

SVIZZERA & LIECHTENSTEIN

Condizioni di garanzia per i prodotti Panasonic

1. Se uno dei seguenti prodotti con marchio Panasonic / Technics / LUMIX risulta difettoso, Panasonic Marketing Europe GmbH, Wiesbaden, filiale di Rotkreuz ("Panasonic Svizzera") ripara tale difetto senza fatturazione in presenza delle seguenti condizioni:
 - a. È stato acquistato un prodotto Panasonic nuovo proveniente dalla fabbrica.
 - b. Il prodotto appartiene ad uno dei seguenti gruppi di apparecchiature:

Televisori (consumer)	Fotocamere digitali LUMIX	Prodotti HiFi/Audio
DVD-Player/-Recorder	BluRay-Player/-Recorder	Camcorder
Proiettori home cinema (consumer)	Telefoni senza fili (DECT)	Cuffie e auricolari
Prodotti per la cura del corpo	Prodotti per la cucina e la casa	Prodotti Smart Home
 - c. Nei primi **24 mesi** dalla data di acquisto dal rivenditore l'apparecchio si guasta a causa di difetti di fabbricazione o materiale. La presenza di un difetto di questo tipo deve poter essere provata in caso di disputa.
2. A scelta di Panasonic Svizzera l'eliminazione del guasto avviene mediante riparazione o sostituzione. I pezzi e gli apparecchi sostituiti diventano di proprietà di Panasonic Svizzera. Questo non conferisce altri diritti nei confronti di Panasonic Svizzera, in particolare alla restituzione della merce contro rimborso del prezzo di acquisto, a una riduzione di prezzo o a un risarcimento dei danni.
3. Se per eliminare il guasto l'apparecchio deve essere trasportato, questo avviene a rischio e pericolo del mittente. I costi per gli invii al Service Center Panasonic sono a carico del mittente. Non vengono rimborsate spese di nessun genere.
4. Sono esclusi dall'eliminazione gratuita del guasto:
 - a) I danni e le perdite cagionati dall'apparecchio o dal suo uso, come pure i danni dovuti a circostanze locali, come difetti dell'installazione, incendio, caduta di fulmini, azioni violente esterne, danni di trasporto, cura o pulizia insufficienti, liquidi, fumo di tabacco, gas che formano depositi (p.es. nebbia artificiale, spray insetticidi, ecc.).
 - b) I danni dovuti a interventi di persone che non sono state da noi autorizzate.
 - c) Apparecchi, il cui numero di fabbricazione è stato asportato o distrutto.
 - d) Danni dovuti a inosservanza delle istruzioni per l'uso, p.es. collegamento a una tensione di rete o a un tipo di corrente sbagliati, danni causati da trattamento negligente o abuso, danni da bruciature dello schermo (immagini residue permanenti).
 - e) Batterie e accumulatori, inclusi i danni derivanti dall'impiego di batterie o accumulatori troppo vecchi o difettosi.
 - f) Parti soggette a usura e consumabili.
 - g) Difetti di funzionamento o problemi tecnici causati direttamente o indirettamente da prodotti o servizi che interagiscono con l'apparecchio (ad es. problemi di connessione) e danni causati da guasti o malfunzionamenti dell'apparecchio.
 - h) Lampade di proiettori; in questo caso la sostituzione gratuita viene concessa solo durante i primi 90 giorni o - se si verifica prima - 200 ore di esercizio dalla prima messa in funzione, come indicato dal contatore di esercizio dell'apparecchio; la sostituzione deve essere eseguita dal servizio tecnico di un nostro partner autorizzato.
 - i) Apparecchi adibiti ad uso commerciale o industriale.
 - j) Perdita o danneggiamento dei dati salvati o presenti sull'apparecchio. Realizzare una copia di tali dati prima di consegnare l'apparecchio.
 - k) Apparecchi usati o restituiti acquistati presso un rivenditore.
5. Per usufruire dell'eliminazione gratuita del guasto bisogna presentare il certificato di garanzia debitamente compilato dal rivenditore e/o lo scontrino di vendita.
6. Con l'eliminazione gratuita del guasto da parte di Panasonic Svizzera il periodo di garanzia di 24 mesi non viene prolungato né inizia a decorrere di nuovo. Il diritto all'eliminazione gratuita del guasto da parte di Panasonic Svizzera spetta solo al primo acquirente di un apparecchio nuovo e non è trasferibile. Se l'apparecchio viene ceduto (ad es. venduto o regalato) dall'acquirente ad un altro consumatore, quest'ultimo può rivendicare il diritto alla rimozione gratuita dei difetti presentando la ricevuta d'acquisto originale.
7. Ovviamente è possibile usufruire di queste prestazioni anche se si porta l'apparecchio nei Paesi dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo o in Turchia. Qui è necessario rivolgersi al distributore nazionale. Per i dettagli su come contattarlo, selezionare il paese su <http://www.panasonic.eu>.

Questa garanzia non conferisce eventuali altri diritti al risarcimento di danni indiretti o conseguenti, con riserva delle norme legali. Restano riservati i diritti contrattuali del consumatore finale nei confronti del suo fornitore diretto (rivenditore).

Panasonic Svizzera

Panasonic Marketing Europe GmbH, Wiesbaden, succursale Rotkreuz
Grundstrasse 12, CH-6343 Rotkreuz
Support – Hotline Tel.: 041 211 23 60 (tariffa locale), www.panasonic.ch