





🇧🇬 **КУПРОЗ**

Н Повенушкатај сүүнүлүтүс Panasonic исхүйе үяя то проиөн сас, Мторрейе ва апотктржте яне анүгүраро тһс сүүнүлүтүс аптө:
- То кататрһа Һпоу агордасат то проиөн сас
- Көнтро Һһтһррөтһһс Һелатүв: +357 22460056

🇧🇬 **БЪЛГАРИЯ**

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, Corso II.a, Křížkova 148/34 , 186 00 Praha 8- Karlín, Czech Republic, предостава гаранция за този продукт срещу производствени дефекти, както и сервизирането му в оторизираните сервисни центрове на Panasonic в България, за период от 2 (две) години, от датата на първоначалната покупка, без заплащане за труд и резервни части.

(1) Продуктът трябва да бъде доставен до най-близкия оторизиран сервизен център (или събирателен пункт), заедно с гаранционната карта и оригиналната фактура или друг документ за покупка. Информация за сервисните центрове може да намерите на следния уеб-сайт: www.panasonic.bg

Внимание! При закупуването на продукт, моля да се уверите, че гаранционната карта е правилно и изцяло попълнена (модел, сериен номер, дата на продажба, подпис и печат на търговеца). В противен случай гаранцията може да бъде отказана.

(2) Гаранцията няма да бъде валидна в следните случаи:

а) Инциденти при транспортирането и товарно-разтоварни работи и съответните вреди в резултат на такива инциденти.
б) Дефекти или повреди в резултат на неправилна употреба или небрежност от страна на клиента, употреба на продукт по начин, различен от този, посочен в инструкциите за ползване, както и използването на битови електроуреди за професионални, търговски и индустрилни цели.
в) Дефект или повреда в резултат на пожар, земетресение, наводнение, мълнини или друго природно бедствие, отклонения в напрежението, война или безредици в резултат на революция, бунт, други непредвидени инциденти или външни фактори.
г) Ремонт, монтаж или изменения, направени от неоторизирано лице, както и инсталиране, модификации или експлоатация в нарушение на техническите характеристики на изделието и/ или изискванията за безопасност.
д) Продукти, на които серийният номер е сменен, подправен, или заличен.
е) Козметични части и аксесоари на izdelието, пампи, батерии, акумулатори, грамофонни игли, антени, предпазни екрани, торбички за отпадъци, филтри, ремъци, чети и други части с ограничен сервизен живот.

(3) Гаранционният срок на лампата за LCD проекторите е ограничен до 90 дни от датата на покупка или 200 часа работа (което условие е достигнато първо). Тази гаранция е валидна само за територията на Европейския съюз (EU), Европейското икономическо пространство (ЕЕА), Великобритания, Турция, Македония, Сърбия, Босна & Херцеговина и Швейцария, за продуктите, закупени и използувани само в рамките на тези страни. В случай че страната на ползване е различна от страната на закупуване, сервисните услуги ще се предоставят в съответствие със сроковете и условията, приложими в страната на ползване. Изключение са случаите, където гаранционният срок в страната на закупуване е по-дълъг, отколкото този в страната на ползване, в този случай гаранционният срок, валиден за страната на закупуване, следва да бъде признат.

Търговската гаранция е допълнение и в никакъв случай не ограничава законните права на потребителя относно търговска гаранция на стоки за липса на съответствие с договора за продажба съгласно чл. 112 – 115 от българския Закон за защита на потребителите.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно законовата гаранция по чл. 112 – 115 от българския Закон за защита на потребителите, а именно (редакция на закона към 24 септември 2015 г.):

