

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vielen Dank, dass Sie sich für den LUMIX Premium Service für Ihre Panasonic Kamera ("das Gerät") entschieden haben.

Dieser Premium Service hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlich festgelegten Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung für Defekte an Ihrem Gerät oder auf andere Rechte, die den Verkauf von Konsumgütern gesetzlich regelt.

Wichtiger Hinweis: Um Ihren Premium Service zu aktivieren, registrieren Sie bitte Ihr Gerät binnen 30 Tagen nach Kaufdatum des Premium Service bei unserem Call Center.

1 Definitionen

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, und sofern nicht anderweitig festgelegt, haben die folgenden Ausdrücke nachstehende Bedeutung:

- 1.1 "Sie", "Ihr" und "Kunde" bezeichnet den Käufer des Premium Blue Service des Premium Gold Service, oder des Premium Black Service.
- 1.2 "Wir", "Uns", "Unser" und "Panasonic" bezeichnet Panasonic Deutschland, eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH.
- 1.3 "Premium Blue Service" beinhaltet die LUMIX Premium Hotline, Pickup und Return Service, schnelle Reparatur und Software Update.
- 1.4 "Premium Gold Service" beinhaltet die LUMIX Premium Hotline, Pickup und Return Service, schnelle Reparatur, Instandhaltungsservice und Software Update.
- 1.5 "Premium Black Service" beinhaltet die LUMIX Premium Hotline, Pickup und Return Service, schnelle Reparatur, Instandhaltungsservice, Software Update und Objektiv Fokuspunkt Kalibrierung.
- 1.6 "Premium Service" bedeutet entweder Premium Blue Service, und/oder Premium Gold Service, und/oder Premium Black Service je nachdem, welchen Service der Kunde erworben hat.
- 1.7 "LUMIX Premium Hotline" oder "Hotline" beschreibt den Service wie in nachfolgendem Absatz 4 erläutert.
- 1.8 "Pickup und Return Service" beschreibt den Service wie in nachfolgendem Absatz 5 erläutert.
- 1.9 "schnelle Reparatur" beschreibt den Service wie im nachfolgenden Absatz 6 erläutert.
- 1.10 "Instandhaltungsservice" beschreibt den Service wie im nachfolgenden Absatz 7 erläutert.
- 1.11 "Software Update" beschreibt den Service wie im nachfolgenden Absatz 8 erläutert.
- 1.12 "Premium Service Periode" entspricht 12 Monaten ab dem Datum der Registrierung des erworbenen Premium Services.
- 1.13 "Land" entspricht Deutschland, Frankreich, Republik Irland und Vereinigtes Königreich.
- 1.14 "Arbeitstag" bedeutet Montag bis Freitag 9:00 bis 17:00 Uhr exklusive Wochenenden, Nationalfeiertagen und gesetzlichen Feiertagen.

2 Registrierung und Gültigkeit

- 2.1 Damit dieser rechtsgültig ist, müssen Sie Ihren erworbenen Premium Service aktivieren indem Sie Ihr Gerät mit Modell- und Seriennummer bei unserem Call Center oder auf der Webseite <https://www.panasonic-europe-service.com/form/premiumcs.html> binnen **30 Kalendertagen** nach Kauf des entsprechenden Premium Services registrieren. Die während der Registrierung abgefragten Kontakt- und andere Daten müssen vollständig und korrekt sein. Diese Registrierung wird bei Inanspruchnahme des Premium Service überprüft. Ist der Premium Service nicht innerhalb der Frist registriert worden, verliert der Premium Service seine Gültigkeit.
- 2.2 Pro Premium Service können 1 Kamera und bis zu 3 Zubehörteile (nur Objektive und die Audio Video Interface Unit, nur Geräte mit gültigem CE Kennzeichen) registriert werden.
- 2.3 Eine weitere Bedingung für den Premium Service ist der originale Kaufbeleg Ihres Gerätes inklusive Kaufdatum, der bei Inanspruchnahme vorgelegt werden muss. Sollten Sie zusätzlich eine Garantieverlängerung erworben haben, ist das hierfür gültige Zertifikat ebenfalls vorzulegen.
- 2.4 Wurde der Premium Service nicht innerhalb der Frist registriert, wird das Startdatum des Premium Service automatisch auf 30 Tage nach Ihrem Kauf in unserem Online Shop gesetzt.
- 2.5 Vorausgesetzt der Premium Service wurde innerhalb der Frist registriert, bietet Panasonic den entsprechenden Premium Service für 12 Monate ab dem Datum der Registrierung an. Werden nach der Registrierung weitere Zubehörteile zu demselben Premium Service hinzugefügt, verlängert dies nicht die Gültigkeitsdauer des Premium Service.
- 2.6 Der Premium Service gilt nur für den ursprünglichen Käufer und kann nicht auf andere Personen übertragen werden.
- 2.7 Der Premium Service kann binnen 14 Tagen nach Kaufdatum gegen Rückzahlung der vollen Kaufsumme widerrufen werden, außer Sie haben in dieser Zeit den Premium Service in Anspruch genommen. In diesem Fall ist ein Widerruf nicht möglich und der Premium Service wird unter den Voraussetzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen fortgeführt.

