

# GARANZIA COMMERCIALE (CONVENZIONALE) PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH

Questa garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode il consumatore/acquirente del prodotto. In particolare questa garanzia lascia impregiudicati diritti di cui il consumatore/acquirente è titolare ai sensi del Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE) definito CODICE del CONSUMO.

1. Per garanzia commerciale (convenzionale) si intende la **riparazione gratuita del prodotto e/o delle parti del prodotto** riconosciuti da Panasonic Marketing Europe GmbH come difettosi nella fabbricazione o nel materiale. In ogni caso Panasonic Marketing Europe GmbH si riserva, a sua discrezione, di attuare la sostituzione del prodotto stesso con un prodotto identico o con un prodotto avente le medesime funzionalità di quello difettoso. Si precisa che l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia commerciale (convenzionale) è la riparazione del prodotto o di alcune sue parti o, a discrezione di Panasonic, la sua sostituzione.

2. Con la garanzia commerciale (convenzionale) Panasonic Marketing Europe GmbH offre al **consumatore/acquirente** (cioè alla persona fisica che acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) un'ulteriore garanzia - da aggiungersi a quella legale prevista a favore del consumatore/acquirente dal CODICE del CONSUMO - per:

- FAX consumer, i quali sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto.
- Il solo motore Inverter delle lavatrici vendute a partire dal 1 Aprile 2013 il quale è garantito per un periodo di 10 anni dalla data di acquisto. Si precisa che dopo il secondo anno dalla data di acquisto la manodopera e le spese di uscita del tecnico saranno a carico del consumatore/acquirente.
- Tutti gli altri prodotti, garantiti per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto.

2.1 Con la garanzia commerciale (convenzionale) Panasonic Marketing Europe GmbH offre al **professionista/acquirente** (cioè alla persona fisica o giuridica che acquista nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) la garanzia per un periodo di 12 mesi dalla data d'acquisto sui soli RASOI e TAGLIACAPELLI della linea Professionale.

**La presente garanzia commerciale (convenzionale) non copre:**

- danni accidentali o dovuti a mancato utilizzo del prodotto nonché danni causati da perdita di informazioni memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- i costi sostenuti per la normale attività di manutenzione e pulizia così come consigliato nei manuali d'uso che accompagnano il prodotto.
- schermi che evidenziano fondo immagine "stampata" risultante dalla riproduzione sullo schermo di immagini fisse continuative in zone delineate.
- danni che possano, direttamente od indirettamente derivare a persone, cose o animali **in conseguenza della mancata osservazione delle prescrizioni indicate nell'apposito libretto operativo e concernenti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.**

3. Questa garanzia commerciale (convenzionale) sarà riconosciuta a quegli acquirenti che presenteranno la **prova d'acquisto in originale (scontrino fiscale o fattura)** ad un centro assistenza autorizzato Panasonic **insieme** al prodotto di cui si sta richiedendo la riparazione.

4. Il prodotto, non appena accertato il guasto, potrà essere presentato unitamente alla documentazione di cui al punto (3) sopra descritto, al più vicino centro assistenza autorizzato da Panasonic Marketing Europe GmbH in Italia.

5. Per i prodotti per i quali è previsto l'intervento a domicilio (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo televisori oltre 32"), che verrà effettuato su richiesta esplicita del consumatore/acquirente, si intendono a **CARICO E RISCHIO DEL CLIENTE TUTTI I COSTI** derivanti dalla necessità di disinstallarlo e e/o renderlo accessibile al personale tecnico del centro assistenza a causa di posizionamento / installazione del prodotto stesso considerabili fuori standard (come a titolo

esemplificativo e non esaustivo: televisori installati a soffitto, integrati in mobili o pareti, a scomparsa grazie all'ausilio di attacchi o meccanismi speciali, condizionatori installati su tetti o pareti).

6. La garanzia commerciale (convenzionale) **NON SI APPLICA** ai danni provocati da incuria, uso ed installazione errati e non conformi alle avvertenze ed indicazioni riportate nel manuale d'istruzione, di installazione e/o nelle etichette di avvertimento, da uso improprio, danneggiamento, deterioramento, fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita o durante il trasporto del prodotto dal punto vendita al cliente, all'installazione, all'adattamento o alla modifica del prodotto, né ai danni provocati da un uso scorretto o non conformemente **con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato il prodotto.**

7. Se, durante il periodo di garanzia commerciale (convenzionale), una o più parti sono sostituite per la riparazione con parte o più parti non autorizzate da Panasonic, o non rispondenti alle misure di sicurezza e qualità opportuni per il prodotto, o ancora se la riparazione viene effettuata da personale non autorizzato da Panasonic Marketing Europe GmbH, l'acquirente perde il diritto alla riparazione in garanzia commerciale (convenzionale) Panasonic. Tutte le parti eventualmente sostituite diventeranno di proprietà di Panasonic Marketing Europe GmbH.

8. La presente garanzia commerciale (convenzionale) non si applica alle parti di consumo considerate soggette a normale usura o logorio come a titolo esemplificativo: batterie, lampadine, nastri di stampa o di registrazione, supporti CD-DVD, filtri aria, sacchetti di raccolta polvere, etc.

9. La presente garanzia commerciale (convenzionale) non è valida per i prodotti di uso industriale e per i prodotti venduti negli spacci militari.

10. La presente garanzia commerciale (convenzionale) è valida esclusivamente nel territorio dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo, Svizzera, Macedonia, Serbia, Bosnia-Herzegovina e Turchia, per i prodotti acquistati e utilizzati esclusivamente in questi Paesi. Se il Paese di utilizzo è diverso dal Paese d'acquisto, l'assistenza sarà prestata conformemente ai termini e condizioni applicabili nel Paese di utilizzo. Qualora però il periodo di garanzia offerto nel Paese di acquisto sia più lungo che nel Paese di utilizzo, sarà valido il periodo di garanzia del Paese d'acquisto.

**Panasonic Marketing Europe GmbH**

**Sede secondaria italiana**

**Viale dell'Innovazione 3**

**20126 Milano, Italia**

[www.panasonic.com/it](http://www.panasonic.com/it)

**Servizio Clienti: 02 - 67.07.25. 56**