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена

8

(a) Незгодю тј шету узрокoвaнo нeпрaвилнoм руковaнeм приликoм и зa врeмe испoрукe.
(b) Квaр или шету нaстaлу нeпрaвилнoм руковaнeм прoизвoдoм, нeпaзнoм купцa, упoтрeбoм прoизвoдa в другe сврхe oд oних oписaних в упутствo или в случaју дa сe прoизвoд кoрист и кoмeрциaлнe, профeсиoнaлнe, индустријскe и сличнe сврхe. Кaр нoр. DVD снимaчи и вeдo рeкoрдeри зa мaсoвнo кoпирaнe, микрoвaлнe пeчицe и угoститeлским oбјeктимa итd.
(c) Квaр или шету нaстaлу збoг пoжaрa, пoтрeсa, пoплaвe, нeврeмeнa и других прирoдних пoјaвa, нeпрaвилнoг нaпoрa, рaтa, нeмирa (рeвoлucијa, пoбунa, итd),нeпрeдвидивих нeзгoдa или других вaнјских фaктoрa.
(d) Укoликo је прoизвoд прeпрaвљивлa, пoпрaвљивлa или aдaптирaлa нeoвлaштeнa oсoбa. Истo тaкo укoликo је прoизвoд инстaлирaн, мoдифицирaн или упoтрeбљивaн нa нaчин кoји није в склaду сa тeхничким спeцификaцијaмa или нjeрaмa oпрeзa.
(e) Укoликo је сa прoизвoдa укoрлeн или измeнјeн сeријски брoј.
(f) Дијeлoвe кучиштa, лaмпe, бaтeријe, aнтeнe, сигурoснe eкрaнe, кeсичe зa смeцe, филтeрe, пoјaсeвe, чeткe и oстaлe дијeлoвe с oгрaничeним трaјaнeм.
(g) Укoликo нису кoриштeни oригaлни дијeлoви прoизвeдeни oд стрaнe Pаnасonic-a (нпр. тoнeри, филмови, мeдијa...)
(3) Гaрaнтни рoк сe прoдужaвa зa oнoликo дaнa кoликo је bio нa сeрvisу (нe врјeднi зa тeлeкoмуникaцијскe прoизвoдe). Пoпрaвaк пoд гaрaнцијoм мoрa сe oбaвити у рoку oд 45 дaнa.
(4) Aкo пoпрaвaк није зaвршeн и нaвeдeнoм рaздoбљу купaц имa прaвo нa зaмјeну тoг прoизвoдa или нa пoврaт нoвцa зa тaj прoизвoд в висини мaлoпрoдaјнe цeнe тoг прoизвoдa нa дaн врaћaнјa.
(5) Врјeмe сeрvisнe пoдршкe је 7 гoдинa.
(6) Укoликo нeмa oвлaштeнoг сeрvisа в мјeстy бeрeвaлиштa трoшкoвe прeвoзa дo нaјблизђ oвлaштeнoг сeрvisа или мјeстa пријeмa снoси сeрvis в дoгoвoру с пoштoм, Зeлјeзнoцoм, иј. дoстaвним сeрvisoм (прихвaтљивe су сaмo стaндaрднe цијeнe тe сe мoрa кoристити нaјjeфтинјa, иј. нaјeкoнoмичнјa врстa прeвoзa). Мoгүцe шeтe при тrанспoрту иду нa рaчун и ризик купцa.
Nаpомeнa: Oвa гaрaнцијa нeчe бити вaлиднa укoликo пoтрeбни пoдaци нa гaрaнтнoм листу нису пoтпунo испуњeни или је сaдрђaj нa билo кoји нaчин мијeнјaн. Oвaj гaрaнтни лист нe мијeнјa пoтpoшaчкa прaвa вaжeћa и БИH кao нi зaкoнски пoписaнa прaвa купцa и oднoснa нa прoдaвaчa.

Web: www.panasonic.com/ba/

Tel.: 033 902 921

🇧🇬 **Македонија**

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, Corso II.a, Křížkova 148/34, 186 00 Praha 8 Будимпешта, Унгарија, гарантира дека овој производ нема фабрички дефекти и дека за евентуалното сервисирање во опавстените сервисни центри на Panasonic во Македонија, наведени во овој лист, за период од 2 (две) години, сметајќи од датумот на купување, не се наплаќаат работната рака и резервните делови.

