - Centro
Fone: (0xx92) 3633-4142 / 4401

MANAUS - ATSE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETRÔNICA E INFORMÁTICA LTDA. - ME
Av. João Valério, 33 - São Geraldo
Fone: (0xx92) 3232-6188

BAHIA
ALAGOINHAS - JOSÉ LIMA SILVA
R. Barão de Cotegipe, 245 - Centro
Fone: (0xx75) 3421-1128

BARREIRAS - ADAILTON DO NASCIMENTO SILVA - ME
R. Folk Rocha, 120 - Sandra Regina
Fone: (0xx77) 3613-1897
Fax: 3611-3854

CAMAÇARI - REGIVALDO MARCELO DE OLIVEIRA - ME
R. da Bandeira, 25 - ED Metrôpole
Fone: (0xx71) 3621-2261

CRUZ DAS ALMAS - ELETRO SANTIAGO LTDA.
R. Manoel Vilaboim, 195 - Centro
Fone: (0xx75) 3621-2839

EUNÁPOLIS - ELETR. VARJÃO LTDA. - ME
R. Pedro Álvares Cabral, 148
Fone: (0xx73) 3281-5181 / 5657

FEIRA DE SANTANA - PANATEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA.
R. Cristóvão Barreto, 351 - Pilião
Fone: (0xx75) 3223-7885
Fax: 3223-6341

GUANAMBI - ADROALDO MIRANDA DE CARVALHO
R. Henrique Dias, 426 A - Centro
Fone: (0xx77) 3451-3583

ILHÉUS - ELETRÔNICA RENASCER LTDA.
R. 7 de Setembro, 82
Fone: (0xx73) 3231-7268
Fax: 3231-5654

IPIAU - LUIZ CARLOS COELHO
R. Padre Fileto, 86 - Centro
Fone: (0xx73) 3531-2339

IRECÊ - CEIL CENTRO ELETR. IRECÊ LTDA.
R. Prof. Joel Lopes, 336 - Centro
Fone: (0xx74) 3641-3431

ITABUNA - NEW TECH ELETRÔNICA LTDA.
R. Cinquentenário, 49 - Centro
Fone: (0xx73) 3613-0006 / 3211-6000

JACOBINA - PONTO DA ELETRÔNICA LTDA.
R. Manoel Novaes, 223
Fone: (0xx74) 3621-1323

JEQUIÉ - A ELETRÔNICA PEÇAS E SERV. LTDA.
R. Felix Gaspar, 19 - Centro
Fone: (0xx73) 3525-4141
Fax: 3525-4141

PAULO AFONSO - ERNANDO VIEIRA SANDES
Praça Bráulio Gomes, 26 - Centro
Fone: (0xx75) 3281-1349 / 4204

POÇÕES - MARCOS MORENO DAS VIRGENS
Praça Góes Calmon, 07 - Centro
Fone: (0xx77) 3431-1890

SALVADOR - VALDEMIR ARAÚJO & CIA. LTDA.

R. Prof. Rômulo Almeida, 62
Fone: (0xx71) 3276-0417 / 2817

SÃO SEBASTIÃO DO PASSÉ - AILTON CAMPOS CARVALHO
R. Antonio Gervásio de Barros, 75 - Penão
Fone: (0xx71) 3655-3655

SERRINHA - OLIVEIRA COM. MATERIAL ELETR. LTDA.
Av. Luiz Viana Filho, 754 - Centro
Fone: (0xx75) 3261-1794

SR. DO BONFIM - COM. EL. UNITEC LTDA.
R. Antonio Laurindo, 226 (térreo) - Centro
Fone: (0xx74) 3541-6578

TEIXEIRA DE FREITAS - A. LUIZ DOS SANTOS REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO
Av. Pres. Getúlio Vargas, 3481
Fone: (0xx73) 3011-1600

VALENÇA - BENJAMIN & IRMÃOS LTDA.
Rua Barão de Jequiçá, 11 A - Centro
Fone: (0xx75) 3641-3710

V. DA CONQUISTA - TECNÓVÍDEO EL. LTDA.
R. 7 de Setembro, 165
Fone: (0xx77) 3424-1436 / 5061

CEARÁ
FORTALEZA - CENTRO TÉC. EL. DUSO LTDA.
Rua Pinto Madeira, 1264 - Aldeota
Fone: (0xx85) 3231-9615
Fax: 3252-3898

FORTALEZA - ELETR. MULTIMARCAS LTDA.
Av. Bezerra de Menezes, 1977
Fone: (0xx85) 3287-2233
Fax: 3287-2457

IGUATU - ANTONIO E. S. CAVALCANTE
R. Cel. Virgílio Correia, 191 - Centro
Fone: (0xx88) 3581-1176

Informações úteis**JUAZEIRO DO NORTE - JOSÉ EXPEDITO ARAÚJO - ME**

R. São Paulo, 1070 - Centro
Fone: (0xx88) 3511-2898

LIMOEIRO DO NORTE - MANOEL WEINE CASTRO OLIVEIRA

Trav. Lucas Carneiro, 2445 - Centro
Fone: (0xx88) 3423-2036 / 4345

SOBRAL - FRANCISCO DAS CHAGAS PEREIRA

Av. Dom José, 1617 - Centro
Fone: (0xx88) 3611-0605

UBAJARA - JOSÉ LUSMAR DA CUNHA

Pça. Antonio Furtado Pinto, 78 / 82 - Centro

Fone: (0xx88) 3634-1233
Fax: 3634-1500

DISTRITO FEDERAL**BRASÍLIA - PANANORTE TÉC. EL. LTDA.**

Scln 206 - Bl. A Lj 3/21 - Asa Norte
Fone: (0xx61) 3347-3435

TAQUATINGA - COSTA & NASCIMENTO LTDA.

CNB 06 Lote 01 - Lj 03/05
Fone: (0xx61) 3563-7404 / 5095

ESPIRITO SANTO**CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - THOMAZ ELETRÔNICA LTDA.**

R. Lauro Viana, 15 - Gilberto Machado
Fone: (0xx28) 3522-3011

COLATINA - MANTEL COM. TEC. LTDA.

R. Germano N. Filho, 232
Fone: (0xx27) 3722-2288

GUARAPARI - JOSÉ ANGELO ZAMBON

Rod. Jones dos Santos Neves, 344 - Muquicaba

Fone: (0xx27) 3361-4355
Fax: 3361-2012

LINHARES - TECNO SERVICE ELETRÔNICA E COMÉRCIO LTDA. - ME

Av. Hélio Martins, 933
Fone: (0xx27) 3373-5052

SÃO MATEUS - GISLAINE SOARES OLIVEIRA - ME

R. Coronel Mateus Cunha, 358 - Semanby

Fone: (0xx27) 3763-5597

VILA VELHA - ROCCAS**ELETRÔNICA E COM. LTDA.**

R. Luciano das Neves, 959 - Centro
Fone: (0xx27) 3289-1233

VITÓRIA - ORG. TÉC. CONTINENTAL LTDA.

R. José Cassiano dos Santos, 184 - Fradinhos
Fone: (0xx27) 3223-2102 / 9554

GOIÁS**ANÁPOLIS - WALTER BONFIM DE SOUZA**

Av. Goiás, 600 - Centro
Fone: (0xx62) 3324-2619 / 3324-3816

CERES - CONTINENTAL ELETR. D. CERES LTDA.

R. 1, 56 - Centro
Fone: (0xx62) 3323-1309

GOIANIA - ELETR. SERV. - SUL LTDA.

Av. T 63, 1756 - Set. Nova Suissa
Fone: (0xx62) 3285-7750 / 6112

GOIANIA - RADIBRA TÉC. RÁDIO E TV LTDA.

