

คู่มือการใช้งาน ตู้เย็นแบบมีช่องแช่เยือกแข็ง

สำหรับใช้ภายในบ้าน

รุ่น NR-TV341

สารบัญ

• ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย	2
• ข้อควรระวังในการใช้งาน	4
• วิธีการติดตั้ง	6
• รายละเอียดชิ้นส่วนที่สำคัญ	7
• การปรับอุณหภูมิความเย็น	7
• ระบบ ECONAVI (ฟังก์ชันประหยัดพลังงาน)	8
• ข้อเสนอแนะในการใช้งาน	8
• วิธีทำน้ำแข็งก้อนด้วยเครื่องทำน้ำแข็ง	10
• วิธีการทำความสะอาดตู้เย็น	10
• การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	13
• ข้อมูลจำเพาะ	15

■ NON-CFC

ตู้เย็นนี้ใช้วัสดุ NON-CFC ทั้งสารทำความเย็น (R600a) และฉนวนกันความร้อน (Cyclo-Pentane) ดังนั้นตู้เย็นนี้จะไม่ทำลายชั้นบรรยากาศโอโซนของโลก

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ตู้เย็นของพานาโซนิค

- โปรดศึกษาคำแนะนำโดยละเอียดและปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยในหน้า 2-5 ก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์นี้
- กรุณาตรวจสอบวันที่และชื่อของร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ในบัตรรับประกันสินค้าและโปรดเก็บไว้กับคู่มือการใช้งาน

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



คำเตือน

สัญลักษณ์นี้ หมายถึง: อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บสาหัสร้ายแรง หรือเสียชีวิตได้



สัญลักษณ์นี้ หมายถึง ข้อห้าม



สัญลักษณ์นี้ หมายถึง ต้องทำตามข้อแนะนำ



สัญลักษณ์นี้ หมายถึง เครื่องใช้ไฟฟ้าต้องต่อสายดิน เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต



ข้อควรระวัง

สัญลักษณ์นี้ หมายถึง: อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินได้



iso-butane

ความเสี่ยงของการเกิดไฟไหม้ / ตู้เย็นนี้ใช้สารทำความเย็นไวไฟ



คำเตือน

มีฉนวนอาจก่อให้เกิดไฟไหม้
อาการบาดเจ็บ ไฟฟ้าช็อต

สำหรับปลั๊กไฟและสายไฟ...



- ห้ามเสียบหรือถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับขณะมือเปียกน้ำ
- ห้ามทำให้ปลั๊กไฟและสายไฟชำรุดเสียหาย



- ต้องถอดปลั๊กไฟออกทุกครั้งเมื่อทำความสะอาดตู้เย็น
- ต้องเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับให้แน่นสนิทและควรใช้แรงดันไฟฟ้าให้เหมาะสมกับตู้เย็น
- หลีกเลี่ยงการใช้เต้ารับร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ หรือใช้ปลั๊กพวงที่ไม่ได้มาตรฐานและจะต้องคลี่สายไฟออกให้หมดก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟ เพื่อการระบายความร้อนที่ดี
- กำจัดฝุ่นละอองที่สะสมอยู่บริเวณสายไฟ
- หากสายอ่อนป้อนกำลังไฟฟ้าชำรุด ต้องเปลี่ยนโดยผู้ผลิตหรือตัวแทนฝ่ายบริการหรือบุคคลที่มีคุณสมบัติใกล้เคียง เป็นผู้เปลี่ยนเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
- เมื่อใดกลิ่นเหม็นไหม้ ให้ถอดปลั๊กตู้เย็นออกทันทีและให้รับทำการระบายอากาศภายในห้องครัว
- หยุดใช้งานตู้เย็นและถอดปลั๊กออกจากตู้เย็นทันทีหากพบอาการผิดปกติหรือการทำงานล้มเหลว ตัวอย่างอาการผิดปกติหรือการทำงานล้มเหลว
 - สายไฟหรือปลั๊กไฟร้อนผิดปกติ
 - สายไฟถูกตัดขาดหรือเสียรูป
 - มีกลิ่นเหม็นไหม้
 - รู้สึกชาอันเนื่องมาจากกระแสไฟฟ้า

เมื่อไรเซิลผลิตจากตู้เย็นนี้...



- ก่อนนำตู้เย็นไปรีไซเคิล ให้ถอดขอยางที่ประตูออกก่อนเพื่อป้องกันประตูตู้เย็นปิดล็อกเด็ก
- คำเตือนต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น ควรเก็บไว้ตลอดอายุการใช้งานของตู้เย็น
- ควรมอบคู่มือผู้ใช้ให้แก่บุคคลที่จะใช้หรือจัดการกับตู้เย็นเมื่อเคลื่อนย้ายตู้เย็นไปสถานที่อื่นและส่งไปยังโรงงานแปรรูป
- ตู้เย็นนี้ใช้สาร Cyclo-Pentane เป็นก๊าซเป่าฉนวนกันความร้อนของตู้เย็น ดังนั้นเมื่อคุณจะทำลายตู้เย็นนี้ ควรทิ้งหรือทำลายตู้เย็นด้วยกรรมวิธีที่ถูกต้องและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและห้ามเผาทำลายด้วยไฟโดยตรงเด็ดขาด

มีฉะนั้นอาจก่อให้เกิดไฟไหม้
หรืออาการบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อต



คำเตือน

เมื่อใช้งาน



- ห้ามทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบทำความเย็น (ท่อน้ำยาบริเวณด้านหลังตู้เย็น)
- ห้ามสัมผัสกับคอมเพรสเซอร์และท่อน้ำยาด้านหลังตู้เย็น เพราะในบริเวณนี้มีความร้อนสูง ซึ่งมีความเสี่ยงให้เกิดการบาดเจ็บจากการเผาไหม้ได้
- ห้ามให้เด็กห้อยโหนหรือนั่งที่ประตูตู้เย็น เพราะอาจจะทำให้ตู้เย็นล้มทับและเกิดอุบัติเหตุได้
- ห้ามวางภาชนะบรรจุของเหลวไว้บริเวณด้านบนของตู้เย็น เพราะน้ำในภาชนะดังกล่าวอาจล้นหรือหก ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้
- ห้ามวางเตารีดแบบพกพาที่มีหลายช่องหรือแหล่งจ่ายไฟแบบพกพาไว้ที่ด้านหลังของตู้เย็น
- ในบริเวณที่ติดตั้งตู้เย็นและผนังโดยรอบ ต้องให้มีการถ่ายเทของอากาศที่ดี และปราศจากสิ่งกีดขวาง



- ตู้เย็นนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้งานได้สำหรับบุคคล (รวมทั้งเด็ก) ที่มีความบกพร่องในสมรรถภาพทางกาย ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา หรือขาดประสบการณ์และความรู้ เว้นแต่จะได้รับ การควบคุมดูแล ขณะใช้งานหรือได้รับคำแนะนำ ในการใช้จากผู้รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของบุคคลดังกล่าว
- ผู้ปกครองควรให้ความระมัดระวังกับเด็ก เพื่อให้แน่ใจว่าเด็กจะไม่เล่นหรือห้อยโหนที่ประตูตู้เย็น

ในกรณีฉุกเฉิน...