3 Datenschutz

Alle von Ihnen im Registrierungsprozess oder bei Inanspruchnahme des Premium Service bereitgestellten Informationen werden unter Einhaltung der Panasonic Datenschutzrichtlinien (siehe panasonic.com/de/datenschutz) verwahrt und verwendet.

4 LUMIX Premium Hotline

- 4.1 Als Teil des Premium Service stellt Panasonic eine Hotline für Ihre Kamera mit geschultem Personal in dem Land zur Verfügung, das vorrangig den Kundensupport (Technik , Reparatur (Koordination des "Pickup Service")) zur Verfügung stellt .
- 4.2 Die dazugehörige Telefonnummer der Hotline finden Sie auf der LUMIX Premium Service Kundenkarte, die Ihnen nach der Registrierung des Premium Service zugestellt wird.
- 4.3 Die Hotline ist nur an Werktagen erreichbar. Es gelten die lokalen Tarife für Anrufe aus dem Festnetz. Gebühren für Anrufe aus dem Mobilfunknetz können höher sein.

5 Pickup und Return-Service

- 5.1 Als Teil des Premium Service bietet Panasonic einen kostenfreien Pickup und Return Service in dem Land an, in dem eine Reparatur in Auftrag gegeben wurde. Außerdem bietet Panasonic den Pickup und Return Service in den Ländern, in denen Instandhaltungsservice Teil des Premium Gold Service oder des Premium Black Service ist.
- 5.2 Bitte kontaktieren Sie die Hotline oder gehen Sie auf die Webseite <https://www.panasonic-europe-service.com/form/premiumcs.html>, um die Abholung Ihres Gerätes zu arrangieren. Halten Sie bitte die Kartenummer bereit! Die Hotline wird Sie außerdem kontaktieren, um den Rückversand Ihres Gerätes abzustimmen.
- 5.3 Im Falle eines Defektes Ihres Gerätes überprüfen Sie bitte Ihr Gerät mithilfe der Fehlerdiagnose (Teil der Bedienungsanleitung) bevor Sie die Hotline kontaktieren.
- 5.4 Der Pickup Service wird durch einen von Panasonic ausgewählten Kurier durchgeführt.
- 5.5 Beim Premium Service wird der Transport vom Kunden zu einem von Panasonic ausgewählten autorisierten Service Center binnen 24 Stunden durchgeführt. Diese Angabe basiert auf Arbeitstagen und ab dem Zeitpunkt der Abholung des Gerätes beim Kunden bis zur Ankunft im autorisierten Service Center. Auf gleiche Weise wird die Rücklieferung des Gerätes an den Kunden durch Panasonic binnen 24 Stunden arrangiert. (Republik Irland 48 Stunden, entfernte Regionen, z.B. Inseln, können längeren Lieferzeiten unterliegen)
- 5.6 Sollten Sie zum für die Abholung Ihres Gerätes mit der Hotline vereinbarten Zeitpunkt nicht zu Hause sein, führt der Kurier zwei weitere Versuche durch, das Gerät bei Ihnen abzuholen. Danach wird Panasonic Ihnen jeden weiteren Abholversuch Ihres Gerätes in Rechnung stellen.

6 Schnelle Reparatur

- 6.1 Als Teil des Premium Service bietet Ihnen Panasonic eine "schnelle Reparatur" Ihrer Kamera.
- 6.2 Für Defekte, die durch Panasonic's Pan-EU Garantie für Ihr Produkt ("Garantiereparatur") abgedeckt sind, ist die Reparatur in Übereinstimmung mit den allgemeinen Bedingungen der Pan-EU Garantie für Sie kostenfrei.

- 6.3 Für Defekte, die nicht durch Panasonic's Pan-EU Garantie für Ihr Produkt abgedeckt sind und sofern die Reparatur Ihres Gerätes möglich ist, wird die Reparatur kostenpflichtig durchgeführt ("Reparatur außerhalb der Garantiezeit"). Nach Erhalt Ihres Gerätes wird Ihnen das autorisierte Service Center einen Kostenvoranschlag für die Reparatur unterbreiten.
- 6.4 Panasonic führt die Reparatur Ihrer Kamera binnen 24 Stunden durch. Diese Angabe basiert auf Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt des Eintreffens Ihrer Kamera beim Service Center bis zur Abholung durch den Kurier für die Rücklieferung zu Ihnen. Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit kann die Reparaturzeit ermittelt werden, sobald Sie Ihre Zustimmung zum Kostenvoranschlag des autorisierten Service Centers gegeben haben.
- 6.5 Sollte eine Reparatur binnen 24 Stunden nicht möglich sein, werden Sie umgehend durch Panasonic kontaktiert um entweder eine Verlängerung der Reparaturzeit zu vereinbaren oder Ihnen ein Leihgerät anzubieten.
- 6.6 Das Leihgerät sollte an Panasonic zurückgesendet werden, sobald Ihre Kamera wieder bei Ihnen eingetroffen ist. Sollte das Leihgerät fahrlässig oder bewusst beschädigt worden sein, behält sich Panasonic das Recht vor, Ihnen die Kosten für die Beschädigung in Rechnung zu stellen.

