

## **Pan\_Europsko jamstvo: uvjeti koji vrijede u državama izvan države kupnje**

- A) Ukoliko kupac ustanovi da je uređaj pokvaren ili oštećen, treba o tome obavijestiti prodavača ili uvoznika iz države EU/EEA ili Hrvatske, Srbije, Makedonije, Bosne i Hercegovine, ili Turske gdje je proizvod kupljen i koja snosi jamstvo, kao što je navedeno u „Uputama za servis proizvoda“, ili najbližeg ovlaštenog uvoznika uz predočenje ovog jamstvenog lista i dokaza o datumu kupnje (originalni račun).  
Kupac će potom biti obaviješten o tome hoće li  
(i) prodavač ili ovlaštenu uvoznik preuzeti popravak uređaja; ili će  
(ii) prodavač ili ovlaštenu uvoznik organizirati transport uređaja u državu EU/EEA ili Hrvatsku, Srbiju, Makedoniju, Bosnu i Hercegovinu, ili Tursku gdje je prvotno prodan uređaj; ili  
(iii) kupac može sam poslati uređaj prodavaču ili ovlaštenom uvozniku u državama EU/EEA ili Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji, Bosni i Hercegovini ili Turskoj gdje je proizvod kupljen.
- B) Ukoliko je riječ o modelu proizvoda koji se prodaje i uvozi u državi gdje ga kupac koristi, kupac treba vratiti uređaj prodavaču ili ovlaštenom uvozniku uz priloženi jamstveni list i račun, koji će zatim preuzeti popravak uređaja. U nekim državama ovlaštenu prodavač ili uvoznik daje ovlaštenje za izvršenje popravka određenim uvoznicima ili servisima.
- C) Ukoliko je riječ o modelu proizvoda koji se ne uvozi i prodaje u državi se koristi, ili ukoliko su unutarnja ili vanjska obilježja proizvoda različita od onih ekvivalentnog modela u državi korištenja, prodavač ili ovlaštenu distributer može izvršiti servis pod jamstvom na način da pribavi rezervne dijelove iz države gdje je uređaj prodan, ili će možda biti nužno da uslugu servisa proizvoda izvrši prodavač ili ovlaštenu uvoznik u državi gdje je proizvod kupljen. U oba slučaja, kupac mora predočiti ovaj jamstveni list i dokaz o datumu kupnje. Bilo koji nužan transport uređaja ili rezervnih dijelova vrši se o trošku i riziku kupca, te poradi toga može doći do zastoja u izvršenju usluge servisa.
- D) U slučaju da kupac pošalje uređaj na popravak prodavaču ili ovlaštenom uvozniku u državi EU/EEA ili Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji, Bosni i Hercegovini ili Turskoj, gdje je uređaj kupljen, usluga servisa biti će pružena pod lokalnim uvjetima i propisima koji vrijede za državu gdje je proizvod kupljen u EU/EEA ili Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji, Bosni i Hercegovini ili Turskoj.
- E) Neki modeli proizvoda zahtijevaju prilagodbu ili podešavanje za pravilnu i sigurnu upotrebu pod sigurnosnim ili tehničkim standardima, važećim ili preporučenim odgovarajućim propisima. Za određene modele je trošak ovakve prilagodbe ili podešavanja velik te može biti teško zadovoljiti lokalne uvjete u vidu napona i sigurnosnih ili drugih tehničkih standarda. Izrazito preporučujemo da se kupac upozna s lokalnim tehničkim i sigurnosnim uvjetima prije upotrebe proizvoda u drugoj državi EU/EEA ili Hrvatskoj, Srbiji, Makedoniji, Bosni i Hercegovini ili Turskoj.
- F) Ovo jamstvo ne pokriva trošak bilo kakvih prilagodba lokalnim uvjetima u vidu napona, sigurnosti i drugih tehničkih standarda. Prodavač ili ovlaštenu uvoznik može biti u stanju učiniti određena podešavanja ili prilagodbe određenim modelima proizvoda o trošku kupca. Međutim, zbog tehničkih razloga nije moguće prilagoditi ili podesiti sve modele proizvoda svim lokalnim uvjetima u vidu napona, sigurnosti ili drugih tehničkih standarda. Također, ukoliko se na uređaju izvrše prilagodbe ili podešavanja, to može utjecati na rad uređaja.
- G) Ukoliko prema mišljenju prodavača ili ovlaštenog uvoznika u državi gdje kupac koristi uređaj, kupac posjeduje sve potrebne prilagodbe ili podešavanja lokalnim uvjetima u vidu napona i tehničkih te sigurnosnih standarda, biti će pružena usluga popravka pod jamstvom kao što je gore navedeno, uz uvjet da se kupac očituje o prirodi prilagodbi ukoliko su relevantne za popravak. (Preporučuje se da kupac ne šalje prilagođen uređaj na popravak prodavaču ili ovlaštenom distributeru gdje je uređaj kupljen ukoliko se popravak na bilo koji način odnosi na učinjenu prilagodbu)
- H) Ovo jamstvo vrijedi isključivo na područjima koja podliježu zakonima Europske Unije i EEA, kao i Hrvatske, Srbije, Makedonije, Bosne i Hercegovine te Turske. Molimo da pohranite ovaj jamstveni list zajedno s računom.