

## Aparelhos Avançados

### Telefones proprietário IP

#### KX-NT560

- Visor LCD retroiluminado de 4,4 polegadas
- 4 x 8 teclas CO flexíveis com autoidentificação
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Giga Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth integrado para fone de ouvido



### Telefone SIP

#### KX-UT670

- Visor LCD retroiluminado de 7 polegadas
- Tela colorida sensível ao toque
- 4 x 6 teclas CO flexíveis com autoidentificação
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Giga Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Monitoramento de câmera de rede
- Desenvolvimento de aplicativos (Compatível com Java)



### Telefone proprietário digital

#### KX-DT546

- Visor LCD retroiluminado de 6 linhas
- 24 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- Opção: KX-DT590

#### KX-DT590

Console DSS digital (48 teclas)



## Aparelhos Padrão

### Telefones proprietário IP

#### KX-NT551

- Visor LCD retroiluminado de 1 linhas
- 8 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Giga Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)



#### KX-NT556/KX-NT553

- Visor LCD retroiluminado de 6 linhas (KX-NT556) ou 3 linhas (KX-NT553)
- Teclas CO flexíveis com autoidentificação 12 x 3 (KX-NT556) ou 12 x 2 (KX-NT553)
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Giga Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Opção: KX-NT505



Foto: KX-NT556

### Telefone proprietário digital

#### KX-DT543

- Visor LCD retroiluminado de 3 linhas
- 24 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- Opção: KX-DT590



## Aparelhos Básicos

### Telefones proprietário IP

#### KX-NT511A/KX-NT511P

- Visor LCD de 1 linha
- 3 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)



### Telefone proprietário digital

#### KX-DT521

- Visor LCD retroiluminado de 1 linhas
- 8 teclas CO flexíveis
- Alto-falante Full-Duplex
- Opção: KX-DT590



## Sistema sem fio DECT

### KX-WT155BR

- LCD Monocromático de 1,8"
- Função Redução de barulho
- Registro de Chamadas



### Marcas comerciais e marcas registradas

- Microsoft®, Windows® e Outlook® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.
- A marca nominativa Bluetooth® e os logótipos são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização de tais marcas pela Panasonic Corporation está sob licença.
- Outras marcas comerciais e marcas registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.

### Importante

- Precauções de Segurança: leia atentamente o manual de instruções e o manual de instalação antes de utilizar este produto.

DISTRIBUÍDO POR:

Panasonic

## PABX Híbrido Avançado KX-NS500

Panasonic



<http://www.panasonic.com.br/pabx/>

KX-NS500

# Novo PABX híbrido avançado para o mercado SMB oferece para você a real comunicação unificada

O PABX híbrido avançado KX-NS500 da Panasonic oferece ótimo custo x benefício, pois economiza com as ligações IP e permite a utilização do legado Panasonic da sua empresa. Além de ser configurado de maneira flexível e redimensionável de acordo com as suas necessidades.

O KX-NS500 possui recursos avançados e começa a partir de 6 troncos analógicos e 18 ramais, até 288 ramais com Unidades de Expansão.

O KX-NS500 também é um sistema de comunicação unificada que possui recursos IP avançados como conexão móvel, correio de voz integrado e e-mail, mensagens instantânea (chat) e informações de presença.

Ele também pode usar aplicativos internos tais como uma solução de central de atendimento, solução móvel e sistema de caixa postal para fornecer trabalho mais eficiente e aumentar a satisfação do cliente.



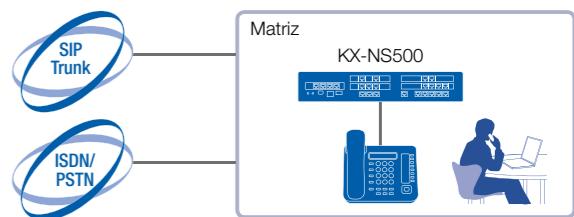
## Economizar é a prioridade

### Economia de custos através da adoção de um sistema híbrido

O KX-NS500 pode utilizar os benefícios de um sistema híbrido para ajudar as empresas a reduzirem custos e a alcançarem um rápido retorno sobre o investimento.

