

# Panasonic

## Instruções Operacionais

### Telefone Sem Fio Digital Expansível

Modelo Nº **KX-TG6381LB**

com 2 Monofones

Modelo Nº **KX-TG6382LB**

### Telefone Sem Fio Expansível com Secretária Eletrônica Digital

Modelo Nº **KX-TG6391LB**

com 2 Monofones

Modelo Nº **KX-TG6392LB**



Modelo exibido KX-TG6381LB.

DECT  
**6.0**

Esta unidade é compatível com identificação de chamadas. Você deve assinar o serviço de identificação de chamadas oferecido por sua operadora de telefonia.

**Carregue as baterias por 7 horas antes do uso inicial.**

Leia estas instruções operacionais antes de utilizar a unidade e guarde-as para referências futuras.

## Conteúdo

### Introdução

Informações sobre o produto .....	3
Informações sobre acessórios .....	4
Para sua segurança .....	6
Importantes instruções de segurança .....	7
Para obter o melhor desempenho .....	7

### Preparação

Controles .....	9
Visor .....	10
Conexões .....	11
Instalação e substituição da bateria .....	12
Carga da bateria .....	13
Símbolos usados nestas instruções operacionais .....	14
Ajuste da base antes do uso .....	14

### Realização/Atendimento de chamadas

Realização de chamadas .....	15
Atendimento de chamadas .....	15
Recursos úteis durante uma chamada ..	16
Bloqueio de discagem .....	17

### Agenda telefônica compartilhada

Agenda telefônica compartilhada .....	19
---------------------------------------	----

### Programação

Funções programáveis .....	21
Instruções especiais para funções programáveis .....	25
Registro de uma base .....	26

### Serviço de identificação de chamadas

Utilizando o serviço de identificação de Chamadas (Caller ID) .....	27
Lista de chamadores .....	28

### Secretária Eletrônica

Secretária Eletrônica .....	29
Ativação/desativação da Secretária Eletrônica .....	29
Mensagem de saudação .....	30
Ouvindo mensagens utilizando a base ..	30
Ouvindo mensagens utilizando o monofone .....	31
Operação remota .....	32
Ajustes da Secretária Eletrônica .....	33

### Serviço de Caixa Postal

Serviço de correio de voz .....	35
---------------------------------	----

### Intercomunicação/Localizador

Intercomunicação .....	36
Transferindo chamadas, chamadas de conferência .....	36
Localizador de monofone .....	37

### Informações úteis

Montagem na parede .....	38
Mensagens de erro .....	39
Solução de problemas .....	40
Especificações .....	45
Garantia .....	46

### Índice remissivo

Índice remissivo .....	47
------------------------	----

## Introdução

### Informações sobre o produto

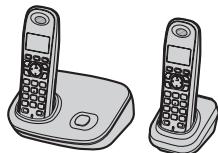
Obrigado por adquirir um telefone digital sem fio Panasonic.

#### Importante:

- O sufixo (LB) nos seguintes números de modelos será omitido nestas instruções:  
KX-TG6381LB/KX-TG6382LB/KX-TG6391LB/KX-TG6392LB

### Diferenças básicas entre os modelos

#### Série KX-TG6381



- Modelo exibido  
KX-TG6382.

Modelo Nº	Base	Monofone	
	Nºm. de peça	Nºm. de peça	Quantidade
KX-TG6381	KX-TG6381	KX-TGA632	1
KX-TG6382	KX-TG6381	KX-TGA632	2

#### Série KX-TG6391



- Modelo exibido  
KX-TG6392.

Modelo Nº	Base	Monofone	
	Nºm. de peça	Nºm. de peça	Quantidade
KX-TG6391	KX-TG6391	KX-TGA632	1
KX-TG6392	KX-TG6391	KX-TGA632	2

## Introdução

### Diferenças de recursos

Modelo Nº	Secretária Eletrônica	Intercomunicação	
		 ↔  *1	 ↔  *2
KX-TG6381	—	—	● *3
KX-TG6382	—	—	●
KX-TG6391	●	●	● *3
KX-TG6392	●	●	●

\*1 As chamadas internas podem ser efetuadas entre o monofone e a base.

\*2 As chamadas internas podem ser efetuadas entre os monofones.

\*3 As chamadas internas podem ser efetuadas entre os monofones por meio da aquisição e do registro de um ou mais monofones adicionais (página 5).

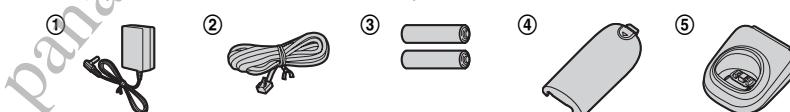
## Informações sobre acessórios

### Acessórios fornecidos

Nº	Acessório/Número de peça	Quantidade	
		KX-TG6381/ KX-TG6391	KX-TG6382/ KX-TG6392
①	Adaptador AC/PQLV219LB	1	2
②	Fio telefônico	1	1
③	Baterias recarregáveis *1	2	4
④	Tampa do monofone *2	1	2
⑤	Carregador	—	1

\*1 Consulte página 5 para obter informações sobre a substituição da bateria.

\*2 A tampa da bateria do monofone vem acoplada ao monofone.



## Introdução

### Acessórios adicionais/de reposição

Entre em contato com seu revendedor Panasonic mais próximo para obter informações de vendas.

Nº	Acessórios	Número de ordem
①	Fonte de alimentação de backup de bateria	KX-TCA230

①



#### Informações de substituição da bateria:

- Substitua as baterias apenas por baterias de níquel-metal-hidreto (Ni-MH). Este modelo requer 2 baterias AAA (R03) para todos os monofones. Para obter um melhor desempenho, recomendamos usar as baterias recarregáveis Panasonic (Peça HHR-4EPT ou HHR-4MPT). Pode haver mudança de modelo de baterias sem prévio aviso.

### Expansão de seu sistema de telefonia

É possível ampliar o sistema telefônico registrando monofones opcionais (máx. de 6) em uma única base.

#### Visão geral dos recursos opcionais do monofone

Os recursos dos seguintes monofones dependem da base na qual o monofone está registrado.

Recurso	Modelo Nº	
	KX-TGA632LB	KX-TGA931LB
Fone de ouvido	–	●
Prendedor de cinto	–	●

## Introdução

### Para sua segurança

Para evitar ferimentos sérios ou perda da vida/de propriedade, leia esta seção com atenção antes de usar o produto para assegurar uma operação segura e apropriada do produto.

### ADVERTÊNCIA

#### Coneção de alimentação

- Use somente a tensão de alimentação elétrica indicada no produto.
- Não sobrecarregue as tomadas elétricas nem as extensões. Isso poderá resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Insira completamente o plugue/adaptador AC na tomada elétrica. Se isso não for feito, poderá ocorrer choque elétrico e/ou superaquecimento, resultando em incêndio.
- Remova regularmente toda poeira etc. do plugue/adaptador AC, puxando-o da tomada elétrica e limpando-o com um pano seco. A poeira acumulada pode causar falha de isolamento por umidade etc., resultando em incêndio.
- Desconecte o produto das tomadas elétricas caso ocorra fumaça, odor anormal ou ruído incomum. Estas condições podem causar incêndio ou choque elétrico. Certifique-se de que o aparelho não esteja exalando fumaça e entre em contato com um centro de serviço autorizado.
- Nunca toque no plugue com as mãos molhadas. Existe o perigo de choque elétrico.

#### Instalação

- Para prevenir incêndio ou choque elétrico, não exponha o produto a chuva nem a nenhum tipo de umidade.
- Não coloque nem utilize este produto próximo a equipamentos controlados automaticamente, como portas

automáticas e alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto podem causar defeitos ao equipamento, resultando em um acidente.

#### Segurança de operação

- Desconecte o produto das tomadas elétricas antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerosol.
- Não desmonte o produto.
- Não derrame líquidos (detergentes, produtos de limpeza etc.) no plugue do fio telefônico nem deixe que entre em contato com algum tipo de umidade. Isso pode causar um incêndio. Se o plugue do fio telefônico for molhado, desconecte-o imediatamente da tomada de telefone da parede e não utilize-o.

#### Médico

- Consulte o fabricante de equipamentos médicos, como marca-passos ou aparelhos auditivos, para verificar se eles têm proteção adequada contra energia de radiofreqüência externa (o produto funciona no intervalo de freqüência de 1,91 GHz a 1,93 GHz e a potência de transmissão RF é de 115 mW (máx.)).
- Não use o produto em ambientes hospitalares se houver alguma instrução na área informando que você não deve fazer isso. Pode haver em hospitais ou instalações médicas equipamentos sensíveis à energia de radiofreqüência externa.

### CUIDADO

#### Instalação e deslocamento

- Nunca conecte fios telefônicos durante uma tempestade elétrica.
- Nunca instale tomadas de linha telefônica em locais úmidos, a menos que a tomada seja especificamente projetada para esse tipo de local.

## Introdução

- Nunca toque em fios telefônicos ou terminais não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada da interface da rede.
- Tenha cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- O adaptador AC é usado como o dispositivo de desconexão principal. Certifique-se de que a tomada de energia elétrica AC está instalada próxima ao produto e facilmente acessível.
- Este produto não pode realizar chamadas quando:
  - as baterias do monofone precisam ser recarregadas ou falharam.
  - houve uma falta de energia.

### Bateria

- Recomendamos o uso das baterias mostradas na página 5. **USE APENAS baterias recarregáveis de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (R03).**
- Não misture pilhas usadas com pilhas novas.
- Não abra nem fure as baterias. O eletrólito liberado pelas baterias é corrosivo e pode causar queimaduras ou ferimentos aos olhos ou à pele. O eletrólito pode ser tóxico, se ingerido.
- Tenha cuidado ao manusear as baterias. Não permita que materiais condutores, como anéis, braceletes ou chaves, toquem nas baterias; caso isso não seja observado, poderá ocorrer um curto-círcuito nas baterias e/ou o material condutor poderá superaquecer e causar queimaduras.
- Carregue as baterias recomendadas para este produto ou fornecidas com ele seguindo as instruções e limitações especificadas neste manual.
- Use apenas uma base (ou um carregador) compatível para carregar as baterias. Não brinque com a base (ou com o carregador). Se essas instruções não

forem seguidas, as baterias poderão inchar ou explodir.

## Importantes instruções de segurança

- Quando usar este produto, siga sempre as precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos pessoais, incluindo o seguinte:
1. Não use este produto próximo à água, por exemplo, próximo de uma banheira, de pias ou de tanques, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
  2. Evite usar um telefone (que não seja sem fio) durante uma tempestade elétrica. Há um risco remoto de ocorrer choque elétrico causado pelos relâmpagos.
  3. Não use o telefone para informar vazamento de gás se estiver nas adjacências do vazamento.
  4. Use somente o cabo de alimentação e as baterias indicadas neste manual. Não incinere as pilhas. Elas podem explodir. Consulte os códigos locais para saber se há instruções especiais de descarte.

### GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

## Para obter o melhor desempenho

### Localização da base/prevenção de ruído

A base e outras unidades compatíveis da Panasonic usam ondas de rádio para se comunicar.