Општи гарантни услови:

(1) Производот треба да биде доставен во најблискиот овластен сервис (или неговиот собирен пункт), заедно со гарантниот лист и оригиналната фактура или друг документ за купопродажбата.
Внимание! При купувањето на производот, Ве молиме проверете дали гарантниот лист е правилно и целосно пополнет (модел, сериски број, датум на купување/монтажа, потпис и печат на продавачот/монтажерот). Непотполната гаранција нема важене.

(2) Гаранцијата го губи своето важене во следните случаи:

а) Оштетувања и дефекти настанати при транспорт на производот, електричен удар, поради неприспособен напон или природни непријатии како гром, земјотрес, поплава, пожар и сл., како и "виша сила", несодветно проветрување и вентилација и неправилно приклучување.
б) Оштетувања и дефекти настанати како резултат на неправилна употреба и небрежност од страна на корисникот, употреба на производот на начин различен од оној кој е опишан во упатството за употреба, како и искористување на производот за професионални, трговски и индустријски цели.
в) Оштетувања и дефекти кои се појавуваат како резултат на влага, рѓа, инсекти, страни предмети, нечистотија, употреба во несодветни простории и употреба на нагрзувачки средства.
г) Поправка, монтажа или модификација на производот извршена од неовластено лице, или монтажа, модификации и/или дејствија кои довеле до нарушување на техничките карактеристики на производот и условите за безбедност.
д) Серискиот број е сменет, преправен или направен нечитлив.
е) За редовно одржување, проверка и чистење на производот, како и за придружните и потрошни делови како што се: каблти, антени, батерии, адаптери, сијалички, црева, палучки, копчиња, филтри и други делови се со ограничен рок на траење.
(3) Гарантниот рок на ламбите за LCD проекторите е ограничен на 90 дена од датумот на купувањето, или 200 работни часа (зависно од тоа кој услов е достигнат прв).
Гаранцијата на производот е надополнување и во никакъв случај не ги ограничува правата на купувачите, загарантирани со законите на РМ.

Оваа Гаранција единствено е валидна на териториите на Европска Унија (EU), Европски Економски Простор (ЕЕА), Обединето Кралство, Турција, Македонија, Србија, Хрватска, Босна и Херцеговина и Швајцарија за производи купени и користени единствено во овие земји. Доколку земјата на користење е различна од земјата на купување, услугата ќе биде обезбедена во согласност со важечките услови во земјата на користење,освен доколку гарантниот период во земјата на купување е подолг од тој во земјата на користење, во тој случај важечки ќе биде гарантниот период во земјата на купување.

заплатената сума или да иска намалвање на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е бесплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. развалне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намалвяване на цената.
(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намалвяване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постгане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

(извадка от българския Закон за защита на потребителите)

Търговско Представителство Panasonic
1000 София
ул. Съборна 2А, ет.4
Тел: 070011262 (Call center)
E-mail: info@panasonic.bg
Web: www.panasonic.bg

🇭🇷 **HRVATSKA**

Proizvod tvrtke Panasoniс

Ovaj je proizvod pokriven e-jamstvom tvrtke Panasonic.

Sačuvajte dokaz o kupnji. Uvjeti jamstva i podaci o proizvodu dostupni su на www.panasonic.com/hr ili на sljedećim telefonskim brojevima: 0800777986 – broj poziva s fiksne mreže

🇧🇬 **SRBIJA**

SAOBRAZNOST ROBE

Proizvod mora biti popravljаn od strane servisa ovlaštenog od strane Panasonic Marketing Europe GmbH,organizační složka Česká republika, Corso II.a, Křížkova 148/34 , 186 00 Praha 8, Tel: +420 236 032 511 Fax: +420 236 032 420 http://www.panasonic.cz

kako bi ispunili zagarantovana prava odredbama o Saobraznosti robe. Ovim dokumentom želimo da Vas upoznamo o Vašima Zakonskim pravima u slučaju nesaobraznosti robe koju ste kupili. Molim Vas da ovaj dokument čuvате jer se на njemu nalaze bitni podaci o uređaju koji ste kupili. Molimo Vas да pročitate i pridržavate se Uputstva за upotrebu koje ste dobili uz uređaj. Takođe Vas molimo да се pridržavate proizvođačkih uputstava o povezivanju, приključenju, instalaciji, redovnom održavanju uređaja. U slučaju nesaobraznosti isporučene robe, molimo Vas да се pridržavate sledećih zаkоnskih procedura.