R600a
iso-butane



- การบำรุงรักษาต้องดำเนินการ โดยผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์บริการที่ผ่านการฝึกอบรมเท่านั้น
- ห้ามเก็บวัตถุระเบิดต่างๆ เช่น กระบอังก๊าซที่มีสารขับเคลื่อนหรือสารเคมี รวมทั้งตัวอย่างทางวิทยาศาสตร์ไว้ในตู้เย็นนี้
- ห้ามนำเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นใด เช่น เครื่องดับกลิ่น มาไว้ในตู้เย็น หากนำยาทำความเย็นรั่วไหลออกมา อาจเกิดการติดไฟจากประกายไฟของจุดเชื่อมต่อทางไฟฟ้าของตู้เย็นได้และอาจทำให้เกิดการระเบิดได้
- ห้ามนำเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นใดที่ผู้ผลิตไม่ได้แนะนำมาใช้ในช่องเก็บอาหาร



- ห้ามถอดแยก ซ่อมแซม หรือดัดแปลงแก้ไขตู้เย็นด้วยตนเอง หากต้องการซ่อมแซมตู้เย็น โปรดปรึกษาตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการ
- ห้ามใช้อุปกรณ์เครื่องจักรหรือวิธีการอื่นใดในการเร่งกระบวนการละลายน้ำแข็ง นอกจากอุปกรณ์หรือวิธีการที่ผู้ผลิตแนะนำ

เมื่อติดตั้ง...



- วางตู้เย็นให้มั่นคงเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย จากการที่ตู้เย็นเสียสมดุล
- เมื่อวางตำแหน่งตู้เย็น ให้แน่ใจว่าสายไฟไม่ได้ถูก ทับอยู่หรือเสียหาย



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กตู้เย็น กับเต้ารับที่มีการต่อสายดิน

มีฉนวนอาจทำให้เกิด การบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุ

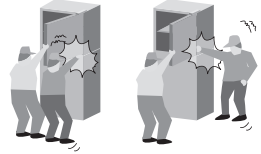


ขอควรระวัง

เมื่อเปิด-ปิดประตู



- ในขณะที่เปิดประตูตู้เย็น ให้ระวังมือผู้อื่นที่มาจับประตู อาจถูกประตูตู้เย็นหนีบมือได้
- ระวังช่องว่างระหว่างประตูตู้เย็น ตู้เย็นอาจหนีบมือของคุณได้ในขณะที่ปิดประตู



เมื่อเก็บอาหาร



- ห้ามแช่ขวดที่เป็นแก้วไว้ในช่องแช่แข็งเพราะมีความเสี่ยงให้เกิดการบาดเจ็บ (หากของเหลวในขวดเกิดการแข็งตัวขวดอาจแตกและก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้)
- ห้ามแช่สิ่งของบนถาดรองจนแน่นเกินไป (มีฉนวน ถาดรองอาจแตก และก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้)



เมื่อเคลื่อนย้ายตู้เย็น



- จับตู้เย็นให้มั่นคงเมื่อทำการขนย้าย
- สำหรับพื้นที่เป็นรอยได้ง่าย ควรรองด้วยวัสดุกันรอยที่พื้น ก่อนเคลื่อนย้ายด้วยล้อ
- เมื่อขนย้าย ให้ใช้สายรัดหรือเทปการรัดประตูตู้เย็นและหลีกเลี่ยงการปล่อยให้ประตูเปิดเอง
- ห้ามวางตู้เย็นไว้ในตำแหน่งด้านข้างระหว่างการขนส่งเพราะอาจจะทำให้ตู้เย็นเกิดความเสียหายได้
- หลังการติดตั้ง ให้รออย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนเสียบปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าแก๊สและน้ำมันในคอมเพรสเซอร์อยู่ในสถานะเสถียร

ขอควรระวังในการใช้งาน

เมื่อเปิด-ปิดประตู

- ห้ามแช่สิ่งของที่มีขนาดใหญ่กว่าถาดหรือชั้นวาง เนื่องจากจะทำให้ประตูปิดไม่สนิทและจะทำให้อากาศเย็นรั่วไหลออกมา
- ห้ามเปิดตู้เย็นบ่อยๆ หรือเปิดทิ้งไว้นานๆ เพื่อป้องกันการเกิดหยดน้ำภายในตู้เย็นและลดการสิ้นเปลืองพลังงาน
- ตรวจสอบขอบยางบริเวณประตูเป็นประจำ ให้แน่ใจว่าแนบสนิทกับตู้เย็นอย่างมิดชิด

เมื่อทำความสะอาด

- ห้ามใช้สารเคมี หรือน้ำยาฉีดทำความสะอาดตู้เย็น เพราะอาจเกิดความเสียหายและสนับสนุนพื้นผิวของตู้เย็นได้
- ทำความสะอาดถาดรองน้ำทั้งที่อยู่บนคอมเพรสเซอร์ด้านหลังของตู้เย็นทุกๆ 3 เดือน เพื่อป้องกันกลิ่นไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากความชื้น



ข้อควรระวังในการใช้งาน

เมื่อใช้...