- Para obter cobertura máxima e comunicações sem ruídos, coloque a base:
  - em um local prático, alto e central, sem obstruções entre o monofone e a base, em ambiente interno.
  - longe de aparelhos eletrônicos, como TVs, rádios, computadores,

## Introdução

- dispositivos sem fio ou outros telefones.
- em locais que a impeçam de ficar de frente para transmissores de radiofrequênci, por exemplo, antenas externas de estações de telefonia móvel (evite colocar a base em uma varanda ou próxima a janelas).
- A cobertura e a qualidade da voz dependem das condições ambientais locais.
- Caso a recepção do local da base não seja satisfatória, move a base para outro local para obter uma melhor recepção.

### Ambiente

- Mantenha o produto distante de dispositivos elétricos que gerem ruídos, como lâmpadas fluorescentes e motores.
- O produto não deve ficar exposto a excesso de fumaça, poeira, alta temperatura e vibração.
- O produto não deve ficar exposto à luz solar direta.
- Não coloque objetos pesados sobre cabo de alimentação ou sobre o produto.
- Quando não for usar o produto por um longo período, desconecte-o da tomada elétrica.
- O produto deve ser mantido longe de fontes de calor, como aquecedores, fogões, etc. O aparelho não deve ser colocado em locais com temperatura inferior a 5 °C ou superior a 40 °C. Locais úmidos também devem ser evitados.
- A distância máxima para ligações poderá ser diminuída quando o produto for usado: perto de obstáculos como montanhas, em túneis, no metrô, perto de objetos metálicos como cercas de arame etc.
- A operação do produto próxima a equipamentos elétricos pode causar interferência. Mantenha a unidade afastada de equipamentos elétricos.

### Manutenção de rotina

- Limpe a superfície externa do produto com um pano macio e úmido.
- Não use gasolina, tiner e nem pó abrasivo.

### Aviso sobre descarte, transferência ou devolução do produto

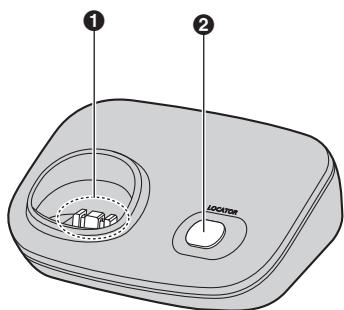
- Este produto é capaz de armazenar suas informações particulares/confidenciais. Para proteger sua privacidade/confidencialidade, recomendamos apagar informações, como a agenda telefônica ou as entradas da lista de chamadores da memória antes de descartar, transferir ou devolver o produto.

**Preparação**

**Controles**

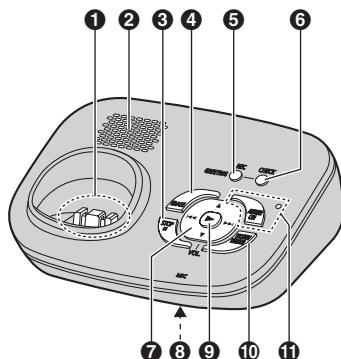
**Base**

■ KX-TG6381/KX-TG6382



- ① Contatos de carga  
② [LOCATOR] (Localizador)

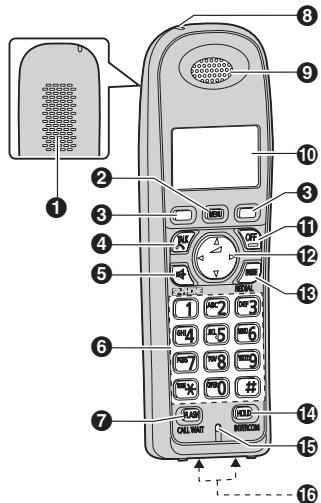
■ KX-TG6391/KX-TG6392



- ① Contatos de carga  
② Auto-falante  
③ [■] (STOP: Parar)  
④ [ERASE] (Apagar)  
⑤ [GREETING REC] (Gravação)  
⑥ [GREETING CHECK]  
(Ouvir mensagem)  
⑦ [▲] (VOL.: aumentar volume)  
[▼] (VOL.: diminuir volume)  
[◀▶] (Repetição)  
[▶▶] (Pular)  
⑧ MIC (Microfone)  
⑨ [▶] (Play)  
Indicador de mensagem  
⑩ [LOCATOR] (Localizador)  
[INTERCOM] (Intercomunicação)  
⑪ [ANSWER ON]  
Indicador de ANSWER ON  
(Atendimento ligado)

## Preparação

### Monofone



- ① Auto-falante
- ② [MENU]
- ③ Teclas de função
- ④ [ ] (TALK: Falar)
- ⑤ [ ] (SP-PHONE: Viva-voz)
- ⑥ Teclado de discagem  
[ \* ] (TONE: Tom)
- ⑦ [FLASH]  
[CALL WAIT]  
(Chamada em espera)
- ⑧ Indicador de carga  
Indicador de toque  
Indicador de mensagem<sup>\*1</sup>
- ⑨ Receptor
- ⑩ Visor
- ⑪ [OFF] (Desligar)
- ⑫ Tecla de navegação ([▲]/[▼]/[◀]/[▶])  
↔ (Volume: [▲]/[▼])
- ⑬ [PAUSE] (Pausa)  
[REDIAL] (Rediscagem)
- ⑭ [HOLD] (Retenção)  
[INTERCOM]  
(Intercomunicação)

### Microfone

### Contatos de carga

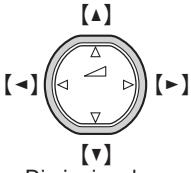
\*1 KX-TG6391/KX-TG6392

### Uso da tecla de navegação

A tecla de navegação do monofone pode ser usada para a navegação pelos menus e para a seleção dos itens mostrados no visor pressionando-se [▲], [▼], [◀] ou [▶].

**Para ajustar o volume do receptor ou do alto-falante**, pressione [▲] para aumentar o volume ou pressione [▼] para abaixar o volume, várias vezes durante a conversa.

Aumentar volume



Diminuir volume

### Teclas de função

O monofone possui 2 teclas de função. Ao pressionar uma tecla de função, você pode selecionar o recurso exibido imediatamente acima dela no visor.



## Visor

### Itens do visor do monofone

Item	Significado
[■■■]	Nível da bateria
[1]	Número do monofone
Linha em uso	Alguém está usando a linha.

## Preparação

### Conexões

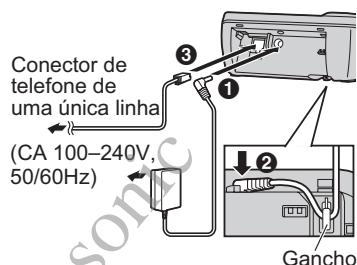
#### Importante:

- Verifique se a sua linha telefônica aceita discagem de tom ou pulso (rotativo). Se você tem uma linha com sistema de pulso, configure o modo de discagem do telefone como "Pulso" (página 14).

Conecte o cabo do adaptador AC (1) pressionando o plugue firmemente (2). Conecte o fio telefônico até que se encaixe na base e na tomada da linha telefônica (3).

#### Base

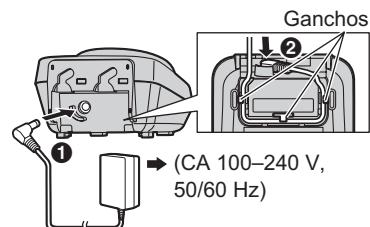
- Use apenas o adaptador AC Panasonic PQLV219LB fornecido.
- Use apenas o fio telefônico fornecido. O uso de outro fio telefônico pode impedir o funcionamento correto da unidade.



### Carregador

**Disponível para:**  
KX-TG6382/KX-TG6392

- Use apenas o adaptador AC Panasonic PQLV219LB fornecido.



#### Nota:

- O adaptador AC deve permanecer conectado o tempo todo (é normal que o adaptador esquente durante o uso).
- O adaptador AC deve estar conectado a uma tomada de energia elétrica (AC) de parede (vertical) ou de chão. Não conecte o adaptador AC a uma tomada de teto, já que o peso do adaptador pode fazer com que ele se desconecte da tomada.

#### Durante uma falta de energia

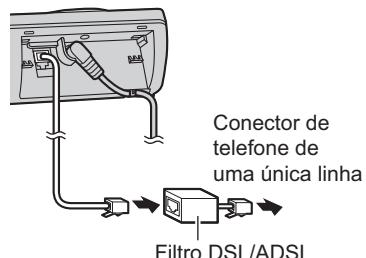
A unidade não funcionará durante uma falta de energia. É recomendável conectar um telefone com fio (sem um adaptador AC) à mesma linha telefônica ou tomada da linha telefônica usando um adaptador T. Alimentação de emergência pode ser fornecida para a unidade, conectando-se uma fonte de alimentação de bateria de backup da Panasonic, mostrada na página 5.

## Preparação

### Caso você seja assinante de um serviço DSL/ADSL

Conecte um filtro DSL/ADSL (entre em contato com seu provedor DSL/ADSL) à linha telefônica, entre a base e a tomada da linha, caso aconteça o seguinte:

- haja ruído durante as conversas.
- Os recursos de identificação de chamadas não estão funcionando corretamente.



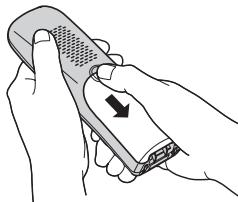
## Instalação e substituição da bateria

### Importante:

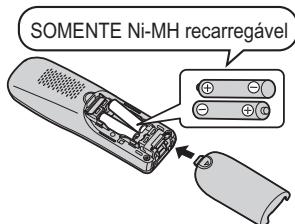
- Use as baterias recarregáveis fornecidas (Nºm. de peça HHR-65AAAB).
- Ao instalar as baterias:
  - Limpe as extremidades da bateria (+, -) com um pano seco.
  - Evite tocar nas extremidades da bateria (+, -) ou nos contatos da unidade.
  - Verifique as polaridades corretas (+, -).
- Ao substituir as baterias:
  - USE APENAS baterias recarregáveis de níquel-metal-hidreto (Ni-MH), tamanho AAA (R03).
  - NÃO use baterias alcalinas/de manganês/Ni-Cd.

– Recomendamos o uso das baterias recarregáveis Panasonic mostradas na página 5, 7.

- 1 Pressione o entalhe na tampa do monofone firmemente e deslize-a na direção da seta.

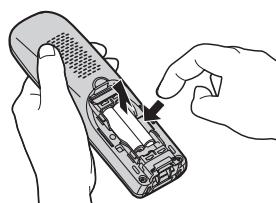


- 2 Insira as baterias, começando pela extremidade negativa (-). Feche a tampa do monofone.



### Nota:

- Ao substituir baterias, remova as baterias antigas.



## Preparação

### Precaução:

Após o uso as pilhas / baterias contidas neste produto poderão ser dispostas em lixo doméstico.



com mais freqüência se a unidade estiver exposta a gordura, poeira ou alta umidade.

### Nível da bateria

Ícone da bateria	Nível da bateria
	Alto
	Média
	Baixa <ul style="list-style-type: none"> <li>● Quando está piscando: precisa ser carregada.</li> </ul>
	Vazia

### Nota:

#### • KX-TG6381/KX-TG6382

As baterias precisarão ser carregadas se o monofone emitir um bipe durante uma ligação.