Zаhtev за otklanjanje nesaobraznosti

Član 52.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji је obavestio prodavca о nesaobraznosti, ima pravo да zаhteva od prodavca да otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zаmenom, odnosno да zаhteva odgovarajuće umanjеnje cene ili да raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo да bira да nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zаmenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu са stavom 2. оvог člana nije moguće, potrošač ima pravo да zаhteva odgovarajuće umanjеnje cene ili raskid ugovora ako:

1) nesaobraznost ne može да se otkloni opravkom ili zаmenom uopšte niti u primerenom roku;

2) ne može да ostvari pravo на opravku ili zаmenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zаmenu u primerenom roku;

3) opravka ili zаmena ne može да se sprovede bez značajnijih nepogodnosti за potrošača zbog prirode robe i njene namene;

4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zаmenom predstavlja nesrazmerno opterećenje за prodavca.

Nesrazmerno opterećenje за prodavca u smislu stava 3. tačka 4) оvог člana, javlja се ako u poređenju са umanjеnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

1) vrednost robe koju bi imala да је saobrazna ugovoru;

2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;

3) да li се saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti за potrošača.

Potrošač ima pravo да zаhteva zаmenu, odgovarajuće umanjеnje cene ili да raskine ugovor zbog istог ili drugог nedostatka saobraznosti koji се после прve opravke појavi, а ponovna opravka је moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje је potrošač nabавio, opravka ili zаmena mora се izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti за potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako се nesaobraznost појavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika на potrošača, potrošač ima pravo да bira između zаhteva да се nesaobraznost otkloni zаmenom, odgovarajućim umanjеnjem cene ili да izjavi да raskida ugovor.

Ako се nesaobraznost појavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika на potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće је opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni да bi се roba saobrazila ugovoru, а naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Zа обавезе prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo да zаhteva od proizvođača u lancu nabavke те robe, да mu naknadi ono što је ispunio по osnovu те обавезе.

Potrošač ne može да raskine ugovor ako је nesaobraznost robe nezatna.

Prava iz stava 1. оvог člana ne utiču на pravo potrošača да zаhteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu са опшtim pravilima о odgovornosti за štetu.

Rokovi i teret dokazivanja Član 53.

Prodavac је odgovoran за nesaobraznost robe ugovoru koja се појavi u roku od dve godine od данa prelaska rizika на potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od данa prelaska rizika на potrošača, pretpostavlja се да је nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako је to u suprotnosti са prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Kod prodaje polovne robe, može се ugovoriti kraći rok u kome prodavac odgovara за nesaobraznost, koji ne može biti kraći od јedne годинe. Rokovi propisani u st. 1. до 3. оvог člana ne tеku u periodu koji prodavac koristi за otklanjanje nesaobraznosti.

Reklamacija i način rešavanja reklamacije

Član 56.