Av. Independência, 5844 - Set. Aeroporto

Fone: (0xx62) 3221-8200

ITUMBIARA - DIVINO ALVES DE BRITO - ME

R. Leopoldo Bulhões, 96 - Centro
Fone: (0xx64) 3431-2139

INHUMAS - A ELETRONICA MODERNA LTDA.

R. Rui de Almeida, 466 - Centro
Fone: (0xx62) 3511-1840

LUZIÂNIA - FLÁVIA MOREIRA SILVA

R. do Santíssimo Sacramento, 381 - Centro

Fone: (0xx61) 3622-1740

RIO VERDE - FRANÇA E CARMO LTDA.

R. Teófilo de Melo Cabral, 280 - Jd Goiás

Fone: (0xx64) 3613-2034

MARANHÃO**IMPERATRIZ - CENTEL CENTRO TÉC. EL. LTDA.**

Av. Getúlio Vargas, 1577 - Centro
Fone: (0xx99) 3524-2824

PRESIDENTE DUTRA - J. R. SILVA OLIVEIRA

R. 28 de Junho, 582 - Centro
Fone: (0xx99) 3663-1815

SÃO LUIZ - SERTEMAR ELETR. LTDA.

R. das Cajazeiras, 446 - Centro
Fone: (0xx98) 3232-3767

MATO GROSSO**BARRA DO GARÇAS - ELETRÔNICA DOIS IRMÃOS LTDA.**

R. Waldir Rabelo, 929 - Centro
Fone: (0xx66) 3401-1394

CUIABÁ - CENTRO COLOR ELETR. LTDA.

R. João Gomes Sobrinho, 904 - Areião
Fone: (0xx65) 3321-6568

LUCAS DO RIO VERDE - ISAIR LUIZ GIACOMIN

Av. Rio Grande do Sul, 941 S - Menino Deus

Fone: (0xx65) 3321-6568

VÁRZEA GRANDE - COSTA E ALVES LTDA. - ME

R. Couto Magalhães, 1381 - Centro
Fone: (0xx65) 3682-6502

MATO GROSSO DO SUL**AMAMBAI - GREGIANIN & CIA. LTDA.**

Av. Pedro Manvailer, 1917
Fone: (0xx67) 3481-1543

CAMPO GRANDE - TERUO YAMADA

Av. Ernesto Geisel, 4157 - Aurora
Fone: (0xx67) 3324-2804 / 3382-8239 / 3325-6763

DOURADOS - TV VÍDEO SOM LTDA.

R. Onofre Ferreira Matos, 1964
Fone: (0xx67) 3421-1816 / 1931

NOVA ANDRADINA - MARIA DE FATIMA P. GARCIA - ME

R. Santo Antonio, 1594 - Centro
Fone: (0xx67) 3441-3851

TRÊS LAGOAS - APARECIDO S. BEZERRA.

Av. Clodoaldo Garcia, 1150
Fone: (0xx67) 3524-0849 / 3327

MINAS GERAIS**ALFENAS - REGINALDO DE OLIVEIRA - ME**

Av. Afonso Pena, 595 - Centro
Fone: (0xx35) 3291-6336

ARAGUARI - L. C. ÁUDIO E VÍDEO LTDA.

Av. Nicolau Dorázio, 200 - Industrial
Fone: (0xx34) 3242-2973

ARAXÁ - ELETRÔNICA CENTER SON LTDA.