#### • KX-TG6391/KX-TG6392

As baterias precisarão ser carregadas se o monofone emitir um bipe durante uma ligação ou durante a operação remota da secretaria eletrônica.

### Desempenho da bateria Ni-MH Panasonic (baterias fornecidas)

Operação	Tempo de operação
Em uso contínuo	5 horas máx.
Sem uso (standby)	11 dias máx.
Com o uso do recurso redutor de ruídos (página 17)	3 horas máx.

### Nota:

- O desempenho real da bateria depende da freqüência de uso do monofone (standby).

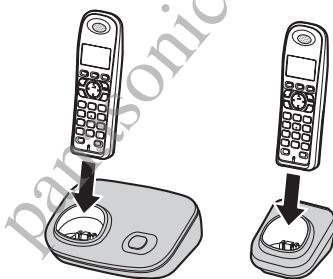
## Carga da bateria

Coloque o monofone na base ou no carregador por 7 horas antes do uso inicial.

- Enquanto carrega, “Carregando” é exibido e o indicador de carga no monofone acende. Quando as baterias estiverem totalmente carregadas, a indicação “Carga completada” será exibida.

Base:

Carregador\*1:



\*1 KX-TG6382/KX-TG6392

### Nota:

- É normal que o monofone esquente durante a carga.
- Limpe os contatos de carga do monofone, da base e do carregador com um pano macio e seco uma vez por mês. Limpe

## Preparação

- Mesmo depois que o monofone estiver totalmente carregado, ele poderá permanecer na base ou no carregador sem qualquer efeito prejudicial para as baterias.
- O nível da bateria pode não ser exibido corretamente depois da substituição das baterias. Nesse caso, coloque o monofone na base ou no carregador por pelo menos 7 horas.

## Símbolos usados nestas instruções operacionais

Símbolo	Significado
[ ]	As palavras entre parênteses indicam os nomes de botões/nomes de tecla de função no monofone e na base. <b>Exemplo:</b> Teclas do aparelho: [ ], [OFF] Teclas flexíveis: [Ver Ident.], [Agenda Telef.]
→	Siga para a próxima operação.
“ ”	As palavras entre aspas indicam o menu no visor. <b>Exemplo:</b> “Alarme”
[▼]/[▲]: “ ”	Pressione [▼] ou [▲] para selecionar as palavras entre aspas. <b>Exemplo:</b> [▼]/[▲]: “Desligado”

## Ajuste da base antes do uso

### Modo de discagem

Caso não seja possível fazer ligações, altere esta configuração de acordo com os seus serviços de linha telefônica. A configuração padrão é “Tom”.

“Tom”: Para o serviço do tom de discar.

“Pulso”: Para o serviço de discagem de pulso/decádico.

- 1 [MENU] → [#][1][2][0]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione o ajuste desejado.
- 3 [Salva] → [OFF]

### Data e hora

- 1 [MENU] → [#][1][0][1]

2 Insira o mês, o dia e o ano atuais selecionando 2 dígitos para cada.

**Exemplo:** 15 julho, 2008

[1][5] [0][7] [0][8]

- 3 Digite a hora e os minutos (formato 24 horas) selecionando 2 dígitos para cada item.

**Exemplo:** 21:30

[2][1] [3][0]

- 4 [Salvar] → [OFF]

### Nota:

- Para corrigir um dígito, pressione [▲], [▼], [<◀] ou [<▶] para mover o cursor para o dígito e então fazer a correção.
- A data e a hora podem ficar incorretas após uma falta de energia. Nesse caso, ajuste a data e a hora novamente.

## Realização/Atendimento de chamadas

### Realização de chamadas

- 1 Levante o monofone e discute o número do telefone.
  - Para corrigir um dígito, pressione **[Ligar]**.
- 2 Pressione **[Ligar]** ou **[Chamada]**.
- 3 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]** ou coloque o monofone na base ou no carregador.

#### Utilizando o viva-voz

- 1 Discute o número de telefone e pressione **[Ligar]**.
  - Fale de forma alternada com a outra pessoa.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]**.

#### Nota:

- Para obter um melhor desempenho, use o viva-voz em um ambiente silencioso.
- Para voltar para o receptor, pressione **[Ligar]**.

#### Ajuste do volume do receptor/autofalante

Pressione **[▲]** ou **[▼]** várias vezes durante a conversa.

#### Como efetuar chamadas utilizando a lista de rediscagem

Os 5 últimos números de telefones discados ficam armazenados na lista de rediscagem (no máx. 48 dígitos para cada).

- 1 **[REDIAL]**
- 2 **[▼]/[▲]**: Selecione o número de telefone desejado.
- 3 **[Ligar]**

#### Eliminação de um número na lista de rediscagem

- 1 **[REDIAL]**
- 2 **[▼]/[▲]**: Selecione o número de telefone desejado.
- 3 **[Apagar] → [Sim] → [OFF]**

#### Pause (para usuários de serviço de chamada interurbana/PABX)

Algumas vezes uma pausa é necessária para efetuar chamadas usando o serviço de chamada interurbana/PABX. Quando for armazenar um número de acesso de cartão e/ou PIN na agenda telefônica, também será necessária uma pausa (página 20).

**Exemplo:** Caso seja necessário discar o número de acesso à linha "9" quando for efetuar chamadas com um PABX:

- 1 **[9] → [PAUSE]**
- 2 Discute o número de telefone. → **[Ligar]**

#### Nota:

- Uma pausa de 3,5 segundos é inserida cada vez que **[PAUSE]** é pressionado. Repita conforme necessário para inserir pausas mais longas.

### Atendimento de chamadas

Quando uma chamada é recebida, o indicador de toque pisca rapidamente.

- 1 Levante o monofone e pressione **[Ligar]** ou **[Ligar]** quando a base tocar.
- Também é possível atender a chamada pressionando qualquer tecla de discagem de **[0]** a **[9]**, **[\*]**, ou **[#]**. (**Recurso de atendimento com qualquer tecla**)
- 2 Quando terminar de conversar, pressione **[OFF]** ou coloque o monofone na base ou no carregador.

#### Atendimento automático

Você pode atender chamadas apenas retirando o monofone da base ou do carregador. Não é necessário pressionar **[Ligar]**. Para ativar este recurso, consulte a página 23.

## Realização/Atendimento de chamadas

### Ajuste do volume da campainha do monofone

Pressione **[▲]** ou **[▼]** repetidamente para selecionar o volume desejado enquanto o monofone estiver tocando em uma chamada.

#### Nota:

- Também é possível programar o volume do toque do monofone antecipadamente (página 23).

### Desativação temporária da campainha do monofone

Quando o monofone estiver tocando para indicar uma chamada, você pode desativar a campainha temporariamente pressionando **[OFF]**.

### Ajuste do volume do toque da base

#### Disponível para:

KX-TG6391/KX-TG6392

Pressione **[▲]** ou **[▼]** várias vezes para selecionar o volume desejado.

- Para desativar o toque, mantenha pressionada a tecla **[▼]** até que a base emita 2 bipes.

## Recursos úteis durante uma chamada

### Hold

Este recurso permite colocar uma chamada externa em espera.

- 1 Pressione **[HOLD]** 2 vezes durante uma chamada externa.
- 2 Para liberar a espera, pressione **[HOLD]**.
  - Outro usuário de monofone pode atender à chamada pressionando **[HOLD]**.

#### Nota:

- Se uma chamada for mantida em espera por mais de 9 minutos, um sinal de alarme

é emitido e o indicador de toque pisca rapidamente. Após 1 minuto adicional em retenção, a chamada é desligada.

- Caso outro telefone esteja conectado à mesma linha (página 11), também é possível atender à chamada retirando o monofone da base.

### Mudo

Enquanto este recurso estiver ativado, você poderá ouvir a outra pessoa, mas ela não conseguirá ouvi-lo.

- 1 Pressione **[Mudo]** durante uma chamada externa.
  - **[Mudo]** pisca.
- 2 Para retornar à conversa, pressione **[Mudo]** novamente.

#### Nota:

- **[Mudo]** é uma tecla de função disponível no visor do monofone durante uma chamada.

### Flash

**[FLASH]** permite o uso de recursos especiais de seu PABX principal, como a transferência da chamada de um ramal, ou o acesso a serviços opcionais do telefone.

#### Nota:

- Para alterar o tempo de flash, consulte a página 23.

## Para os usuários de Chamada em Espera ou Chamada em Espera com Identificação de Chamada

Para usar a chamada em espera, é necessário primeiro contratar esse serviço em sua operadora de telefonia.

Esse recurso permite receber chamadas mesmo que você já esteja falando ao telefone. Caso você receba uma chamada enquanto estiver ao telefone, ouvirá um sinal de chamada em espera.

**Se você assinar os serviços de Identificação de Chamadas e Chamada em Espera com Identificação de**

## Realização/Atendimento de chamadas

**Chamadas**, as informações do segundo chamador serão exibidas depois que você ouvir o sinal de chamada em espera no monofone.

Pressione **[CALL WAIT]** para atender à segunda chamada.

- Pode ser necessário pressionar teclas de discagem após pressionar **[CALL WAIT]**, dependendo de seu serviço de chamada em espera.

**Nota:**

- Entre em contato com sua operadora de telefonia para obter detalhes e saber a disponibilidade desse serviço em sua área.

### Discagem temporária por tom (para usuários de serviços rotativo/de pulso)

Você pode retornar temporariamente o modo de discagem para tom quando precisar acessar os serviços de sinal multifrequêncial (DTMF); por exemplo, serviços de secretaria eletrônica, serviços bancários por telefone etc.

Pressione **[\*]** (TOM) antes de digitar os números de acesso que requerem a discagem de tom.

### Redutor de ruídos do monofone

Este recurso pode melhorar a nitidez do som quando o monofone é usado em uma área onde pode haver interferência. Durante uma chamada externa, este recurso é ativado automaticamente quando necessário.

- Quando o recurso é ativado, “Boot” pisca.
- Quando este recurso é ativado, o tempo de operação da bateria é reduzido (página 13).

### Compartilhamento de chamadas

Essa facilidade permite-lhe participar de uma chamada externa existente.

Para se juntar à conversa, pressione **[>]** quando o outro monofone estiver em uma chamada externa.

**Nota:**

- O número máximo de participantes (incluindo 1 participante externo) depende do modelo.
  - 3 participantes (KX-TG6381/KX-TG6382)
  - 4 participantes (KX-TG6391/KX-TG6392)

## Bloqueio de discagem

Este recurso impede a discagem para fazer chamadas externas. O ajuste padrão é DESATIVADO.

**Importante:**

- Quando o bloqueio de discagem está ativado, somente números de telefone armazenados na agenda telefônica como números de emergência (armazenados com o símbolo # no início do nome) podem ser discados com o uso da agenda telefônica (página 19). É recomendável armazenar números de emergência na agenda telefônica antes de usar este recurso.
- Quando o bloqueio de discagem estiver ativado, não será possível armazenar, editar ou eliminar entradas na agenda telefônica.

**Para ativar o bloqueio de discagem**

- 1 **[MENU] → [2][5][1]**
- 2 Insira uma senha de 4 dígitos.
  - Esta senha é necessária para desativar o bloqueio de discagem. É recomendável anotar a senha.
- 3 **[Salvar] → [Sim] → [OFF]**

**Nota:**

- Se o bloqueio de discagem estiver ativado, o monofone exibirá “Bloquear Disc”.

