

SCHWEIZ & LIECHTENSTEIN

Garantiebedingungen Panasonic Produkte

1. Wird eines der folgenden Produkte der Marken Panasonic / Technics / LUMIX schadhaft, behebt Panasonic Marketing Europe GmbH, Wiesbaden, Zweigniederlassung Rotkreuz („Panasonic Schweiz“) diesen Fehler ohne Berechnung, wenn die nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - a. Sie haben ein fabrikneues Panasonic-Produkt erworben.
 - b. Das Produkt gehört einer der nachfolgenden Gerätegruppen an:

Fernseher (Consumer)	LUMIX Digitalkameras	HiFi/Audio-Produkte
DVD-Player/-Recorder	BluRay-Player/-Recorder	Camcorder
Heimkino-Projektoren (Consumer)	Schnurlose Telefone (DECT)	Kopfhörer
Körperpflege-Produkte	Küche & Haushalt-Produkte	Smart-Home-Produkte
 - c. Das Gerät wird in den ersten **24 Monaten** ab Kaufdatum beim Händler aufgrund von Fabrikations- oder Materialfehlern schadhaft. Ob ein solcher Fabrikations- oder Materialfehler vorliegt, müssen im Streitfalle Sie nachweisen.
2. Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl von Panasonic Schweiz durch Reparatur oder Austausch. Ausgetauschte Teile und Geräte gehen in das Eigentum von Panasonic Schweiz über. Weitere Ansprüche gegen Panasonic Schweiz, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.
3. Falls das Gerät zum Zwecke der Fehlerbeseitigung transportiert wird, geschieht dies auf Gefahr des Absenders. Die Kosten für Einsendungen an das Panasonic Service-Center trägt der Absender. Aufwendungen egal welcher Art werden nicht erstattet.
4. Ausgenommen von der kostenlosen Fehlerbeseitigung sind:
 - a) Schäden und Verluste, die durch das Gerät oder seinen Gebrauch entstehen, sowie Schäden, die auf lokale Verhältnisse, wie Fehler in der Installation, Brand, Blitzschlag, äussere Gewalteinwirkung, Transportschäden, mangelhafte Pflege oder Reinigung, Flüssigkeit, Tabakrauch, Ablagen bildende Gase (z.B. Kunstnebel, Insektenspray etc.) zurückzuführen sind.
 - b) Schäden durch Eingriffe von Personen, die von uns hierzu nicht ermächtigt sind.
 - c) Geräte, bei denen die Fabrikationsnummer entfernt oder zerstört worden ist.
 - d) Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart, Schäden durch fahrlässige Behandlung oder Missbrauch, Einbrennschäden (permanente Nachbilder).
 - e) Batterien und Akkumulatoren, einschliesslich Folgeschäden durch den Gebrauch von überalterten oder defekten Batterien bzw. Akkumulatoren.
 - f) Verschleissteile und Verbrauchsmaterial.
 - g) Fehlfunktionen oder technische Störungen von oder durch mit dem Gerät zusammenwirkenden Produkten oder Diensten (z.B. Störungen der Konnektivität) sowie Schäden, die durch einen Ausfall oder eine Fehlfunktion des Gerätes verursacht werden.
 - h) Projektor-Lampen; hier erfolgt kostenloser Ersatz lediglich innerhalb der ersten 90 Tage oder - falls dies eher eintritt - 200 Betriebsstunden ab erster Inbetriebnahme laut Betriebsstundenzähler im Gerät; der Austausch hat durch einen von uns autorisierten Servicepartner zu erfolgen.
 - i) Geräte, die gewerblich genutzt werden.
 - j) Verlust oder Beschädigung in dem Gerät gespeicherter oder hinterlegter Daten. Sichern Sie diese Daten vor Übergabe des Gerätes.
 - k) Bei einem Händler erworbene Gebrauch- oder Retourenware.
5. Um die kostenlose Fehlerbeseitigung in Anspruch nehmen zu können, muss die vom Händler vollständig ausgefüllte Garantiekarte und/oder der Kaufbeleg vorgelegt werden.
6. Die kostenlose Fehlerbeseitigung durch Panasonic Schweiz bedeutet weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der 24-Monats-Frist. Der Anspruch auf kostenlose Fehlerbeseitigung durch Panasonic Schweiz bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer eines Neugerätes und ist nicht übertragbar. Wird das Gerät während der 24-Monats-Frist von Ihnen an einen anderen Verbraucher veräußert (z.B. verkauft oder verschenkt) kann der Erwerber unter Vorlage des originalen Kaufbeleges den Anspruch auf kostenlose Fehlerbeseitigung geltend machen.
7. Selbstverständlich können Sie diese Leistungen auch in Anspruch nehmen, wenn Sie das Gerät in die Länder der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums oder die Türkei verbringen. Bitte wenden Sie sich dort an die nationale Vertriebsgesellschaft. Für die Kontaktdaten wählen Sie das Land auf <https://www.panasonic.eu>.

Durch diese Garantie werden allfällige weitergehende Sach- und Rechtsgewährleistungsansprüche für mittelbare und indirekte Schäden – Gesetzesbestimmungen vorbehalten – nicht begründet. Vertragliche Ansprüche des Endverbrauchers gegen seinen unmittelbaren Lieferanten (Händler) bleiben unberührt.

Panasonic Schweiz

Panasonic Marketing Europe GmbH, Wiesbaden, Zweigniederlassung Rotkreuz
Grundstrasse 12, CH-6343 Rotkreuz,
Support – Hotline Tel.: 041 211 23 60 (Lokaltarif), www.panasonic.ch