

Hà Nội, ngày 25 tháng 10 năm 2022,

THÔNG BÁO

(V/v: Thực hiện chương trình hỗ trợ khách hàng ảnh hưởng bởi bão lũ miền Trung năm 2022)

Kính gửi: Quý Khách Hàng,

Giữa tháng 10 vừa qua, bão Sơn Ca (cơn bão số 5) đã tiến sâu vào khu vực một số tỉnh miền Trung. Ảnh hưởng của bão đã gây mưa lớn trên diện rộng, nước lũ dâng cao khiến nhiều nơi bị nhấn chìm trong biển nước.

Sự tàn phá của bão số 5 đã gây ra thiệt hại lớn cho bà con các tỉnh miền Trung. Các mạnh thường quân, người dân khắp nơi trên cả nước cũng đang không ngừng góp công, góp sức, giúp miền Trung ruột thịt sớm khắc phục được hậu quả do thiên tai để lại.

Với mong muốn góp phần hỗ trợ đại lý và khách hàng của Panasonic Việt Nam chịu ảnh hưởng bởi lũ lụt miền Trung 2022, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam xin trân trọng giới thiệu chương trình “Hỗ trợ khách hàng ảnh hưởng bởi bão lũ miền Trung 2022”.

Thông tin chi tiết về chương trình như sau:

1. Thời gian áp dụng: Từ ngày 25/10/2022 đến 15/11/2022.

2. Sản phẩm được áp dụng: Tủ lạnh, Tivi, Máy giặt, Điều hòa dân dụng, Thiết bị điện tử gia dụng nhỏ khác.

3. Nội dung chương trình:

- Miễn phí công sửa chữa, kiểm tra với tất cả các sản phẩm bị hư hỏng do bão lũ (áp dụng với những sản phẩm được bảo hành tại nhà theo qui định của Panasonic Việt Nam).
- Giảm giá 50% chi phí thay thế linh kiện.
- Thu hồi sản phẩm cũ và hỗ trợ mua sản phẩm mới với giá ưu đãi (áp dụng với những sản phẩm không thể sửa chữa với một số điều kiện đi kèm).

4. Địa điểm áp dụng: Đà Nẵng, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam, Quảng Ngãi và Bình Định.

5. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho sản phẩm được phân phối bởi Panasonic Việt Nam và sản xuất sau ngày 01/01/2015. Trong trường hợp không có linh kiện thay thế, Panasonic Việt Nam sẽ được toàn quyền quyết định.
- Không áp dụng cho sản phẩm đã chịu tác động sửa chữa bởi kỹ thuật viên không được ủy quyền của Panasonic Việt Nam.

Nếu có bất cứ thắc mắc nào, Quý khách vui lòng liên lạc với chúng tôi qua tổng đài CSKH 1800 1593 hoặc OA Zalo: zalo.me/1932448278005355554, email: customer@vn.panasonic.com để biết thêm chi tiết.

Trân trọng cảm ơn.

Thay mặt Công ty TNHH Panasonic Việt Nam



TRƯỞNG PHÒNG CẤP CAO PHÒNG
DỊCH VỤ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
Nguyễn Hoàng Kim