### **Realização/Atendimento de chamadas**

- Quando há novas mensagens, “Bloquear Disc” não é exibido quando o monofone está fora da base ou do carregador. (KX-TG6391/KX-TG6392)

#### **Para desativar o bloqueio de discagem**

- 1 [MENU] → [‡][2][5][1]
- 2 Digite a mesma senha inserida quando o bloqueio de discagem foi ativado.
- 3 [Salvar] → [Sim] → [OFF]

#### **Nota:**

- Caso esqueça a senha, consulte a página 43.

panasonic

## Agenda telefônica compartilhada

### **Agenda telefônica compartilhada**

A agenda telefônica compartilhada permite que você faça chamadas sem ter que discar manualmente. Qualquer monofone registrado na base pode usar a agenda telefônica compartilhada. Você pode adicionar até 50 nomes e números de telefone à agenda telefônica compartilhada.

**Importante:**

- Apenas 1 pessoa pode acessar a agenda telefônica compartilhada por vez.

#### **Adicionando entradas**

**1 [Agenda Telef.]**

**2 [Adic.]**

**3** Insira o nome do contato (máx. 16 caracteres). → [Próx]

**4** Insira o número de telefone do contato (máx. 32 dígitos). → [Próx] → [Salvar]

- Para adicionar outros itens, repita as etapas, começando na 2.

**5 [OFF]**

**Nota:**

- Os assinantes do serviço de identificação de chamadas podem usar o recurso identificador de toque (página 27).

#### **Para armazenar números de emergência**

Os números de emergência são armazenados na agenda telefônica e podem ser discados, pela agenda, mesmo quando o recurso de bloqueio de discagem está ativado (página 17).

Para armazenar um número de emergência, adicione o símbolo # no início do nome (consulte "Adicionando entradas", página 19).

**Tabela de caracteres para a inserção de nomes**

Tecla	Caracteres
[1]	& ' ( ) , - . / 1
[2]	a b c A B C 2
[3]	d e f D E F 3
[4]	g h i G H I 4
[5]	j k l J K L 5
[6]	m n o M N O 6
[7]	p q r s P Q R S 7
[8]	t u v T U V 8
[9]	w x y z W X Y Z 9
[0]	0 Espaço
[*]	*
[#]	#

- Para inserir outro caractere que se encontra na mesma tecla de discagem, primeiro pressione [>] para mover o cursor para o próximo espaço.

#### **Correção de um erro**

Pressione [<>] ou [<] para mover o cursor para o caractere ou número a ser eliminado e pressione [Limpar]. Insira o caractere ou o número correto.

- Mantenha o botão [Limpar] pressionado para eliminar todos os caracteres ou números.

#### **Localização e chamada para uma entrada da agenda telefônica**

##### **Navegando por todas as entradas**

**1 [Agenda Telef.] → [Procur]**

**2 [▼]/[▲]: Selecione a entrada desejada.**

**3 [▷]**

##### **Pesquisa pelo primeiro caractere (alfabeticamente)**

**1 [Agenda Telef.] → [Procur]**

### Agenda telefônica compartilhada

- 2 Pressione a tecla de discagem ([0] – [9], [\*] ou [#]) que contém o caractere que você procura (página 19).
  - Pressione a mesma tecla de discagem repetidamente para exibir a primeira entrada correspondente a cada caractere localizado na tecla de discagem.
  - Se não houver uma entrada correspondente ao caractere selecionado, a entrada seguinte será exibida.
- 3 [ $\nabla$ ]/[ $\Delta$ ]: Navegue pela agenda telefônica se necessário.
- 4 [ $\curvearrowleft$ ]

### Edição de entradas

- 1 Localize a entrada desejada (página 19). → [Opção]
- 2 [ $\nabla$ ]/[ $\Delta$ ]: “Editar” → [Selec.]
- 3 Edite o nome, caso necessário (máx. 16 caracteres, página 19). → [Próx.]
- 4 Edite o número de telefone se necessário (máx. 32 dígitos). → [Próx.] → [Salvar] → [OFF]

### Eliminação de entradas

- 1 Localize a entrada desejada (página 19).
- 2 [Apagar] → [Sim] → [OFF]

### Discagem em cadeia

Este recurso permite que você disque números de telefone pela agenda telefônica durante uma chamada. Esse recurso pode ser usado, por exemplo, para digitar um número de acesso de cartão ou um PIN de conta bancária que você tenha armazenado na agenda telefônica sem precisar fazê-lo manualmente.

- 1 Durante uma chamada externa, pressione [MENU].
  - Em vez de pressionar [MENU], você também pode pressionar [Agenda] caso seja exibido no visor.

**Programação****Funções programáveis**

É possível personalizar a unidade programando os seguintes recursos no monofone.  
Há 2 métodos para acessar os recursos:

- navegando pelos menus de exibição (página 21)
- usando os comandos diretos (página 23)
- O método de comando direto é o mais usado nestas instruções operacionais.

**Programação de navegação pelos menus de exibição**

- 1 [MENU]**
- 2 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o menu principal desejado. → [Selec.]**
- 3 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o item desejado no submenu 1. → [Selec.]**
  - Em alguns casos, você precisará selecionar no submenu 2. → [Selec.]
- 4 Pressione [▼] ou [▲] para selecionar o ajuste desejado. → [Salva]**
  - Esta etapa pode variar dependendo do recurso que está sendo programado.
  - Para sair da operação, pressione [OFF].

**Nota:**

- Consulte a página 23 para obter os ajustes padrão.

Menu principal	Submenu 1	Submenu 2	Página
Ouvir Mensagens (KX-TG6391/ KX-TG6392)	–	–	31
Modo noturno	Ligado Desligado	–	25
	Início Fim	–	25
Ajuste Ringue	Volume de Toque	–	–
	Tipo Toque	–	–
Ajuste Data Hora	Data e Hora *1	–	14
	Alarme	–	25
	Ajuste Hora *1, *2	–	–
Bloquear Discag. *1	–	–	17

## Programação

Menu principal	Submenu 1	Submenu 2	Página
Ajuste Padrão  (KX-TG6391/ KX-TG6392)	Ajuste Sec Eletr	Número de toques <sup>*1</sup>	33
		Tempo Gravação <sup>*1</sup>	34
		Senha Op. Remota <sup>*1</sup>	32
	Alerta Mensagem (KX-TG6391/ KX-TG6392)	–	34
	Contraste Visor	–	–
	Toque Teclado	–	–
	Auto Atendimento	–	15
Ajuste Linha Tel		Ajuste Modo Disc <sup>*1</sup>	14
		Ajuste Flash <sup>*1</sup>	16
		Ajuste Linha <sup>*1</sup>	–
Registrar		Registrar Monof	26
		Cancelar Regist	26

<sup>\*1</sup> Caso você programe essas funções usando um dos monofones, não precisará programar o mesmo item usando outro monofone.

<sup>\*2</sup> Se o serviço de exibição da hora e da data de identificação de chamadas estiver disponível em sua região, essa facilidade permite que o aparelho ajuste automaticamente a configuração da data e da hora quando as informações do chamador forem recebidas. Para utilizar essa facilidade, primeiramente ajuste a data e a hora.

## Programação

### Programação através de comandos diretos

- 1 [MENU] → [‡]
- 2 Insira o código do recurso desejado.
- 3 Insira o código do ajuste desejado. → [Salva]
  - Esta etapa pode variar dependendo do recurso que está sendo programado.
  - Para sair da operação, pressione [OFF].

**Nota:**

- Na tabela a seguir, < > indica os ajustes padrão.

Recurso	Código do recurso	Código de funções	Ajuste do sistema <sup>*1</sup>	Página
Auto Atendimento <sup>*2</sup>	[2][0][0]	[1]: Ligado [0]: <Desligado>	—	15
Data e Hora	[1][0][1]	—	●	14
Cancelar Regist	[1][3][1]	—	—	26
Bloquear Discag.	[2][5][1]	—	●	17
Registrar Monof (Registro do monofone)	[1][3][0]	—	—	26
Toque Teclado <sup>*3</sup>	[1][6][5]	[1]: <Ligado> [0]: Desligado	—	—
Contraste Visor (Contraste do visor)	[1][4][5]	[1]–[6]: Nível 1–6 <3>	—	—
Modo noturno (Ativado/Desativado)	[2][3][8]	[1]: Ligado [0]: <Desligado>	—	25
Modo noturno (Início/Final)	[2][3][7]	<23:00/06:00>	—	25
Tipo Toque <sup>*4</sup> (Monofone)	[1][6][1]	[1]–[3]: Toque <1>–3 [4]–[7]: Melodia 1–4	—	—
Volume de Toque (Monofone)	[1][6][0]	[1]: Baixo [2]: Médio [3]: <Alto> [0]: Desativado	—	—
Modo de alarme	[7][2][0]	[1]: Uma Vez [2]: Diariamente [0]: <Desligado>	—	25
Ajuste Modo Disc	[1][2][0]	[1]: Pulso [2]: <Tom>	●	14
Ajuste Flash <sup>*5</sup>	[1][2][1]	[1]: 700ms [2]: 600ms [3]: 400ms [4]: <300ms> [5]: 250ms [6]: 110ms [7]: 100ms [8]: 90ms	●	16
Ajuste Linha <sup>*6</sup>	[1][2][2]	[1]: A [2]: <B>	●	—

## Programação

Recurso	Código do recurso	Código de funções	Ajuste do sistema <sup>*1</sup>	Página
Ajuste Hora <sup>*7</sup> (Somente assinantes do serviço de identificação de chamadas)	[2][2][6]	[1]: Id Cham [auto] [0]: <Manual>	●	-

### Para Secretária Eletrônica (KX-TG6391/KX-TG6392)

Recurso	Código do recurso	Código de funções	Ajuste do sistema <sup>*1</sup>	Página
Alerta Mensagem	[3][4][0]	[1]: <Ligado> [0]: Desligado	-	34
Ouvir Mensagens	[3][0][0]	-	-	31
Tempo Gravação	[3][0][5]	[1]: 1min [2]: 2min [3]: <3min> [0]: Saudação	●	34
Senha Op. Remota	[3][0][6]	<111>	●	32
Número de toques	[2][1][1]	[2]–[7]: 2–7 toques <4> [0]: Econômico	●	33

\*1 Se a coluna "Ajuste do sistema" estiver marcada, não será necessário programar o mesmo item usando outro monofone.

\*2 Se você contratou um serviço de Identificação de chamadas e deseja verificar as informações da chamada após levantar o monofone para atendê-la, desative este recurso.

\*3 Desative essa facilidade se preferir não escutar os tons das teclas enquanto estiver discando ou pressionando qualquer tecla, incluindo tons de confirmação e de erro.

\*4 Caso um dos toques do tipo melodia seja selecionado, a campainha continuará tocando por vários segundos mesmo se a pessoa que ligou já tiver desligado. Você poderá ouvir o tom de discagem ou não ouvir ninguém na linha quando atender a chamada.