Av. João Paulo Segundo, 370 - Centro
Fone: (0xx34) 3662-1132 / 3031

Informações úteis

**BETIM - TEC LINE SERVICE
ELETRONICA LTDA.**

Av. Governador Valadares, 791 -
Centro

Fone: (0xx31) 3532-1704

**CARANGOLA - GUSTAVO
MACHADO JR. E CIA LTDA.**

R. Magalhães Queiroz, 407 - Ouro
Verde

Fone: (0xx32) 3741-2369

**CATAGUASES - ALESSANDRA
FARIA COSTA**

Av. Rotary, 83

Fone: (0xx32) 3421-5321

**CONS. LAFAIETE E. R. M. ELETR.
LTDA.**

Av. Professor Manoel Martins, 300
Fone: (0xx31) 3763-2708

**CONTAGEM - SERVICE COMPONY
LTDA.**

Av. José da Rocha, 4944 - Eldorado
Fone: (0xx31) 3395-3461

**CEL. FABRICIANO - HAMILTON F.
DE DONATO.**

R. Coronel Silvino Pereira, 174 - Centro
Fone: (0xx31) 3841-3719

**CURVELO - PAULO ROGÉRIO
ALVES PINTO.**

R. Domingos Viana, 33 - Centro
Fone: (0xx38) 3721-3009

**DIVINÓPOLIS - ÁUDIO CLÍNICA
LTDA.**

R. Mato Grosso, 755 - Centro
Fone: (0xx37) 3222-3313 / 3197

**G. VALADARES - NOVA A. SOM EQ.
EL. LTDA.**

R. São Paulo, 176 - Lj 18 - Centro
Fone: (0xx33) 3221-7250 / 3221-6192

**IPATINGA - TELE COLOR
ELETRONICA LTDA.**

Av. Macapá, 425 - Veneza I
Fone: (0xx31) 3826-1801 / 5830

ITAPECIRICA - JADIR SILVA - ME

Pça. Dos Expedicionários, 67 - Centro
Fone: (0xx37) 3341-1326

**ITUJUBA - JOÃO CALIMÉRIO DA
CUNHA**

Av. 17 c/ 28 e 30, 671 - Centro
Fone: (0xx34) 3261-1387 / 0275

**JOÃO MOLEVADE - ELETRÔNICA
CARNEIRINHOS LTDA.**

R. do Andrade, 23 - Centro
Fone: (0xx31) 3851-2909

**JOÃO PINHEIRO - JOÃO PEREIRA
DA SILVA JR.**

R. Deputado Quintino Vargas, 532 -
Centro

Fone: (0xx38) 3561-1942

**JUIZ DE FORA - ORG. MICROBYTE
LTDA.**

R. Espírito Santo, 747 - Centro
Fone: (0xx32) 3215-2211

**LAGOA DA PRATA - DIAL
ELETRONICA LTDA. - ME**

Av. Benedito Valadares, 437 - Centro
Fone: (0xx37) 3261-3493

**LAVRAS - EVANDRO ZACARONI
PEDROSO**

R. Chagas Dória, 114 A - Centro
Fone: (0xx35) 3821-0550

**MONTES CLAROS - HELIO
AUGUSTO MARTINS**

R. S. Francisco, 810 - Centro
Fone: (0xx38) 3222-2677

**NANUQUE - HOT SOM ELETRÔNICA
LTDA.**

Av. Santos Dumont, 482-A - Centro
Fone: (0xx33) 3621-2165

**NOVA LIMA - ASSIST. TÉC.
TELESOM LTDA.**

R. Elias Fortes, 31 - Centro
Fone: (0xx31) 3541-2026

**PARÁ DE MINAS - BLANDINO T.
SILVA & CIA LTDA.**

R. Tiradentes, 74 - Centro
Fone: (0xx37) 3231-6369

**PASSOS - MAGNOS SERVIÇOS
LTDA.**

R. Coronel João de Barros, 233 -
Centro

**PATOS DE MINAS - ELETRÔNICA
CAMPOS LTDA.**

R. Teófilo Otoni, 479 - Centro
Fone: (0xx34) 3821-3700

**POÇOS DE CALDAS - ELETRÔNICA
MUNDIAL TV LTDA.**

R. Pará, 84 - Centro
Fone: (0xx35) 3722-4448

**PONTE NOVA - PAULO PINHEIRO
GOMES CIA LTDA.**

R. Custódio Silva, 1402 / 1408 -
Palmeiras

**POUSO ALEGRE - RICARDO LUIZ
DE OLIVEIRA - ME**

Av. Tiradentes, 215 - Santa Luzia
Fone: (0xx35) 3423-9062

**SÃO JOÃO DEL REI - ELETRÔNICA
FOTORAMA SOM LTDA.**

Av. Tiradentes, 207A - Centro
Fone: (0xx32) 3371-8306 / 9388

Fax: (0xx32) 3371-9388

**TEÓFILO OTONI - ELETRÔNICA
A TELEVÍDEO**

R. Dr. Manoel Esteves, 185 - Centro
Fone: (0xx38) 3522-5831

**TRÊS CORAÇÕES - ANTÔNIO
DONIZETI DA CRUZ**

Pça. Treze de Maio, 82 - Centro
Fone: (0xx35) 3232-4143

**UBERABA - ELETRÔNICA LOPES
LTDA.**

Av. Cel. Joaquim de Oliveira Prata, 57 -
Centro

**UBERABA - ELETRÔNICA
COLORSSOM LTDA.**

Av. Guilherme Ferreira, 1219
Fone: (0xx34) 3333-2520

**UBERLÂNDIA - M. C. VÍDEO SOM
LTDA.**

Av. Rio Branco, 1104 - Lj 1088 - Centro
Fone: (0xx34) 3236-5825

**VARGINHA - CENTRO ELETRÔNICO
LTDA.**

Av. Francisco Navarra, 586
Fone: (0xx35) 3222-7889

**VÁRZEA DA PALMA - EDSON
ALVES DA SILVA**

R. Aarão Reis, 1685 - Centro
Fone: (0xx38) 3731-1548

VIÇOSA - LUIZ ALBERTO PINHEIRO

R. Dr. Milton Bandeira, 355 (Lj 101) -
Centro

**GRANDE BELO HORIZONTE
FUNCIONÁRIOS - NATAL
ELETRÔNICA LTDA.**

R. Ceará, 1140
Fone: (0xx31) 3224-2555

LOURDES - BETA VÍDEO LTDA.

R. Timbiras, 1944
Fone: (0xx31) 3335-8061 / 1009

PARÁ

ANANINDEUA - TETSUO SASAKI
R. da Providência, 59 A - Coqueiro

Fone: (0xx91) 3235-4831

Informações úteis**BELÉM - PANAVÍDEO ELETRÔNICA LTDA.**

Travessa Mauriti, 1631 - Pedreira
Fone: (0xx91) 3246-2123 / 8043

BELEM - VALDOMIRO BENTES - ME

Travessa Apinagés, 419 - Batista Campos

Fone: (0xx91) 3223-8992

CAPANEMA - CLAUDIO DA SILVA WATANABE

R. João Pessoa, 2470 - Centro.

Fone: (0xx91) 3462-1100

MARABÁ - JACIRA MARLENE S. GURGEL

Av. Antonio Maia, 1539 - Centro

Fone: (0xx94) 3321-1891

SANTARÉM - KATSUO YANO

Trav. 15 de Novembro, 332 - Centro

Fone: (0xx93) 3522-5694

Fax: 3523-1494

PARAÍBA**CAMPINA GRANDE - ELETRÔNICA ROBIER LTDA.**

R. Vigolvinio Wanderlei, 90 - Centro

Fone: (0xx83) 3322-3401 / 3341-2152

GUARABIRA - TECNO VÍDEO ELETRÔNICA LTDA.

Av. Sabiniano Maia, 614 - Bairro Novo

Fone: (0xx83) 3271-1159

JOÃO PESSOA - ELETRÔNICA TECHNISON LTDA.

Av. Epirácio Pessoa, 2094 - Torre

Fone: (0xx83) 3244-2333 / 4527

PARANÁ**APUCARANA - EVANDRO AP. CORREIA E CIA LTDA.**

Av. Curitiba, 685 - Centro

Fone: (0xx43) 3422-1633

ARAPONGAS - UAIDI AMARO & AMARO LTDA.

R. Uirapuru, 1237 - Centro

Fone: (0xx43) 3274-1277

CAMPO MOURÃO - ELETRÔNICA PAL COLOR LTDA.

Av. Cap. Índio Bandeira, 1621 - Centro

Fone: (0xx44) 3525-1088

ASSIS CHATEAUBRIAND - ELETRÔNICA TV ASSIS LTDA.

Av. Tupassi, 996 - Centro

Fone: (0xx44) 3528-5181

TOLEDO - ELETRÔNICA IMPERIAL LTDA.

R. Barão do Rio Branco, 1878

Fone: (0xx45) 3252-2471

CASCATEL - MAURÍCIO GIACOMEL - ME

Av. Domiciano Theobaldo Bresolin,

250 - São Cristóvão

Fone: (0xx45) 3035-6517

CURITIBA - CASA DO CINESCÓPIO LTDA.

R. 24 de Maio, 1160 - Rebouças

Fone: (0xx41) 3333-4764

Fax: 3333-5116

CURITIBA - ELETRÔNICA VAKASSUGUI LTDA.

R. 24 de Maio, 304 - Centro

Fone: (0xx41) 3324-1132 / 3233-1035

CURITIBA - TELESOL**TELECOMUNICAÇÕES & SOLUÇÕES LTDA.**

R. Brigadeiro Franco, 1945

Fone: (0xx41) 3027-5202

F. DO IGUAÇU - JV PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.

Av. Juscelino Kubitschek, 571

Fone: (0xx45) 3523-3029 / 3027-3029

GUARAPUAVA - ELETR. SERVILAR LTDA.

R. Dr. Laranjeiras, 662

Fone: (0xx42) 3623-3595 / 3622-1033

LONDRINA - ELETRÔNICA FUJI LTDA.

Av. Celso Garcia Cid, 467 - Centro

Fone: (0xx43) 3322-0886

MARINGÁ - K. OSATO & CIA LTDA.

R. Joubert de Carvalho, 394

Fone: (0xx44) 3226-4620

MEDIANEIRA - GREGORINI E**REGINATTO LTDA.**

R. Paraguai, 1039 - Centro

Fone: (0xx45) 3264-1710

PARANAGUÁ - KENITI TOKUNAGA

R. Maneco Viana, 927 - Raia

Fone: (0xx41) 3425-3205

Fax: 3423-3152

PARANAVÁ - W. R. MIRANDA

R. Antonio Felipe, 1115 - Centro

Fone: (0xx44) 3423-1382

PATO BRANCO - COM. IND. RD.**ELET. SUDOESTE LTDA.**

R. Iguaçu, 498 - Centro

Fone: (0xx46) 3224-2786 / 2132

PONTA GROSSA - CLAUDIONICE PARUBOZ

R. Ermelino de Leão, 1313 - Centro

Fone: (0xx42) 3224-7452

Fax: 3225-4359

RIO NEGRO - BERHARD**SCHUMACHER**

Av. Gal. Pinto tourinho, 2045 - Centro

Fone: (0xx47) 3645-0251

SÃO JOSÉ DOS PINHAIS -**ELETRÔNICA TELE COR LTDA.**

R. Visconde do Rio Branco, 2431 - Centro

Fone: (0xx41) 3282-2522 / 3383-3366

TOLEDO - W FRANK & CIA LTDA.

R. Barão do Rio Branco, 3000

Fone: (0xx45) 3378-1771

PERNAMBUCO**CAMARAGIBE - ELETRÔNICA****MAXWELL**

R. Henrique Dias, 225

Fone: (0xx81) 3523-0349

CAMARAGIBE - JOSÉ LOURENÇO**DE LIRA FILHO - ME**

Av. Belmino Correia, 2255 - Novo

Carmelo

Fone: (0xx81) 3458-1246 / 5913

CARUARU - ELETROSONIC LTDA.

