

# Panasonic®

Modelos:

**TC-50CX640B**

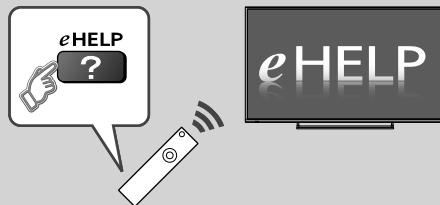
**TC-55CX640B**

## Manual de Instruções LED LCD TV



# VIERA

Para instruções mais detalhadas, consulte o  
[eHELP] (Manual de Instruções Eletrônico).



- Como utilizar o [eHELP] ► (página 12)

Obrigado por adquirir este produto Panasonic.

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente este manual de instruções  
e guarde-o para futuras consultas.

Antes de utilizar, leia atentamente as "Precauções de Segurança" deste  
manual.

As imagens mostradas neste manual são meramente ilustrativas.



TQB2BC0034

# Índice

## Certifique-se de Ler

Aviso Importante .....	2
Precauções de Segurança .....	3
<b>Guia de Início Rápido</b>	
Acessórios .....	5
Conexões .....	6
Identificação dos Controles .....	9
Configuração Inicial .....	10
<b>Usando a TV VIERA</b>	
Assistindo TV .....	11
Como Utilizar o eHELP .....	12
<b>Outros</b>	
Dúvidas Mais Frequentes .....	12
Manutenção .....	13
Especificações .....	14
Certificado de Garantia .....	16



- Para informações sobre marcas comerciais, consulte o [eHELP] (Suporte > Licença).

# Aviso Importante

## Aviso sobre as funções de transmissões digitais terrestres

- As funções relacionadas à transmissão digital irão operar nas áreas onde os serviços de transmissão terrestres de sinais digitais estão disponíveis. Consulte o seu revendedor Panasonic local sobre as áreas de cobertura.
- Nem todas as funções estão disponíveis dependendo do país, da área, da emissora e do provedor de serviços.
- Esta TV tem suporte a transmissões digitais. Porém, os futuros serviços de transmissão digital não podem ser garantidos.

A gravação e a reprodução de conteúdos neste ou em qualquer outro dispositivo podem requerer permissão do proprietário dos direitos autorais ou de outros direitos incluídos neste conteúdo.

A Panasonic não tem autoridade nem pode garantir essa permissão, e explicitamente se exime de qualquer direito, capacidade, ou intenção de obter tal permissão em seu nome. É de sua responsabilidade garantir que o uso deste ou de qualquer outro dispositivo esteja em conformidade com a legislação de direitos autorais aplicável no seu país. Por favor, consulte a legislação para obter mais informações sobre as leis e regulamentos envolvidos ou entre em contato com o proprietário dos direitos do conteúdo que você deseja gravar ou reproduzir.

A Panasonic não garante o funcionamento nem o desempenho dos dispositivos periféricos de outros fabricantes; e isenta-se de qualquer responsabilidade ou danos decorrentes do funcionamento e/ou desempenho utilizando esses dispositivos periféricos de outros fabricantes.

Este produto está licenciado nos termos da licença do portfólio de patentes AVC para o uso pessoal e não comercial por parte de um consumidor para (i) codificar vídeo de acordo com o padrão AVC ("Vídeo AVC") e/ou (ii) decodificar Vídeo AVC que tenha sido codificado por um usuário envolvido em uma atividade pessoal e não comercial e/ou obtido por um fornecedor de vídeo licenciado para fornecer Vídeo AVC. Nenhuma licença é concedida nem está implícita para qualquer outro uso.

Informações adicionais podem ser obtidas junto à MPEG LA, LLC.

Acesse <http://www.mpegl.com>.

Transporte esta TV somente na posição vertical.

# Precauções de Segurança

Para reduzir riscos de choques elétricos, incêndio, danos ou lesões, siga as advertências e precauções abaixo:

## ■ Plugue e cabo de alimentação

### Advertências

Ao encontrar qualquer anormalidade, desconecte o plugue de alimentação imediatamente.



- Esta TV foi projetada para operar em 110 - 220 V ~ 50 / 60 Hz.
- Insira o plugue de alimentação completamente na tomada elétrica.
- Assegure-se de que o plugue de alimentação está facilmente acessível.
- Desconecte o plugue de alimentação antes de iniciar a limpeza da TV.
- Não toque no plugue de alimentação com a mão molhada.



- Não danifique o cabo de alimentação.
  - Não coloque objetos pesados sobre o cabo.
  - Não deixe o cabo próximo a objetos com alta temperatura.
  - Não puxe o cabo. Segure-o pelo corpo do plugue ao desconectá-lo.
  - Não mova a TV com o cabo conectado a uma tomada elétrica.
  - Não torça, dobre ou estique o cabo excessivamente.
  - Não utilize um plugue nem tomada de alimentação danificados.
  - Assegure-se de que a TV não esmague ou comprima o cabo de alimentação.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com esta TV.



## ■ Cuidados

### Advertências

- Não remova as tampas e nunca modifique sua TV por conta própria, pois peças energizadas ficam expostas quando as tampas são removidas. Não existem peças reparáveis pelo usuário em seu interior.



- Não exponha a TV à chuva nem à umidade excessiva. Esta TV não deve ser exposta a gotejamentos ou respingos de água; e objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre nem acima da TV.



- Não insira objetos estranhos dentro da TV através das aberturas de ventilação.

- A instalação da TV na parede é de total responsabilidade do proprietário-consumidor.

- Não aplique força excessiva nem submeta a tela a impactos.

- Instale ou remova a TV conforme o procedimento especificado.

- Assegure-se de que crianças não subam na TV.



- Não coloque a TV sobre superfícies inclinadas ou instáveis, e assegure-se de que a TV não sobressaia da borda da base de apoio.



- Não exponha a TV à luz direta do sol e a outras fontes de calor.