\*5 O tempo de flash depende de sua operadora ou de seu fornecedor de PABX. Entre em contato com o seu fornecedor de PABX, se necessário.

\*6 Geralmente, o ajuste de modo de linha não deve ser configurado. Se "Linha em uso" não for exibido quando outro telefone conectado à mesma linha estiver em uso, você precisará alterar o modo de linha para "A".

\*7 Se o serviço de exibição da hora e da data de identificação de chamadas estiver disponível em sua região, essa facilidade permite que o aparelho ajuste automaticamente a configuração da data e da hora quando as informações do chamador forem recebidas. Para utilizar essa facilidade, primeiramente ajuste a data e a hora.

## Programação

### Instruções especiais para funções programáveis

#### Modo noturno

O modo noturno permite selecionar um período de tempo no qual o monofone não tocará para chamadas externas. Esse recurso é útil em momentos em que você não deseja ser perturbado, por exemplo, enquanto dorme. O modo noturno pode ser ajustado para cada monofone.

##### Importante:

- Ajuste a data e a hora com antecedência (página 14).
- É recomendável desativar o volume do toque da base (página 16) e desativar a exibição de chamadas, (página 29) além de ativar o modo noturno. (KX-TG6391/ KX-TG6392)
- Se o alarme estiver ajustado, ele tocará mesmo se modo noturno estiver ativado.

#### Ajuste do horário de início e de fim

- 1 [MENU] → [‡][2][3][7]
- 2 Digite a hora e os minutos desejados para iniciar esse recurso.
- 3 Digite a hora e os minutos desejados para terminar esse recurso.
- 4 [Salvar] → [OFF]

##### Nota:

- Para corrigir um dígito, pressione [▲], [▼], [◀] ou [▶] para mover o cursor para o dígito e então fazer a correção.

#### Ativação/Desativação do modo noturno

- 1 [MENU] → [‡][2][3][8]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione “Ligado” ou “Desligado”. → [Salva] → [OFF]

##### Nota:

- Quando o modo noturno estiver ativado, “Modo noturno” será exibido durante o período selecionado.

#### Alarme

É possível ajustar uma de duas opções diferentes de alarme (apenas uma vez ou diariamente) de cada vez para cada monofone. Um alarme soará na hora ajustada durante 1 minuto.

É possível escolher um tipo de alarme dentre 3 toques e 4 melodias.

##### Importante:

- Ajuste a data e a hora com antecedência (página 14).
- 1 [MENU] → [‡][7][2][0]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione a opção de alarme desejada. → [Selec.]

<b>Desligado</b>	Desative o alarme. Siga para a etapa 5.
<b>Uma Vez</b>	Um alarme soa uma vez no horário ajustado. Digite dia, mês e ano desejados.
<b>Diariamente</b>	O alarme soará diariamente no horário estabelecido.

- 3 Selecione o horário desejado. → [OK]

- 4 [▼]/[▲]: Selecione o tipo de toque desejado. → [Salva]

- Se for ajustado um toque ou uma melodia, é recomendável a seleção de um diferente do selecionado para chamadas externas.

- 5 [OFF]

##### Nota:

- Pare o alarme pressionando qualquer tecla de discagem ou colocando o monofone na base ou no carregador.
- Quando o monofone está em uso, o alarme não soa até que o monofone esteja em modo standby.
- Se selecionar “Uma Vez”, a configuração será alterada para “Desligado” depois que o alarme soar.
- Quando o volume da campainha para chamadas externas estiver desativado

## Programação

(página 23) o alarme soará em baixo volume.

## Registro de uma base

### Operação de monofones adicionais

#### Monofones adicionais

No máximo 6 monofones podem ser registrados em uma base.

#### Importante:

- Consulte a página 5 para obter informações sobre o modelo disponível.

### Registro de um monofone em uma base

O monofone e a base são fornecidos pré-registrados. Se, por algum motivo, o monofone não estiver registrado na base, registre o monofone.

#### 1 Monofone:

[MENU] → [‡][1][3][0]

#### 2 Base:

##### ■ KX-TG6381/KX-TG6382

Pressione e segure [LOCATOR] por 4 segundos. (Sem tom de registro)

##### ■ KX-TG6391/KX-TG6392

Pressione e segure [LOCATOR] por 4 segundos até escutar o tom de registro.

- Se todos os monofones registrados começarem a tocar, pressione o mesmo botão para interromper. Em seguida, repita esta etapa.
- A próxima etapa deve ser completada dentro de 90 segundos.

#### 3 Monofone:

Pressione [OK], então espere até soar um bipe longo.

#### 4 [OFF]

#### Nota:

- Durante o registro, “**Registrando base**” será exibido em todos os monofones registrados.
- Quando você comprar um monofone adicional, consulte o manual de instalação do monofone adicional para fazer o registro.

#### Cancelamento do registro do monofone

O monofone pode cancelar seu próprio registro (ou o registro de um outro monofone) armazenado na base. Isso permite a desativação da conexão sem fio do monofone com o sistema.

1 [MENU] → [‡][1][3][1]

2 [3][3][5] → [OK]

- 3 Selecione o monofone que deseja cancelar pressionando o número do monofone desejado.

## Serviço de identificação de chamadas

### Utilizando o serviço de identificação de Chamadas (Caller ID)

#### Importante:

- Esta unidade é compatível com o recurso de identificação de chamadas. Para usar os recursos de identificação de chamadas, você deve contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.
- As informações exibidas no visor do monofone dependem das informações enviadas pela companhia telefônica. Geralmente, a companhia telefônica envia apenas os números de telefone e não tem condições de enviar outras informações. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a sua companhia telefônica.

### Recursos de identificação de chamadas

Quando uma chamada externa está sendo recebida, o número do telefone é exibido. As informações dos últimos 50 chamadores serão registradas na lista de chamadores na ordem da chamada mais recente para a mais antiga.

- Se a unidade não conseguir receber as informações do chamador, você verá o seguinte exibido no visor:
  - “Fora de Área”: O chamador discou a partir de uma área que não fornece o serviço de identificação de chamadas.
  - “Ligação Privada”: O chamador solicitou que suas informações não sejam enviadas.
- Se a unidade estiver conectada a um sistema de PABX, as informações do chamador podem não ser recebidas corretamente. Consulte o seu fornecedor de PABX.

- Se o serviço de exibição de nome estiver disponível em sua área, o visor mostrará os nomes dos chamadores. Para obter mais informações, entre em contato com a sua operadora de telefonia.

#### Chamadas não atendidas

Se uma chamada não for atendida, a unidade a considera como não atendida. O visor mostra “Cham Não Aten”. Assim, você pode saber que há chamadas não atendidas e ver na lista de chamadas quem ligou em sua ausência.

#### Exibição do nome na agenda telefônica

Quando as informações do chamador forem recebidas e corresponderem a um número armazenado na agenda telefônica, o nome armazenado será exibido e registrado na lista de chamadas recebidas.

#### Identificador de toque

Este recurso pode ajudar você a identificar quem está ligando, pois permite usar toques diferentes para chamadores diferentes armazenados na agenda telefônica. Você pode atribuir um toque diferente para cada entrada da agenda telefônica. Quando uma chamada é recebida de um chamador armazenado na agenda telefônica, o toque atribuído é usado após as informações da identificação da chamada serem exibidas. Se você selecionar “Sem Id Cha Tom” (padrão), o monofone usará o tipo de toque que você selecionou na página 23 quando uma chamada for recebida daquele chamador.

- O toque pode ser alterado após o segundo toque.

- 1 Localize o item desejado (página 19). → [Opção]
- 2 [▼]/[▲]: “Iden Cham Tom” → [Selec.]
- 3 [▼]/[▲]: Selecione o ajuste desejado.
- 4 [Salva] → [OFF]

### Serviço de identificação de chamadas

#### Nota:

- Quando você atribui um identificador de toque a uma entrada na agenda telefônica compartilhada usando um monofone, a ação será aplicada em todos os monofones.

- 3 Adicione ou apague dígitos até o início do número conforme o necessário.
  - Para adicionar um dígito, pressione a tecla de discagem desejada.
  - Para eliminar um dígito, pressione [Limpar] ou [Delete].

#### 4 [End]

#### Nota:

- O número de telefone editado não será salvo na lista de chamadas.

### Eliminação das informações do chamador selecionado

- 1 [Ver Ident.]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione a entrada desejada.
- 3 [Apagar] → [Sim] → [OFF]

### Eliminação de todas as informações do chamador

- 1 [Ver Ident.]
- 2 [Apagar Tudo?] → [Sim]

### Armazenamento das informações do chamador na agenda telefônica

- 1 [Ver Ident.]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione a entrada desejada.  
→ [Selec.]
  - Para editar o número, pressione [Editar] e, em seguida, edite o número (consulte a etapa 3 na “Edição do número de telefone de um chamador antes de retornar a chamada”, página 28).
- 3 [Salvar]
  - Se houver o nome do chamador, siga para a etapa 5.
- 4 Insira o nome (máx. 16 caracteres.; página 19). → [Próx] → [Salvar]
- 5 [OFF]

### Lista de chamadores

#### Importante:

- Somente uma pessoa pode acessar a lista de chamadores por vez.
- Certifique-se de que o ajuste de data e hora da unidade está correto (página 14).

### Exibição da lista de chamadas e retorno de ligações

- 1 [Ver Ident.]
- 2 Pressione [▼] para pesquisar a partir da chamada mais recente ou [▲] para pesquisar a partir da mais antiga.
- 3 Para retornar a ligação, pressione [End]. Para sair, pressione [OFF].

#### Nota:

- Caso o item já tenha sido exibido ou respondido, “▼” será exibido, mesmo que tenha sido exibido ou respondido com o uso de outro monofone.
- Se uma seta “→” for exibida após o número, o número de telefone não será exibido completamente. Pressione [▶] para consultar os números restantes. Para retornar à exibição anterior, pressione [◀].

### Edição do número de telefone de um chamador antes de retornar a chamada

Você pode editar um número de telefone da lista de chamadas.

- 1 [Ver Ident.]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione a entrada desejada.  
→ [Selec.] → [Editar]

## Secretaria Eletrônica

### Secretaria Eletrônica

Disponível para:  
KX-TG6391/KX-TG6392

A Secretaria Eletrônica pode atender e gravar chamadas quando você não puder atender ao telefone.

Também é possível ajustar a base para reproduzir uma mensagem de saudação, mas não gravar as mensagens do chamador. Selecione "Saudação" como o ajuste de tempo de gravação (página 34).

#### Importante:

- Somente uma pessoa pode acessar a Secretaria Eletrônica (ouvir mensagens, gravar uma mensagem de saudação etc.) de cada vez.
- Quando os chamadores deixam mensagens, a unidade grava o dia e a hora de cada uma. Certifique-se de que a hora e a data foram ajustadas corretamente (página 14).

### Capacidade da memória

A capacidade total de gravação (incluindo a mensagem de saudação) é de aproximadamente 15 minutos. Podem ser gravadas no máximo 64 mensagens.

#### Nota:

- Se a memória de mensagens ficar cheia, o indicador ANSWER ON piscará rapidamente na base.
- Quando a memória ficar cheia:
  - Se você usar a mensagem pré-gravada, a unidade automaticamente mudará para outra mensagem pré-gravada pedindo para a pessoa ligar novamente mais tarde.
  - Caso tenha gravado sua própria mensagem de saudação, quem ligar para você ouvirá essa mesma mensagem, apesar de as mensagens deixadas por essas pessoas não serem gravadas.

