

SVIZZERA & LIECHTENSTEIN: Condizioni di garanzia per i prodotti Panasonic

1. Se uno dei seguenti prodotti con marchio Panasonic / Technics / LUMIX risulta difettoso, Panasonic Marketing Europe GmbH, Wiesbaden, filiale di Rotkreuz ("Panasonic") ripara tale difetto senza fatturazione in presenza delle seguenti condizioni:
 - a. È stato acquistato un prodotto Panasonic nuovo proveniente dalla fabbrica.
 - b. Il prodotto appartiene ad uno dei seguenti gruppi di apparecchiature:
 - Televisori (consumatori)
 - Home Entertainment (lettori/registratori Blu-ray, prodotti HiFi e audio, cuffie)
 - Fotocamere e videocamere (fotocamere LUMIX, obiettivi e videocamere)
 - Cure di bellezza (Cure di bellezza per donne, Cure di bellezza per uomini, Cure dentali)
 - Elettrodomestici (Microonde, Forni per il pane, Slow Juicer, Cura degli animali domestici)
 - Telecomunicazioni (telefoni senza fili, telefoni cellulari)
 - c. Siete un consumatore, cioè avete acquistato il dispositivo come privato per scopi puramente privati.
 - d. Nei primi **24 mesi** dalla data di acquisto dal rivenditore l'apparecchio si guasta a causa di difetti di fabbricazione o materiale. La presenza di un difetto di questo tipo deve poter essere provata in caso di disputa.
2. A scelta di Panasonic l'eliminazione del guasto avviene mediante riparazione o sostituzione. I pezzi e gli apparecchi sostituiti diventano di proprietà di Panasonic. Questo non conferisce altri diritti nei confronti di Panasonic, in particolare alla restituzione della merce contro rimborso del prezzo d'acquisto, a una riduzione del prezzo o a un risarcimento dei danni.
3. Se l'apparecchio viene trasportato per eliminare un guasto, ciò avviene a rischio e pericolo del mittente. Il mittente si fa carico delle spese di spedizione al centro di assistenza Panasonic. In particolare, il mittente deve assicurarsi che l'apparecchio sia imballato in modo adeguato. Ciò vale anche in caso di ritiro. I costi di qualsiasi tipo non saranno rimborsati. Se possibile, si prega di eseguire il backup dei dati registrati e/o memorizzati sul dispositivo e/o sui dispositivi collegati al dispositivo (ad es. supporti di memorizzazione esterni) prima di consegnarli o inviarli, in quanto non siamo responsabili di eventuali perdite o danni ai dati durante l'esecuzione del servizio di garanzia.
4. Sono esclusi dall'eliminazione gratuita del guasto:
 - a) I danni e le perdite cagionati dall'apparecchio o dal suo uso, come pure i danni dovuti a circostanze locali, come difetti dell'installazione, incendio, caduta di fulmini, azioni violente esterne, danni di trasporto, cura o pulizia insufficienti, liquidi, fumo di tabacco, gas che formano depositi (p.es. nebbia artificiale, spray insetticidi, ecc.).
 - b) I danni dovuti a interventi di persone che non sono state da noi autorizzate.
 - c) Apparecchi, il cui numero di fabbricazione è stato asportato o distrutto.
 - d) Apparecchiature il cui numero di fabbricazione/serie e/o la designazione del modello/tipo siano stati cancellati o distrutti; dovuti a inosservanza delle istruzioni per l'uso, p.es. collegamento a una tensione di rete o a un tipo di corrente sbagliato, danni causati da trattamento negligente o abuso, danni da bruciature dello schermo (immagini residue permanenti).
 - e) Batterie e accumulatori, inclusi i danni derivanti dall'impiego di batterie o accumulatori troppo vecchi, difettosi, o inadatti;
 - f) Parti soggette a usura e consumabili.
 - g) Malfunzionamenti tecnici o guasti di prodotti o servizi che interagiscono con il dispositivo o causati da tali prodotti o servizi (ad esempio, interruzioni o indisponibilità della connettività e/o di qualsiasi applicazione di terzi (app)), nonché danni causati da un guasto o malfunzionamento del dispositivo;
 - h) Apparecchi adibiti ad uso commerciale o industriale;
 - i) Prodotti che sono stati rimessi a nuovo e/o riparati prima della vendita
 - j) Apparecchi usati o restituiti acquistati presso un rivenditore.
5. In caso di errore, contattare il rivenditore entro 24 mesi dalla data d'acquisto oppure
 - la nostra hotline telefonica 041 211 23 60 (tariffa locale)
 - il vostro centro di assistenza Panasonic
6. Per usufruire dell'eliminazione gratuita del guasto bisogna presentare la scheda di garanzia debitamente compilata dal rivenditore e/o una prova d'acquisto che indichi la data d'acquisto, la designazione del modello e il nome del rivenditore. Se il diritto alla garanzia è rivendicato da una terza parte (ad esempio il rivenditore), il rivenditore deve comunicare a Panasonic i Suoi dati (nome, indirizzo), in quanto Lei è il beneficiario del diritto alla garanzia. I dati saranno trattati in conformità alle leggi vigenti sulla protezione dei dati.
7. Con l'eliminazione gratuita del guasto da parte di Panasonic il periodo di garanzia di 24 mesi non viene prolungato né inizia a decorrere di nuovo. Il diritto all'eliminazione gratuita del guasto da parte di Panasonic spetta solo al primo acquirente di un apparecchio nuovo e non è trasferibile. Se l'apparecchio viene ceduto (ad es. venduto o regalato) dall'acquirente ad un altro consumatore, quest'ultimo può rivendicare il diritto alla rimozione gratuita dei difetti presentando la ricevuta d'acquisto originale.
8. Se l'apparecchio è stato utilizzato a scopo espositivo o dimostrativo prima della vendita, il termine per far valere il difetto è ridotto a 12 mesi dalla data d'acquisto.
9. Ovviamente è possibile usufruire di queste prestazioni anche se si porta l'apparecchio nei Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo o in Turchia. Qui è necessario rivolgersi al distributore nazionale. Per i dettagli su come contattarlo, selezionare il paese su <http://www.panasonic.eu>.

Questa garanzia non conferisce eventuali altri diritti al risarcimento di danni indiretti o conseguenti, con riserva delle norme legali. Restano riservati i diritti contrattuali del consumatore finale nei confronti del suo fornitore diretto (rivenditore).