- เมื่อถอดปลั๊ก ปลอยทิ้งไว้ 5 นาทีก่อนเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าไม่เช่นนั้นคอมเพรสเซอร์จะไม่ทำงาน
- ปรับอุณหภูมิตามสภาพการใช้งานจริงเพื่อประหยัดพลังงาน
- อาจมีความชื้นที่อยู่ภายในกล่อง ดังนั้นควรเช็ดด้วยผ้าและทำความสะอาดใหม่เดือนละครั้ง
- หากคุณไม่อยู่บ้านเป็นเวลาหลายวันและไม่มีอาหารภายในตู้เย็น ควรถอดปลั๊กออกเพื่อประหยัดพลังงาน เมื่อไม่ได้ใช้ตู้เย็นเป็นเวลาหลายวัน จำเป็นต้องนำอาหารที่เหลือทั้งหมดภายในตู้เย็นออก ทำความสะอาดและเปิดประตูทิ้งไว้ประมาณ 2-3 ชั่วโมงเพื่อให้ความชื้นภายในตู้เย็นแห้ง หลีกเลี่ยงเชื้อราและการเกิดออกซิเดชัน
- ผงดูดน้ำออกของตู้เย็นบางครั้งอาจร้อนขึ้น โดยเฉพาะหลังการติดตั้ง นี่เป็นเรื่องปกติและเกิดจากท่อ Mullion Dryer ในตัวซึ่งป้องกันการหยดน้ำและกระจายความร้อน
- เมื่อความชื้นสูง เช่น ในฤดูฝน ความชื้นสามารถควบแน่นบนพื้นผิวประตูตู้ได้ โดยเฉพาะบริเวณรอบๆ ซิลประตู เช็ดน้ำคอนเดนเสทด้วยผ้าสะอาด
- ไม่เปิดประตูตู้เย็นทิ้งไว้นานเกินไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่ออากาศร้อนและชื้น
- ด้านบนของตู้เย็นทำจากเหล็กเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้ที่เกิดขึ้นจากภายนอก หลีกเลี่ยงการวางสิ่งของบนตู้เย็นเพื่อป้องกันการเกิดเพลิงไหม้



เมื่อเก็บอาหาร

- ห้าม นำอาหารหรือเครื่องดื่มที่มีความร้อนมาแช่ในตู้เย็น
- ห้ามแช่อาหารในตู้เย็นมากเกินไป ต้องเว้นระยะห่างระหว่างอาหารที่แช่เย็นเพื่อรักษาประสิทธิภาพในการทำอาหารเย็น
- เก็บรักษาผักและผลไม้ในกล่องเก็บผักที่เก็บกักความชื้นเอาไว้ซึ่งจะช่วยรักษาคุณภาพของอาหารได้ยาวนานยิ่งขึ้น
- ควรปิดขวดน้ำดื่มหรือเครื่องดื่มต่างๆ ให้แน่นหนาเพื่อป้องกันกลิ่นอันไม่พึงประสงค์
- อาหารประเภทผักสด ผลไม้สดและอาหารสดควรห่อด้วยพลาสติกหรือเก็บใส่กล่องก่อนนำไปแช่ในตู้เย็น
- เก็บอาหารประเภทเนื้อสัตว์หรือพลาสติกไว้ในช่องแช่แข็ง หากต้องการเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานาน
- เก็บอาหารที่มีความฉ่ำไว้ในภาชนะที่มีฝาปิดแน่น หรือห่อด้วยฟิล์ม/ฟอยล์พลาสติก
- ปลอยอาหารที่กำลังร้อน ทิ้งไว้ให้เย็นด้วยอุณหภูมิห้องก่อนที่จะนำไปแช่ในตู้เย็น



วิธีการติดตั้ง

ระยะห่างที่จำเป็นสำหรับการติดตั้ง

- เพื่อช่องว่างด้านบนห่างจากเพดานอย่างน้อย 30 ซม.
- ด้านหลังอย่างน้อย 10 ซม.
- และด้านข้างอย่างน้อย 5 ซม.

พื้นที่โดยรอบของตู้เย็น

- ห้าม วางตู้เย็นในที่ที่มีความชื้นเนื่องจากอาจเกิดสนิมและอาจทำให้ไฟฟ้ารั่วได้
- ห้าม วางตู้เย็นไว้กลางแสงแดดโดยตรง เพราะความร้อนจากแสงแดดจะทำให้อุณหภูมิเพิ่มขึ้น
- ห้าม วางตู้เย็นไว้ใกล้แหล่งความร้อน เช่น เตาหรือเตาอบ
- ห้าม ปิดกั้นช่องบริเวณของตู้เย็น
- ต้องวางตู้เย็นในที่อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- กรณีที่วางตู้เย็นบนพื้นผิวที่ไม่เรียบ ให้ปรับขาตั้งโดยหมุนปรับระดับได้ เพื่อให้ตู้เย็นทรงตัวได้ดี
- เพื่อป้องกันไม่ให้ตู้เย็นพลิกคว่ำเนื่องจากแผ่นดินไหว ให้แก้ไขโดยใช้สายรัดถาวร ฯลฯ

การเคลื่อนย้ายหรือยกตู้เย็น

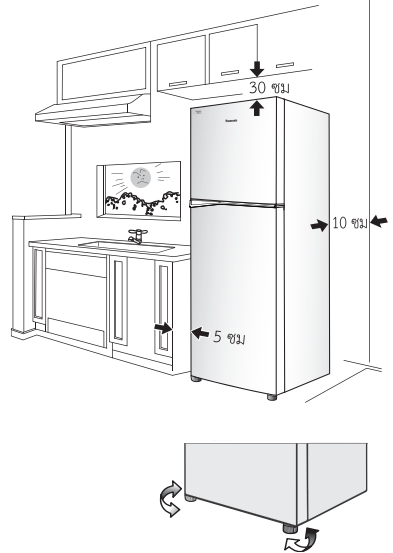
- การเคลื่อนย้ายและการยกตู้เย็น ให้ถอดถาดทำน้ำแข็ง ถาดกล่องเก็บน้ำแข็ง ถาดรองน้ำทิ้ง ฯลฯ และตรวจสอบไม่ให้มีน้ำขังอยู่ในตู้เย็น