### Ativação/desativação da Secretaria Eletrônica

Pressione [ANSWER ON] para ativar/desativar a Secretaria Eletrônica.

- Quando a Secretaria Eletrônica for ativado, o indicador de ANSWER ON se acenderá.

### Monitoramento de chamadas

Enquanto um chamador estiver deixando uma mensagem, você poderá ouvi-la pelo viva-voz da base. Para ajustar o volume do viva-voz, pressione [ $\Delta$ ] ou [ $\nabla$ ] várias vezes. Para atender à chamada, pressione [ $\curvearrowleft$ ] no monofone.

### Desativação do recurso de exibição de chamadas

Quando a base não estiver em uso, pressione [GREETING CHECK] e, em seguida, mantenha pressionado [ $\nabla$ ] até que a base emita um bipe.

OU

Quando uma chamada estiver sendo exibida, mantenha pressionado [ $\nabla$ ] até que o som seja desligado.

#### Nota:

- Se você ajustar o volume do alto-falante enquanto estiver ouvindo mensagens ou usando a intercomunicação, o volume do alto-falante para a exibição de chamadas será ativado novamente.

## Secretaria Eletrônica

### Mensagem de saudação

Quando a base atender a uma chamada, quem estiver ligando será cumprimentado com uma mensagem de saudação. Você pode gravar a sua própria mensagem de saudação ou usar uma mensagem pré-gravada.

#### Gravação da mensagem de saudação

Você pode gravar a sua própria mensagem de saudação (máx. 2 minutos).

- 1 [GREETING REC]
- 2 Em 10 segundos, pressione [GREETING REC] novamente.
- 3 Após a base emitir um bipe, fale claramente a cerca de 20 cm de distância do microfone (MIC).
- 4 Pressione [■] (STOP: Parar) para interromper a gravação.

#### Uso de uma mensagem de saudação pré-gravada

Se apagar ou não gravar sua própria mensagem de saudação, o aparelho reproduzirá uma mensagem de saudação pré-gravada para os chamadores e solicitará aos mesmos que deixem uma mensagem. Se o tempo de gravação da mensagem (página 34) for definido como “Saudação”, as mensagens não serão gravadas e a unidade reproduzirá uma mensagem de saudação pré-gravada diferente pedindo que os chamadores liguem novamente.

#### Reprodução da mensagem de saudação

Pressione [GREETING CHECK].

#### Eliminação da mensagem de saudação

Caso você elimine sua própria mensagem de saudação, a base reproduzirá uma

mensagem de saudação pré-gravada para os chamadores.

Pressione [GREETING CHECK] e, em seguida, [ERASE] enquanto a mensagem de saudação é reproduzida.

### Ouvindo mensagens utilizando a base

Quando novas mensagens forem gravadas, o indicador de mensagem da base piscará.

Pressione [▶].

- Caso novas mensagens tenham sido gravadas, a base as reproduzirá.
- Caso não haja novas mensagens, a base reproduzirá todas as mensagens.

### Operação da Secretária Eletrônica

Tecla	Operação
[▲] ou [▼]	Ajuste do volume do alto-falante
[◀]	Repetição de mensagens (durante a reprodução)*1
[▶]	Pular mensagens (durante a reprodução)
[■] (STOP: Parar)	Pausar mensagem – Para recomeçar a reprodução, pressione [▶]. – Para interromper a reprodução, pressione [■] (STOP: Parar) novamente.
[ERASE]	Eliminação da mensagem reproduzida no momento

\*1 Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

## Secretaria Eletrônica

### **Eliminação de todas as mensagens**

Pressione **[ERASE]** 2 vezes enquanto a unidade não estiver sendo usada.

### **Ouvindo mensagens utilizando o monofone**

Quando novas mensagens forem gravadas:

- “Nova Mensagem” é exibido.
  - O indicador de mensagem do monofone piscará lentamente se o recurso de alerta de mensagem estiver ativado (página 34).
- 1** **[MENU]**
  - 2** **[▼]/[▲]: “Ouvir Mensagens” → [Selec.]**
    - Caso novas mensagens tenham sido gravadas, o monofone as reproduzirá.
    - Caso não haja novas mensagens, o monofone reproduzirá todas as mensagens.
  - 3** Quando terminar, pressione **[OFF]**.
- Nota:**
- Para retornar para o receptor, pressione **[↔]**.

### **Operação da Secretária Eletrônica**

Você também pode utilizar a Secretária Eletrônica pressionando as teclas de discagem no monofone.

Tecla	Operação
<b>[▲] ou [▼]</b>	Ajuste do volume do receptor/alto-falante
<b>[1] ou [◀]</b>	Repetição de mensagens (durante a reprodução) <sup>*1</sup>
<b>[2] ou [▶]</b>	Pular mensagens (durante a reprodução)

Tecla	Operação
<b>[4]</b>	Reprodução de novas mensagens
<b>[5]</b>	Reprodução de todas as mensagens
<b>[8]</b>	Ativação do sistema de atendimento automático
<b>[9]</b>	Interrupção da reprodução <sup>*2</sup>
<b>[0]</b>	Desativação da Secretaria Eletrônica
<b>[*][4] ou [Apagar]</b>	Eliminação da mensagem reproduzida no momento
<b>[*][5]</b>	Apaga todas as mensagens

<sup>\*1</sup> Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

<sup>\*2</sup> Para reiniciar a operação, pressione uma tecla de comando em até 15 segundos ou a orientação de voz será iniciada.

### **Orientação por voz**

Se você não pressionar nenhuma tecla de discagem após a reprodução da última mensagem, a orientação por voz do monofone será iniciada. Utilize o sistema de atendimento automático seguindo a orientação conforme necessário.

### **Retorno da ligação (somente assinantes do serviço de identificação de chamadas)**

Se a informação da identificação da chamada for recebida, você poderá retornar a ligação enquanto estiver ouvindo a mensagem.

- 1** Pressione **[Selec.]** durante a reprodução.

### **Secretária Eletrônica**

- Para editar o número antes de retornar a ligação, pressione **[Editar]** e, em seguida, edite o número (consulte a etapa 3 na “Edição do número de telefone de um chamador antes de retornar a chamada”, página 28).

#### **2 [Chamad]**

- 
- 5 Quando terminar, desligue o telefone.
- 

### **Orientação por voz**

Durante a operação remota, a orientação por voz da unidade ensina você a utilizar a unidade. Pressione **[9]** após digitar o código remoto para iniciar a orientação por voz.

#### **Nota:**

- Se você não pressionar nenhuma tecla em 15 segundos após a solicitação da orientação por voz, a ligação será desligada pela unidade.

### **Comandos remotos**

Pressione as seguintes teclas para acessar as funções correspondentes da Secretária Eletrônica:

<b>Tecla</b>	<b>Operação</b>
<b>[1]</b>	Repetição de mensagens (durante a reprodução) <sup>*1</sup>
<b>[2]</b>	Pular mensagens (durante a reprodução)
<b>[4]</b>	Reprodução de novas mensagens
<b>[5]</b>	Reprodução de todas as mensagens
<b>[9]</b>	Início da orientação por voz
<b>[0]</b>	Desativação da Secretária Eletrônica
<b>[*][4]</b>	Eliminação da mensagem reproduzida no momento
<b>[*][5]</b>	Apaga todas as mensagens

<sup>\*1</sup> Se ele for pressionado nos 5 segundos iniciais de uma mensagem, a mensagem anterior será reproduzida.

### **Gravação do Lembrete**

Após ouvir a última mensagem, você poderá deixar um lembrete. O tempo máximo de

### **Operação remota**

Usando um telefone multifrequêncial, você poderá ligar para seu próprio número e acessar a base para ouvir mensagens ou alterar os ajustes do sistema de atendimento automático. A orientação por voz da base solicita que você pressione determinadas teclas de discagem para executar diversas operações.

#### **Código de acesso remoto**

Um código de acesso remoto de 3 dígitos deve ser digitado quando a secretária eletrônica estiver sendo utilizada remotamente. Esse código evita que pessoas não autorizadas ouçam suas mensagens. A configuração padrão é “111”.

- 1 **[MENU] → [1][3][0][6]**
- 2 Insira o código de acesso remoto desejado com 3 dígitos. → **[Salvar] → [OFF]**

#### **Utilizando a secretária eletrônica de forma remota**

- 1 Ligue para seu número usando um telefone multifrequêncial.
- 2 Após o início da mensagem de saudação, digite seu código de acesso remoto.
  - A unidade reproduz novas mensagens.
- 3 Pressione **[9]** para iniciar a orientação por voz.
- 4 Controle da base através de comandos remotos (página 32).

## Secretaria Eletrônica

gravação depende do tempo de gravação do chamador (página 34).

- 1 Após ouvir a última mensagem, você ouvirá uma série de bipes. Após 10 segundos, mais 2 bipes soarão.
- 2 Grave seu Lembrete.
- 3 Quando terminar, desligue o telefone.

**Nota:**

- Você também pode deixar um lembrete após eliminar todas as mensagens. Após o bipe longo, o aparelho anunciará "Não há mensagem". Após 10 segundos, mais 2 bipes soarão. Você poderá então gravar sua mensagem.
- Não é possível digitar comandos remotos durante ou após a gravação da sua mensagem.

### Ativando a secretaria eletrônica de forma remota

Se a Secretaria Eletrônica estiver desativado, você poderá ativá-lo remotamente.

- 1 Ligue para seu número de telefone.
- 2 Deixe o telefone tocar 15 vezes.
  - A mensagem de saudação é reproduzida.
  - Você poderá desligar ou, se estiver usando um telefone multifreqüencial, poderá digitar o código de acesso remoto e começar a operação remota (página 32).

### Para pular a mensagem de saudação e deixar uma mensagem

Você pode deixar uma mensagem, da mesma forma que qualquer chamador externo. Ligue para seu número usando um telefone multifreqüencial. Quando a Secretaria Eletrônica atender, pressione **[\*]** para pular a mensagem de saudação e grave sua mensagem após o bipe.

## Ajustes da Secretária Eletrônica

### Número de toques antes que a base atenda à ligação

Você pode alterar o número de toques "Número de toques" antes que a unidade atenda às chamadas. Você pode selecionar de 2 a 7 toques ou "Econômico".

A configuração padrão é "4".

"Econômico": A secretaria eletrônica da base responde ao segundo toque quando novas mensagens foram gravadas ou após o quarto toque quando não houver mensagens novas. Se você ligar para seu número de outro telefone para ouvir novas mensagens (página 32), saberá que não há novas mensagens quando o telefone tocar pela terceira vez. Você poderá então desligar sem ser cobrado pela chamada.

