

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKHOZ ÉS KLÍMABERENDEZÉSEKHEZ

ÁLTALÁNOS MEGJEGYZÉSEK:

Jelen, Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezésekre vonatkozó jótállást („Garancia”) a gyártó délkelet-európai képviselője, a Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office, a Panasonic Marketing Europe GmbH magyarországi fióktelepe (1117 Budapest, Alíz utca 3.) (a továbbiakban „Panasonic”) vállalja a **berendezésekre**.

A Garancia a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti, és a Fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerint megillető kellékszavatosságból és termékszavatosságból fakadó jogain felül illeti meg. A Fogyasztó kötelező jótállásból fakadó jogaira vonatkozó rendelkezéseket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:171-173. §§-ai, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, kellékszavatossági jogait a Ptk. 6:159-167. §§-ai, továbbá termékszavatossági jogait a Ptk. 6:168-170. §§-ai tartalmazzák. Ezen jogszabályon alapuló Fogyasztói jogok érvényesítésével és intézésével kapcsolatos további szabályok a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben található.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, termékszavatossági és jótállási igény, termékszavatossági és kellékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A GARANCIA FELTÉTELEI:

A Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezésekre – kötelező jótállás keretében – **3 éves teljeskörű garanciát vállal a Panasonic szerződött hivatalos szervizközpontjain (ASC – Authorized Service Center) és azok szerződött alvállalkozó partnerein keresztül**. Ezen felül a Panasonic további 2 év extra garanciát biztosít a levegő-víz hőszivattyúk és klímaberendezések kompresszorára. A Panasonic az extra kompresszor garanciát online regisztrációhoz kötheti. **További információkat és tájékoztatást a hivatalos szervizközpontokról valamint az extra garanciáról a www.aircon.panasonic.eu oldalon találhat.** Amennyiben a végfelhasználó a terméket a vásárlástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, úgy a Garancia idejének kezdő időpontja a termék vásárlásának napja, ellenkező esetben az üzembe helyezés dátuma.

A GARANCIA ALAPFELTÉTELEI:

Klímaberendezések beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgálóval rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. **Levegő-víz hőszivattyúk** beüzemelését:

a.) olyan F-gáz vizsgálóval rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik.

b.) hivatalos Panasonic által jóváhagyott partner végezheti a Panasonic Heating and Cooling solutions üzembe helyezési előírásai alapján. **További alapfeltétel**, klímaberendezés és levegő-víz hőszivattyú esetében is a beüzemelését végző vállalkozás által javasolt gyakoriságú, de legalább évente egyszeri

karbantartás. A karbantartásokról minden esetben jegyzőkönyv készül, melynek egy példánya a végfelhasználó részére átadásra kerül a későbbi szervizelési/karbantartási munkákat megelőző áttekintés/ellenőrzés céljából. A karbantartási jegyzőkönyv hiánya a Garancia megszűnését eredményezheti.

ALAPVETŐ TELEPÍTÉSI FELTÉTELEK /KIZÁRLÓAG LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKRA VONATKOZÓAN/:

A telepítő vállalkozás felelőssége, hogy a levegő-víz hőszivattyúhoz a megfelelő víz és légoldali térfogatáram biztosítva legyen az üzembe helyezési előírásnak megfelelően. A nem megfelelő tömegáram teljesítménycsökkenést, rendszerhibát, meghibásodást, vagy a hőszivattyú élettartamának a csökkenését okozhatja. Minden elektromos, hűtőköri és vízdoldali bekötésnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak és a Panasonic által kiadott telepítési utasításban leírtaknak, amelyek elmulasztása a Garancia megszűnését vonhatja maguk után. A rendszerhez kapcsolódó vezetékek és csövek megfelelő minőségű szigeteléséről minden esetben gondoskodni kell. A nem megfelelő szigetelés a karbantartás vagy javítás során sérüléseket okozhat, amikért a Panasonic nem vállal felelősséget.