## Para evitar fogo, nunca deixe velas ou outras fontes de chama aberta sobre ou próximas à TV.



## ■ Risco de sufocamento / engasgamento

### Advertência

- O saco plástico deste produto pode causar sufocamento. E algumas peças pequenas podem ser ingeridas acidentalmente por crianças pequenas. Mantenha-os fora de seu alcance.

### Advertência

(Lei Federal nº 11.291/06)

Para evitar danos ao sistema auditivo, é recomendável não usar este aparelho com volume superior a 85 dB (oitenta e cinco decibéis) por tempo prolongado.

## ■ Pedestal

### Advertência

- Não desmonte nem modifique o pedestal.

### Precauções

- Não utilize nenhum outro pedestal que não seja o fornecido com esta TV.

- Não utilize o pedestal se ele estiver torto ou fisicamente danificado. Se isto ocorrer, entre em contato com seu revendedor Panasonic imediatamente.

- Durante a instalação, certifique-se de que todos os parafusos estão firmemente apertados.
- Assegure-se de que a TV não sofra nenhum impacto durante a instalação do pedestal.
- Assegure-se de que crianças não subam no pedestal.
- São necessárias, pelo menos, duas pessoas para instalar ou remover a TV do pedestal.

## ■ Ondas de rádio

### Advertências

- Não utilize a TV em hospitais, clínicas, etc. que tenham equipamentos médicos em suas instalações.
  - Não utilize a TV nas proximidades de qualquer equipamento de controle automático, tais como portas automáticas ou alarmes de incêndio.
- As ondas de rádio transmitidas pela TV podem interferir no funcionamento do equipamento médico ou de controle automático e causar acidentes devido ao seu mau funcionamento.
- Mantenha uma distância de pelo menos 22 cm da TV se estiver utilizando um marca-passo. As ondas de rádio transmitidas pela TV podem interferir no seu funcionamento.
  - Não desmonte ou altere a TV de forma alguma.
  - Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## ■ Adaptador LAN sem fio integrado

### Precauções

Não utilize o Adaptador LAN sem fio integrado para se conectar a qualquer rede sem fio (SSID\*), para o qual você não possui direitos de uso. Essas redes podem ser listadas como resultado de busca. No entanto, o seu uso pode ser considerado como um acesso ilegal.

\*SSID é o nome que identifica uma rede sem fio particular para transmissão.

- Não exponha o Adaptador LAN sem fio integrado a altas temperaturas, luz solar direta ou umidade.
- Os dados transmitidos e recebidos através de ondas de rádio podem ser interceptados e monitorados.
- O Adaptador LAN sem fio integrado utiliza as bandas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz. Para evitar mau funcionamento ou respostas lentas causadas por interferências de ondas de rádio durante o uso do Adaptador LAN sem fio integrado, mantenha a TV afastada de dispositivos que usem sinais 2,4 GHz e 5 GHz, como outros dispositivos LAN sem fio, micro-ondas e telefones celulares.
- Quando ocorrerem problemas devido à eletricidade estática, etc., a TV poderá parar de funcionar para se proteger. Neste caso, desligue a TV com a chave Liga/Desliga e, em seguida, ligue-a novamente.

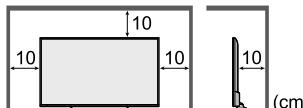
- Informações adicionais referentes ao Adaptador LAN sem fio e ao ponto de acesso podem ser encontradas no seguinte site (somente em inglês).  
<http://panasonic.net/viera/support>

## ■ Ventilação

### Precauções

Deixe espaço suficiente ao redor da TV para ajudar a dissipar o calor produzido pelo aparelho, que poderá conduzir a falhas precoces de alguns componentes eletrônicos.

Distância mínima:



- A ventilação não deve ser obstruída cobrindo-se as aberturas de ventilação com jornais, toalhas de mesas, cortinas, etc.
- Independentemente de estar utilizando um pedestal ou não, sempre se assegure de que as aberturas na parte inferior da TV não estejam bloqueadas e que o espaço existente seja suficiente para permitir uma ventilação adequada.

## ■ Movendo a TV

### Precaução

Antes de mover a TV, desconecte todos os cabos.

- Mova a TV com duas ou mais pessoas.

## ■ Quando a TV não estiver em uso por um longo período de tempo

### Precaução

Esta TV continuará a consumir uma quantidade mínima de energia, mesmo no modo desligado, enquanto o plugue de alimentação estiver conectado a uma tomada elétrica.

- Desconecte o plugue da tomada elétrica quando a TV permanecer por um longo tempo sem uso.

## ■ Condições de uso

### Precaução

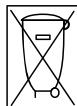
- Este aparelho foi projetado para uso em climas tropicais.

## ■ Pilhas para o Controle Remoto

### Atenção

- Verifique as instruções de uso do aparelho certificando-se de que as polaridades (+) e (-) estão no sentido indicado.
- As pilhas poderão vaziar ou explodir se as polaridades forem invertidas, expostas ao fogo, desmontadas ou recarregadas.
- Evite misturar com pilhas de outro tipo ou com pilhas usadas, transportá-las ou armazená-las soltas, pois aumenta o risco de vazamento.

- Retire as pilhas caso o aparelho não esteja sendo utilizado, para evitar possíveis danos na eventualidade de ocorrer vazamento.
- As pilhas devem ser armazenadas em local seco e ventilado.
- No caso de vazamento da pilha, evite o contato com a mesma. Lave qualquer parte do corpo afetado com água abundante. Ocorrendo irritação, procure auxílio médico.
- Não remova o invólucro da pilha.