- 1 **[MENU] → [#][2][1][1]**
- 2 **[▼]/[▲]:** Selecione o ajuste desejado.  
→ **[Salva] → [OFF]**

### Para assinantes do serviço de caixa postal

Para receber correio de voz e usar a Secretaria Eletrônica corretamente, observe o seguinte:

- Para usar o serviço de caixa postal fornecido pela companhia telefônica em vez da secretaria eletrônica da base, desative a Secretaria Eletrônica (página 29).
- Para usar a Secretaria Eletrônica da unidade em vez do correio de voz fornecido pela companhia telefônica, entre em contato com a companhia para desativar o serviço.  
Caso a companhia telefônica não possa fazê-lo:
  - Configure o parâmetro "Número de toques" desta base de forma que sua

### **Secretária Eletrônica**

secretária eletrônica atenda as chamadas antes que o serviço de caixa postal o faça. Verifique o número de toques necessários para ativar o serviço de correio de voz fornecido pela companhia telefônica antes de alterar esse ajuste.

– Altere a contagem de toques do serviço de caixa postal de forma que a secretária eletrônica possa atender a chamada primeiro. Para tanto, entre em contato com a companhia telefônica.

#### **Nota:**

- Quando o alerta de mensagem é ativado, o tempo de duração da bateria é reduzido (página 13).

### **Tempo de gravação**

Você pode alterar o tempo máximo de gravação de mensagens reservado para cada chamador.

Também é possível selecionar “Saudação” que ajusta a unidade para saudar os chamadores, mas não gravar mensagens. A configuração padrão é “3min”.

- 1 [MENU] → [#][3][0][5]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione o ajuste desejado.  
→ [Salva] → [OFF]

#### **Nota:**

- Se desejar selecionar “Saudação”, siga as etapas acima e pressione [0] na etapa 2.

Você pode criar sua própria mensagem de somente saudação seguindo as etapas na página 30.

A base reproduz a mensagem de saudação pré-gravada, pedindo aos chamadores que retornem a ligação caso sua própria mensagem não esteja gravada.

### **Alerta de mensagem**

Você pode ajustar o indicador de mensagens do monofone para piscar lentamente quando houver novas mensagens gravadas. A configuração padrão é “Ligado”.

- 1 [MENU] → [#][3][4][0]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione o ajuste desejado.  
→ [Salva] → [OFF]

***Serviço de Caixa Postal***

**Serviço de correio de voz**

O correio de voz é um serviço de atendimento automático oferecido pela companhia telefônica. Depois de adquirir este serviço, o sistema de correio de voz da companhia telefônica atenderá as chamadas em sua ausência ou quando a linha estiver ocupada. As mensagens são gravadas pela companhia telefônica, não pelo seu telefone. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes sobre esse serviço.

**Importante:**

- Para usar o serviço de caixa postal fornecido pela companhia telefônica em vez da secretária eletrônica da base, desative a Secretária Eletrônica (página 29). Para obter detalhes, consulte página 33. (KX-TG6391/KX-TG6392)

## Intercomunicação/Localizador

### Intercomunicação

As chamadas de intercomunicação podem ser feitas:

- entre monofones.
- entre o monofone e a base.  
(KX-TG6391/KX-TG6392)

**Nota:**

- Caso receba uma ligação externa durante uma conversa pela intercomunicação, você ouvirá 2 sinais.  
Para atender à chamada com o monofone, pressione [OFF] e, em seguida, pressione [ ].
- Quando estiver buscando aparelhos para uma chamada interna, os aparelhos buscados emitirão um bipe durante 1 minuto.

### Realização de uma chamada de intercomunicação

#### Monofone

- 1 [INTERCOM]
- 2 [▼]/[▲]: Selecione a unidade desejada.  
→ [Selec.]
  - Para interromper a localização, pressione [OFF].
- 3 Quando terminar de conversar, pressione [OFF].

#### Base

- KX-TG6391/KX-TG6392
- 1 [INTERCOM]
    - Todos os monofones registrados emitem um bipe.
    - Para interromper a localização, pressione [INTERCOM].
  - 2 Quando terminar de conversar, pressione [INTERCOM].

### Atendimento de uma chamada de intercomunicação

#### Monofone

- 1 Pressione [ ] para atender à localização.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione [OFF].

#### Base

■ KX-TG6391/KX-TG6392

- 1 Pressione [INTERCOM] para atender à localização.
- 2 Quando terminar de conversar, pressione [INTERCOM].

**Nota:**

- Quando o volume da campainha para chamadas externas for ajustado como desativado (página 16, 23), o monofone ou a base tocará em baixo volume nas chamadas de intercomunicação.

### Transferindo chamadas, chamadas de conferência

As chamadas externas podem ser transferidas entre 2 monofones. Pode-se realizar uma chamada em conferência com um participante externo envolvendo 2 monofones.

- 1 Durante uma chamada externa, pressione [INTERCOM] para colocar a chamada em espera.
- 2 [▼]/[▲]: Selecione a unidade desejada.  
→ [Transferir]
- 3 Espere até que a outra pessoa responda.
  - Se a pessoa procurada não atender à chamada, pressione [ ] para retornar à ligação externa.
- 4 **Para concluir a transferência:**  
Pressione [OFF].

## Intercomunicação/Localizador

- A chamada externa será encaminhada para a unidade de destino.

**Para estabelecer uma chamada em conferência:**

Pressione **[Conf]**.

- Para sair da conferência, pressione **[OFF]**. As outras pessoas podem continuar a conversar.
- Para colocar uma chamada externa em espera, pressione **[HOLD]**. Para retornar à conferência, pressione **[Conf]**.

### **Atendendo uma chamada transferida**

Pressione **[→]** para atender à localização.

**Nota:**

- Depois que a pessoa procurada desligar, você pode passar para a chamada externa.

## **Localizador de monofone**

Você pode localizar um monofone fora do lugar procurando-o com este recurso.

**1 Base:**

**[LOCATOR]**

- Todos os monofones registrados emitem um bipe por 1 minuto.

**2 Para interromper a localização:**

**Base:**

Pressione **[LOCATOR]**.

**Monofone:**

■ **KX-TG6381/KX-TG6382**

Pressione **[OFF]**.

■ **KX-TG6391/KX-TG6392**

Pressione **[INTERCOM]** e, em seguida, **[OFF]**.

**Nota:**

- Quando o volume da campainha for ajustado como desativado, (página 23) o monofone tocará em baixo volume na localização.

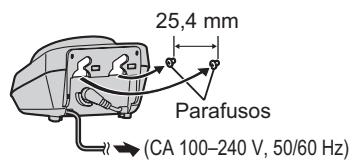
### Informações úteis

## Montagem na parede

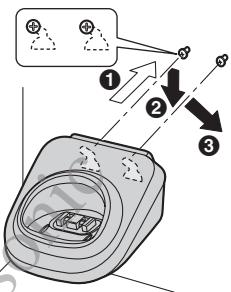
### Carregador

Disponível para:  
KX-TG6382/KX-TG6392

- 1 Insira os parafusos (não fornecidos) na parede.



- 2 Encaixe o carregador (1) e, em seguida, deslize-o para baixo (2) e para a direita (3) até que fique seguro.



**Informações úteis****Mensagens de erro**

Se a unidade detectar um problema, uma das seguintes mensagens será exibida no visor.

Mensagem do visor	Causa/solução
<b>Ocupado</b> ou <b>Sistema Ocupado. Tentar Novamente Mais Tard.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A base ou o monofone chamado está em uso.</li> <li>Outras unidades estão em uso e o sistema está ocupado. Tente novamente mais tarde.</li> <li>O monofone que você está usando está muito distante da unidade. Aproxime-o dela e tente novamente.</li> <li>O registro do monofone pode ter sido cancelado. Registre o monofone novamente (página 26).</li> </ul>
<b>Checkar linha tel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O fio telefônico fornecido não foi conectado ou foi conectado incorretamente. Verifique as conexões (página 11).</li> </ul>
<b>Discagem Bloq</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O bloqueio de discagem está ativado. Para desativá-lo, consulte a página 18.</li> </ul>
<b>Não use essa bateria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um tipo incorreto de baterias como, por exemplo, alcalinas ou de manganês foi inserido. Use somente as baterias recarregáveis níquel-metal-hidreto (Ni-MH) mostradas na página 5, 12.</li> </ul>
<b>Erro!!</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O registro do monofone falhou. Coloque o monofone e a base distantes de todos os aparelhos elétricos e tente novamente.</li> <li>A senha digitada no ajuste do bloqueio de discagem está errada. Digite a senha correta.</li> </ul>
<b>Inserir bateria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O monofone foi colocado na base ou no carregador sem as baterias. Insira as baterias corretamente (página 12).</li> </ul>
<b>Inválido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não há na base nenhum monofone registrado que seja correspondente a um número de monofone inserido.</li> <li>O monofone não está registrado na base. Registre o monofone (página 26).</li> </ul>
<b>Sem link c base Reconectar AC Adaptador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O monofone perdeu a comunicação com a base. Aproxime-o da base e tente novamente.</li> <li>Desconecte o adaptador AC da base para reiniciar a unidade. Reconecte o adaptador e tente novamente.</li> <li>O registro do monofone pode ter sido cancelado. Registre o monofone novamente (página 26).</li> </ul>
<b>Agenda Telefones Cheia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A memória da agenda telefônica está cheia. Elimine as entradas desnecessárias (página 20).</li> </ul>

**Informações úteis****Solução de problemas**

Se ainda tiver dificuldades depois de seguir as instruções na seção, desconecte e reconecte o adaptador AC da base. Remova as baterias e coloque-as de volta no monofone.

**Uso geral**

Problema	Causa/solução
A unidade não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que as baterias estejam instaladas corretamente (página 12).</li> <li>Dê carga total às baterias (página 13).</li> <li>Verifique as conexões (página 11).</li> <li>Desconecte o adaptador AC da base para reiniciar a unidade. Reconecte o adaptador e tente novamente.</li> <li>O monofone não foi registrado na base. Registre o monofone (página 26).</li> </ul>
Não ouço o tom de discagem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O adaptador AC da base ou o fio telefônico não estão conectados. Verifique as conexões.</li> <li>Se estiver usando um divisor para conectar a base, remova-o e conecte a unidade diretamente à tomada na parede. Se a unidade funcionar corretamente, verifique o divisor.</li> <li>Desconecte a unidade da linha telefônica e conecte a linha a um telefone que esteja funcionando perfeitamente. Se ele funcionar adequadamente, entre em contato com nossa equipe de assistência técnica para reparar a unidade. Caso ele também não funcione, entre em contato com sua operadora de telefonia.</li> </ul>
O indicador no monofone pisca lentamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Novas mensagens foram gravadas. Ouça as novas mensagens (página 31).<sup>*1</sup></li> </ul>

\*1 KX-TG6391/KX-TG6392

**Funções programáveis**

Problema	Causa/solução
Durante a programação, o monofone começa a tocar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma chamada está sendo recebida. Atenda à chamada e comece novamente depois de desligar.</li> </ul>
Não consigo registrar o monofone em uma base.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O número máximo de monofones (6) já está registrado na base. Cancele registros de monofones que não são usados na base (página 26).</li> <li>Coloque o monofone e a base longe de outros aparelhos elétricos.</li> </ul>

