



Ciudad de México, a 24 de Marzo del 2020

Estimados socios de negocios, clientes y proveedores:

A medida que el brote de COVID-19 continúa evolucionando, en Panasonic de México queremos transmitirle nuestro compromiso con usted y con la seguridad de nuestros colaboradores, preparamos herramientas necesarias para aplicar un modelo de Home Office para proteger a nuestros empleados y continuar con las operaciones; mientras monitoreamos la evolución de esta situación, estamos haciendo todo lo posible para predecir y mitigar cualquier posible interrupción para usted y su organización, le informamos las acciones que estamos implementando a partir del día de hoy:

- Estaremos prestando nuestro servicio sin interrupciones y con normalidad. El horario laboral de nuestro modelo Home Office no se ve afectado y continuará siendo el habitual, de 8:45 a 18:15 hrs.
- Continuaremos operando la distribución de nuestros productos, partes y accesorios con estrictas medidas de salubridad y seguridad siguiendo los protocolos dictados por las autoridades de Salud.
- Las visitas comerciales presenciales, juntas así como eventos colectivos han sido suspendidos, sin embargo, contamos con plataformas digitales, para conferencias, llamadas telefónicas, tales como Skype, HDVcom, etc. De esa forma, continuaremos brindándole el servicio que ustedes requieran.

Los canales de comunicación siguen habilitados sin cambio alguno, teléfonos fijos, celulares y correo electrónico.

Este es un momento extremadamente desafiante, por lo que le proporcionaremos actualizaciones importantes en tiempo real sobre cualquier cambio relacionado con nuestras actividades debido al brote de COVID-19.

Agradecemos su comprensión y no dude en comunicarse con su contacto si hay algo que podamos hacer para ayudarlo.

Gracias por ser un valioso cliente de Panasonic.