### BRASIL

Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

## Acessórios

### Controle remoto

► (pág. 9)



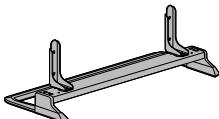
### Pilhas para o controle remoto tipo AA (2)

► (pág. 10)



### Pedestal

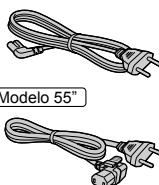
► (pág. 5)



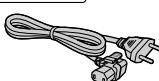
### Cabo de alimentação

► (pág. 7)

Modelo 50"



Modelo 55"



### Manual de Instruções

- Os acessórios podem não ter sido colocados todos juntos. Tome cuidado para não jogá-los fora acidentalmente.
- Para informações sobre os acessórios opcionais, consulte o [eHELP] (Suporte > Acessórios opcionais).

### Instalando / Removendo o pedestal

#### (A) Parafuso de montagem (4)



M5 x 10

#### (B) Parafuso de montagem (4)

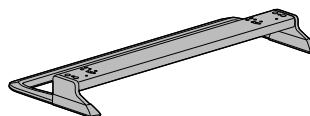


M4 x 12

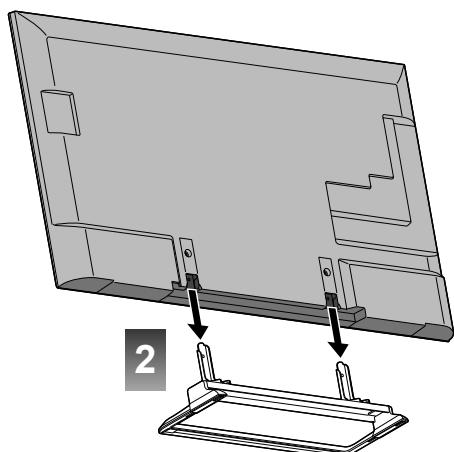
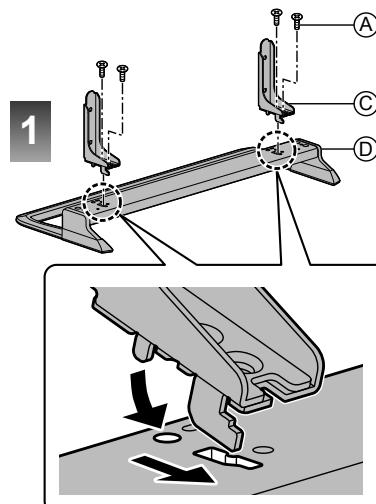
#### (C) Suporte (2)

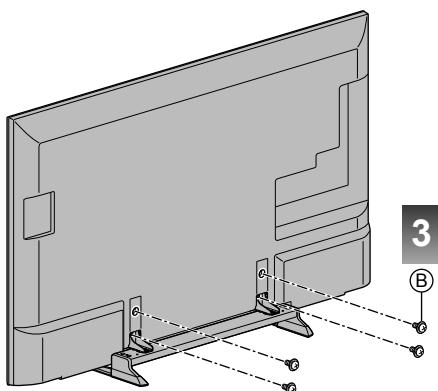


#### (D) Base



### ■ Montando o pedestal





#### Remoção do pedestal da TV

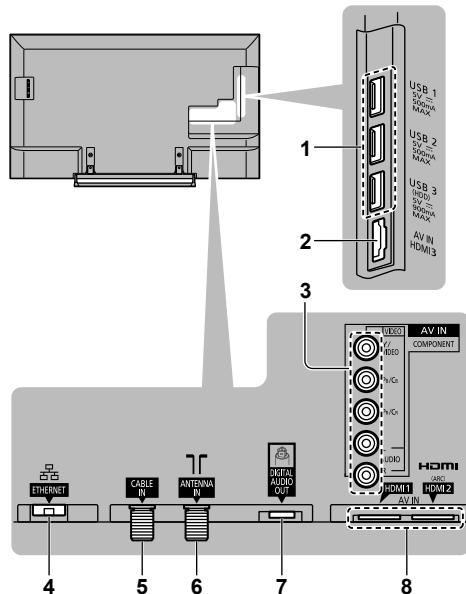
Certifique-se de remover o pedestal da maneira descrita a seguir ao utilizar o suporte de fixação de parede ou para reembalar a TV para transporte.

- 1 Remova os parafusos de montagem (B) da TV.
- 2 Remova o pedestal da TV.
- 3 Remova os parafusos de montagem (A) do suporte.

## Conexões

- Os equipamentos externos e os cabos indicados não são fornecidos com esta TV.
- Assegure-se de que a TV esteja desconectada da tomada elétrica antes de conectar ou desconectar quaisquer cabos.
- Verifique se os tipos de terminais e os plugues de cabos estão corretos ao realizar a conexão.
- Utilize sempre um cabo totalmente compatível com as especificações HDMI.
- Mantenha a TV afastada de equipamentos eletrônicos (equipamentos de vídeo, etc.) ou equipamentos que possuam um sensor infravermelho. Caso contrário, distorções na imagem/ som poderão ocorrer.
- Leia também o manual do equipamento que está sendo conectado.

