

Tại Hà Nội: Tầng 1, tòa nhà Charmvit Tower, số 117 Trần Duy Hưng, P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội

ĐT: +84 24 3795 0109

Tại TP. HCM: Tòa nhà Qunimex, số 28 Nguyễn Thị Diệu, Phường 6, Quận 3, TP. HCM

ĐT: +84 28 3930 8980

Hà Nội, ngày 11 tháng 09 năm 2024

## THÔNG BÁO

(V/v: Chương trình “Chung tay hỗ trợ Khách hàng ảnh hưởng bởi siêu bão Yagi 2024”)

### Kính gửi: Quý Khách hàng,

Cơn bão số 3 (tên quốc tế là bão YAGI), được xem là cơn bão mạnh nhất trong vòng 30 năm qua trên Biển Đông. Từ ngày 7 – 9/9/2024 vừa qua, bão số 3 và hoàn lưu sau bão đã và đang càn quét hàng loạt khu vực tại miền Bắc và bắc Trung bộ. Mưa lớn, lũ ống, lũ quét, sạt lở đất, sập cầu ... tất cả đã và đang để lại những hậu quả khủng khiếp cho người dân tại những khu vực này.


Với mong muốn góp phần hỗ trợ khách hàng của Panasonic Việt Nam chịu ảnh hưởng bởi siêu bão Yagi, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam trân trọng phát động chương trình “**Chung tay hỗ trợ Khách hàng ảnh hưởng bởi siêu bão Yagi 2024**”

Thông tin chi tiết về chương trình như sau:

- Thời gian áp dụng chính thức:** từ ngày **11/09/2024** đến ngày **30/09/2024**.
- Sản phẩm được áp dụng:** Tủ lạnh, Máy giặt, Điều hòa dân dụng và sản phẩm gia dụng (Tham khảo điều kiện áp dụng)
- Nội dung chương trình:**
  - Miễn phí tiền công sửa chữa
  - Miễn phí tiền linh kiện cho sản phẩm còn thời hạn bảo hành.
  - Giảm giá 50% cho linh kiện cho sản phẩm hết thời hạn bảo hành.
  - Thu hồi sản phẩm cũ và hỗ trợ Khách hàng mua sản phẩm mới với giá ưu đãi (áp dụng với những sản phẩm không thể sửa chữa)
- Địa điểm áp dụng:** Bắc Kạn, Bắc Giang, Bắc Ninh, Cao Bằng, Điện Biên, Hà Giang, Hà Nam, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hòa Bình, Hưng Yên, Lai Châu, Lạng Sơn, Lào Cai, Nam Định, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Ninh, Sơn La, Thái Bình, Thái Nguyên, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc, Yên Bái.
- Điều kiện áp dụng:**
  - Áp dụng cho sản phẩm được phân phối bởi Panasonic Việt Nam và sản xuất sau ngày **01/01/2017**. Trong trường hợp không có linh kiện thay thế, Panasonic Việt Nam sẽ được toàn quyền quyết định.
  - Với sản phẩm gia dụng, chỉ áp dụng ưu đãi đối với hoạt động mua hàng trên website Panasonic club “Club Panasonic - Trang chủ” với số lượng có hạn và thời gian áp dụng đến 31/10/2024.
  - Không áp dụng cho sản phẩm đã chịu tác động hoặc sửa chữa bởi kỹ thuật viên không được ủy quyền bởi Panasonic Việt Nam.
  - Panasonic Việt Nam có quyền kiểm tra và sửa chữa trực tiếp tại địa điểm khách hàng.

Nếu có bất cứ thắc mắc nào, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với chúng tôi qua tổng đài CSKH 1800 1593 hoặc OA Zalo: [zalo.me/1932448278005355554](https://zalo.me/1932448278005355554), email: [customer@vn.panasonic.com](mailto:customer@vn.panasonic.com) để biết thêm chi tiết.

Thay mặt công ty TNHH Panasonic Việt Nam



NGUYỄN HOÀNG KIM

Trưởng phòng cấp cao Phòng Dịch vụ Khách hàng