Levegő-víz hőszivattyúk esetén a Garancia teljesülésének minimum felételei a következők:

- mágneses szűrő beépítése szükséges a hőszivattyú visszatérő ágába, (ez csak abban az esetben hagyható el, ha a berendezésben teljesértékű mágnesesszűrő került beépítésre gyárilag);
- a minimális víztérfogatra és tömegáramra vonatkozó előírásokat minden körülmények között biztosítani kell. A megfelelő értékeket a készülék szervizkönyvében és a telepítési utasításában találja meg;
- a rendszertől függően puffertartályra lehet szükség, aminek a méretét/kialakítását a gépész tervező/telepítő határozza meg;

Vízminőség:

Panasonic hőszivattyú csak zárt rendszerű vízkörre telepíthető. A zárt rendszerű vízkörbe történő bekötés elmulasztása túlzott korróziót, az idegen anyagok bejutásának kockázatát okozhatja, ami károsodáshoz és helytelen működéséhez vezethet. A használati melegvíz (HMV) számára biztosítandó vízminőségnek meg kell felelnie az Európai Tanács 98/83 EK irányelvének, vagy a beépítés időpontjában felülvizsgált módosításának, továbbá a zárt rendszerbe juttatott víznek meg kell felelnie az A / C és hűtőberendezések (JRA-GL 02-1994) – zárt rendszerű vízminőségi kritériumoknak. Ha a vízdoldali betáplálás saját rendszerről történik, akkor vízminőségi vizsgálatot kell készíteni annak igazolására, hogy a vízminőség az alábbi minimum határértékeken belül van:

- pH 7-9 között, keménység [Ca+, Mg+]/szulfát >0,5; szulfát tartalom: max. 100 mg/liter és hidrogénkarbonát /szulfát > 1;
- klorid tartalom: max. 200 mg/liter; nitrát tartalom: max. 100 mg/liter; klór/szulfát együttesen: max. 300 mg/liter (összesen);

Glikol / Fagyálló

Fagyálló használata esetén a minimálisan várható éghajlati feltételek szerint kell gondoskodni a megfelelő hígításról a rendszer fagyás elleni védelme érdekében. A rendszer fagyállóval történő túladagolása idő előtti meghibásodást okozhat. Egy megfelelően karbantartott rendszerben a fagyálló nincsen kitéve túlzottan magas hőmérsékletnek, rendeltetésszerű használat esetén is a glikol gyártója által előírt időközönként cserélni kell. Az éves karbantartások alkalmával minden esetben ellenőrizni kell a fagyálló fagyáspontját.

Az értékeket a karbantartási naplóban vezetni kell. A fagyálló koncentrációjára vonatkozóan további tájékoztatás a készülékekhez mellékelt kézikönyvben található. A Panasonic javasolja az előre bekevert fagyálló használatát a rendszerekben.

FELELŐSÉGVÁLLALÁS:

A Panasonic a levegő-víz hőszivattyús és klímarendszerekre rendszergaranciát nem vállal. A rendszergaranciát a kivitelezőnek/telepítőnek, a gépészeti rendszer tervezőjének megosztva kell vállalnia a rendszer hibamentes működése érdekében. A Panasonic által jóváhagyott Partner fenntartja a jogot, hogy a nem megfelelő kivitelezés miatt a javítási/beüzemelési munkát visszautasítsa, illetve a kiszállás és az ebből hibából adódó félbeszakadt munka költségét a végfelhasználó felé érvényesítse.

Garanciális kötelezettségen kívüli esetek:

A garancia nem érvényesíthető olyan berendezésre, aminek a telepítését, beüzemelését, javítását nem a Panasonic által jóváhagyott Partner hajtott végre. A Panasonic nem felelős semmilyen olyan csövezésért, csatlakozásért, kiegészítő vagy szabályozó berendezésért, amely a termékhez közvetlenül csatlakozik, és amit nem a Panasonic szállított, továbbá a nem megfelelő telepítésből adódó hibás működésért. A telepítő vagy a tervező felelőssége annak biztosítása, hogy a termék megfeleljen a szükségleteknek.