7 Instandhaltungsservice

Als Teil des Premium Gold und Premium Black Service bieten Ihnen Panasonic den folgenden Service:

- 7.1 **Sensor- und Sucherreinigung;** Panasonic bietet Ihnen einen "Sensor- und Sucherreinigungs-Service". Kontaktieren Sie die Hotline oder gehen Sie auf die Webseite <https://www.panasonic-europe-service.com/form/premiumcs.html>, um einen Pickup und Return-Service für die Reinigung zu vereinbaren.
Zusätzlich, als Teil des Premium Black Service, bietet Ihnen Panasonic den folgenden Service:
- 7.2 **Objektivkalibrierung;** Panasonic bietet Ihnen einen "Objektiv-Fokuspunkt-Kalibrierungs Service" für die folgenden Objektive:
H-ES045E, H-FS045200E, H-FS100300E, H-FS14140E, H-FS35100E, H-FS45150E,
H-H014E, H-H014AE, H-HS12035E, H-PS14042E, H-PS45175E, H-VS014140E, H-X015E, H-X025E,
H-FSA45200E, H-FSA100300E, H-HSA12035E, H-ES12060E
Bitte kontaktieren Sie die Hotline oder gehen Sie auf die Webseite <https://www.panasonic-europe-service.com/form/premiumcs.html>, um einen Pickup und Return-Service für den Kalibrierungsservice zu vereinbaren.
- 7.3 Der Kalibrierungsservice und der Reinigungsservice wird binnen maximal 5 Arbeitstagen durchgeführt (ab dem Zeitpunkt des Eingangs Ihres Gerätes beim autorisierten Service Center bis zur Abholung des Gerätes durch den Kurier für die Rücklieferung zu Ihnen)
- 7.4 Der Instandhaltungsservice kann einmalig innerhalb der Premium Service Gültigkeitsperiode in Anspruch genommen werden.

8 Software Update

Als Teil des Premium Service bietet Panasonic Ihnen einen "Software Update" Service.

- 8.1 Als Teil des Premium Service führt Panasonic das Software Update binnen 24 Stunden durch. Sollte das Software Update nicht binnen 24 Stunden durchgeführt werden können, wird Panasonic Sie umgehend kontaktieren um entweder eine Verlängerung zu vereinbaren oder um Ihnen ein Leihgerät anzubieten.
- 8.2 Der Zeitraum in Absatz 8.1 basiert ausschließlich auf Arbeitstagen vom Zeitpunkt des Eingangs Ihres Gerätes beim autorisierten Service Center bis zur Abholung Ihres Gerätes durch den Kurier für die Rücklieferung zu Ihnen.

9 Haftbarkeit

- 9.1 Panasonic haftet nicht für Fehler oder Verzögerungen in der Erfüllung der Pflichten aus dem Premium Service Programm, die durch Umstände verursacht wurden, die außerhalb der Kontrolle von Panasonic liegen wie zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, Feuer, Flut, Krieg, Industriestreit, Regierungsmaßnahmen oder gesetzliche Bestimmungen, Fehler oder Lieferverzögerungen von Teilen der Zulieferer oder Subunternehmer (z.B. Kurier).

10 Allgemein

- 10.1 Panasonic kann zu jeder Zeit auf jede Weise einzelne oder alle Rechte und Verpflichtungen aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte oder Vertreter, inklusive autorisierte Service Center, abtreten.
- 10.2 Alle Rechte am geistigen Eigentum in oder aus dem Premium Service heraus, inklusive des durch Software übermittelten, bleiben im Besitz von Panasonic.
- 10.3 Alle Änderungen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform (inklusive Fax oder Email).
- 10.4 Sollte eine Regelung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, hat dies keinen Einfluss auf die rechtliche Wirksamkeit der verbleibenden Regelungen. Solch unwirksame Regelungen sollen als durch eine wirksame Regelung ersetzt erachtet werden, die dem wirtschaftlichen Willen der Parteien am nächsten kommt.
- 10.5 Der Premium Service und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und jeglicher Konflikt oder Anspruch aus diesen oder in Verbindung mit diesen oder deren Zusammensetzung soll durch das deutsche Gesetz oder in dessen Übereinstimmung geregelt werden. Ausschließlich das Gericht von Deutschland hat die Zuständigkeit, jegliche Konflikte oder Ansprüche aus den Regelungen des Premium Service und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in Verbindung mit deren Zusammensetzung zu regeln.
- 10.6 Der Premium Service besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Regelungen und/oder der vertraglichen Händlergarantie und beschränkt in keiner Weise Ihre Rechte als Käufer aus derartiger Garantie oder aus jeglichen geltenden Verbraucherschutzgesetzen.