

## PERSBERICHT – woensdag 25 september 2018

### Panasonic introduceert LUMIX PRO serviceprogramma

- Wereldwijde ondersteuning voor creatieve fotografen
- Reparatieservice voor onderweg\*

**Keulen, Duitsland, 25 september 2018** – Panasonic heeft vandaag de introductie aangekondigd van LUMIX PRO, een uitgebreid serviceprogramma voor professionele LUMIX-gebruikers. Fotografen en videografen moeten er bij professioneel gebruik van onze producten vanuit kunnen gaan dat zij het werk voort kunnen zetten indien een product niet naar behoren werkt. Dit programma zorgt ervoor dat deze gebruikers door kunnen gaan met het maken van opnames, via een serviceprogramma met een consistente wereldwijde ondersteuning. LUMIX PRO kan worden afgestemd op de behoefte van de individuele gebruiker.

### Wereldwijde reparatieservice op maat

---

LUMIX PRO is in het leven geroepen voor de gebruiker en zal verschillende ondersteuningsniveaus bieden voor fotografen en videografen. Dit modulaire karakter biedt flexibiliteit, waardoor het toegankelijk is voor diverse LUMIX-gebruikers.

Er wordt een scala aan binnenlandse en wereldwijde onderhoudsdiensten en reparatieservices aangeboden – inclusief onderhoud als sensor-, EVF- of bodyreiniging of lens kalibratie\*. Leden kunnen ook profiteren van versnelde en gegarandeerde doorlooptijd of toegang tot leenapparatuur wanneer de gewenste doorlooptijd niet haalbaar is. Afhankelijk van de apparatuur zijn er lidmaatschap niveaus vastgesteld en kan er tegen betaling een bijpassend lidmaatschap aangeschaft worden.

LUMIX PRO zal meer bieden dan alleen ondersteuning. LUMIX PRO wil haar leden ook relevante en exclusieve voordelen kunnen aanbieden in samenwerking met belangrijke partners in de fotografiewereld.

Panasonic zal de LUMIX PRO-service verder uitbreiden naar andere landen, zodat een echt wereldwijd programma ontstaat dat fotografen kan ondersteunen wanneer en waar hun behoefte het grootste is. LUMIX PRO zal gefaseerd in Europa worden uitgerold en beschikbaar worden voor de LUMIX GH4, GH5, GH5s en de G9.

*\*Servicevoorwaarden variëren per regio. Wereldwijde reparatieservice is afhankelijk van het lidmaatschap. Sensorreiniging en ander onderhoud is alleen beschikbaar in landen waar de dienst wordt aangeboden.*

## Over LUMIX

---

LUMIX is het fotografiemerken van Panasonic Corporation. Het merk werd gelanceerd in 2001 en in 2008 werd 's werelds eerste spiegellose camera met verwisselbare lens geïntroduceerd. Met de introductie van de GH5 begaf LUMIX zich ook op de professionele markt, een positie die verder werd versterkt door de daaropvolgende introducties van de LUMIX G9 en GH5s.

## Over Panasonic

---

Panasonic Corporation is een wereldwijde leider in de ontwikkeling van verschillende elektronische technologieën en oplossingen voor klanten op het gebied van consumentenelektronica, woningbouw, automotivetoepassingen en B2B-activiteiten. De onderneming viert in 2018 haar 100ste verjaardag en heeft zich sinds haar oprichting internationaal uitgebreid. Ze bestaat nu wereldwijd uit 591 dochterondernemingen en 88 gelieerde bedrijven, die samen een geconsolideerde netto omzet boekten van 61,4 miljard euro voor het boekjaar dat werd afgesloten op 31 maart 2018. Door innovatie binnen de divisies streeft het bedrijf ernaar toegevoegde waarde te bieden en past het zijn technologieën toe om een beter leven en een betere wereld te creëren voor zijn klanten. Ga voor meer informatie over Panasonic naar <http://www.panasonic.com/global>.