การติดตั้งสายไฟ

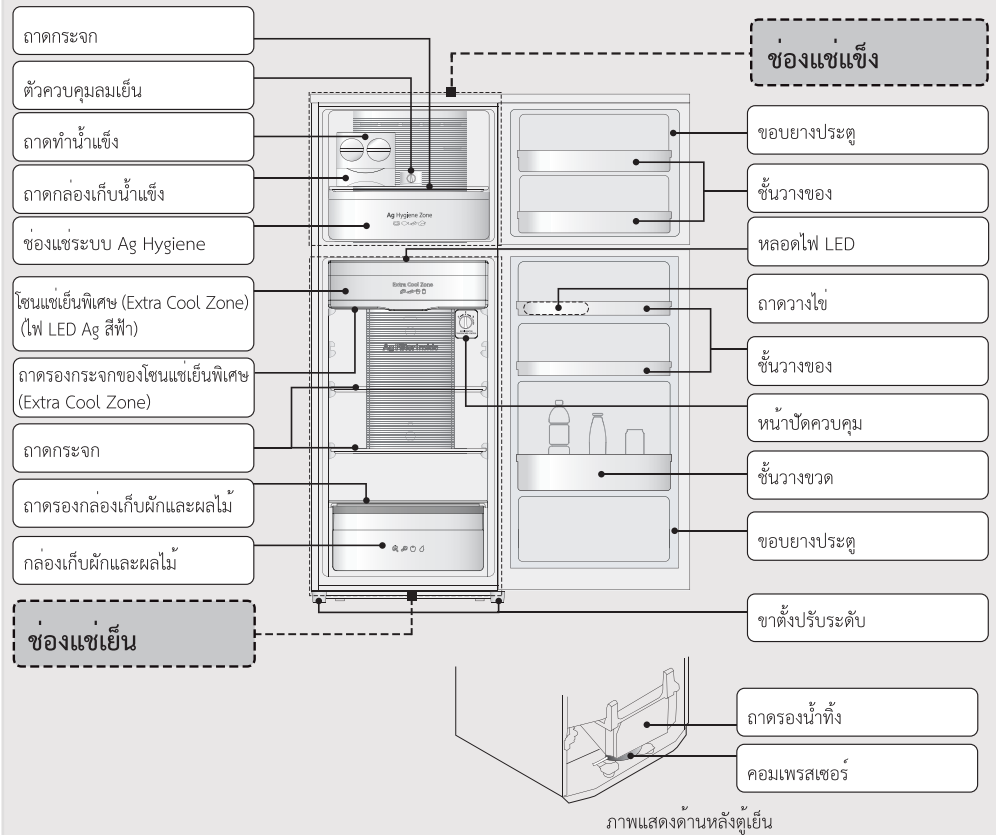
- ในการนำสายไฟออกมาใช้งาน ต้องยกถาดรองน้ำทิ้งขึ้นจากทางซ้าย จากนั้นให้นำสายไฟออกมาและใส่ถาดรองน้ำทิ้งกลับที่เดิมด้วยการกดทั้งสองด้านของถาดลง

หลอดไฟ LED และสายดิน

- หลอดไฟ LED ของตู้เย็นออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับตู้เย็นนี้ หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนหลอดไฟของตู้เย็นรุ่นนี้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการพานาโซนิค
- หากไม่มีปลั๊กต่อสายดิน ควรต่อสายดินเพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้ารั่ว

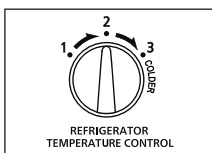


รายละเอียดชิ้นส่วนที่สำคัญ



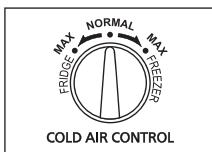
การปรับอุณหภูมิความเย็น

ใช้งานหน้าปัด REFRIGERATOR TEMP. CONTROL เมื่อต้องการเปลี่ยนอุณหภูมิของช่องแช่เย็น



การปรับอุณหภูมิความเย็นของช่องแช่เย็น	
"1"	สูงกว่า "2" อุณหภูมิโดยประมาณ 2°C ~ 3°C
"2"	อุณหภูมิโดยประมาณ 3°C ~ 5°C
"3"	ต่ำกว่า "2" อุณหภูมิโดยประมาณ 2°C ~ 3°C

ใช้งานหน้าปัด COLD AIR CONTROL เมื่อต้องการเปลี่ยนสภาวะการทำความเย็น



การปรับควบคุมการทำความเย็น	
"FRIDGE MAX"	ให้ความสำคัญกับการทำความเย็นในช่องแช่เย็น
"NORMAL"	สภาวะทำความเย็นตามปกติ
"FREEZER MAX"	ให้ความสำคัญกับการทำความเย็นในช่องแช่แข็ง

หมายเหตุ: อุณหภูมิของตู้เย็นขึ้นอยู่กับสภาวะแวดล้อม อุณหภูมิห้องและปริมาณการเข้าอาหาร

ระบบ ECONAVI (ฟังก์ชันประหยัดพลังงาน)

ตู้เย็นจะตรวจจับการเปิดและปิดของประตูตู้เย็นและความสว่างโดยรอบตู้เย็น และจะควบคุมการทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อประหยัดพลังงานสูงสุด*

■ ระบบ ECONAVI (ฟังก์ชันประหยัดพลังงาน)

- ตู้เย็นจะเรียนรู้ลักษณะการใช้ตู้เย็นจากการเปิด-ปิดและระยะเวลาของความถี่ในการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสูงสุด
- ตู้เย็นจะเรียนรู้ลักษณะการใช้งานของผู้ใช้เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์และจะเริ่มปรับใช้สิ่งที่ได้เรียนรู้มาในสัปดาห์ที่ 4

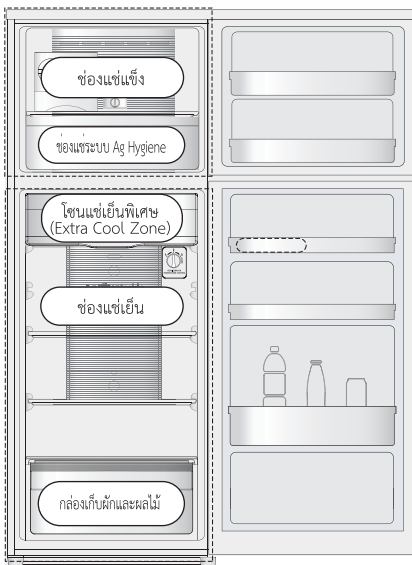
■ การตั้งค่าเพื่อให้ระบบ ECONAVI ทำงาน

- ระบบ ECONAVI จะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเฉพาะเมื่อการควบคุมอุณหภูมิของห้องตู้เย็นถูกตั้งค่าเป็น "2"
- ไม่สามารถบังคับให้ระบบ ECONAVI เริ่มทำงานได้

หมายเหตุ

*1 ประสิทธิภาพอาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุณหภูมิ แสงสว่างโดยรอบ จำนวนของเวลาการเปิด-ปิดประตูและสภาพอาหารที่จัดเก็บอยู่

ขอแนะนำในการใช้งาน



ช่องแช่แข็ง

“หากเก็บรักษาอาหารเป็นระยะเวลานาน...”

สำหรับการเก็บรักษาอาหารแช่แข็งหรืออาหารแห้ง



ช่องแช่ระบบ Ag Hygiene

“อาหารสด...”