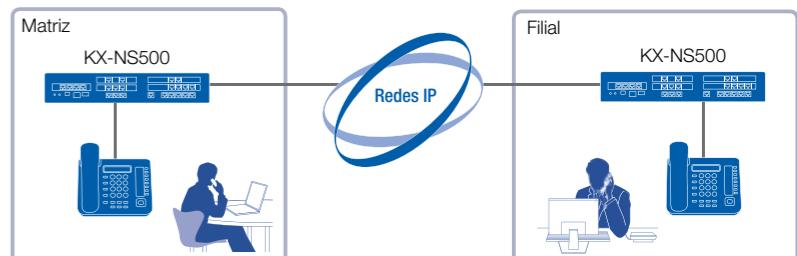
#### Economizando custos de comunicação

A capacidade IP adequada do KX-NS500 permite combinar troncos já existentes e IP de acordo com suas necessidades, para construir sistemas que são flexíveis e econômicos.



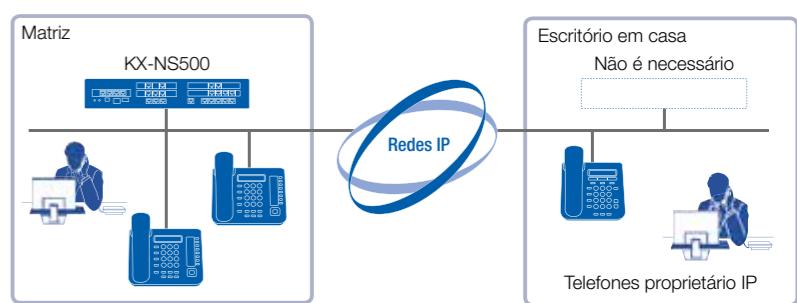
#### Economia de custos de rede

Ao conectar-se unidades do KX-NS500 em diferentes escritórios com uma rede IP, você pode construir uma rede que integra voz e dados. Isso permite chamadas de ramais entre escritórios pela rede IP, reduzindo custos.



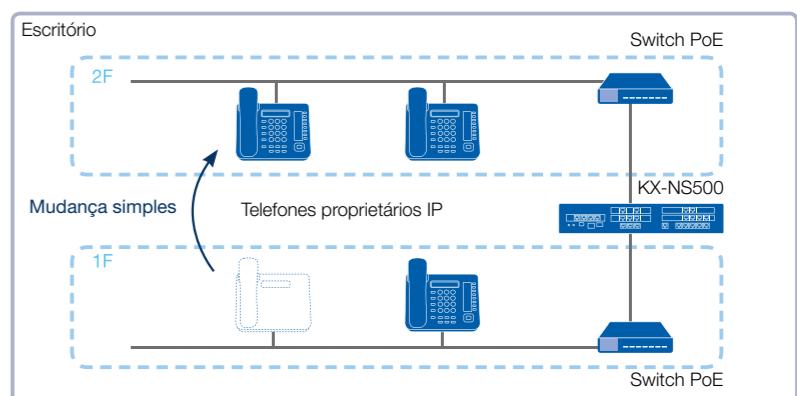
#### Economia sobre o investimento inicial

O KX-NS500 pode utilizar uma rede IP para conectar telefones IP como ramais da matriz corporativa, sem instalar unidades extra do KX-NS500 ou roteadores especiais em locais remotos. Em outras palavras, a migração para uma rede IP permite que os custos de instalação sejam reduzidos.



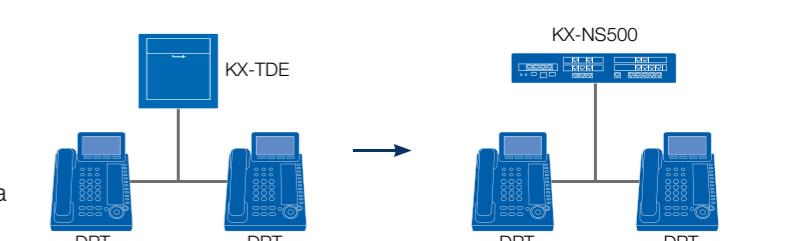
#### Economia de custos de operação

Com o uso de telefones IP como ramais, você não precisa alterar as configurações no PABX cada vez que você alterar seu layout de escritório, como é normalmente exigido. Basta retirar o telefone e depois conectá-lo à LAN para uso rápido e fácil.



#### Utilização dos recursos existentes

PTs analógicos existentes e PTs digitais da Panasonic podem continuar a ser utilizados, permitindo que um sistema seja substituído com um custo baixo sem perder recursos.