#### Terminais



**1 Portas USB 1 - 3**

**2 HDMI3**

**3 AV IN (COMPONENTE / VIDEO) ➔ (pág. 8)**

**4 ETHERNET ➔ (pág. 8)**

**5 CABLE IN ➔ (pág. 7)**

**6 ANTENNA IN ➔ (pág. 7)**

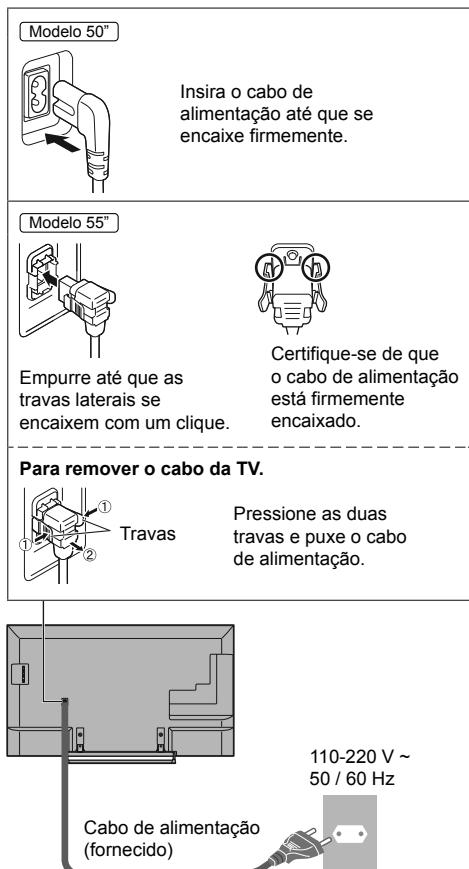
**7 DIGITAL AUDIO OUT**

**8 HDMI1 - 2 ➔ (pág. 7, 8)**

- Para assistir ao conteúdo em formato 4K, use o terminal HDMI. ➔ (pág. 8)

## Conexões básicas

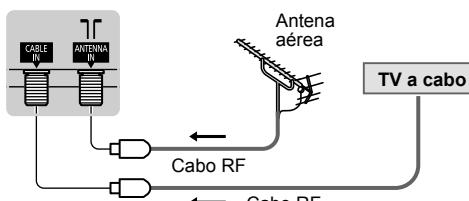
### ■ Cabo de alimentação



- Ao desconectar o cabo de alimentação, tenha absoluta certeza de desconectar primeiramente pela tomada elétrica (parede), sempre lembrando de puxar o cabo pelo seu plugue.

### ■ Antena aérea, TV a cabo

TV



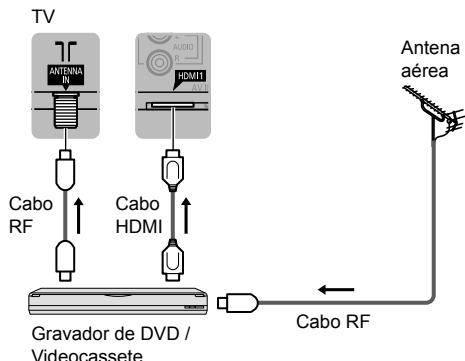
- Para TV Digital e TV Analógica.

### Nota

- Mantenha o cabo RF (antena) afastado do cabo de alimentação para evitar e minimizar interferências.
- Não coloque o cabo RF sob a TV.
- Para obter imagem e som de melhor qualidade, são necessários antena, cabo coaxial correto de 75 ohms e plugue com terminais corretos.
- Se um sistema de antena aérea comunitária for utilizado, poderá ser necessário corrigir a conexão do cabo e do plugue entre o soquete da antena na parede e a TV.
- O seu revendedor ou o seu provedor de TV podem ajudá-lo a obter o sistema de antena aérea correto para a sua área específica além dos acessórios recomendados.
- Quaisquer problemas relacionados à instalação da antena aérea, melhorias nos sistemas existentes, acessórios recomendados e custos decorrentes são de responsabilidade do cliente.

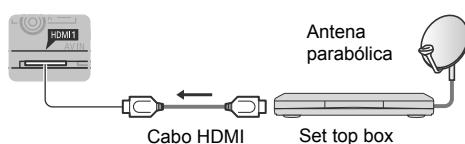
## Dispositivos AV

### ■ Gravador de DVD / Videocassete



### ■ Set top box

TV



## Rede

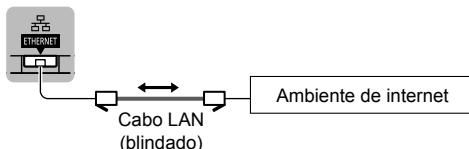
Para utilizar os serviços de internet, é necessário conectar a TV a um ambiente de rede de banda larga.

- Se você não possuir um serviço de rede de banda larga, consulte o seu revendedor local para assistência.
- Prepare o ambiente de internet para uma conexão com fio ou sem fio.

- A configuração da conexão de rede será iniciada após a sintonia (ao utilizar a TV pela primeira vez).  
⇒ (pág. 10)

### ■ Conexão com fio

TV



- Utilize um cabo LAN blindado de par trançado (STP) de boa qualidade.

### ■ Conexão sem fio



## Conexões com equipamentos compatíveis com 4K

TV



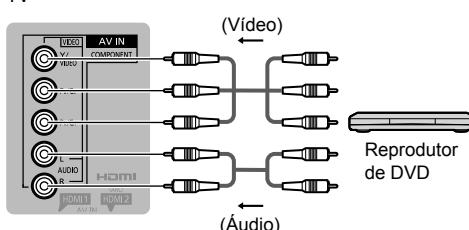
- Para assistir ao conteúdo de formato 4K, conecte o equipamento compatível com 4K ao terminal HDMI.
- Quando conectar ao terminal HDMI, utilize um cabo compatível com 4K.

## Outras conexões

### ■ Reprodutor de DVD

(Equipamento de COMPONENTE)

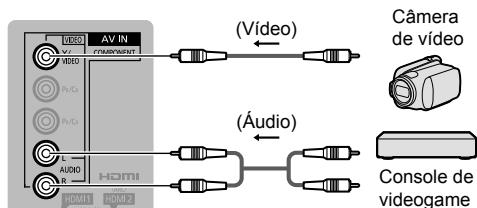
TV



### ■ Câmera de vídeo / Console de videogame

(Equipamento de VÍDEO)

TV



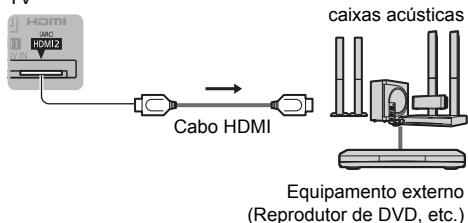
### ■ Amplificador (para ouvir com as caixas acústicas externas)

- Utilize HDMI2 para conectar a TV a um amplificador que possua a função ARC (Canal de Retorno de Áudio).