สำหรับการเก็บรักษาอาหารสด เช่น เนื้อสัตว์หรือปลา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกลิ่นกระจายในช่องแช่แข็ง



ช่องแช่เย็น

“อาหารและเครื่องดื่มพร้อมรับประทาน...”

เหมาะสำหรับการแช่อาหารและเครื่องดื่มทั่วไปหรือแช่เพียงชั่วคราวก่อนที่จะรับประทานในไม่ช้า



โซนแช่เย็นพิเศษ (Extra Cool Zone)

“ผลิตภัณฑ์นม...”

สำหรับผลิตภัณฑ์นม ฯลฯ ที่เน่าเสียได้ง่าย แต่คุณภาพจะเปลี่ยนไปหากแช่แข็ง



กล่องเก็บผักและผลไม้

“ผักและผลไม้”

ความชื้นที่ค่อนข้างสูงในกล่องเก็บผักจะช่วยรักษาผักและผลไม้ให้สดอยู่เสมอ





อาหารที่แสดงด้านล่างจะต้องใส่ลงในภาชนะที่ปิดสนิทอย่างแน่นหนาหรือห่อเพื่อการจัดเก็บในตู้เย็น!

เพื่อป้องกันไม่ให้ด้านในของตู้เย็นชื้น



● มะนาวหรือส้มผ่าซีก
(→ ทำให้พลาสติกชื้นขาว)

เพื่อป้องกันไม่ให้ชั้นเย็นมีกลิ่นแรงกระจายกลิ่น



● กระเทียมหรือผักที่มีกลิ่นแรง
(→ กลิ่นจะกระจายไปยังอาหารที่วางใกล้กัน)

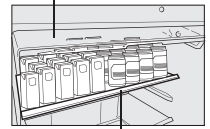
การใช้งานโซนแช่เย็นพิเศษ (Extra Cool Zone)

เมื่อไม่ต้องการแช่แข็งอาหาร

- ช่องนี้เหมาะสำหรับการเก็บอาหารแช่เย็นหรือผลิตภัณฑ์นม [ตัวอย่างอาหารที่จัดเก็บ]
 - อาหารแช่เย็น
 - กล้วยเตี้ย
 - ครีมสด
 - ชีส เนยแข็ง
 - โยเกิร์ต



ประตูโซนแช่เย็นพิเศษ



ถาดรองกระຈกของโซนแช่เย็นพิเศษ

- อาจแช่แข็งอาหารได้เพียงบางส่วนขึ้นอยู่กับประเภทของอาหาร ให้เปลี่ยนตำแหน่งการวางอาหารหรือตั้งค่าอุณหภูมิของช่องแช่เย็นเป็น “2” (อุณหภูมิโดยประมาณ 3°C ~ 5°C)

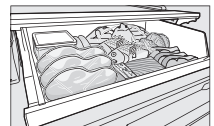
ข้อควรระวัง

- หากรู้สึกวุ่นวายเย็นมีความเย็นไม่เพียงพอหรือเย็นเกินไป ให้เพิ่มหรือลดอุณหภูมิด้วยการทำตามขั้นตอนในหน้า 7
- อาหารประเภทเนื้อสัตว์ ควรเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์ที่ปิดสนิทเพื่อป้องกันกลิ่นของอาหารปะปนกับน้ำดื่ม และไม่ควรเก็บไว้เกิน 1 สัปดาห์

การใช้งานช่องแช่ระบบ Ag Hygiene

สำหรับการเก็บรักษาอาหารสด เช่น เนื้อสัตว์หรือปลาเพื่อป้องกันไม่ให้กลิ่นกระจายในช่องแช่แข็ง

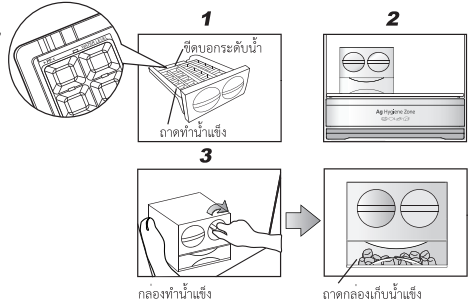
- ช่องแช่เหมาะสำหรับการเก็บอาหารสด เช่น เนื้อสัตว์หรือปลา
 - สามารถปรับอุณหภูมิความเย็นเป็น “Fridge Max”, “Normal” หรือ “Freezer Max” เพื่อให้เหมาะสมกับปริมาณและประเภท ของอาหาร (หน้า 7)



วิธีทำน้ำแข็งก้อนด้วยเครื่องทำน้ำแข็ง

ขั้นตอน

1. เติมน้ำลงในถาดทำน้ำแข็งจนถึงขีดบอกระดับน้ำ "WATER LEVEL"
2. วางถาดทำน้ำแข็งกลับเข้าไปในช่องแช่แข็งและรอนกว่าน้ำแข็งจะก่อตัว
3. ในการนำน้ำแข็งก้อนออก ให้จับขอบกล่องด้วยมือซ้ายแล้วบิดถาดน้ำแข็งหมุนตามเข็มนาฬิกาด้วยมือขวา น้ำแข็งจะตกลงสู่กล่องเก็บน้ำแข็งที่อยู่ด้านล่าง



หมายเหตุ:

- ห้ามทำน้ำแข็งด้วยการเทน้ำใส่กล่องเก็บน้ำแข็ง เพราะจะทำให้กล่องเก็บน้ำแข็งแตกได้

วิธีการทำความสะอาดตู้เย็น

- 1 การทำความสะอาดภายใน
ทำความสะอาดคราบสกปรกด้วยน้ำอุ่น หากคราบสกปรกที่เช็ดออกยาก ให้ใช้น้ำอุ่นผสมน้ำสบู่เช็ดออก จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดบิดหมาดเช็ดอีกครั้งจนหมดคราบสบู่

- 2 การทำความสะอาดภายนอก
ทำความสะอาดด้วยการใช้ผ้าชุบน้ำสบู่เช็ดออก จากนั้นให้เช็ดคราบสบู่ออกด้วยผ้าชุบน้ำอุ่น

- 3 ขอบยางประตู
● ทำความสะอาดด้วยการเช็ดเบาๆ บริเวณนี้ มีการทาสีเคลือบเพื่อช่วยลดการเสียดสีกับตัวตู้เย็นด้านใน และระวังไม่ให้วัสดุสีที่ทาสีอยู่ถูกเช็ดออก
● ขอบยางยึดบานประตูตู้เย็นสามารถเปลี่ยนได้เมื่อหมดอายุการใช้งาน และในขณะที่ทำความสะอาดหากขอบยางเกิดหลุดออกจากร่องยึด ให้ใช้มือกดขอบยางบริเวณที่หลุดออกให้เข้าร่องก็สามารถใช้งานได้ตามปกติ