A Panasonic nem vállal felelősséget semmiféle közvetlen kárért, profitkiesésért, amely a terméket érintő hibás működésből vagy a termék javításának vagy cseréjének késedelméből ered, továbbá bármilyen közvetett hibáért, annak felmerült javítási költségéért, ami a nem megfelelő teljesítményű termék kiválasztásából / hibás telepítésből / tervezési hibából / nem megfelelő beüzemelésből / nem rendeltetésszerű használatból / nem megfelelő karbantartásból vagy annak elhanyagolásából / szándékos és/vagy véletlen károkozásból / nem szakszerű javításból / jogosulatlan módosításból / a nem szokásos kopásból fakad. **Kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** a Panasonic nem biztosítja a vízdali tervezést csak abban az esetben, ha erről előzőleg megállapodás született. A telepítési útmutatóban szereplő kapcsolási rajzok csupán tájékoztató jellegűek és nem minősülnek kiviteli tervnek. A kapcsolódó vízköri rendszert tervezővel szükséges megterveztetni. Csak olyan alvállalkozó építheti ki a gépészeti rendszert, aki rendelkezik megfelelő biztosítással a rendszer helytelen beépítéséből fakadó károk elhárítására.

A Panasonic nem vállalja a Garanciát:

- a. hiányosan, vagy félrevezetően kitöltött jótállási jegy esetén, kivéve, ha a Fogyasztó a termék adatait és vásárlásának időpontját egyéb eredeti dokumentációval hitelt érdemlően igazolja;
- b. a karbantartási előírásnak megfelelő időközönként ki nem cserélt/karbantartott kopó és forgó alkatrészek esetén (a teljesség igénye nélkül: szűrők, biztosítékok, tömítések, tömítőanyag, **kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** fagyálló, inhibitorok, elektródák, anódok, akkumulátorok...stb.);
- c. egy F-gáz vizsgálással nem rendelkező/nem a Panasonic által jóváhagyott Partner szerelési és karbantartási munkája miatt a berendezésben bekövetkezett anyagi kár vagy meghibásodás esetén;
- d. a rendszer normál működését befolyásoló túlzott szennyeződés, por vagy egyéb anyagok miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén (**kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén:** vízkő miatt bekövetkezett alkatrész meghibásodás esetén);
- e. harmadik fél által szállított alkatrész miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén;
- f. olyan környezeti hatások, szennyeződések esetén (a teljesség igénye nélkül: rozsdas, tekercsek tönkremenetele, elektromos szigetelések hiánya), amelyek a berendezésben vagy annak alkatrészeiben jelentős károkat okoznak;

- g. a garanciális dokumentációk, használati/telepítési utasítások, előírások hibás értelmezése esetén;
- h. a készülék helytelen kiválasztása, rögzítése, instabil vagy nem megfelelő felszerelési helyek esetén, a nem megfelelő elektromos védőberendezések, vezetékek beépítése, a nem megfelelően megválasztott működési környezet és a karbantartáshoz/javításhoz nem elegendő hozzáférés esetén;
- i. tisztán látható, de a működést nem befolyásoló hibák (pl.: karcolások, kopás, elhasználódás jelei) kijavítása esetén, kivéve, ha azt a telepítéskor másképp nem javasoljuk és egyértelmű bizonyíték van a szállítási kárra, ami a kézbesítéskor még nem volt azonosítható (további igazolások szükségesek);
- j. nem megfelelő használatból vagy szándékosságból bekövetkezett károkozás esetén (ideértve, de nem kizárólagosan a berendezés szennyezett hűtőközeggel, folyadékkal vagy a Panasonic által jóvá nem hagyott anyagokkal való feltöltése);
- k. helytelen vagy instabil áramellátásból adódó vagy az elektromos hálózat egyéb hibájából eredő meghibásodások esetén (pl.: ideiglenes betáplálás generátorról, túláram, nem megfelelő elektromos betáplálás, elektromos bizt. berendezések hiánya...);
- l. a berendezés gyári kialakításának megváltoztatása, illetve bármilyen nemű átalakításából adódó károkozás esetén;
- m. a Panasonic irányelveitől és ajánlásaitól eltérő, nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák esetén;
- n. szándékos károkozás, vandalizmus, állati harapás (pl.: elrágott vezeték) okozta károk esetén;
- o. előre nem látható természeti események, viharok, fagy, korrózió, villámlás, túlfeszültség, földrengések, magas vízszint, jégeső, földcsuszamlások, áradás, robbanás, atomenergia-balesetek, tűz, háborús események, terrorizmus vagy hasonló esetek által okozott károkozás esetén; a termékhez közvetlenül nem kapcsolódó hibák esetén (rossz beállítás, helytelen telepítés, nem Panasonic által gyártott alkatrészek beépítése, stb.).