R. Marques de Tamandaré, 115 - Centro

Fone: (0xx81) 3719-1329

GARANHUS - HÉLIO F. TEIXEIRA DE**ARAÚJO - ME**

R. Ari Barroso, 246 - Centro

Fone: (0xx87) 3762-3847

PETROLINA - APOLLO SOM COM.**REPRES. E SERV. LTDA.**

R. Dr. Júlio de Melo, 694 - Centro

Fone: (0xx81) 3862-2530

SURUBIM - JEFFERSON ALVEZ**CORDEIRO - ME**

R. 7 de setembro, 32 - Centro

Fone: (0xx81) 3634-2155

GRANDE RECIFE**ESPINHEIRO - VÍDEO TÉCNICA****ELETRÔNICA LTDA. - ME**

R. 48, 525

Fone: (0xx81) 3241-2393 / 3222-1285

Fax: 3222-1285

MADALENA - L. C. R. SERVIÇO**TÉCNICO LTDA.**

R. José Osório, 603

Fone: (0xx81) 3227-0919

Informações úteis

**MADALENA - L. S. DE LIRA
ELETRÔNICA - ME**

Av. Caxanga, 1314
Fone: (0xx81) 3228-6123

**PINA - PANASERVICE ELETRÔNICA
LTD.**

R. Capitão Rebelinho, 38
Fone: (0xx81) 3326-4688 / 8484

PIAUI

**PARNAÍBA - ELETRÔNICA E SERV.
PARNAÍBA LTDA.**

Av. Pinheiro Machado, 1358 - Boa
Esperança

Fone: (0xx86) 3322-3539

PIRIPIRI - ETEVALDO LOPES

R. Santos Dumont, 347 - Centro
Fone: (0xx86) 3276-1092

**TERESINA - CLAUDINO S. A. LOJA
DE DEPTOS.**

R. João Cabral, 607 - Norte

Fone: (0xx86) 3221-3535

Fax: 3223-9169

**TERESINA - VIDEOTÉCNICA
SYSTEM LTDA.**

R. Jonatas Batista, 1534

Fone: (0xx86) 3223-9981

**TERESINA - ANTONIO RODRIGUES
CARDOSO - ME**

R. David Caldas, 556 - Centro

Fone: (0xx86) 3226-5393

RIO DE JANEIRO

**ANGRA DOS REIS - SEVERINO
GUILHERME SILVA ELETRÔNICA**

R. Otávio Brasil, 3080 - Jd. Balneário

Fone: (0xx24) 3365-2070

**BARRA DO PIRAI - WASHINGTON
LUÍS DA SILVA ELETR. - ME**

R. José Alves Pimenta, 1710 -
Matadouro

Fone: (0xx24) 2443-7745

**CABO FRIO - R. C. DE CABO FRIO C.
EL. LTDA.**

R. Inglaterra, 86

Fone: (0xx22) 2644-0703

**CAMPO DOS GOYTACAZES -
DUTRA & CARDOSO ELETRÔNICA
LTD. - ME**

Av. Alberto Torres, 41

Fone: (0xx22) 2273-3091

**ITAPERUNA - MICROVÍDEO
SERVICE LTDA. - ME**

R. Major D. dos S. Figueiredo, 45 -
Cidade Nova

Fone: (0xx22) 3823-6825

**MACAÉ - NOVA MACAENSE PEC E
SERV ELETR LTDA.**

Av. Rui Barbosa, 698

Fone: (0xx22) 2768-7872

**MAGÉ - JM JG ELETRÔNICA
TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME**

Av. Pio XII, 381 - Figueira

Fone: (0xx21) 2633-3342

**N. FRIBURGO - ELETRÔNICA
ROSEIRAL LTDA.**

Av. Júlio Antônio Thurler, 200 (Lj 12) -
Olaria

Fone: (0xx22) 2522-7432 / 2526-9379

**PETRÓPOLIS - TELE ÁUDIO OF.
RÁDIO TV LTDA.**

R. Aberto Torres, 35 - Centro

Fone: (0xx24) 2243-3420 / 3331-2737

**RESENDE - ELETRO-IN ELETR.
SERVIÇOS**

R. Coronel Braziel, 259 - Campos
Elizeos

Fone: (0xx24) 3354-7057

**SÃO GONÇALO - CLASSESSOM
ELET. COM. E ASSIST. TÉC. LTDA.**

R. João de Almeida, 108 - Lj 1 2 3

Fone: (0xx21) 2701-1717

**TERESÓPOLIS - PLUG-TEC ÁUDIO
VÍDEO**

R. Heitor Moura Estevão, 238

Fone: (0xx21) 2742-1588

**TRÊS RIOS - ELETROVÍDEO TRÊS
RIOS LTDA.**

R. Carlos Ribas, 230

Fone: (0xx22) 3823-6825

**VOLTA REDONDA - EPROMME
PROJETOS MONTAGENS E MANUT.
ELETRONICAS LTDA.**

Av. Amaral Peixoto, 929

Fone: (0xx24) 3348-1601

GRANDE RIO DE JANEIRO

**BARRA DA TIJUCA - INOX TELE.
COM. LTDA.**

Av. Ayrton Senna, 1850 - Lj H

Fone: (0xx21) 2430-2400

**BARRA DA TIJUCA - PANA BARRA
ELETRÔNICA LTDA.**

R. Olegário Maciel, 518 - Lj C

Fone: (0xx21) 2493-2509

**BELFORD ROXO - TECNOBEL
EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS
LTD. - ME**

Estrada Dr. Plínio Casado, 4698 -
Centro

Fone: (0xx21) 2761-6060

**BOTAFOGO - LCD 40 COMÉRCIO DE
EQUIPAMENTOS LTDA. - ME**

R. Gen. Severiano, 40 (Lj F)

Fone: (0xx21) 2295-4446 / 2541-0048

**CAMPO GRANDE - COMPUTRONIC
EL. LTDA.**

Av. Cesário de Melo, 2057

Fone: (0xx21) 3394-8935

**CAMPO GRANDE - JORGE
RODRIGUES ELETRÔNICA LTDA.**

R. Campo Grande, 856 A

Fone: (0xx21) 2413-1670

**CENTRO - M. K. SOM E EQUIP.
LTD.**

R. Washington Luis, 20 A

Fone: (0xx21) 2221-1622

**COPACABANA - MR. TAPE ASS.
TÉC. LTDA.**

R. Tonelero, 153 - (Lj A-K)

Fone: (0xx21) 2255-4400

**DQ. CAXIAS - A. A. CONSERTO DE
APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA.**

Av. Duque de Caxias, 86

Fone: (0xx21) 2771-1508 / 7157

**ILHA DO GOVERNADOR -
PHILSERVICE ELETRÔNICA LTDA. -
ME**

Estrada do Galeão, 634 (Lj A)

Fone: (0xx21) 3396-9126

**MADUREIRA - ELETROPAN SERV.
TÉC. LTDA.**

R. Carvalho de Souza, 50 A-B

Fone: (0xx21) 3390-2733

MEIER - ELETRÔNICA MASA

R. Constança Barbosa, 140 (Lj A)

Fone: (0xx21) 2201-2333

**NITERÓI - CTVC TÉC. VÍDEO E
CÂMERA**

R. Saldanha Marinho, 117

Fone: (0xx21) 2620-2419

**SÃO CONRADO - ELETR. S.
CONRADO LTDA.**

Estrada da Gávea, 847 - (Lj 110)

