

Potpisani uvoznik / distributer jamči ispravnost ovog proizvoda i usluge servisiranja u Panasonicovim ovlaštenim servisima u trajanju od dvije (2) godine od dana kupovine uređaja, te besplatne dijelove i rad servisera pod sljedećim uvjetima:

- Proizvod mora biti dostavljen u servis (ili mjesto primitka) ovlašten od Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijska složka Česká republika, Thámova 289/13, 18600, Praha, Republika Češka, za obavljanje servisa u jamstvenom roku, zajedno s originalnim dokazom o kupnji. U protivnom, jamstvo neće vrijediti.
- Jamstvo se ne odnosi na sljedeće slučajeve:
- nezgodu, tj. štetu prouzročenu nepravilnim rukovanjem prilikom i za vrijeme isporuke;
- Kvar ili štetu nastalu nepravilnim rukovanjem proizvodom, nepažnjom kupca, uporabom proizvoda u druge svrhe od onih opisanih u uputama ili u slučaju da se proizvod koristi u komercijalne, profesionalne, industrijske ili slične svrhe.
- Kvar ili štetu nastalu zbog požara, potresa, poplave, nevremena i drugih prirodnih pojava, nepravilnog napona, rata, nemira (revolucija, pobuna itd.), nepredvidljivih nezgoda ili drugih vanjskih čimbenika.
- Ukoliko je proizvod popravljala ili adaptirala neovlaštena osoba. Isto tako, ukoliko je proizvod instaliran modificiran ili upotrebljavan na način koji nije u skladu s tehničkim specifikacijama i/ili mjerama opreza.
- Ukoliko je sa proizvoda uklonjen ili izmijenjen serijski broj.
- Dijelove kućišta, lampe, baterije, antene, sigurnosne ekrane, vrećice za smeće, filtre, pojaseve, četke i ostale dijelove s ograničenom trajanjem.
- U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je kupac bio lišen uporabe proizvoda. Međutim, kad je zbog neispravnosti proizvoda izvršena njegova zamjena ili njegov bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene, odnosno od vraćanja popravljenog proizvoda. Ako je zamijenjen ili bitno popravljen smo neki dio proizvoda, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio. Popravak pod jamstvom mora se obaviti u roku od četrdeset i pet (45) dana.
- Ukoliko popravak nije izvršen u naznačenom roku, kupac može zahtijevati zamjenski proizvod. Ukoliko popravak nije izvršen i nije osiguran zamjenski proizvod, kupac može tražiti povrat novca ili sniženje cijene. Ova prava ne utječu na pravo kupca da potražuje naknadu štete u skladu sa zakonskim odredbama.
- Troškove prijevoza do najbližeg ovlaštenog servisa ili mjesta primitka snosi servis u dogovoru s poštom, željeznicom tj. dostavnim servisom (prihvatljive su samo standardne cijene te se mora koristiti najjeftinija odnosno najekonomičnija vrsta prijevoza).

- Jamstvo za lampe na projektorima ograničeno je na 90 dana ili 200 radnih sati (do čega prije dođe).

NAPOMENA: **Jamstveni list odnosno e-jamstvo** dodatak su zakonom zajamčenim pravima potrošača te ni na koji način ne utječu njih.

Jamstvo vrijedi samo na području Europske unije, Europskog ekonomskog područja, Turske, Makedonije, Srbije, Bosne i Hercegovine i Švicarske i to samo za proizvode koji su kupljeni i rabljeni u tim zemljama. Ako se zemlja u kojoj se proizvod rabi razlikuje od zemlje u kojoj je proizvod kupljen, servis se provodi prema uvjetima i propisima koji vrijede u zemlji gdje se proizvod rabi, osim u slučaju da je jamstveno rok u zemlji kupnje dulji od onog u zemlji uporabe. U tom slučaju, vrijedi jamstveni rok zemlje gdje je proizvod kupljen.

E-jamstvo može se, na zahtjev potrošača, izdati u papirnatom obliku ili na drugom trajnom mediju. Zahtjev je potrebno uputiti na niže naznačenu adresu izdavatelja jamstva.

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacijski složka Česká republika, Thámova 289/13, 18600, Praha, Republika Češka

putem

Panasonic Marketing Europe GmbH – Podružnica Zagreb

Radnička cesta 80

Zagreb, Hrvatska

OIB: 41995774807

Centar za korisničku podršku: 0800777986 E-mail: **info@panasonic.hr**