## Informações úteis

### Recarga de bateria

Problema	Causa/solução
O monofone emite um bipe e/ou  pisca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>A carga da bateria está baixa. Dê carga total às baterias (página 13).</li> </ul>
Dei carga total nas baterias, mas  continua a piscar ou  é exibido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpe os contatos de carga e dê carga novamente (página 13).</li> <li>É hora de substituir as baterias (página 12).</li> </ul>
Carreguei totalmente as baterias, mas o tempo de operação parece mais curto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpe as extremidades da bateria (+, -) e os contatos de carga da base com um pano seco e carregue novamente.</li> </ul>

### Realização/atendimento de chamadas, intercomunicação

Problema	Causa/solução
Um ruído é ouvido; o som aparece e desaparece.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Você está usando o monofone ou a base em uma área com grande interferência elétrica. Coloque a base e use o monofone longe das fontes de interferência.</li> <li>Aproxime-se da base.</li> <li>Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.</li> </ul>
O monofone não toca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O volume da campainha está desativado. Ajuste o volume da campainha (página 23).</li> <li>O modo noturno está ativado. Desative-o (página 25).</li> </ul>
A base não toca.*1	<ul style="list-style-type: none"> <li>O volume da campainha está desativado. Ajuste o volume da campainha (página 16).</li> </ul>
Não consigo fazer uma chamada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O modo de discagem pode ter sido ajustado incorretamente. Altere o ajuste (página 14).</li> <li>O monofone está muito longe da base. Aproxime-o dela e tente novamente.</li> <li>O bloqueio de discagem está ativado. Para desativá-lo, consulte a página 18.</li> </ul>

\*1 KX-TG6391/KX-TG6392

## Informações úteis

### Identificação de chamadas

Problema	Causa/solução
As informações do chamador não são exibidas.	<ul style="list-style-type: none"><li>É necessário assinar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com a companhia telefônica para obter detalhes.</li><li>Se a unidade estiver conectada a um outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas ou uma tomada de linha telefônica de telefone sem fio, desconecte-a e conecte-a diretamente à tomada da parede.</li><li>Se usa um serviço DSL/ADSL, recomendamos a conexão com um filtro DSL/ADSL entre a base e o conector da linha telefônica. Entre em contato com o seu fornecedor de DSL/ADSL para obter detalhes.</li><li>Outro equipamento telefônico pode estar causando interferência na unidade. Desconecte o outro equipamento e tente novamente.</li></ul>
As informações do chamador são exibidas depois.	<ul style="list-style-type: none"><li>Dependendo de sua companhia telefônica, a unidade poderá exibir as informações do chamador no segundo toque ou posteriormente.</li><li>Aproxime-se da base.</li></ul>
O horário da base foi deslocado.	<ul style="list-style-type: none"><li>Informações de horário incorretas da identificação de chamadas alteram o horário. Ajuste o horário para “Manual” (desativar) (página 24).</li></ul>

### Sistema de atendimento automático (KX-TG6391/KX-TG6392)

Problema	Causa/solução
A base não grava novas mensagens.	<ul style="list-style-type: none"><li>O sistema de atendimento automático está desativado. Ative-a (página 29).</li><li>A memória de mensagens está cheia. Elimine mensagens desnecessárias (página 30).</li><li>O tempo de gravação está ajustado para “Saudação”. Altere o ajuste (página 34).</li><li>Se contratar o serviço de caixa postal, as mensagens serão gravadas pela operadora de telefonia fixa não pelo aparelho. Altere o ajuste de número de toques da base ou entre em contato com seu provedor de serviços/sua operadora de telefonia (página 33).</li></ul>

### Informações úteis

Problema	Causa/solução
Não consigo utilizar a Secretaria Eletrônica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alguém está usando a base. Aguarde até que o outro usuário termine.</li> <li>Um chamador está deixando uma mensagem. Aguarde até que ele termine.</li> <li>O monofone está muito longe da base. Chegue mais perto.</li> </ul>
Não consigo operar a secretária eletrônica remotamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Você está inserindo o código de acesso remoto incorreto. Caso tenha esquecido o código de acesso remoto, armazene um novo (página 32).</li> <li>Pressione cada tecla firmemente.</li> <li>O sistema de atendimento automático está desativado. Ative-a (página 33).</li> <li>Você está usando um telefone rotativo/de pulso. Tente novamente usando um telefone multifreqüencial.</li> </ul>
Enquanto estiver gravando uma mensagem de saudação ou ouvindo mensagens, a unidade toca e a gravação é interrompida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma chamada está sendo recebida. Responda a chamada e tente novamente mais tarde.</li> </ul>

#### Bloqueio de discagem

##### Importante:

- Qualquer pessoa pode desligar o bloqueio de discagem usando o seguinte método. Certifique-se em manter essas instruções de operações em um lugar seguro a fim de evitar que pessoas estranhas usem seu telefone sem permissão.

Problema	Causa/solução
Não consigo lembrar a senha de bloqueio de discagem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desative o bloqueio de discagem usando o seguinte método.</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;"> <b>1</b> [MENU] → [‡][2][5][1]  <b>2</b> Pressione [*][7][0][0][0].  <b>3</b> [Salvar] → [Sim] → [OFF]       </p>

### Informações úteis

#### Dano causado por líquidos

Problema	Causa/solução
Líquidos ou outra forma de umidade penetraram no monofone/na base.	<ul style="list-style-type: none"><li>Desconecte o adaptador AC e o fio telefônico da base. Remova as baterias do monofone e deixe-as secar por pelo menos 3 dias. Depois que o monofone/a base estiverem completamente secos, reconecte o adaptador AC e o fio telefônico. Insira as baterias e carregue completamente antes de usar.</li></ul>

#### Cuidado:

- Para evitar danos permanentes, não use um forno de microondas para acelerar o processo de secagem.

panasonic

## Informações úteis

### Especificações

#### ■ Padrão:

DECT 6.0 (Digital Enhanced Cordless Telecommunications 6.0 : Telecomunicações sem fio digitais aprimoradas 6,0)

#### ■ Número de canais:

120 Canais Duplex

#### ■ Intervalo da freqüência:

1,91 GHz a 1,93 GHz

#### ■ Procedimento Duplex:

TDMA (Time Division Multiple Access : Acesso múltiplo por divisão de tempo)

#### ■ Espaçamento de canal:

1,728 kHz

#### ■ Taxa de bits:

1,152 kbit/s

#### ■ Modulação:

GFSK (Modulação por deslocamento de freqüência gaussiana)

#### ■ Potência de transmissão RF:

115 mW (máx.)

#### ■ Codificação de voz:

ADPCM 32 kbit/s

#### ■ Fonte de energia:

CA 100–240 V, 50/60 Hz

#### ■ Consumo de energia:

##### Base<sup>\*1</sup>:

Standby: Aprox. 0,8 W

Máximo: Aprox. 3,1 W

##### Base<sup>\*2</sup>:

Standby: Aprox. 0,8 W

Máximo: Aprox. 3,4 W

##### Carregador<sup>\*3</sup>:

Standby: Aprox. 0,2 W

Máximo: Aprox. 2,7 W

#### ■ Condições de operação:

5 °C – 40 °C, 20 % – 80 % umidade relativa do ar (seco)

#### ■ Dimensões:

Base: Aprox. 53 mm × 144 mm × 107 mm

Monofone: Aprox. 156 mm × 48 mm × 32 mm

Carregador<sup>\*3</sup>: Aprox. 51 mm × 75 mm × 88 mm

#### ■ Massa (peso):

Base<sup>\*1</sup>: Aprox. 160 g

Base<sup>\*2</sup>: Aprox. 190 g

Monofone: Aprox. 130 g

Carregador<sup>\*3</sup>: Aprox. 60 g

\*1 KX-TG6381/KX-TG6382

\*2 KX-TG6391/KX-TG6392

\*3 KX-TG6382/KX-TG6392

#### Nota:

- O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem prévia notificação.
- As ilustrações das instruções podem variar um pouco em relação ao produto real.

## Informações úteis

### Garantia

**Válido somente original**

#### Certificado de Garantia

VÁLIDO PARA O MODELO: **KX-TG6381LB/KX-TG6382LB**  
Nº SÉRIE: **KX-TG6391LB/KX-TG6392LB**

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra defeitos de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela Panasonic, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da Panasonic; a partir da data da aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor de produtos Panasonic e, contada à partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate a falha em condições normais de uso.

A mão de obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc), uso em desacordo com o Manual de Instruções, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Panasonic.

Também será considerada nula a garantia, se o consumidor não apresentar este Certificado e a Nota Fiscal de Compra, ou se os mesmos apresentarem rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde manter Serviços Autorizados. O proprietário-consumidor será o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao Serviço Autorizado mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

Obs.: A garantia aqui descrita não cobre os seguintes itens:

- Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- Atendimento à domicílio. Se o proprietário-consumidor desejar ser atendido em sua residência, o próprio deverá antes entrar em contato com um dos nossos Serviços Autorizados para consulta sobre a taxa de visita. Constatada a necessidade de retirada do aparelho, fica o Consumidor responsável pelas despesas do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado Panasonic.
- Peças plásticas ou metálicas tais como: gabinetes, suporte, prendedor de cinto, tampa do monofone e antena que não sejam defeitos de fabricação.

**Nota:** Os aparelhos que possuem acessórios: adaptador, carregador, bateria e cabos, a garantia contra defeito de fabricação para esses componentes é de 90 (noventa) dias contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

ESTE PRODUTO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO

Nome do Cliente .....

**Panasonic**

**Válido somente original**

## Índice remessivo

### Índice remessivo

- A** Agenda telefônica: 19  
Ajuste da hora: 24  
Alarme: 25  
Atendimento automático: 15  
Atendimento de chamadas: 15
- B** Bateria: 12, 13  
Bloqueio de discagem: 17
- C** Caixa postal: 33, 35  
Chamada em espera: 16  
Chamadas em conferência: 36  
Chamadas não atendidas: 27  
Comandos diretos: 23  
Compartilhamento de chamadas: 17
- D** Data e hora: 14  
Discagem em cadeia: 20
- E** Editar lista de chamadas: 28
- F** Falta de energia: 11  
Flash: 16, 23
- H** Hold: 16
- I** Identificação do chamador para chamada em espera: 16  
Intercomunicação: 36
- L** Lista de chamadas: 28
- M** Mensagem de saudação: 30  
Mensagens de erro: 39  
Modo de discagem: 14  
Modo de linha: 23  
Modo noturno: 25  
Monofone
  - Cancelamento de registro: 26
  - Localizador: 37
  - Registro: 26Monofone adicional: 26  
Montagem na parede: 38  
Mudo: 16
- N** Números de emergência: 19
- P** Pause: 15
- R** Realização de chamadas: 15  
Redisagem: 15  
Redutor (Redutor de ruídos booster): 17
- S** Secretária eletrônica

**Para referência futura**

Recomendamos manter um registro das seguintes informações para auxiliar em reparos dentro da garantia.

Nº de série

Data da compra

(localizado na parte de baixo da base)

Nome e endereço do revendedor

**Cole aqui o recibo da compra.**

**Panasonic Communications Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

**Direitos autorais:**

Este material é protegido por leis de direitos autorais pela Panasonic Communications Co., Ltd. e só pode ser reproduzido para uso interno. Qualquer outra reprodução, total ou parcial, é proibida sem o consentimento por escrito da Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2008 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos os direitos reservados.



\*TG6381 LB\*

**PNQX1244ZA CM0608PJ0**