Se conectar a um amplificador sem função ARC, utilize DIGITAL AUDIO OUT.

- Para usufruir o som multicanal do equipamento externo (por exemplo, Dolby Digital 5.1 canais), conecte o equipamento ao amplificador. Para informações sobre as conexões, leia os manuais do equipamento e do amplificador.

TV



### ■ USB HDD (para gravação)

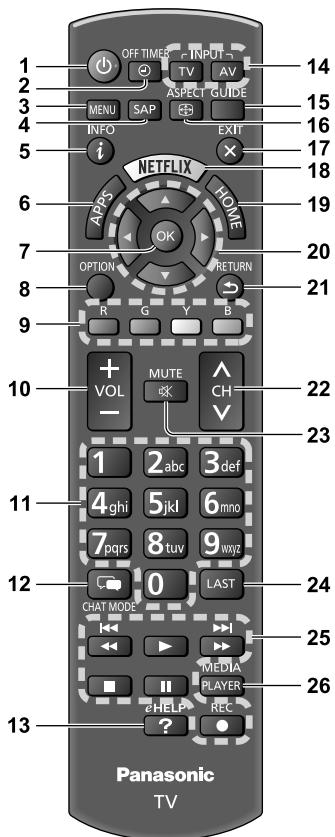
- Utilize a porta USB 3 para conectar o USB HDD.
- Para mais informações, consulte o [eHELP] (Gravação).

### ■ VIERA Link

- Utilize o HDMI 1 - 3 para conexão VIERA Link.
- Para mais informações, consulte o [eHELP] (Funções > VIERA Link "HDAVI Control™").

# Identificação dos Controles

## Controle Remoto



1 Tecla Liga / Desliga Standby

2 OFF TIMER

- Ajusta o tempo em que a TV será automaticamente desligada.

3 [Menu Principal]

- Pressione para acessar os Menus de Imagem, Áudio, Rede, Timer, Ajustes, Ajuda, etc.

4 SAP

- Seleciona o Modo de Som para visualização da TV.

5 Informações

- Exibe as informações do canal e do programa.

6 APPS

- Exibe [Lista de Aplicativos].

7 OK

- Confirma as seleções e opções.

- Permite mudança rápida dos canais após selecionar suas posições.

- Exibe a Lista de Canais.

8 [Menu de opções]

- Fácil ajuste de opções de visualização, áudio, etc.

9 Teclas coloridas

(vermelha / verde / amarela / azul)

- Utilizadas para seleção, navegação e operação de várias funções.

10 Volume para cima / baixo

11 Teclas numéricas

- Troca canais.
- Insere caracteres.
- Em modo Standby, liga a TV.

12 Modo de Chat

- Acessa os serviços de redes sociais diretamente.
- Este serviço requer uma conexão à Internet.
- Este serviço está sujeito a interrupções ou alterações sem notificação.

13 [eHELP]

- Exibe [eHELP] (Manual de Instruções Eletrônico).

14 Seleção do modo de entrada

- TV - muda para TV Digital / TV Analógica.
- AV - muda para o modo de entrada AV utilizando a lista de Seleção de Entradas.

15 GUIDE

- Exibe o Guia de TV (Guia de Programação Eletrônico).

16 ASPECT

- Altera a relação de aspecto.

17 EXIT

- Retorna à tela de visualização normal.

18 Netflix

- Acessa o serviço NETFLIX diretamente.
- É necessário um ambiente de rede de banda larga para utilizar plenamente esta função.
- Este serviço está sujeito a interrupções ou alterações sem notificação.

19 HOME

- Exibe a tela Inicial.
- Para detalhes, consulte [eHELP] (Ler Primeiro > Funções).

20 Teclas de cursor

- Seleciona e realiza ajustes.

21 RETURN

- Retorna ao menu / página anterior.

22 Canal acima / abaixo

23 MUTE

- Alterna entre som Ligado / Desligado.

24 LAST

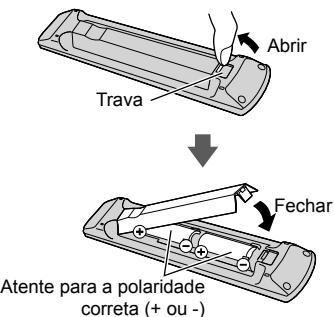
- Muda para o canal ou modo de entrada visualizado anteriormente.

25 Operações para conteúdos, equipamentos conectados, etc.

26 [Media Player]

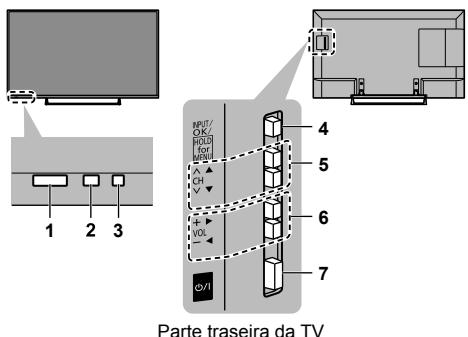
- Exibe a tela de seleção de dispositivos.
- Para informações sobre o [Media Player], consulte o [eHELP] (Media Player).

## ■ Instalação / Remoção de pilhas



## Indicador / Painel de controle

- Quando se pressiona os botões 4, 5, 6, o guia do painel de controle é exibido no lado direito da tela durante 3 segundos para destacar o botão pressionado.



### 1 Receptor de sinal do controle remoto

- Não coloque nenhum objeto entre o receptor de sinal do controle remoto da TV e o controle remoto.

### 2 Sensor de luminosidade

- Deteta o brilho para ajustar a qualidade da imagem quando [Sensor de Luminosidade] no Menu Imagem está ajustado para [Ligado].

### 3 LED de alimentação

Vermelho: Standby

Verde: Ligado

Laranja: Standby com algumas funções (gravação, etc.) ativas.