หมายเหตุ: ห้ามใช้อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ (มิฉะนั้นจะทำให้ตู้เย็นเป็นรอยต่างหรือรอยขีดข่วนได้)



น้ำยาทำความสะอาดที่ใช้ในครัว
(น้ำยาทำความสะอาดเหล่านี้ทำให้พลาสติกเกิดรอยขาวได้)



ผงทำความสะอาดหรือผงซัก



น้ำมันเบนซิน ทินเนอร์
แอลกอฮอล์ กรด น้ำมัน



แปรงขัดหรือ
ฟองน้ำขัด



น้ำร้อน

วิธีการทำความสะอาดตู้เย็น

การถอดถาดรอง, โซนทำความเย็นของถาดรอง, ถาดรองกล่องเก็บผักและผลไม้ เพื่อการทำความสะอาด

ทุก 3 เดือน

• การถอด

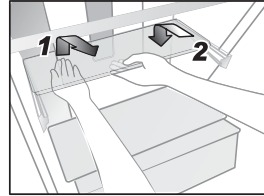
1. ยกถาดขึ้นมาด้านบนและดึงออกมาข้างหน้าจนกว่าจะถอดออกมาได้
2. สำหรับถาดในโซนแช่เย็น ให้หมุนถาดขึ้นด้านบนเล็กน้อยเพื่อให้ถอดออกได้ง่ายยิ่งขึ้น

• การใส่กลับ

3. วางถาดลงบนจุดรองรับทั้งสองข้าง และใส่กลับเข้าไปจนสุด

หมายเหตุ:

- เมื่อนำถาดออกจากกล่องเก็บผักและผลไม้ ให้ดึงกล่องเก็บผักออกก่อน จากนั้นปฏิบัติขั้นตอนด้านบนเพื่อดึงถาดออกมา
- ในกรณีใส่ถาดกลับและไม่ลงล็อก ให้แน่ใจว่าไม่ได้วางถาดผิดจากตำแหน่งเดิม
- ตรวจสอบว่าไม่ได้ใส่ถาดกลับสลับด้านบน-ล่าง



ถอดภาชนะใส่ผักและผลไม้เพื่อทำความสะอาด

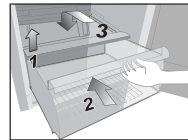
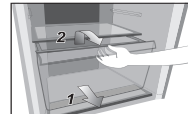
ทุก 3 เดือน

• การถอด

1. ดึงกล่องเก็บผักและผลไม้เข้าหาลำตัวจนสุด
2. ยกขึ้นเล็กน้อยแล้วดึงกล่องเก็บผักและผลไม้ออก

• การใส่กลับ

1. ยกด้านบนกล่องเก็บผักจนกระทั่งติดกับตัวถาด
2. ยกขึ้นมาและวางกล่องลงบน จุดรองรับทั้งสองด้าน
3. ดันกล่องเก็บผักและผลไม้จนสุด



ชั้นวางตรงประตู/ชั้นวางขวด

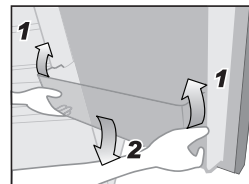
ทุก 3 เดือน

• การถอด

1. ยกขึ้นมาโดยสลัดกันด้านซ้ายและด้านขวาทีละด้าน

• การใส่กลับ

2. วางลงบนจุดรองรับทั้งสองข้าง และใส่กลับเข้าไปจนสุด



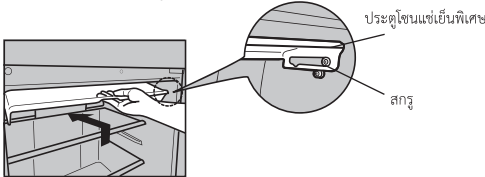
วิธีการทำความสะอาดตู้เย็น

ประตูโซนแช่เย็นพิเศษ (Extra Cool Zone)

ทุก 3 เดือน

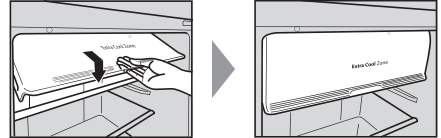
■ การถอด

ยกประตูโซนแช่เย็นพิเศษขึ้นและเลื่อนเข้าไปในช่องเปิดด้านบนจนสุด จากนั้น ให้ออดสกรูเพื่อนำฝาปิดออก



■ การใส่

ใส่ประตูโซนแช่เย็นพิเศษกลับเข้าไปในช่องเปิดและขันสกรูให้แน่น จากนั้นให้เลื่อนออกมาและดึงฝาปิดลง

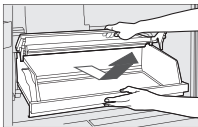


- ให้แน่ใจว่าได้จับฝาปิดไว้ด้วยมือที่หงายขึ้น มิฉะนั้น มืออาจจะกระแทกตู้เย็นได้

ช่องแช่ระบบ Ag Hygiene

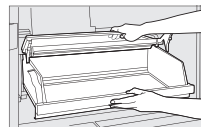
ทุก 3 เดือน

■ การถอด



ดึงออกมาเข้าหาตัวจนสุด ยกด้านหน้าขึ้น ดึงออกมาโดยจับฝาปิดด้านบนกลิ้งไว้

■ การใส่



จับฝาปิดไว้ ยกด้านหลังของกล่องขึ้นและใส่กลับเข้าไปตามรางล็อก ถาดด้านใน

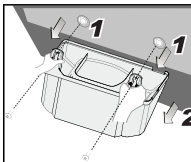
ข้อควรระวัง

- เมื่อดึงหรือใส่ช่องแช่ระบบ Ag Hygiene ให้แน่ใจว่าใช้มือที่หงายขึ้นจับที่มือจับ กรุณาอ้างอิงตามภาพด้านบน (มิฉะนั้น ฝาปิดกล่องอาจหนีบนิ้ว)