A GARANCIA EGYÉB FELTÉTELEI:

A Garancia alapján fennálló jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy Fogyasztónak minősül (*Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont*). Amennyiben a Fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a Fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni. A Garancia érvényesítéséhez a szabályosan kitöltött jótállási jegy vagy a termék adatait, a vásárlásának időpontját és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat szükséges. Ennek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is. Hiba esetén a Fogyasztónak elsősorban a karbantartást, beüzemelést, telepítést végző vállalkozásokhoz kell fordulnia. Ha ez nem lehetséges, vagy nem vezet eredményre, akkor a Garancia érvényesítésére jogosult személy (Fogyasztó) Garancia iránti igényét (ha az nem egyezik meg az előzőekben felsoroltak valamelyikével) – választása szerint – a forgalmazást végző vállalkozás (a továbbiakban: Garanciára kötelezett) székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén érvényesítheti. A Fogyasztó a hibát a felfedezését követően késedelem nélkül köteles közölni.

A Fogyasztó jótállási igénye keretében elsősorban – választása szerint – kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Garanciára kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a hiba súlyát és az igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Ha a Garanciára kötelezett a jótállás szerint kért kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, a kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor a Fogyasztó –

választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Garanciára kötelezett költségére, a Panasonic által jóváhagyott szervizzel kijavíthatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a jótállás alatt a választott jótállási jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Garanciára kötelezettek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Garanciára kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A kijavítást, vagy kicserélést – a fogyasztási cikk tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Garanciára kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem a Fogyasztó kívánására köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A Fogyasztó jótállási igényét annál a forgalmazónál (Garanciára kötelezett) érvényesítheti, akitől a terméket vásárolta. A rögzített bekötésű terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. A Garanciára kötelezettek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Garanciára kötelezett a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A termék meghibásodását követő javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba bejelentésének napjától kezdve azzal az időtartammal, amely alatt a végfelhasználó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A Garanciára kötelezett a Garancia alapján fennálló kötelezettségei alól – a korábban felsorolt eseteken kívül – csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A fogyasztási cikknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. A Garancia alapján fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségek a Garanciára kötelezettet terhelik.

Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Garanciára kötelezett részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Garanciára kötelezett köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ebben az esetben, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Garanciára kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Garanciára kötelezett köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Garanciára kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igénynek a Garanciára kötelezett részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Garanciára kötelezett köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon

belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Garanciára kötelezett köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembehelyezése előtt át kell vizsgálni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Jogvita esetén a végfelhasználó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Jelen Garancia nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő egyéb – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a Garancia alapján fennálló kötelezettségek körébe, ezt a Fogyasztó megrendelésére forgalmazó (Garanciára kötelezett)/telepítő/beüzemelő/szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a fogyasztási cikk a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl. osztott légkondicionáló berendezések, levegő-víz hőszivattyúk) és akkor is, ha a szerviznek ugyan nincs üzembe helyezési kötelezettsége, de a vásárló azt megrendeli.