- O LED pisca quando a TV recebe um comando do controle remoto.

### 4 Seleção do modo de entrada

- Pressione repetidamente até obter o modo desejado.

#### [Menu Principal]

- Mantenha-o pressionado por 3 segundos para exibir o menu principal.

OK (quando está no sistema de menu)

### 5 Canal acima / abaixo

- Cursor para cima / baixo (quando está no sistema de menu).

### 6 Volume para cima / baixo

- Cursor para a esquerda / direita (quando está no sistema de menu).

### 7 Chave Liga / Desliga alimentação principal

- Utilize para ligar / desligar a alimentação principal.

## Configuração Inicial

Quando a TV é ligada pela primeira vez, ela irá automaticamente procurar por canais de TV disponíveis e oferecerá as opções de ajustes da TV.

- Estes passos não são necessários se o ajuste tiver sido completado pelo seu revendedor local.
- Complete as conexões (págs. 6 - 8) e os ajustes (se necessário) do equipamento conectado antes de iniciar a Sintonia Automática. Para detalhes sobre os ajustes do equipamento conectado, leia o manual de instruções do respectivo equipamento.

### 1 Conecte a TV à tomada elétrica e ligue-a.



- Alguns segundos irão decorrer até que a imagem seja exibida.

### 2 Selecione os seguintes itens.

Configure cada item seguindo as instruções exibidas na tela.

Exemplo:

Favor selecionar o ambiente de visualização.



### ■ Como utilizar o controle remoto



Move o cursor



Acessa o item / armazena a configuração



Retorna ao item anterior (se disponível)

Selecione o seu idioma.

Selecione [Casa].

Selecione [Casa] para utilização em um ambiente de visualização residencial.

• [Loja] é o modo de visualização para lojas.

- Para alterar o ambiente de visualização posteriormente, é necessário que todos os ajustes do aparelho tenham sido inicializados utilizando Condições de Envio (conforme explicado a seguir).

**Configure a conexão de rede.**

**Selecione a sua região.**

Selecione o tipo de sinal de TV: ISDB-T (Sistema de TV Digital) ou analógico, podendo este ser antena ou cabo. Em seguida, selecione [Iniciar config. auto].

Obs: para reconfigurar o tipo de sinal de TV, inicialize todos os ajustes em [Condições de Envio] → [Menu Sistema] → [Menu Ajustes]

: sintonizar (procurar canais disponíveis)

: pular sintonia

Início da Sintonia Automática

**A Sintonia Automática foi concluída e a sua TV está pronta para ser utilizada.**

Se a sintonia falhar, verifique a conexão da rede e do cabo RF e siga as instruções exibidas na tela.

**Notas**

- A TV entrará automaticamente no modo Standby quando nenhuma operação for realizada durante 4 horas, se [Auto Standby] no Menu Timer estiver ajustado para [Ligado].
- A TV entrará automaticamente no modo Standby quando nenhum sinal for recebido e nenhuma operação for realizada durante 10 minutos, se [Deslig. p/ ausência sinal] no Menu Timer estiver ajustado para [Ligado].
- Para sintonizar novamente todos os canais ➡ [Sintonia Automática] em [Menu Sintonia] (Menu Ajustes)
- Para inicializar todos os ajustes ➡ [Condições de Envio] em [Menu Sistema] (Menu Ajustes)

## Assistindo TV

### 1 Ligue a TV usando (TV) ou

#### (Controle Remoto).

- A chave Liga / Desliga da alimentação principal deve estar ligada (pág. 10).

A barra de informação é exibida na borda da tela durante alguns segundos.

- Para informações sobre a operação e configurações, consulte o [eHELP]. (Ler Primeiro > Funções)

### 2 Selecione TV Digital ou TV Analógica usando a tecla .

### 3 Selecione um canal usando a tecla CH ou as teclas numéricas.

- Para selecionar um canal de dois ou mais dígitos (ex.: 05.1), pressione   .

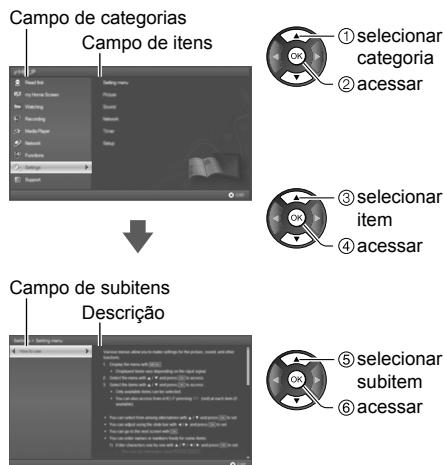
## Como Utilizar o eHELP

O [eHELP] é um manual de instruções detalhado disponível no próprio aparelho de TV, que oferece uma explicação mais aprofundada para uma melhor compreensão das operações de cada função.

1 Exiba a tela do [eHELP] usando a tecla  ou a tecla  → [Ajuda] → [eHELP].

- Se esta não é a primeira visualização do [eHELP] desde que a TV foi ligada, a tela de confirmação será exibida para seleção de [Primeira Página] ou [Última Página] (última tela que foi exibida no e-HELP]).

## 2 Selecione a categoria e o item.



- Pressione  para retornar ao campo anterior.
  - Pressione  /  para rolar a página da descrição (se houver mais de uma página).  
Enquanto a descrição está destacada.  

  - Pressione  (vermelha) para exibir o menu relacionado à descrição (apenas para algumas descrições).
  - Para verificar os recursos desta TV, consulte Ler Primeiro > Funcões.

# Dúvidas Mais Frequentes

Antes de solicitar reparos ou assistência técnica, siga estas orientações simples para solucionar o problema.

- Para mais informações, consulte o [eHELP] (Suporte > Perguntas frequentes).