การถอดถาดรองน้ำทิ้งออกเพื่อทำความสะอาด

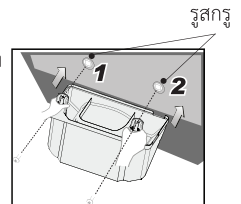
● การถอด

1. ถอดสกรูทั้งสองด้าน
2. นำถาดรองน้ำทิ้ง



● การใส่กลับ

1. วางและปรับถาดรองน้ำทิ้งเพื่อให้รูระบายน้ำในกระเพาะด้านซ้ายตรงกับรูสกรูที่ด้านหลังของตู้เย็น แกะไขส่วนด้านซ้ายด้วยสกรู
2. วางและปรับถาดระบายน้ำเพื่อให้รูระบายน้ำในถาดด้านขวาอยู่ในแนวเดียวกับรูสกรูที่ด้านหลังของตู้เย็น แกะไขส่วนที่ถูกต้องด้วยสกรู



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ก่อนเรียกช่างบริการ ควรตรวจสอบดังต่อไปนี้

ตู้เย็นไม่ทำงาน

- ตรวจสอบปลั๊กและเต้ารับว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่ ?
- ตรวจสอบฟิวส์หรือระบบไฟฟ้าภายในบ้าน ?
- ลองถอดปลั๊กไฟทิ้งไว้ 5 นาที แล้วเสียบปลั๊กใหม่อีกครั้งแล้วดูว่าเครื่องทำงานหรือไม่ ?

ตู้เย็นมีความเย็น
ไม่เพียงพอ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัญญาณไฟในชุดควบคุมแสดงถูกตำแหน่งหรือไม่ ?
- แห่อาหารในตู้เย็นมากเกินไปหรือมีช่องที่ยังร้อนแช่อยู่ในตู้หรือไม่ ?
- ตั้งตู้เย็นในตำแหน่งที่มีแสงแดดส่องถึงหรือใกล้แหล่งความร้อนหรือไม่ ?
- ประตูตู้เย็นปิดสนิทหรือไม่ ?
- เปิด-ปิดประตูตู้เย็นบ่อยครั้งหรือไม่ ?

เกิดไอน้ำ
ภายในตู้
และนอกตู้

ภายนอก

ภายใน

- เมื่อมีความชื้นโดยรอบสูง ขอบยางประตูอาจจะเกิดหยดน้ำ ซึ่งจะหายไปเองเมื่อความชื้นในอากาศลดลง ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง

- ตรวจสอบว่าประตูตู้ปิดหรือยัง?
- คุณเปิดและปิดประตูตู้บ่อยเกินไปหรือไม่?
- น้ำค้างภายในตู้ อาจเกิดจากการปล่อยให้อาหารมีความชื้นสูงโดยไม่ปิดฝาหรือปิดผนึก
- เมื่ออากาศมีความชื้นสูงเวลาเปิดประตูเปิดเป็นเวลานาน, หรือเมื่อตู้เย็นมีอาหารมากเกินไป หรือทำ น้ำแข็งมากเกินไป อาจก่อให้เกิดน้ำแข็งเกาะตัวขึ้นภายในห้องแช่แข็ง



ตู้เย็นเกิดเสียงดัง

- ตรวจสอบว่าตู้เย็นวางบนพื้นที่มีมั่นคง ติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบว่ามีวัตถุใดๆ สัมผัสกับตู้เย็นหรือไม่
- เสียงแตกเกิดจากการขยายตัวทางความร้อนของส่วนประกอบภายในซึ่งเป็นเรื่องปกติ
- หลังจากติดตั้งตู้เย็นอาจมีเสียงดังเสียงรบกวนจะลดลงเมื่อตู้เย็นเย็นลง
- อาจมีเสียงหวีดในตู้เย็นเมื่อมีการเปิดและปิดประตู เกิดจากอากาศภายนอก ถูกดึงเข้าไปในท่อที่ด้านหลังของตู้เย็นเพื่อปรับสมดุลการหมุนเวียนของอากาศภายในตู้เครื่อง

อาหารกลายเป็นน้ำแข็ง

- วางอาหารไว้ใกล้กับช่องออกของลมเย็นหรือไม่ ?
- ปรับอุณหภูมิเป็น “Max” (เย็นจัด) หรือไม่ ? ปรับอุณหภูมิไปที่ “Min” (เย็นน้อย) หรือไม่ ?
- แห่อาหารไว้ในโซนแช่เย็นพิเศษหรือไม่ ?

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ด้านใน

- แห่อาหารแห้งที่มีกลิ่นโดยไม่ได้อ่หรือไม ?

พื้นผิวของตู้เย็นมีความร้อน

- เนื่องจากตู้เย็นมีท่อแผ่ความร้อนป้องกันหยดน้ำเกาะติดตั้งอยู่ พื้นผิวของตู้เย็นจึงมีความร้อนในขณะที่ตู้เย็นกำลังทำงาน
- พื้นผิวที่อยู่ด้านข้างและด้านหลังตู้เย็นจะมีความร้อน โดยเฉพาะตอนเริ่มการทำงานหรือมีการเปิด-ปิดประตู้เย็นบ่อยครั้ง

เสียงทำงานตามปกติของตู้เย็น

- เมื่อตู้เย็นเริ่มการทำงานจะเกิดเสียงเหมือนน้ำไหลและน้ำเดือด นี่คือนเสียงของของเหลวทำความเย็น
- จะมีเสียงเกิดขึ้นเมื่อระบบละลายน้ำแข็งอัตโนมัติกำลังทำงาน
- การขยายตัวของชิ้นส่วนภายในตู้เย็นในระหว่างขั้นตอนการทำงานทำความเย็นจะทำให้เกิดเสียงดัง “แกก-แกก”
- อาจรู้สึกได้ยินเสียงในระหว่างการทำงานดังขึ้น เนื่องจากคอมเพรสเซอร์กำลังทำงานด้วยความเร็วสูงภายใต้เงื่อนไขดังนี้: ตู้เย็นไม่ได้ทำความเย็นอย่างเต็มประสิทธิภาพในบางสถานการณ์ เช่น การเปิดใช้งานเป็นครั้งแรก เปิด/ปิดประตูบ่อยเกินไป อุณหภูมิรอบข้างสูง และเสียงจะเงียบลงหลังจากที่ได้ทำความเย็นอย่างเต็มที่แล้ว

