

## **Conditions de l'offre «Satisfait ou remboursé» sur les rasoirs et épilateurs**

Panasonic Marketing Europe GmbH, Wiesbaden, filiale Rotkreuz, Grundstrasse 12, 6343 Rotkreuz («Panasonic») offre une garantie «Satisfait ou remboursé» valable sur une sélection de rasoirs et d'épilateurs de Panasonic. Si le produit ne procure pas entière satisfaction, il est possible de le renvoyer dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Voici les conditions d'obtention d'un remboursement:

- achat d'un rasoir ou épilateur concerné par la promotion avant le 31.03.2025 inclus;

### **Rasoirs concernés:**

ES-LT68, ES-LL41, ES-LS6A, ES-LV67, ES-LV6Q, ES-LV6U, ES-LV97, ES-LV9U, ES-RT67

### **Épilateurs concernés:**

ES-DEL8A, ES-EL2A, ES-EL9A, ES-EY30, ES-EY31, ES-EY70, ES-EY70A, ES-EY80, ES-EY90

- demande de retour complète dûment remplie et signée;
- renvoi du produit dans son emballage d'origine avec le justificatif d'achat original jusqu'au 30.04.2025 inclus (le cachet de la poste faisant foi).

La demande de retour est considérée comme complète, lorsque le formulaire de demande est dûment rempli et signé, et que le produit de Panasonic est renvoyé dans son emballage d'origine avec le justificatif d'achat original à l'adresse suivante:

**Panasonic Schweiz  
Grundstrasse 12  
6343 Rotkreuz**

Il est possible de renvoyer le produit jusqu'au 30.04.2025 (le cachet de la poste faisant foi). Les frais d'envoi et de port ne sont pas pris en charge. Après avoir reçu le retour complet, Panasonic envoie un accusé de réception par e-mail, à condition qu'une adresse e-mail valide ait été fournie dans la demande de retour.

Les confirmations de commande ou les bons de livraison ne sont pas acceptés comme justificatifs d'achat. L'appareil doit avoir été livré depuis la Suisse ou le Liechtenstein par un revendeur officiel de Panasonic Suisse, filiale de Panasonic Marketing Europe GmbH.

En remplissant la demande de retour, le participant confirme avoir 18 ans ou plus et être en possession d'un justificatif d'achat original valide. Les confirmations de commande ou les bons de livraison ne sont pas acceptés comme justificatifs d'achat.

Une fois la demande dûment reçue et après vérification complète du renvoi, le remboursement du prix d'achat réglé (hors vRG et extension de garantie) sera effectué sur le compte indiqué dans le formulaire de demande de retour, en principe dans les 42 jours ouvrés. Nous vous prions cependant d'attendre 50 jours ouvrés avant d'adresser toute requête à ce sujet.

Panasonic se réserve le droit de ne pas traiter les envois incomplets, erronés ou qui ne remplissent pas les conditions de l'offre. Panasonic ne pourra en aucun cas être tenu responsable des colis perdus, endommagés, retardés ou non suffisamment affranchis. Panasonic ne prend pas en charge les frais supplémentaires liés à un affranchissement insuffisant.

Sont autorisés à participer les clients finaux âgés de 18 ans ou plus, domiciliés en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein. S'il s'avère qu'un acheteur ne remplit pas les conditions de participation, Panasonic se réserve le droit, après vérification, de refuser la demande de retour. Toute participation à une autre offre Panasonic avec le même produit est exclue.

En tant que partie responsable, Panasonic collecte, enregistre et traite des données à caractère personnel afin d'assurer le bon déroulement de la promotion. Une fois la promotion close, les données sont supprimées, sauf si Panasonic se trouve dans l'obligation légale de stocker ces données jusqu'à expiration d'un délai de conservation, ou si elles sont utilisées à des fins publicitaires sur accord préalable explicite. Dans ce cas, les données seront verrouillées et effacées après expiration du délai de conservation. Vous avez le droit de demander à consulter, à faire rectifier ou supprimer les données vous concernant. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à Panasonic Marketing Europe GmbH – Der Datenschutzbeauftragte, Hagenauer Strasse 43, 65205 Wiesbaden, [Datenschutz@eu.panasonic.com](mailto:Datenschutz@eu.panasonic.com). Veuillez cependant noter qu'en cas de suppression des données, la participation à la promotion est exclue.