A jótállási jegyet (amely a Panasonic weboldaláról is elérhető, ld. www.aircon.panasonic.eu) a Garanciára kötelezett elektronikus úton is a Fogyasztó rendelkezésére bocsáthatja. Panaszával a Garanciára kötelezethez fordulhat. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Minden olyan termék esetén, amely kötelező jótállás alá esik, és működését tekintve nem klímaberendezés vagy a levegő-víz hőszivattyú / pl. cserelaktarész, kiegészítő termék/ továbbá az ára nem haladja meg a 250 000 Forint eladási árat, arra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint nyújtandó kötelező jótállás időtartama:

a) 10 000 Forintot elérő, de 100 000 Forintot meg nem haladó eladási árral rendelkező termék esetén egy év,

b) 100 000 Forintot meghaladó, de 250 000 Forintot meg nem haladó eladási árral rendelkező termék esetén két év.

Az ipari és kereskedelmi termékkategóriákba tartozó berendezések Fogyasztónak történő értékesítése esetén a berendezés importőrét a garanciára kötelezettnek előzetesen, írásban értesítenie kell (bővebb információ a termékkategóriákról a www.aircon.panasonic.eu oldalon található).

A Gyártó délkelet-európai képviselőinek elérhetőségei:

Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office, 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Weboldal: www.aircon.panasonic.eu , E-mail: panasonicaquarea@eu.panasonic.com

KELLÉKSZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKHOZ ÉS KLÍMABERENDEZÉSEKHEZ

ÁLTALÁNOS MEGJEGYZÉSEK:

Jelen dokumentum a Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezésekre (a továbbiakban: termék) irányadó kellékszavatossági jogokról és azok érvényesítéséről ad tájékoztatást, figyelemmel a gyártó délkelet-európai képviselője, a Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office, a Panasonic Marketing Europe GmbH magyarországi fióktelepe (1117 Budapest, Alíz utca 3.) (a továbbiakban „**Panasonic**”) által biztosított, a jogszabályi előírásoknál kedvezőbb feltételekre. Jelen kellékszavatossági feltételek kizárólag a Magyarország területén telepített készülékekre érvényesek, amennyiben a Panasonic termék vállalkozás (gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, egyéni cég, jogilag nem természetes személy, azaz nem fogyasztó - a továbbiakban „**vevő**”) részére került értékesítésre. A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) kellékszavatossági jogra vonatkozó rendelkezései (Ptk. 6:159-167. §§-ai) az irányadóak a termék szervizkönyvében és telepítési utasításában meghatározott és alábbi feltételekben rögzített eltérésekkel együttesen. A kellékszavatossági igény kötelezettje a termék eladója, amely kötelezettségeit a **Panasonic szerződött hivatalos szervizközpontjain (ASC – Authorized Service Center) és azok szerződött alvállalkozó partnerein** keresztül is teljesítheti.

A KELLÉKSZAVATOSSÁG FELTÉTELEI: A Panasonic levegő-víz hőszivattyúkra és klímaberendezések esetén a kellékszavatossági igény az üzembe helyezéstől számított 2 év alatt évül el, kivéve, ha az üzembe helyezésre a vásárlás napjától számított 6 hónap elteltével kerül sor, amely esetben az elévülési idő kezdőnapja a vásárlás napja. Ettől eltérően a Panasonic levegő-víz hőszivattyúk és klímaberendezések kompresszora esetében az irányadó elévülési idő további 3 év (összesen 5 év), amelyet a gyártó online regisztrációhoz köthet. **További információkat és tájékoztatást a hivatalos szervizközpontokról valamint a regisztrációról a www.aircon.panasonic.eu oldalon találhat.**

A KELLÉKSZAVATOSSÁG ALAPFELTÉTELEI: **Klímaberendezések** beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgával rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. **Levegő-víz hőszivattyúk** beüzemelését: a., olyan F-gáz vizsgával rendelkező személy végezheti, aki az 517/2014EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és 14/2015. (II.10.) kormányrendeletben megfogalmazott feltételeknek megfelel és a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság oldalán regisztrációval rendelkezik. b., hivatalos Panasonic által jóváhagyott partner végezheti a Panasonic Heating and Cooling solutions üzembe helyezési előírásai alapján. **További alapfeltétel,** klímaberendezés és levegő-víz hőszivattyú esetében is a beüzemelést végző vállalkozás által javasolt gyakoriságú, de legalább évente egyszeri karbantartás. A karbantartásokról minden esetben jegyzőkönyv készül, melynek egy példánya a vevő részére átadásra kerül a későbbi szervizelési/karbantartási munkákat megelőző áttekintés/ ellenőrzés céljából. A karbantartási jegyzőkönyv hiánya a kellékszavatossági kötelezettségmegszűnését eredményezheti.

ALAPVETŐ TELEPÍTÉSI FELTÉTELEK /KIZÁRLÓAG LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚKRA VONATKOZÓAN/:

A telepítő vállalkozás felelőssége, hogy a levegő-víz hőszivattyúhoz a megfelelő víz és légoldali térfogatáram biztosítva legyen az üzembe helyezési előírásnak megfelelően. A nem megfelelő tömegáram

teljesítménycsökkenést, rendszerhibát, meghibásodást, vagy a hőszivattyú élettartamának a csökkenését okozhatja. Minden elektromos, hűtőköri és vízdali bekötésnek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak és a Panasonic által kiadott telepítési utasításban leírtaknak, amelyek elmulasztása a kellékszavatosság megszűnését vonhatja maguk után. A rendszerhez kapcsolódó vezetékek és csövek megfelelő minőségű szigeteléséről minden esetben gondoskodni kell. A nem megfelelő szigetelés a karbantartás vagy javítás során sérüléseket okozhat, amikért a Panasonic nem vállal felelősséget.

Levegő-víz hőszivattyúk esetén a kellékszavatosság teljesülésének minimum felételei a következők:

- mágneses szűrő beépítése szükséges a hőszivattyú visszatérő ágába, (ez csak abban az esetben hagyható el, ha a berendezésben teljesértékű mágnesszűrő került beépítésre gyárilag);
- a minimális víztérfogatra és tömegáramra vonatkozó előírásokat minden körülmények között biztosítani kell. A megfelelő értékeket a készülék szervizkönyvében és a telepítési utasításában találja meg;
- a rendszertől függően puffertartályra lehet szükség, aminek a méretét/kialakítását a gépész tervező/telepítő határozza meg;

Vízminőség

Panasonic hőszivattyú csak zárt rendszerű vízkörre telepíthető. A zárt rendszerű vízkörbe történő bekötés elmulasztása túlzott korróziót, az idegen anyagok bejutásának kockázatát okozhatja, ami károsodáshoz és helytelen működéséhez vezethet. A használati melegvíz (HMV) számára biztosítandó vízminőségnek meg kell felelnie az Európai Tanács 98/83 EK irányelvének, vagy a beépítés időpontjában felülvizsgált módosításának, továbbá a zárt rendszerbe juttatott víznek meg kell felelnie az A / C és hűtőberendezések (JRA-GL 02-1994) – zárt rendszerű vízminőségi kritériumoknak. Ha a vízdali betáplálás saját rendszerről történik, akkor vízminőségi vizsgálatot kell készíteni annak igazolására, hogy a vízminőség az alábbi minimum határértékeken belül van:

- pH 7-9 között, keménység $[Ca+, Mg+]/szulfát >0,5$; szulfát tartalom: max. 100 mg/liter és hidrogénkarbonát /szulfát > 1 ;
- klorid tartalom: max. 200 mg/liter; nitrát tartalom: max. 100 mg/liter; klór/szulfát együttesen: max. 300 mg/liter (összesen);

Glikol / Fagyálló

Fagyálló használata esetén a minimálisan várható éghajlati feltételek szerint kell gondoskodni a megfelelő hígításról a rendszer fagyás elleni védelme érdekében. A rendszer fagyállóval történő túladagolása idő előtti meghibásodást okozhat. Egy megfelelően karbantartott rendszerben a fagyálló nincsen kitéve túlzott hőmérsékletnek, rendeltetészerű használat esetén is a glikol gyártója által előírt időközönként cserélni kell. Az éves karbantartások alkalmával minden esetben ellenőrizni kell a fagyálló fagyáspontját. Az értékeket a karbantartási naplóban vezetni kell. A fagyálló koncentrációjára vonatkozóan további tájékoztatás a készülékekhez mellékelt kézikönyvben található. A Panasonic javasolja az előre bekevert fagyálló használatát a rendszerekben.

FELELŐSSÉGVÁLLALÁS:

A Panasonic a levegő-víz hőszivattyús és klímarendszerekre rendszergaranciát nem vállal. A rendszergaranciát a kivitelezőnek/telepítőnek, a gépészeti rendszer tervezőjének megosztva kell vállalnia a rendszer hibamentes működése érdekében. A Panasonic által jóváhagyott Partner fenntartja a jogot, hogy a

nem megfelelő kivitelezés miatt a javítási/beüzemelési munkát visszautasítsa, illetve a kiszállás és az ebből hibából adódó félbeszakadt munka költségét a vevő felé érvényesítse.

A kellékszavatosság kötelezettség alá nem tartozó esetek:

A kellékszavatosság nem érvényesíthető olyan berendezésre, aminek a telepítését, beüzemelését, javítását nem a Panasonic által jóváhagyott Partner hajtotta végre. A Panasonic nem felelős semmilyen olyan csövezésért, csatlakozásért, kiegészítő vagy szabályozó berendezésért, amely a termékhez közvetlenül csatlakozik, és amit nem a Panasonic szállított, továbbá a nem megfelelő telepítésből adódó hibás működésért. A telepítő vagy a tervező felelőssége annak biztosítása, hogy a termék megfeleljen a szükségleteknek.

A Panasonic nem vállal felelősséget semmiféle közvetlen kárért, profitkiesésért, amely a terméket érintő hibás működésből vagy a termék javításának vagy cseréjének késedelméből ered, továbbá bármilyen közvetett hibáért, annak felmerült javítási költségéért, ami a nem megfelelő teljesítményű termék kiválasztásából / hibás telepítésből / tervezési hibából / nem megfelelő beüzemelésből / nem rendeltetésszerű használatból / nem megfelelő karbantartásból vagy annak elhanyagolásából / szándékos és/vagy véletlen károkozásból / nem szakszerű javításból / jogosulatlan módosításból / a nem szokásos kopásból fakad. Kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén: a Panasonic nem biztosítja a vízdoldali tervezést csak abban az esetben, ha erről előzőleg megállapodás született. A telepítési útmutatóban szereplő kapcsolási rajzok csupán tájékoztató jellegűek és nem minősülnek kiviteli tervnek. A kapcsolódó vízköri rendszert tervezővel szükséges megterveztetni. Csak olyan alvállalkozó építheti ki a gépészeti rendszert, aki rendelkezik megfelelő biztosítással a rendszer helytelen beépítéséből fakadó károk elhárítására.

A kellékszavatossági kötelezettség megszűnik:

- a. hiányosan, vagy félrevezetően kitöltött beüzemelési jegyzőkönyv esetén, kivéve, ha a vevő a termék adatait és vásárlásának időpontját egyéb eredeti dokumentációval hitelt érdemlően igazolja;
- b. a karbantartási előírásnak megfelelő időközönként ki nem cserélt/karbantartott kopó és forgó alkatrészek esetén (a teljesség igénye nélkül: szűrők, biztosítékok, tömítések, tömítőanyag, kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén: fagyálló, inhibitorok, elektródák, anódok, akkumulátorok...stb.);
- c. egy F-gáz vizsgálással nem rendelkező/nem a Panasonic által jóváhagyott Partner szerelési és karbantartási munkája miatt a berendezésben bekövetkezett anyagi kár vagy meghibásodás esetén;
- d. a rendszer normál működését befolyásoló túlzott szennyeződés, por vagy egyéb anyagok miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén (kizárólag levegő-víz hőszivattyú esetén: vízkő miatt bekövetkezett alkatrész meghibásodás esetén);
- e. harmadik fél által szállított alkatrész miatt a berendezésben bekövetkezett kár vagy meghibásodás esetén;
- f. olyan környezeti hatások, szennyeződések esetén (a teljesség igénye nélkül: rozsdá, tekercsek tönkremenetele, elektromos szigetelések hiánya), amelyek a berendezésben vagy annak alkatrészeiben jelentős károkat okoznak;
- g. a dokumentációk, használati/telepítési utasítások, előírások hibás értelmezése esetén;
- h. a készülék helytelen kiválasztása, rögzítése, instabil vagy nem megfelelő felszerelési helyek esetén, a nem megfelelő elektromos védőberendezések, vezetékek beépítése, a nem megfelelően megválasztott működési környezet és a karbantartáshoz/javításhoz nem elegendő hozzáférés esetén;
- i. tisztán látható, de a működést nem befolyásoló hibák (pl.: karcolások, kopás, elhasználódás jelei) kijavítása esetén, kivéve, ha azt a telepítéskor másképp nem javasoljuk és egyértelmű bizonyíték