# Vários métodos para melhorar a satisfação do cliente

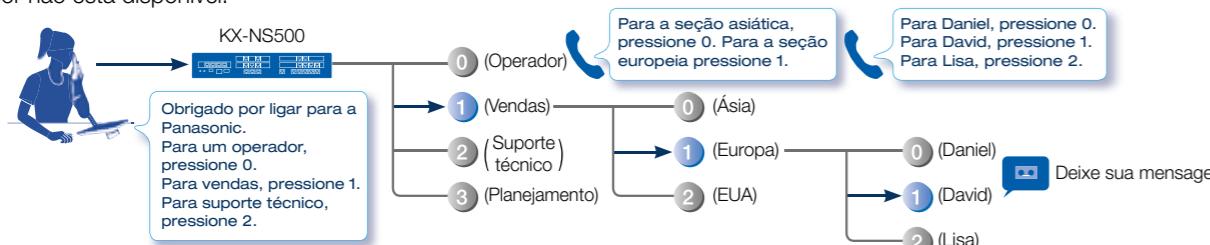
## Ajudando a melhorar o serviço ao cliente

Melhorar a satisfação do cliente é a chave para se ter sucesso nos negócios.

O KX-NS500 fornece serviços capazes de responder e de monitorar as consultas dos clientes.

## Atendimento automático integrado/Sistema de mensagem de voz

Como um recurso padrão, o KX-NS500 pode conectar os clientes a uma seção apropriada ou a um operador de acordo com a sua consulta no roteamento de chamadas com orientação por voz. Ele também pode alertar os clientes a deixar uma mensagem de voz quando o operador não está disponível.



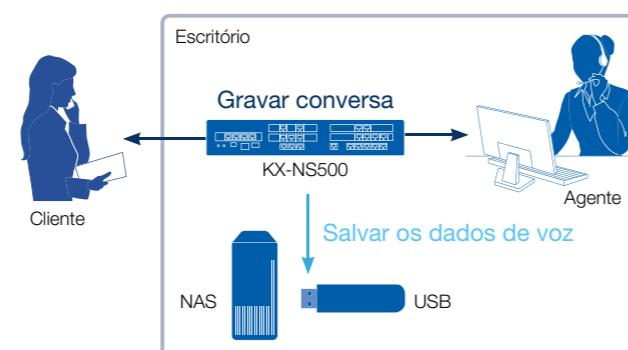
## Sistema de correio de voz avançado

O KX-NS500 pode ser expandido para um sistema de processamento de voz que pode gravar até 24 canais e 400 horas. O KX-NS500 também envia e-mails para notificá-lo quando você tem novas mensagens de voz. As mensagens também podem ser recebidas como arquivos anexos e encaminhadas. Notificação por e-mail também pode ser enviada para chamadas perdidas onde o cliente não deixou uma mensagem, permitindo que você rapidamente entre em contato com o cliente.



## Gravação automática e backup

A função do Sistema de processamento de voz pode ser usada para gravar automaticamente conversas com os clientes. Os dados de voz gravados podem ser automaticamente salvos em memória USB ou em um servidor externo via rede e ouvidos quando necessário. Os dados podem ser usados para entender problemas ou oportunidades relativas ao atendimento ao cliente.



## Melhoria contínua do serviço ao cliente

É sempre importante compreender as mudanças nas necessidades dos clientes e melhorar o tipo de suporte oferecido pela equipe. Realizar estas medidas continuamente conduz a um melhor atendimento ao cliente.

## Solução de central de atendimento

O KX-NS500 inclui uma função de roteamento avançada de chamada para pequenas e médias centrais de atendimento. Esta função pode ser usada sem um servidor CTI externo. Recepção eficiente de chamada permite que você efetivamente utilize recursos para ajudar a melhorar o serviço ao cliente.

- |  |  |                            |
|--|--|----------------------------|
| ■ Anúncio de fila                          | ■ Relatório por agente/Grupo                 | ■ Monitor por agente/Grupo |
| ■ Prioridade de roteamento de chamadas VIP | ■ Grupo de toque simultâneo/Atraso de toque  | ■ Intercalação             |
| ■ Distribuição uniforme de chamada (UCD)   | ■ Limite de agentes ocupados simultaneamente |                            |

### Orientação automática por voz para os clientes

O autor da chamada pode reconhecer sua posição na fila através de orientação por voz. Eles podem então decidir ficar na fila ou deixar uma mensagem e desligar, de acordo com a situação.