A TV não liga.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado à TV e a uma tomada elétrica.
  - Tente em outras tomadas, ou certifique-se de que a tomada está funcionando.

**A TV entra no modo Standby.**

- A função de standby automático da alimentação está ativada.

O controle remoto não opera ou está intermitente.

- As pilhas estão instaladas corretamente?  
➡ (pág. 10)
  - A TV está ligada?
  - As pilhas podem estar fracas.  
Para testar sua eficiência, aponte o controle remoto diretamente para o receptor de sinais do controle remoto da TV (dentro de aproximadamente 7 m e ângulo máximo de 30 graus). Operando deficiente ou intermitentemente, substitua as pilhas por novas.
  - Posicione a TV afastada da luz solar ou outras fontes de luz brilhante para evitar que essas fontes incidam sobre o receptor do sinal do controle remoto da TV.

**Nenhuma imagem é reproduzida.**

- Verifique se a TV está ligada.
  - Verifique se o cabo de alimentação está conectado à TV e a uma tomada elétrica.
  - Verifique se o modo de entrada de sinal foi corretamente selecionado.
  - Verifique o ajuste de [AV] ([COMPONENTE] / [VIDEO]) em [Selecionar Entrada] para que combine com o sinal emitido pelo equipamento externo.
  - O [Luz de Fundo], [Contraste], [Brilho] ou [Cor] no Menu Imagem está ajustado para o mínimo?
  - Verifique se todos os cabos e conexões necessários estão corretos e firmemente conectados.

#### **Uma imagem estranha é exibida.**

- Esta TV possui um autoteste incorporado, que faz um diagnóstico de problemas de imagem ou som.
- ➤ **[Self Test TV] (Menu > Ajuda)**
- Desligue a TV com a chave Liga / Desliga principal e, em seguida, ligue-a novamente.
- Se o problema persistir, inicialize todos os ajustes.  
➤ **[Condições de Envio] em [Menu Sistema] (Menu Ajustes)**

#### **Partes da TV se aquecem.**

- Partes da TV podem se aquecer. Esses aumentos de temperatura não representam qualquer problema em termos de desempenho ou qualidade.

#### **O painel move-se ligeiramente quando ele é empurrado com o dedo. Um ruído pode ser ouvido.**

- Há certa flexibilidade ao redor do painel para evitar danos ao mesmo. Isto não é um defeito.

- Não permita que o gabinete e o pedestal fiquem em contato com borracha ou substância de PVC por muito tempo. Isto pode degradar a qualidade da superfície.

#### **Cabo de alimentação**

Limpe o cabo de alimentação com um pano seco em intervalos regulares. Umidade e poeira podem causar fogo ou choques elétricos.

## **Manutenção**

#### **Primeiramente, remova o cabo de alimentação da tomada elétrica.**

#### **Tela, Gabinete e Pedestal**

##### **Para cuidados regulares:**

Limpe suavemente a superfície da tela, gabinete ou pedestal utilizando um pano macio para remover sujeiras ou manchas de dedos.

##### **Para manchas persistentes:**

- (1) Primeiro retire a poeira da superfície.
- (2) Umedeça um pano macio com água limpa ou detergente neutro diluído (1 parte de detergente para 100 partes de água).
- (3) Torça o pano firmemente e limpe a superfície. (Tenha cuidado para que líquidos não entrem no interior da TV. Isto pode provocar falhas no produto).
- (4) E por último, remova toda a umidade.

##### **Cuidado**

- Não utilize um pano áspero nem esfregue a superfície com muita força. Isto pode causar riscos na superfície.
- Tenha cuidado para não expor as superfícies a inseticidas, solventes, thinner ou outras substâncias voláteis. Isto pode degradar a qualidade da superfície ou causar descascamento da pintura.
- A superfície da tela tem um tratamento especial e pode ser facilmente danificada. Tenha cuidado para não bater ou riscar a superfície com unhas ou outros objetos rígidos.

# Especificações

		Modelo 50"	Modelo 55"	
Modelo		TC-50CX640B	TC-55CX640B	
Fonte de alimentação		110-220 V ~ 50 / 60 Hz		
Potência	Potência nominal	149 W	237 W	
	Consumo de energia no modo Standby	0,5 W		
Tela	Painel	Painel LED LCD		
	Tamanho visível da tela (diagonal)	126 cm	139 cm	
	Resolução da tela	3.840 (L) x 2.160 (A)		
Som	Alto-falante	(90 mm x 25 mm) x 2 pçs.		
	Saída de áudio	20 W (10 W + 10 W)		
Sistemas de recepção/ Nome da banda		TV Digital: SBTVD Digital Terrestre 6 MHz, VHF / UHF (Brasil) < recepção de TV Livre		
		1. PAL-M 2. PAL-N 3. NTSC	Recepção de transmissão e reprodução em videocassete ou DVD.	
Dimensões	Com pedestal (mm) (L x A x P)	1.126 x 690 x 230		1.242 x 757 x 230
	Sem pedestal (mm) (L x A x P)	1.126 x 652 x 63		1.242 x 719 x 68
(líquido) Peso	Com pedestal (kg)	20,5		22,0
	Sem pedestal (kg)	18,0		19,5
Canais de recepção (Modo de TV Analógica)		BANDA VHF: 2-13      BANDA UHF: 14-69      TV A CABO (CATV): 1-125		
Antena aérea		VHF / UHF		
Condições operacionais		Temperatura: 0 °C - 40 °C Umidade: 20% - 80% de Umidade Relativa (não condensativa)		
Terminais de conexão	AV IN	VIDEO	Type PINO RCA x 1	1,0 V[p-p] (75 Ω)
		AUDIO L - R	Type PINO RCA x 2	0,5 V [rms]
		COMPONENTE	Y PB/CB, PR/CR	1.0 V[p-p] (incluindo sincronização) ±0,35 V[p-p]
	Entrada HDMI 1 / 2 / 3	Conectores TIPO A HDMI1 / 3: 4K, Tipo de Conteúdo, Deep Colour, x.v.Colour™ HDMI2: 4K, Tipo de Conteúdo, Canal de Retorno de Áudio, Deep Colour, x.v.Colour™ • Esta TV suporta a função "HDAVI Control 5".		
		ETHERNET		
	USB 1 / 2 / 3	10BASE-T / 100BASE-TX		
		Conectores USB 2.0 (Hi-Speed USB) 5 V CC, Máx. 500 mA USB1 / 2: Conectores USB 2.0 (Hi-Speed USB) 5 V CC, Máx. 500 mA USB3: Conectores USB 3.0 (SuperSpeed USB) 5 V CC, Máx. 900 mA		
	DIGITAL AUDIO OUT	PCM / Dolby Digital, Fibra óptica		