Fone: (0xx21) 3322-6664

**VILA DA PENHA - SERVITRON
SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA. -
EPP**

Av. Meriti, 2584

Fone: (0xx21) 3351-5232

RIO GRANDE DO NORTE

CAICÓ - JOSÉ ANTÃO FERNANDES

R. Otávio Lamartine, 767

Fone: (0xx84) 3421-1251

Informações úteis**MOSSORÓ - OSMAN M. DE ARAÚJO - ME**

R. Dionísio Figueira, 140 - (Sala 6)
Fone: (0xx84) 3321-3749

NATAL - L.R. DA FONSECA - ME
Av. Cel. Estevam, 1780 - Alecrim
Fone: (0xx84) 3082-5105

RIO GRANDE DO SUL**BAGÉ - ELETRÔNICA GOMES MOREL LTDA.**

Av. Presidente Vargas, 651 - Getúlio Vargas
Fone: (0xx53) 3241-1295
Fax: 3241-1227

BENTO GONÇALVES - ELETRÔNICA ANTONOV LTDA.
R. Dr. Casagrande, 290
Fone: (0xx54) 3451-1755 / 3452-3034

CANELA - LUIS GILBERTO DE CASTRO
Av. Júlio de Castilhos, 24 - Centro
Fone: (0xx54) 3282-1551

CAPÃO DA CANOA - AMÉLIA DA SILVA ROLDÃO
R. Paulina Valim Dariva, 263 - Santa Luzia
Fone: (0xx51) 3665-2638

CARAZINHO - DUARTE BORDEGHINI & CIA LTDA.
R. Gen. Sampaio, 162
Fone: (0xx54) 3330-2292 / 1890

CAXIAS DO SUL - ELETRÔNICA MENEGOTTO LTDA.
R. General Sampaio, 247
Fone: (0xx54) 3226-2120 / 1464

DOM PEDRITO - NILSON BORGES LEÃO - ME
R. Júlio de Castilhos, 1417
Fone: (0xx53) 3243-2265

ERECHIM - ELETRÔNICA ERECHIM LTDA.
Av. Sete de Setembro, 55/59
Fone: (0xx54) 3321-1933

FARROUPILHA - ELETRÔNICA DUSO LTDA.
R. Rui Barbosa, 144 A
Fone: (0xx54) 3261-2363 / 3236

FARROUPILHA - SILTEC ELETRÔNICA LTDA.
R. Dr. Jaime Rossler, 133 - Sala 02
Fone: (0xx54) 3268-3603

IJUÍ - ELETRÔNICA SPITZER LTDA.
R. Crisanto Leite, 203
Fone: (0xx55) 3332-7766
Fax: (0xx55) 3333-5100

MARAU - MARIA ZILMEIRA DA SILVA

Av. Júlio Borella, 1639 - (Lj 03) - Centro
Fone: (0xx54) 3342-4571

NOVA PRATA - AKOBEL PÇS. SERV. ELET. LTDA.
R. Flores da Cunha, 1073 - Centro
Fone: (0xx54) 3242-1328 / 2722

PASSO FUNDO - ELETRÔNICA CANSIAN LTDA.
R. 15 de Novembro, 1170
Fone: (0xx54) 3311-1360 / 1104

PELOTAS - DIONEY DUARTE FONSECA
R. General Osório, 921
Fone: (0xx53) 3222-3633 / 1133

R. GRANDE - ATOS CAMARGO DE LEMOS FARIA
Av. General Câmara, 261
Fone: (0xx53) 3231-5665

RIO PARDO - OLIRIO DA SILVA OLIVEIRA - ME
R. Dr. João Pessoa, 624 - Centro
Fone: (0xx51) 3731-2072

ROSÁRIO DO SUL - NORBERTO ACOSTA FONSECA
R. Andradas, 2142 - Centro
Fone: (0xx55) 3231-1264

SANTA CRUZ DO SUL - ELETRÔNICA ARMBORST LTDA.
R. Ramiro Barcelos, 1041
Fone: (0xx51) 3711-3106

SANTA MARIA - RIZZI & SILVEIRA LTDA.
Av. Medianeira, 785 - Medianeira
Fone: (0xx55) 3222-2235

SANTA ROSA - ELETRÔNICA TRANSVÍDEO LTDA.
R. Almirante Cabral, 44
Fone: (0xx55) 3512-1991

SANTIAGO - JOSÉ CARLOS DORNELES VIEIRA
R. Tito Beccon, 1943
Fone: (0xx55) 3251-1301

S. FCO. DE PAULA - MARCOS AGNELO SILVA - ME
R. 3 de Outubro, 16 - Sl. 1
Fone: (0xx54) 3244-1466

SÃO SEBASTIÃO DO CAI - SERVICENTRO CAIENSE ELETRON LTDA.
R. Mal. Deodoro da Fonseca, 624
Fone: (0xx51) 3635-1898

SANTO ANGELO - LUIZ CARLOS WILDNER

Av. Sagrada Família, 218 - Pippi
Fone: (0xx55) 3313-1183

TRÊS DE MAIO - JAIRO ROBERTO GLIENKE - ME
R. Horizontina, 770 - Centro
Fone: (0xx55) 3535-8727

VACARIA - BONELLA & CIA. LTDA.
R. Pinheiro Machado, 162 - Centro
Fone: (0xx54) 3231-1396

VENÂNCIO AIRES - ASTOR MAHL - ME
R. General Osório, 1368.
Fone: (0xx51) 3741-1443

GRANDE PORTO ALEGRE

AUXILIADORA - LINA SISTEMA DE TELECOM
R. 24 de Outubro, 1403
Fone: (0xx51) 3388-1127

CACHOEIRINHA - CEATEL CENTRO ELETRÔNICO DE ASSISTÊNCIA
Av. Flores da Cunha, 1951 - Centro
Fone: (0xx51) 3470-2567 / 2559

CANOAAS - FETTER SERV. ELET. LTDA.
R. Santos Ferreira, 1440 - Lj 102
Fone: (0xx51) 3472-5681

ESTEIO - ELETRÔNICA KERBER LTDA.
Av. Fernando Ferrari, 965 - (Lj 3) - Centro
Fone: (0xx51) 3473-3343 / 3458-2563

FLORESTA - PANASUL ELETRÔNICA LTDA.
R. Alvaro Chaves, 431 - Floresta
Fone: (0xx51) 3346-4464 / 8229
Fax: 3346-7266

NOVO HAMBURGO - M. P. DE SOUZA ELETRÔNICA
R. Marcílio Dias, 1095 - (Sala 01) - Rio Branco
Fone: (0xx51) 3593-1113

RONDÔNIA

ARIQUEMES - PARANA SAT COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. - ME
Av. Jaru, 2024
Fone: (0xx69) 3536-5045

CACOAL - ELETRÔNICA PANAMÉRICA LTDA.
R. Rui Barbosa, 1260 - Centro
Fone: (0xx69) 3443-1415

Informações úteis

PORTO VELHO - DUARTE E CRUZ COM. SERV. LTDA. - ME
Av. Jaturana, 3850 - Nova Floresta
Fone: (0xx69) 3227-3377

RORAIMA

BOA VISTA - H VAN DEN BERG FILHO
Av. General Ataíde Teive, 1680 - Liberdade
Fone: (0xx95) 3625-6199

SANTA CATARINA

BALNEÁRIO CAMBORIÚ - CHRISTIAN MARCOS SANTOS DE MELLO

Quarta Avenida, 784 - Sl. 1
Fone: (0xx47) 3367-6768

BLUMENAU - SERVIBRÁS SERVIÇO ELETRÔNICO BRASIL LTDA. - ME
R. Amazonas, 893 - Garcia
Fone: (0xx47) 3322-7742

BRUSQUE - J. M TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME
R. Rodrigues Alves, 279 - Sala 02
Fone: (0xx47) 3355-7518

CANOINHAS - INFORMÁTICA DIRSCHNABEL LTDA.
R. Doze de Setembro, 07 - Centro
Fone: (0xx47) 3622-3615

CAPINZAL - ELETRÔNICA BEBBER LTDA.
R. Presidente Nereu Ramos, 203 - Centro
Fone: (0xx49) 3555-2266

CHAPECÓ - VALDIR MORONI
R. Nereu Ramos, 253 D
Fone: (0xx49) 3322-2402
Fone/Fax: (0xx49) 3322-1144

CONCÓRDIA - ELETRÔNICA SOZO LTDA. - ME
R. 29 de Julho, 702 - Sala 1 - Centro
Fone/Fax: (0xx49) 3442-3626

CRICIÚMA - CENTER PANAVISION A T LTDA.