"Quatro outras pessoas estão esperando para se conectar".  
"E seu tempo estimado de espera é de cerca de 10 minutos".  
"Obrigado por ligar para a Panasonic.  
O departamento para o qual você está ligando está ocupado.  
Por favor aguarde na linha. Nós atenderemos sua chamada em breve".

Música de espera é definida para 30 segundos  
Novo anúncio;  
"Outra pessoa está esperando para se conectar".  
"E seu tempo estimado de espera é de cerca de 2 minutos".  
"Lamentamos fazê-lo esperar.  
Se você desejar se conectar ao operador, pressione 0.  
Caso contrário, por favor aguarde na linha".

### Monitoramento de ligações e Relatório de histórico de chamada

O supervisor pode monitorar o status on-line de clientes, agentes e membros de grupos, para compreender os problemas no local e melhorar a sua central de atendimento.

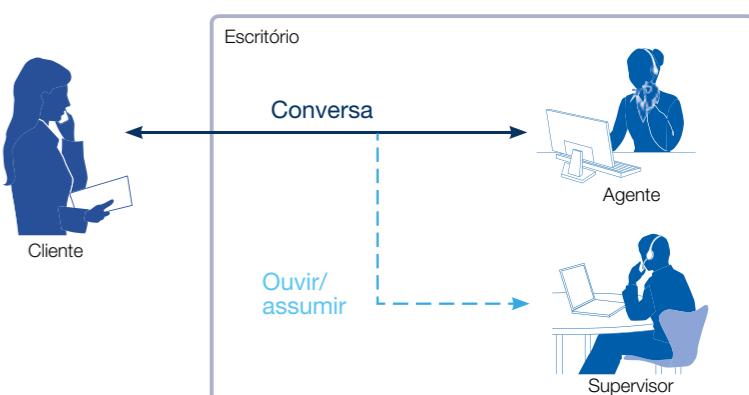
Relatórios também podem ser usados para entender os problemas ou oportunidades relativas ao atendimento ao cliente, e dados de chamada podem ser armazenados em um backup e restaurados através da rede conforme necessário.



## Integração com uma variedade de aplicativos

Uma função de solução da central de atendimento integrada pode ser expandida para atender a centrais de atendimento mais sofisticadas através da instalação de um Console de operador CA, Supervisor de CA, Módulo de CA, aplicativos, etc.

Por exemplo, a instalação do Supervisor de CA permite que um supervisor ouça conversas de agente e assuma suas chamadas. Isso permite que um supervisor assuma uma chamada para lidar com um cliente quando os agentes não podem fazê-lo.



# Aprimoramento de eficiência do trabalho com diferentes estilos de comunicação

## Extensão remota inteligente

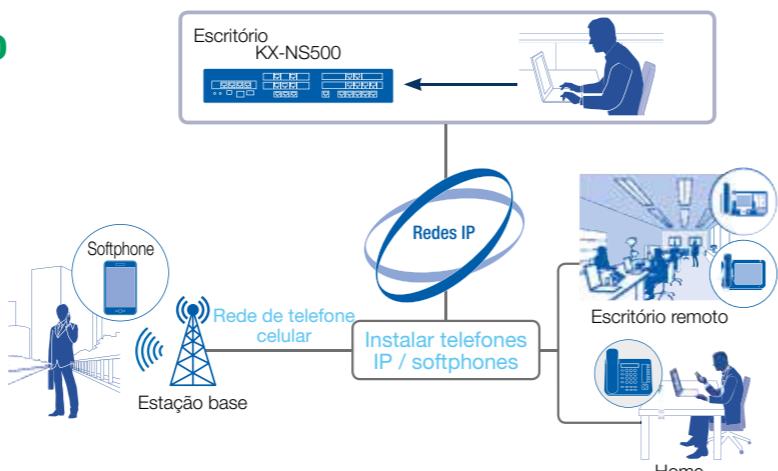
Os negócios atuais exigem que os clientes e membros da equipe estejam em contato em qualquer lugar e a qualquer momento. Enquanto o KX-NS500 estiver em um ambiente no qual o acesso à internet seja possível, será possível usar telefones IP como ramais para facilmente entrar em contato com as pessoas.

## Instalação de ramal remoto

Se você tiver conexão com a Internet, o KX-NS500 permite que você facilmente instale telefones IP em locais distantes do escritório, tais como as casas dos funcionários do teleatendimento, funcionários móveis usando softphones em smartphones.