Modelo	TC-50CX640B	TC-55CX640B
LAN sem fio integrada	<p><b>Conformidade com o padrão e faixa de frequência*:</b></p> <p>IEEE802.11a/n 5,15 GHz -5,35 GHz; 5,47 GHz -5,85 GHz</p> <p>IEEE802.11b/g/n 2,400 GHz -2,4835 GHz</p> <p><b>Segurança:</b></p> <p>WPA2-PSK (TKIP/AES) WPA-PSK (TKIP/AES) WEP (64 bits/128 bits)</p>	

\*: A frequência e o canal variam de acordo com o país de uso da TV.

#### Notas

- O projeto e especificações estão sujeitos à modificação sem prévio aviso. As dimensões e pesos indicados são aproximados.
- Para mais informações sobre o software de código aberto, consulte o [eHELP] (Suporte > Licença).

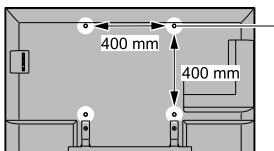


#### ■ Quando utilizar o suporte de fixação de parede

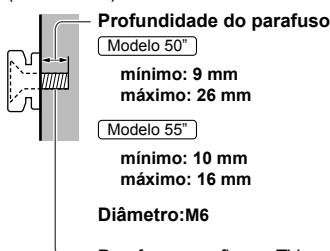
Entre em contato com o seu revendedor Panasonic local para adquirir o suporte de fixação de parede recomendado.

- Orifícios para a instalação do suporte de fixação de parede

Parte traseira da TV



(Vista lateral)



Parafuso para fixar a TV no suporte de fixação de parede (não fornecido com a TV)



# Certificado de Garantia

## TC-50CX640B / TC-55CX640B

A Panasonic do Brasil Limitada assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra qualquer defeito de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela Panasonic, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da Panasonic (totalizando 1 ano), a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor Panasonic, e contada a partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A Panasonic do Brasil Limitada restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que a critério de seu técnico credenciado, se constate a falha em condições normais de uso.

A mão-de-obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A Panasonic do Brasil Limitada declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), uso em desacordo como Manual de Instruções, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Panasonic.

Também será considerada nula a garantia se o consumidor não apresentar a Nota Fiscal de Compra, ou se a mesma apresentar rasuras ou modificações.

A Panasonic do Brasil Limitada obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde manter Serviço Autorizado. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao Serviço Autorizado mais próximo (ida e volta). A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

**Obs.: Esta garantia não cobre os seguintes itens:**

- Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- Atendimento em domicílio para aparelhos inferiores ou iguais a 32 polegadas. Se o proprietário-consumidor desejar ser atendido em sua residência, o próprio deverá entrar em contato com um dos nossos Serviços Autorizados para consulta sobre a taxa de visita. Constatada a necessidade de retirada do aparelho, fica o consumidor responsável pelas despesas do transporte de ida e volta do produto ao Serviço Autorizado Panasonic.
- Peças plásticas ou metálicas tais como: botão, gabinete, porta do painel, tampa traseira, display de LCD e cabo de força, que não sejam defeito de fabricação.

**Nota:** Nos aparelhos que possuem: controle remoto, acessórios (cabos, adaptadores, óculos 3D, etc.), bem como o cabo de força, a garantia contra defeito de fabricação para estes componentes é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

**O PRODUTO AQUI IDENTIFICADO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO.**

## Não esqueça

Sempre que seu aparelho apresentar problema, contate o Serviço Autorizado Panasonic mais próximo da sua residência, pois somente o Serviço Autorizado possui:

- Manuais e informações técnicas fornecidos pela Panasonic;
- Técnicos treinados pela Panasonic;
- Equipamentos adequados;
- Peças originais.

## Proteja seu Aparelho

Confie seus aparelhos somente ao Serviço Autorizado Panasonic. Não confunda com as "Oficinas Especializadas", pois somente o Serviço Autorizado Panasonic trabalha com as peças originais, tem seus técnicos treinados pela fábrica, fornece garantia real dos serviços, trabalha sob nossa supervisão, recebe constantes orientações e atualizações. Se, apesar de tudo isso, o serviço ainda não ficar bom, V.Sa. pode solicitar nossa intervenção e no caso de "Oficina Especializada", nada podemos fazer.

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR GERAL E PARA DEFICIENTES VISUAIS:**

GRANDE SÃO PAULO

0800 011 1033

DEMAIS REGIÕES

0300 770 1515

<http://www.panasonic.com.br>

O Serviço Autorizado Panasonic mais próximo de sua residência pode ser encontrado através do site e dos telefones indicados ao lado.

**Panasonic do Brasil Limitada**

Comercial:

Avenida do Café - Bloco A - 8º andar

CEP: 04311-000 - Jabaquara - São Paulo/SP

Fábrica:

CNPJ 04.403.408/0001-65

Rua Matrinxã, 1155 - Distrito Ind. Mal. Castelo Branco

CEP: 69075-150 - Manaus/AM

Indústria Brasileira

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA