

Pan Európai Garancia: a feltételek a vásárlás helyétől eltérő, más országokra is Érvényesek

- A) Amennyiben a készülék meghibásodik a tulajdonosnak fel kell venni a kapcsolatot Magyarországon a készülékhez mellékelt szervizlistán szereplő illetékes szervizzel, más EU/EEA országokban, vagy Törökországban, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina a kereskedelmi képvisellel vagy a viszonteladóval ahol a panaszt garanciában kezelik, amint az a “Termék javítási útmutatóban” fel van tüntetve.
A vásárló tájékoztatást kap a javítás módjáról:
- (i) kereskedelmi képviselő, vagy viszonteladó kezeli a javítást, vagy
 - (ii) a kereskedelmi képviselő, vagy viszonteladó megszervezi a készülék átszállítását az eredeti forgalmazó EU/EEA országba, vagy Törökországba, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina, vagy
 - (iii) a vásárló saját maga küldi a készüléket az eredeti forgalmazó EU/EEA ország, vagy Törökország, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina kereskedelmi képviselőjéhez vagy nemzeti viszonteladóhoz.
- B) Amennyiben a meghibásodott típusú terméket az illető ország kereskedelmi képviselője, vagy nemzeti viszonteladója is forgalmazza, akkor a vásárló saját költségére és felelősségére a készüléket a jótállási jeggyel és a fizetési bizonylattal beküldheti a helyi kereskedelmi képviselőhöz, vagy nemzeti viszonteladóhoz, amely elvégezteti a garanciális javítást
- C) Amennyiben a meghibásodott típusú terméket az illető ország kereskedelmi képviselője, vagy nemzeti viszonteladója nem forgalmazza, vagy a készülék külső illetve belső jellemzői eltérnek az adott országban forgalmazott hasonló modelltől a kereskedelmi vállalat, vagy viszonteladó csak abban az esetben tudja elvégezni a javítást, ha a szükséges alkatrészt megkapja a készüléket eredetileg forgalmazó országból, ellenkező esetben a terméket el kell küldenie az eredeti forgalmazó ország kereskedelmi képviselőjéhez, vagy viszonteladóhoz. A vásárlónak mindkét esetben mellékelnie kell a jótállási jegyet és a fizetési bizonylatot Amennyiben a készülék javításához vagy az alkatrész beszerzéséhez további szállítás szükséges az a vásárló költségére és felelősségére történik és a javítás idejének meghosszabodását jelentheti
- D) Amikor a vásárló a meghibásodott terméket a használat helyén beküldi javításra a kereskedelmi képviselőhöz, vagy nemzeti viszonteladóhoz, akkor a helyi szerviz azokat a helyi feltételeket biztosítja (beleértve a garancia időtartamát is), amit az adott országban forgalmazott hasonló modellhez is nyújt és nem a vásárlás helyén érvényben lévőket (EU/EEA vagy Törökország, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina). Amikor a vásárló a készüléket az EU/EEA vagy Törökországban, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina olyan kereskedelmi képviselőhöz vagy nemzeti viszonteladóhoz küldi javításra, ahol a készüléket eredetileg forgalmazták, a javítást az eredeti forgalmazó EU/EEA vagy Törökország, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina helyi feltételei alapján végzik el.
- E) Néhány termék helyi beállítást, vagy telepítést igényel a megfelelő és biztonságos üzemeltetéshez a különböző EU/EEA országokban, vagy Törökországban, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina illeszkedve a helyi hálózati feszültséghez és biztonsági előírásokhoz, egyéb műszaki kötelező vagy javasolt szabványokhoz. Az ilyen beállítás vagy telepítés költsége nagyon magas is lehet, vagy az illető termék egyáltalán nem telepíthető a helyi előírásoknak megfelelően, ezért kifejezetten javasoljuk, hogy a készülék megvásárlása előtt tájékozódjon a használat helyére (EU/EEA vagy Törökország, Horvátország, Szerbia, Macedónia, Bosznia Hercegovina) vonatkozó lehetőségekről.
- F) Ez a garancia nem tartalmazza a helyi feszültség, biztonsági, vagy egyéb szabványok szerinti beállítás, vagy a telepítés költségét. Ezeket a helyi kereskedelmi képviselő vagy a nemzeti viszonteladó valószínűleg el tudja végezni a vásárló költségére, de műszaki okokból fennállhat annak veszélye, hogy ez nem lehetséges, illetve a beállítás vagy átalakítás a készülék működésére is kihat.

- G) A kereskedelmi képviselő vagy a nemzeti viszonteladó véleménye szerint a készülék a helyi feszültség, biztonsági, technikai viszonyoknak megfelelően lett átalakítva akkor a termék meghibásodása esetén a jövőben a helyi garanciális javítás előírásainak megfelelően javítható, de hibabejelentéskor a vásárlónak az átalakítás tényét jeleznie kell az illető szerviz felé. (Javasoljuk, hogy ne küldje az átalakított készüléket javításra ahhoz a kereskedelmi képviselőhöz vagy nemzeti viszonteladóhoz amelyik országban a készüléket eredetileg forgalmazták.) Kérjük, hogy ezt a garancialevelet a vásárlás helyén töltesse ki és a fizetési bizonylattal együtt őrizze meg!