- van a szállítási kárra, ami a kézbesítéskor még nem volt azonosítható (további igazolások szükségesek);
- j. nem megfelelő használatból vagy szándékoságból bekövetkezett károkozás esetén (ideértve, de nem kizárólagosan a berendezés szennyezett hűtőközeggel, folyadékkal vagy a Panasonic által jóvá nem hagyott anyagokkal való feltöltése);
 - k. helytelen vagy instabil áramellátásból adódó vagy az elektromos hálózat egyéb hibájából eredő meghibásodások esetén (pl.: ideiglenes betáplálás generátorról, túláram, nem megfelelő elektromos betáplálás, elektromos bizt. berendezések hiánya...);
 - l. a berendezés gyári kialakításának megváltoztatása, illetve bármilyen nemű átalakításából adódó károkozás esetén;
 - m. a Panasonic irányelveitől és ajánlásaitól eltérő, nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák esetén;
 - n. szándékos károkozás, vandalizmus, állati harapás (pl.: elrágott vezeték) okozta károk esetén;
 - o. előre nem látható természeti események, viharok, fagy, korrózió, villámlás, túlfeszültség, földrengések, magas vízszint, jégeső, földcsuszamlások, áradás, robbanás, atomenergia-balesetek, tűz, háborús események, terrorizmus vagy hasonló esetek által okozott károkozás esetén; a termékhez közvetlenül nem kapcsolódó hibák esetén (rossz beállítás, helytelen telepítés, nem Panasonic által gyártott alkatrészek beépítése, stb.).

A KELLÉKSZAVATOSSÁG EGYÉB FELTÉTELEI:

A kellékszavatosság alapján fennálló jogokat a vevő érvényesítheti. Amennyiben bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a két fél közötti szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni. A kellékszavatosság érvényesítéséhez a szabályosan kitöltött beüzemelési jegyzőkönyv és a termék adatait, a vásárlásának időpontját és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat szükséges. Ennek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is. A vevő a hibát a felfedezését követően, késelem nélkül köteles közölni, ennek elmulasztásából eredő kárért felelős. Hiba esetén a vevőnek elsősorban a karbantartást, beüzemelést, telepítést végző vállalkozásokhoz kell fordulnia annak érdekében, hogy megállapítást nyerjen, hogy a hibaok a karbantartás, beüzemelés, telepítés körében lévő hiányosságra vezethető-e vissza. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a vevő a kellékszavatossági igényét az eladónál érvényesítheti.

A termék üzembe helyezése és beállítása nem a termék része, így a szolgáltatás megfelelő teljesítése nem tartozik az eladói kellékszavatosság alapján fennálló kötelezettségek körébe, amennyiben ezt nem az eladó végzi. A termék üzembe helyezését és beállítását a vevő megrendelésére a forgalmazó/telepítő/beüzemelő/szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl. osztott légkondicionáló berendezések, levegő-víz hőszivattyúk) és akkor is, ha a szerviznek ugyan nincs üzembe helyezési kötelezettsége, de a vevő azt megrendeli.

A Gyártó délkelet-európai képviselőjének elérhetőségei:

Panasonic Marketing Europe GmbH – South-East Europe Branch Office, 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Weboldal: www.aircon.panasonic.eu , E-mail: panasonicaquarea@eu.panasonic.com