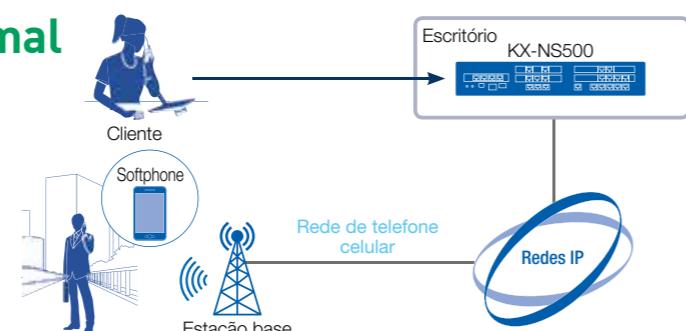
A conexão com redes IP permite que telefones IP\* sejam usados como ramais do KX-NS500, sem a necessidade de roteadores especiais ou dispositivos extras.

\*Série KX-NT500, Série KX-UT e telefones SIP de terceiros são compatíveis.



## Usando o Smartphone como ramal

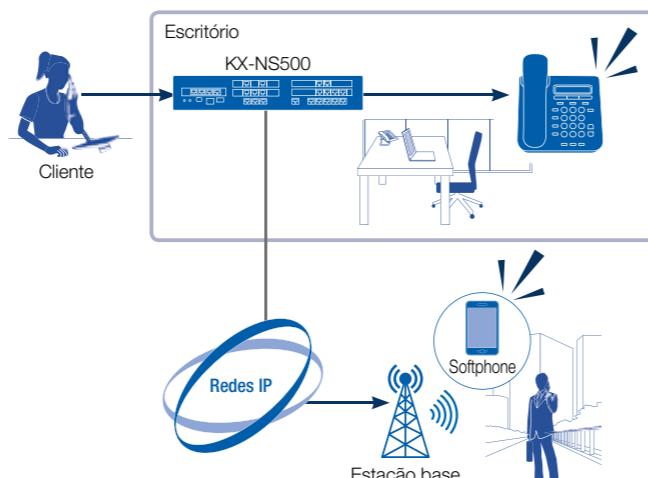
Softphones em smartphones usados por funcionários móveis podem ser instalados como ramais do KX-NS500, o que significa que eles não perderão nenhuma chamada enquanto estiverem em um ambiente Wi-Fi/3G/4G, seja no escritório ou em algum lugar remoto.



## Número único para ramais

Telefones IP como um telefone de mesa ou softphone podem ser emparelhados para usar um único número.

Isto permite que os clientes facilmente entrem em contato através de um único número, independentemente deles estarem dentro ou fora do escritório.



## Vários métodos de comunicação para tornar o trabalho mais eficiente

Métodos de comunicação diferenciados são essenciais em situações de negócios atuais. O Communication Assistant (CA) da Panasonic e seus aplicativos fornecem os métodos de comunicação para atender às suas necessidades.

## Communication Assistant (CA)

CA é um aplicativo baseado em PC altamente intuitivo com telefonia aponte e clique avançada e presença, disponibilidade e uma variedade de ferramentas de colaboração. Pode ser usada com ou sem um servidor.

### CA Basic-Express/CA PRO para produtividade pessoal

Você pode facilmente fazer chamadas simplesmente ao buscar na lista de contato personalizável e também ver o status do telefone e o status de funcionários em lugares remotos ou filiais a partir do PC em sua mesa.



### Integração do Microsoft Exchange Server com CA

Quando o Microsoft Exchange Server é integrado com o cliente CA, sua presença mudará automaticamente de acordo com o conteúdo do seu calendário do Exchange.

#### Calendário do Microsoft Exchange



Configurações de integração do Exchange do cliente de CA



Alterações de presença do Cliente CA

## Conexão com aplicativos de parceiros da Panasonic

Você pode conectar-se com aplicativos CA e aplicativos do parceiro da Panasonic para fornecer várias soluções.

### Lembrete de compromisso

Você pode usar conversor de texto para voz para confirmar compromissos com os clientes. O cliente poderá então seguir a orientação de voz para verificar e alterar os horários, e você pode ver o resultado em um PC.



Para obter informações detalhadas sobre pedidos, acesse o seguinte site: <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>

### Comunicação móvel

Mesmo quando você estiver longe do escritório, você pode usar um softphone para verificar a presença da outra parte e selecionar um método adequado de comunicação, tais como mensagem de texto, vídeo, ou chat de voz.