Av. Centenário, 3950 - Sala 2
Fone: (0xx48) 2101-5555

FLORIANÓPOLIS - ELETR. FERNANDES LTDA.

R. Liberato Bitencourt, 1350 - Estreito
Fone: (0xx48) 3244-3912 / 3248-3773

JARAGUÁ DO SUL - ELETRÔNICA GRETEC LTDA. - ME

R. João Januário Ayroso, 10 - Sala 02 - Centro
Fone: (0xx47) 3372-2050

JOAÇABA - F. TRAIANO ELETRÔNICA LTDA. - ME
Av. Duque de Caxias, 556 - Centro
Fone: (0xx49) 3522-0418

JOINVILLE - ELETRÔNICA LUDERS LTDA.

R. Padre Kolbs, 974
Fone: (0xx47) 3422-9599 / 3433-2933

LAGES - OFICINA ELETR. TELECOR LTDA.

R. Otacílio Vieira da Costa, 138
Fone: (0xx49) 3222-2382 / 3224-4414
SÃO MIGUEL D'OESTE - DAGOSTIN & CIA LTDA.

R. Duque de Caxias, 1413 - Centro
Fone: (0xx49) 3622-0026

SÃO JOSÉ - NÚCLEO TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

R. Jaime de Arruda Ramos, 26 - Kobrasol
Fone: (0xx48) 3247-0767

TUBARÃO - CSE - COM. SERV. ELETR. LTDA.

R. Atamiro Guimarães, 754
Fone: (0xx48) 3626-3644 / 3702 / 2955

SÃO PAULO

ADAMANTINA - CARLOS ERNANDES DUARTE - ME
Av. Rio Branco, 718

Fone: (0xx18) 3521-2223

ANDRADINA - SÉRGIO CANSONATO E CIA LTDA. - ME

R. Dom Bosco, 722 - Centro
Fone: (0xx18) 3722-7444

AMERICANA - COM. MAN. AP. EL. BERTON LTDA.

R. Sete de Setembro, 168
Fone: (0xx19) 3461-8238

AMPARO - B. GONÇALVES ELETRÔNICA - ME

R. Barão de Campinas, 124 - Centro
Fone: (0xx19) 3807-4100

ARAÇATUBA - ELETRÔNICA LUCENA LTDA. - ME

R. Marechal Deodoro da Fonseca, 635 - Centro
Fone: (0xx18) 3621-8775

ARARAQUARA - ASSISTÊNCIA TÉCNICA PLAYSERVICE LTDA.

R. Gonçalves Dias, 244 - Centro
Fone: (0xx18) 3621-8775

ARARAS - LADISLAU E. L. RODRIGUES & CIA

Av. Dona Renata, 551
Fone: (0xx19) 3541-3531

ASSIS - GLAUCIO AGNO DA SILVA - ME

R. São Paulo, 51
Fone: (0xx18) 3323-2323

ATIBAIA - ATIBAIA TV LTDA.

R. João Pires, 390 - Centro
Fone: (0xx11) 4411-0644

ATIBAIA - TETSUO OZAWA
R. Benedito de Almeida Bueno, 372
Fone: (0xx11) 4411-0644

BAURU - ELETRÔNICA ASAMI LTDA.

R. Monsenhor Claro, 2 - 70
Fone: (0xx14) 3104-9551

BIRIGUI - ELETRÔNICA AGTECH COMERCIO DE ELET. ELETRÔNICOS LTDA. - ME

R. Saudades, 603
Fone: (0xx18) 3642-4011

BOTUCATU - EL. JAMAS LTDA.

Av. Floriano Peixoto, 662
Fone: (0xx14) 3882-1081 / 3813-4090 / 3008

Fax: 3813-4311

BRAGANÇA PAULISTA - PEDRO T. FUJIWARA & CIA LTDA. - ME

R. Cel. Teófilo Leme, 1574
Fone: (0xx11) 4034-1333

CACAÇAVA - ELETRÔNICA SANTOS E SANTOS LTDA. - ME

R. Comendador João Lopes, 341 - Centro
Fone: (0xx12) 3653-6944

CAIEIRAS - AJESTEC TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - ME

R. Guerino Giovanni Leardini, 117 - Vila Pereira Barreto
Fone: (0xx11) 3972-2848

CAMPINAS - COM. EL. VÍDEO SOMI LTDA.

Av. Dr. Moraes Sales, 1270
Fone: (0xx19) 3254-3434

CAMPINAS - ASF. P COM. SERV. DE ELETRO LTDA.

R. Culto a Ciência, 70
Fone: (0xx19) 3231-9354

CAMPINAS - TECNICENTRO COM. ELET. PEC. ASSIST. TEC. LTDA.

R. Dr. Quirino, 1668
Fone: (0xx19) 3737-2500

Informações úteis**CAMPO LIMPO PAULISTA - LUIZ HENRIQUE G. FERREIRA - ME**

Av. Presidente Vargas, 61 - Vila Tavares
Fone: (0xx11) 4039-1552

CARAGUATATUBA - RIZZO E OLIVEIRA

Av. Anchieta, 990
Fone: (0xx12) 3883-4093 / 4059

COTIA - ELETRÔNICA NOVA RENAZA LTDA.

Av. Prof. Manoel J. Pedrosa, 365
Fone: (0xx12) 4703-3398 / 5429

CRUZEIRO - JADIR MOTA**CARNEIRO CRUZEIRO - ME**

R. Cap. Otávio Ramos, 610
Fone: (0xx12) 3144-3357 / 3143-3859

DRACENA - JORGE & FILHO LTDA.

Av. Expedicionário, 1013
Fone: (0xx18) 3821-2479

DIADEMA - MARUYA ELETRÔNICA LTDA.

Av. São José, 320
Fone: (0xx11) 4056-8988 / 8359

Fax: 4056-8761

FERNANDÓPOLIS - ELETRÔNICA CONCORDIA LTDA. - ME

Av. Expedicionários Brasileiros, 1614
Fone: (0xx17) 3442-3921

FRANCA - STAR ELETRÔNICA LTDA.

R. Gonçalves Dias, 1939
Fone: (0xx16) 3723-2474

GUARATINGUETÁ - ELETRON DENIS LTDA.

R. São Francisco, 142 - Centro
Fone: (0xx12) 3132-4909

GUARUJÁ - AUGE ELETRÔNICA LTDA.

Av. Santos Dumont, 669
Fone: (0xx13) 3352-3797

GUARULHOS - ELETR. NITICOR LTDA.

R. Luiz Faccini, 560
Fone: (0xx11) 6408-0843

GUARULHOS - VÍDEO TAPE COM. ASS. TÊC. LTDA.

Av. Tiradentes, 435
Fone: (0xx11) 2440-8902
Fax: 2443-0118

GUARULHOS - SVF COMÉRCIO E ELETRÔNICA LTDA.

Av. Dr. Timóteo Penteado, 4493
Fone: (0xx11) 6452-9771

INDAIATUBA - TECNILASER ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. Pedro Gonçalves, 1169 - Centro
Fone: (0xx19) 3875-6429

ITAPETININGA - TÂNIA AP. ALBUQUERQUE - ME

Av. Floriza Piedade Alves, 170 - VI. Rubens
Fone: (0xx15) 3271-0936

ITAPEVA - MOISÉS CAMARGO - ITAPEVA - ME

Av. Cel. Acácio Piedade, 411 - Centro
Fone: (0xx15) 3522-3424

Fax: 3522-3703

ITAPIRA - COM. E ELETRÔNICA SETTI LTDA.

R. Alfredo Pujol, 423
Fone: (0xx19) 3863-3802

ITAPOLIS - APARECIDO A BENEDETTI & CIA LTDA.

Av. Florêncio Terra, 941
Fone: (0xx16) 3262-4235

ITUVERAVA - ELETRÔNICA RIZIERI LTDA. - ME

R. 10 de março, 156
Fone: (0xx16) 3729-3371

ITATIBA - COSTA COM. E ASSIST. TEC. ITATIBA LTDA.

R. Eugênio Passos, 200 - Centro
Fone: (0xx11) 4538-1949

ITAQUAQUECETUBA - NOVA ELETRÔNICA COM. E ASSIST. TÊC. LTDA. - ME

R. Uberlândia, 15 - VI. Virginia
Fone: (0xx11) 4647-1691

ITU - OKUBO & TAKAKU LTDA. - ME

Av. Octaviano P. Mendes, 703
Fone: (0xx11) 4022-4236

JABOTICABAL - APARECIDO FIORAVANTI TODESCO

Av. Pintos, 611 - Centro
Fone: (0xx16) 3202-1580

JACAREÍ - RUSSO & RUSSO LTDA. - ME

R. Floriano Peixoto, 295 - Centro
Fone: (0xx12) 3951-0146

JALES - DISTASI & ROZANEZ LTDA.

R. 12 - nº 2113 - Centro
Fone: (0xx17) 3632-4479 / 5542

JAÚ - ELETRÔNICA VITAL LTDA.

R. Saldanha Marinho, 1186
Fone: (0xx14) 3622-4002

JUNDIAÍ - GR ASSISTÊNCIA TÊC. ELET. DOMÉSTICOS LTDA.

Av. Jundiá, 259
Fone: (0xx11) 4522-3197

LEME - ELETRÔNICA LEMENSE LTDA. - ME

R. Padre Julião, 395
Fone: (0xx19) 3571-5174

LIMEIRA - COMERCIAL EL. TABOGA LTDA.

R. Sarg. Alberto Pierrot, 221
Fone: (0xx19) 3441-3286

MARÍLIA - ASSISTEC CENTER COMP. ELETR. LTDA.

R. Araraquara, 278
Fone: (0xx14) 3433-0766

MATÃO - WILSON TARANTIN

Av. 07 de setembro, 1435
Fone: (0xx16) 3382-1046

MAUÁ - ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE LTDA.

R. dos Bandeirantes, 55
Fone: (0xx11) 4514-5233

MOCOCA - REINALDO GOMES DOS SANTOS ELETRÔNICA - ME

Av. da Saudade, 1715
Fone: (0xx19) 3656-5542

MOGI DAS CRUZES - DULCINEIA TEODORO ALMEIDA - ME

Av. Brasil, 199 - Vila Mogi Moderno
Fone: (0xx11) 4726-6641

MOGI GUAÇU - ELETR. MARISTELA LTDA.

Av. São Carlos, 253
Fone: (0xx19) 3841-8504

MOGI MIRIM - M. A. ALMEIDA MOGI MIRIM

R. José Bonifácio, 381
Fone: (0xx19) 3862-4401 / 3860-2006

ORLANDIA - CARLOS ROBERTO DE PÁDUA

Av. Três, 302
Fone: (0xx16) 3826-2622

OSASCO - ELETRÔNICA RENAZA LTDA.

R. João Colino, 106
Fone: (0xx11) 3681-4674

OSVALDO CRUZ - STORTO & STORTO LTDA. - ME

Av. José Siqueira, 626
Fone: (0xx18) 3561-1380

OURINHOS - ELETRÔNICA BRASIL DE OURINHOS LTDA. - ME

R. Paraná, 580-2 - Centro
Fone: (0xx14) 3322-5457

Informações úteis**P. EPITÁCIO - ALCIDES THOMAZINI CALBENTE**

R. Fortaleza, 9-24 - Centro
Fone: (0xx18) 3281-4184 / 4588

PEREIRA BARRETO - MARISA DO NASCIMENTO LOPES - ME

R. Ciro Maia, 1450 - Centro
Fone: (0xx18) 3704-1953 / 1090

PINDAMONHANGABA - RO - TECH COMÉCIO E ASS. TÉC. LTDA.

Av. Jorge Tibiriçá, 670 - Sl. B1
Fone: (0xx12) 3642-8297 / 3645-4562

PIRACICABA - R. R. TRAVAGLINI LTDA.

R. Moraes Barros, 1242
Fone: (0xx19) 3433-4421

PIRASSUNUNGA - ELETRÔNICA PIASSUNUNGA LTDA.

Av. Newton Prado, 2480 - Centro
Fone: (0xx19) 3561-9967

PORTO FERREIRA - JORGE L. RISSATO.

R. João Mutinelli, 652
Fone: (0xx19) 3585-1891

PRESIDENTE PRUDENTE - B. E. TURESSO.

R. XV de Novembro, 1935 - V. Ocidental

Fone: (0xx18) 3222-5168

PRESIDENTE VENCESLAU - MARIO PRIMO BRAGATTO - ME

R. Carlos Gomes, 223
Fone: (0xx18) 3271-3943

PROMISSÃO - TECNOPROM ELETRÔNICA LTDA.

Av. Pedro de Toledo, 487
Fone: (0xx14) 3541-1696

RIBEIRÃO PIRES - JOSÉ FRANCISCO ROMERO GOMEZ - ME

Av. Santo André, 351
Fone: (0xx11) 4828-5766

RIBEIRÃO PRETO - MERCANTIL TECNOMASTER LTDA.

R. José Bonifácio, 383 - Centro
Fone: (0xx16) 3610-1036 / 3904-9908

RIBEIRÃO PRETO - PAULEDSON COML. LTDA.

R. Ceará, 812 - Centro
Fone: (0xx16) 3961-1619 / 2655

SALTO - L. BORBOREMA LOPES ELET. - ME

Largo São João, 64 - Centro
Fone: (0xx11) 4990-9026

Fax: 4029-7864

SANTO ANDRÉ - ELETRÔNICA TAMY LTDA.

R. Éster, 459
Fone: (0xx11) 4436-6028

Fax: 4994-0286

SANTOS - ELETRÔNICA MHR LTDA.

Av. Washington Luis, 173 - Vila Mathias
Fone: (0xx13) 3877-6451

SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS - PEDRO ERNESTO BASTOS - ME

R. Dr. Brito Pereira, 497 - Centro
Fone: (0xx19) 3672-1165

SÃO JOAQUIM DA BARRA - ANTONIO T. OLIVEIRA SJ BARRA - ME

R. São Paulo, 900
Fone: (0xx16) 3818-3688

S. B. CAMPO - PLASMATRONIC ASSIST. TEC. E COM. DE ARTIGOS ELET. LTDA. - ME

R. Frei Gaspar, 607/609 - Vila Sta. Rita Cássia

Fone: (0xx11) 4339-1077 / 4339-4282

S. CAETANO DO SUL - EL. STARK COLOR LTDA.

R. Osvaldo Cruz, 575
Fone: (0xx11) 4221-8000 / 4229-5165 / 5405

SÃO CARLOS - GASPARELETRÔNICA LTDA.

Av. São Carlos, 2615- A
Fone: (0xx16) 3371-4014 / 3712

SÃO JOÃO DA BOA VISTA - CENTRO ELETRÔNICO SCACABAROZI LTDA.

Rua João Pessoa, 5897 A
Fone: (0xx19) 3633-5124

S. J. RIO PRETO - J. M. ASTECA COM. ELET. LTDA.

Av. Dr. Cenobelino de Barros Serra, 1193

Fone: (0xx17) 3212-1802

S. J. CAMPOS - EXCEED COMPUTAÇÃO GRÁFICA E INFORMÁTICA LTDA.

Av. Nove de Julho, 983 - Vila Icarai
Fone: (0xx12) 3922-6544

SÃO ROQUE - ELETRÔNICA ZOOM LTDA.

R. Pedro Conti, 86 - Centro
Fone: (0xx11) 4784-2509

Fax: 4712-5635

SOROCABA - ELETRÔNICA FRANCO

Av. Washington Luis, 823
Fone: (0xx15) 3231-7534 / 3232-9745

SUMARÉ - GERALDO LUIZ TEIXEIRA

R. Santos Dumont, 46
Fone: (0xx19) 3873-6244

TANABI - ELETRO MOVEIS RONCOLATO LTDA. - ME

R. Cel Militao, 386 - Centro
Fone: (0xx17) 3274-2520

TAUBATÉ - LUIZ PREVIATO NETO

R. Dr. Souza Alves, 381 - Centro
Fone: (0xx12) 3633-4888

TIETÉ - REIS MARCELINO COIMBRA

R. do Comércio, 250
Fone: (0xx15) 3285-3299

Fax: 3285-3191

TUPÁ - ELETRÔNICA PONTALTI LTDA. - ME

R. Carlos, s/n Sala 36
Fone: (0xx14) 3496-2596

VALINHOS - EQUIPO COM. E CONS. ELET. LTDA. - ME

R. José Milian, 71
Fone: (0xx19) 3871-6629

VARGEM GRANDE DO SUL - BENEDITO FRANCISCO ZOCOLAU - ME

R. Mato Grosso, 363
Fone: (0xx19) 3641-2486

VOTUPORANGA - ANTÔNIO DE PIERRI & RAMOS

R. Bahia, 3911 - Patrimônio Velho
Fone: (0xx17) 3421-4940

SÃO PAULO CAPITAL ÁGUA BRANCA - AGS DIGITAL SERVICE

R. Germaine Burchard, 550
Fone: (0xx11) 3875-1333

Fax: 3871-3560

ALTO DA LAPA - VÍDEO POINT SERVIÇO COM E IMPORT.

R. Cerro Corá, 1959
Fone: (0xx11) 3022-2056 / 2057

BUTANTÃ - PANA SYSTEM COM. SERV. LTDA.

R. José Piragibe, 431
Fone: (0xx11) 3726-2924 / 9158

CAMPO BELO - ELETRÔNICA CAMPO BELO LTDA. - ME

R. Vieira de Moraes, 1574
Fone: (0xx11) 5542-2403

Informações úteis

ITAQUERA - PANAVIP ELETRÔNICA LTDA. - ME

R. Sabbado D'Angelo, 720
Fone: (0xx11) 2071-3907

JABAQUARA - LDA LABORATÓRIO DIGITAL ANALÓGICO LTDA.

Av. Pedro Bueno, 747
Fone: (0xx11) 5031-1388

MOEMA - LEADER NET SERVICE LTDA.

Av. Rouxinol, 101
Fone: (0xx11) 5055-0155

MOÓCA - PANATEC ÁUDIO E VÍDEO LTDA.

R. da Mooca, 2736
Fone: (0xx11) 6994-0101

PIRITUBA - ELETRÔNICA ZUDINA LTDA.

Travessa Brig. Franklin Rocha, 03 - Centro
Fone: (0xx11) 3976-2806

SANTO AMARO - VÍDEOVOX ELETR. LTDA.

R. Dr. Antônio Bento, 746
Fone: (0xx11) 5548-3444 / 9837

S. M. PAULISTA - ELETR. ONO DE RÁDIO E TV LTDA. EPP

Av. São Miguel, 9200
Fone: (0xx11) 6297-3864 / 6590 / 6131-3902

SÁUDE - ELETRÔNICA ASSAI LTDA.

R. Caramuru, 204
Fone: (0xx11) 2577-6772 / 5589-7560

TATUAPÉ - PANAFAX VID. EL. LTDA.

Av. Celso Garcia, 2874
Fone: (0xx11) 2618-1466 / 2692-2240

VILA GUILHERME - ELETRÔNICA MACHADO LTDA.

R. Chico Pontes, 1150
Fone: (0xx11) 6909-1224

VILA OLÍMPIA - MULTIPORT SERV. TELECOMUNICAÇÕES INF. LTDA.

R. Funchal, 537
Fone: (0xx11) 3847-0990

SERGIPE

ARACAJU - VÍDEOSOM COM. SERVIÇOS

R. Boquim, 427 - Centro
Fone: (0xx79) 3214-5024
Fax: 3222-7703

TRADIÇÃO MUNDIAL EM ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ESCRITÓRIO

PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

Rod. Presidente Dutra, km 155
São José dos Campos - SP
C. N. P. J. 04.403.408/0009-12

FÁBRICA

PANASONIC DO BRASIL LIMITADA

Rua Matrinxã, 1155
Distrito Industrial Manaus - AM
C. N. P. J. 04.403.408/0001-65

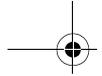
CENTRO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Rodovia Presidente Dutra, km 155 - Caixa Postal 1641
CEP 12240-420 - São José dos Campos - SP
Fone: (0xx12) 3935-9300

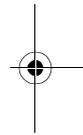
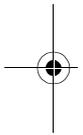
Fone: 0800 011 1033
(somente para Região de DDD 0xx11)

Índice remissivo

- A** Agenda telefônica: 14
Ajuste da hora: 16
Alarme: 18
Atendimento automático: 12
Atendimento de chamadas: 12
- B** Bateria: 8, 9
- C** Caixa postal: 21
Chamada em espera: 13
Chamadas em conferência: 22
Chamadas não atendidas: 19
CID (Identificação de chamadas): 19
Compartilhamento de chamadas: 13
- D** Data e hora: 11
Discagem de tom temporária: 13
Discagem em cadeia: 14
- E** Editar lista de chamadas: 20
Entrada de caracteres: 23
- F** Falta de energia: 9
Flash: 13
- I** Identificação do chamador para chamada em espera: 13
Intercomunicação: 22
- L** Ligar/desligar: 11
Lista de Identificação de chamadas: 19
- M** Mensagens de erro: 25
Modo de discagem: 11
Modo de privacidade: 17
Monofone
 - Cancelamento de registro: 28
 - Localizador: 22
 - Registro: 28Montagem na parede: 29
Mudo: 13
- P** Pause: 12
PIN: 28
- R** Realização de chamadas: 12
Rediscagem: 12
- S** Serviço de identificação de chamadas: 19
Sinais de teclas: 17
Solução de problemas: 25
- T** Tipo de controle: 10
Tipo de toque: 16
Transferência de chamadas: 22
- V** Visor
 - Contraste: 17Volume
 - Receptor: 12
 - Toque (monofone): 13

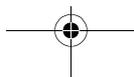
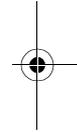
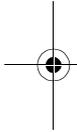


Anotações





Anotações





Para referência futura

Recomendamos manter um registro das seguintes informações para auxiliar em reparos dentro da garantia.

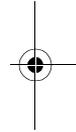
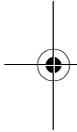
Nº de série

Data da compra

(localizado na parte de baixo da base)

Nome e endereço do revendedor

Cole aqui o recibo da compra.



Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2011



TG1711LB

PNQX3250ZA TC0611MU0 (A)