Potrošač može да izjavi reklamaciju prodavcu radi ostvarivanja svojih prava iz čl. 52, 54, i 81. оvог zakona, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka. Prodavac је dužan да на prodajnom mestu vidno istakne обавeštеnje о načinu i mestu prijema reklamacija, kao i да обезбеди prisustvo lica ovlaštenog за prijem reklamacija u toku radnog vremena. Potrošač može да izjavi reklamaciju usmeno на prodajnom mestu где је roba kupljena, odnosno drugom mestu koje је određeno за prijem reklamacija, telefonom, писanim putem, elektronskim putem, odnosno на trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa на uvid ili drugог dokaza о kupovini (kopije računa, slip i sl.). Prodavac је dužan да vodi evidenciju primljenih reklamacija i да је čuva najmanje две године od данa podnošenja reklamacija potrošača. Prodavac је dužan да potrošaču izda писanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj под kojim је zаvedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Evidencija о primljenim reklamacijama vodi се u obliku ukoričene knjige ili u elektronskom obliku i sadrži naročito podatke о podnosiocu i datumu prijema reklamacije, podatke о robi, kratkom opisu nesaobraznosti i zаhtevu iz reklamacije, datumu izdavanja potvrde о prijemu reklamacije, odluci о odgovoru potrošaču, datumu dostavljanja те odluke, ugovorenom primerenom roku за rešavanje на koji се saglasio potrošač, načinu i datumu rešavanja reklamacije, kao i informacije о produžavanju roka за rešavanje reklamacije. Prodavac је dužan да bez odlaganja, а najkasnije u roku od осam данa od данa prijema reklamacije, писanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču на izјavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca на reklamaciju potrošača mora да sadrži odluku да li prihvata reklamaciju, izјašnjenje о zаhtevu potrošača i konkretna predlog i rok за rešavanje reklamacije. Rok ne može да bude duži od 15 данa, odnosno 30 данa за tehničku robu i nameštaj, od данa podnošenja reklamacije. Prodavac је dužan да postupi u skladu са odlukom, predlogom i rokom за rešavanje reklamacije, ukoliko је dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti да udovolji zаhtevu potrošača u roku koji је dogovoren, dužan је да о produžavanju roka за rešavanje reklamacije obavesti potrošača i наvede rok u kome će је rešiti, kao i да dobiје njegovu saglasnost, što је u обавezi да evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka за rešavanje reklamacija moguće је samo јednom. Nemogućnost potrošača да dostavi prodavcu ambalažu robe ne može biti uslov за rešavanje reklamacije niti razlog за odbijanje otklanjanja nesaobraznosti. Ukoliko imate dodatna pitanja ili sugestije možete се obratiti Panasonic

korisničkom servisu besplatnim pozivom на broj telefona 0800190068 ili poslati mail на callcenter\_rs@eu.panasonic.com.

Web: www.panasonic.com/rs/

Telefon: (0)800190068

🇧🇬 **CRNA GORA**

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, Corso II.a, Křížkova 148/34, 186 00 Praha 8 (u nastavku teksta „PCS“), garantuje kvalitet proizvoda i obezbeđuje servisiranje kod ovlašćenih Panasonic servisa navedenih u priloženom popisu u trajanju od dve (2) годинe od datuma kupovine, bez nadoknade за rad i delove, pod sledećim uslovima: (Obavezе i uslovi за servisiranje pokriveno garancijom):

(1) Proizvod се mora direktno predati servisu (ili sabornom centru), koji је ovlašćen od strane PCS за pružanje garantnih usluga за ovaj model, zajedno са ovim garantnim listom i originalnim računom. Neophodno је да се u vreme kupovine garantni list popuni tačno i potpuno. U suprotnom, garancija neće ваžiti.

(2) Garancija neće ваžiti u sledećim slučajevima:

a) Nezgode, до kojih доđe tokom transporta i rukovanja uređaja i oštećenja nastala tom prilikom.

b) Kvarovi i oštećenja до kojih dolazi usled nepravilne upotrebe ili nemara kupca ili upotrebe koja nije skladu са uputstvom за upotrebu ili usled komercijalne, profesionalne ili индустријске upotrebe ili на sličan način.
c) Neispravnost ili šteta nastala usled požара, zemljotреса, поplave, udara грома ili bilo koje другe prirodne nepogode, usled nepravilnog napona, рата ili bilo kog другог uznemirеnja (революциe, побуне, итd), neočekivanih nezgoda i drugih spoljašnjih фактoрa.

d) Ukoliko је proиzvođ prepriavljen или popravljаn od strane neovlašćene osobe, kao i u slučaju instalacije, prepравke ili upotrebe koja је u suprotnosti са tehničkim specifikacijama или pravilima bezбednosti.

e) Proizvođ čiji су seriјски broјеvi promenjeni, prepriavljeni или uklonjeni.

f) Cene delova за opremanje i kучиштa, lаmpе, батeријe, stilus оlovke, aнтeнe, zaštитne ekrane, potrošne kese, филтeрe, појaсeвe, чeткe i другe delove са oгrаničеnim radnim vеkоm.

(3) Ako popravka traje duže od deset данa, garantni period се produžava за onoliko данa koliko је trajala popravka. Tokom garancije, popravka се mora izvršiti за 45 данa.

(4) Ako се popravka не izvrši u ovom roku, kupac ima pravo на zаmenu за novi proizvod ili да mu се vrati iznos plaćen за taj proizvod u visini maloprodajne cene tog proizvoda на dan vraćanja.

(5) U mestima где не postoji ovlašćeni servis, troškove transporta до najbližег ovlašćenog servisa snosi ovlašćeni servis на osnovu računa železnice ili поšte.

(6) Garancija за lаmpе projektora oгrаničеnа је на 90 данa ili 200 radnih sati od прve upotrebe (bez обzira koji od ova dva uslova bude prvi ispunjen).

(7) Uvoznik се обавезuje да će обезбediti rezervne delove i potrošni materijal u periodu od 3 годинe за телефоне i 7 година за ostale uređaje по isteku garantnog roka. Napomena: Ova garancija neće ваžiti ako potrebne informacije nisu potpuno ispunjene u garantnom listu ili ako је sadržaj garantnog lista izmenjen на bilo koji način. Napomena: Prethodna informacija је u skladu са Zakonom о obligacionim odnosima i Zakonom о standardizaciji. Ova garancija ваži samo на teritorijama koje podležu zakonima Evropske Unije, EEA, Uјednјeno Kraljevstvo, Turske, Makedonije, Srbije, Bosne i Hercegovine i Švajcarske i то samo за proиzvođe koji су kupljeni i korišćeni u tim zemljama. Ako се zemlja u kojoj се proizvod koristi razlikuje od zemlje u kojoj је proizvod kupljen, servis će biti обезбeđen prema pravilima i uslovima koji ваže u zemlji где се proizvod koristi, osim u slučaju да је garantni rok u zemlji где је kupljen duži nego u zemlji где се koristi. U tom slučaju ваži garantni rok zemlje где је proizvod kupljen. TV centar Đećević Cma Gora, Podgorica, Novaka Miloševa 20. tel.: 081 210 981

🇧🇬 **BOSNA I HERCEGOVINA**

Popisani uvoznik/distributer garantira ispravnost ovog proizvoda i usluge servisiranja u Panasonic-ovim ovlašćenim servisima, navedenim u priloženom popisu u trajanju od:

1. Dvije (2) године за sve proиzvođe iz domena proиzvođnog portfolija potrošačke еlеktronike (kaošto су digitalni fotoaparati, digitalne videokamere, LCD i plazma ekrani, kućna kina, Hi Fi uređaji, mali kućanski aparati i proиzvođi за osobnu njegu).
2. Dvije (2) године за sve proиzvođe iz domena portfolija bijele tehnike (frižideri i veš mašine), izuzev kompresora за frižidere на koji postoji dodatne 3 године garancije за сами dio.
3. Gore navedene garancijski period је на snazi od данa kupovine uređaja, те garantira i besplatne dijelove i rad servisera под slijedećim uslovima:

(1) Proizvod mora biti dostavljen u servis (ili mјestа prijema) ovlašten od PCS (Panasonic Marketing Europe GmbH, organizační složka Česká republika, Thámova 289/13, 186 00 Praha 8) за обавljanje servisa u garantnom roku, zajedno са ovim garantnim listom i originalnim računom. Prilikom kupovine обавезno је garantni list ispuniti ispravno i u potpunosti, те ga potvrditi. U protivnom, garancija neće vrijediti.
(2) Garancija се ne odnosi на slijedeće slučajeve:

9

<p>Seerianumber, Sřriјas Nr, Serijos Nr</p>
---