หลอดไฟไม่ติด

- กรุณาติดต่อศูนย์บริการของพานาโซนิค

ข้อมูลจำเพาะ

หมายเลขรุ่น		NR-TV341
ประเภทของตู้เย็น		ตู้เย็นแบบมีช่องแช่เยือกแข็ง
ระดับดาวของช่องแช่แข็ง		
ความจุรวม (ลิตร) (มอก 2186_2561)	ความจุรวม	306
	ช่องแช่แข็ง	82
	ช่องแช่เย็น	224
ขนาดภายนอก กว้าง x ลึก x สูง (มม.)		601.5 x 657 x 1645
น้ำหนักสุทธิ (กก.)		52
สารทำความเย็น		R600a (55 กรัม)
ระบบละลายน้ำแข็ง		อัตโนมัติ
แรงดันไฟฟ้ากระแสสลับ (โวลต์) / ความถี่ (เฮิร์ตซ์) / จำนวนเฟส		220 โวลต์ / 50 เฮิร์ตซ์ / 1 เฟส
กระแสไฟฟ้า (แอมป์) / กำลังไฟฟ้า(วัตต์)		1.2 แอมป์ / 80 วัตต์
พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ (กิโลวัตต์/ปี)		357.96
กำลังไฟฟ้าในการละลายน้ำแข็ง (วัตต์)		150
กำลังไฟฟ้าตัวละลายน้ำแข็ง (วัตต์)		150
กำลังไฟของหลอดไฟช่องแช่เย็น (วัตต์/หลอดไฟ)		1.32
เขตชั้นภูมิอากาศ		ร้อนชื้น (T)
ฉนวนทำความเย็น		ไฮโดร-ฟลูออโรคาร์บอน (C ₅ H ₁₀)
ตู้เย็นแบบมีช่องแช่เยือกแข็ง		ใช้เพื่อแช่อาหาร

Panasonic Corporation

Website: <https://www.panasonic.com>

© Panasonic Appliances Vietnam Co., Ltd. 2022

Panasonic

บัตรรับประกัน

WARRANTY CARD

สินค้า Refrigerator

Product

รุ่น

Model

หมายเลขเครื่อง

Serial No.

วันที่ผลิต

Production Date

ชื่อ-สกุล

Customer Name

ที่อยู่

Address

โทรศัพท์

Telephone

วันที่ซื้อ

Purchase Date

**** บัตรรับประกันนี้เป็นที่สมบูรณ์แล้ว โปรดเก็บรักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานการรับประกัน ** (ไม่ต้องส่งคืนบริษัทฯ)**
**** This Warranty card is completed. Please keep it for evidence ** (Don't return to Panasonic company)**

ประทับตราร้านค้า ชื่อจากร้าน

Stamp of dealer Name



Register Club Panasonic

เงื่อนไขการรับประกัน

- ผู้บริโภคสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่ ศูนย์บริการแต่งตั้งพานาโซนิก รวมถึงร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการงานซ่อม ทุกแห่งทั่วประเทศ
- ผู้บริโภคจะได้รับบริการบริการซ่อมฟรี (ค่าแรงและอะไหล่) สำหรับความเสียหายของสินค้าอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องจากการใช้งานปกติตามคู่มือ หรือที่เกิดจากร่างงานผู้ผลิต เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ซื้ออยู่ในบัตรรับประกัน หรือ เป็นเวลา 1 ปีครึ่ง / 18 เดือนนับจากวันที่ผลิตที่ระบุในบัตรประกันในกรณีที่ไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้
- เงื่อนไขการรับประกันสินค้าเป็นไปตามรายละเอียดด้านล่างนี้ โดยหลังพ้นระยะ 1 ปีแรกการรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะชิ้นส่วน หรืออะไหล่บางชนิดที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าเท่านั้น ไม่รวม ค่าแรง ค่าเดินทาง ค่าสารทำความเย็น ค่าวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษา เช่น การล้างทำความสะอาด การตรวจเช็คสภาพใดๆ การรับประกันนี้เป็นกรับประกันเฉพาะตัวสินค้าและวัสดุอุปกรณ์ตามเงื่อนไขการรับประกัน ไม่รวมความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม เกี่ยเนื่อง พิเศษ อันอาจเกิดจากการใช้งานสินค้า
- สินค้าเครื่องปรับอากาศชนิดผนัง** ทุกรุ่นรับประกัน : อีว้าโปรเตอร์ 3 ปี (ยกเว้น เครื่องปรับอากาศเชิงพาณิชย์ชนิด 4 ทิศทาง, แขนง, เปลือย และระบบ FSV 1 ปี), คอมเพรสเซอร์ระบบอินเวอร์เตอร์ 10 ปี, คอมเพรสเซอร์ระบบธรรมดา 7 ปี, ยกเว้น รุ่น CU-YU/YN(VKT/WKT) คอมเพรสเซอร์ 5 ปี
- สินค้าตู้เย็น/สินค้าตู้แช่** รับประกัน : คอมเพรสเซอร์ระบบอินเวอร์เตอร์ 12 ปี, คอมเพรสเซอร์ระบบธรรมดา 5 ปี
- สินค้าเครื่องซักผ้า** รับประกันมอเตอร์ : ฝาหน้า ระบบอินเวอร์เตอร์ 12 ปี, แบบถัดเดียวฝาบนและฝาหน้าระบบธรรมดา 10 ปี, ยกเว้นถัดเดียวฝาบน รุ่น NA-F10BM1 และ **เครื่องอบผ้า** 1 ปี, แบบ 2 ถัด 5 ปี ยกเว้นรุ่น E Series 7 ปี
- สินค้าพัฒนาระบบอากาศภายใน** รับประกัน : มอเตอร์ 3 ปี / **พัฒนาระบบอากาศผลิตในประเทศ** รับประกัน : มอเตอร์ 5 ปี
- สินค้าเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้า** รับประกัน : ฮีตเตอร์ 5 ปี
- หม้อหุงข้าวไฟฟ้า** รับประกัน : ฮีตเตอร์ 4 ปี / **กระดิกน้ำร้อนไฟฟ้า** ฮีตเตอร์ 3 ปี / **เตาอบไมโครเวฟ** แมกนีตรอน 5 ปี (ยกเว้นเพื่อเชิงพาณิชย์) / **เครื่องเป่าผมไฟฟ้า เครื่องจัดแต่งทรงผม และแปรงจัดแต่งทรงผมไฟฟ้า** มอเตอร์และฮีตเตอร์ 2 ปี
- ผู้บริโภคต้องชำระค่าอะไหล่ และค่าบริการตามปกติด้วยตนเอง หากปรากฏว่า:
 - มีการแก้ไข ติดแปลง อุปกรณ์หรือชิ้นส่วน โดยผู้ที่มีชื่อข้างร้านค้าตัวแทนจำหน่าย-บริการ ของบริษัทฯ
 - เครื่องเสียหายโดยจงใจทำ หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เกิดอุบัติเหตุภัยธรรมชาติ โดยผู้ฝ่าฝืน ไฟฟ้าตก หรือเกินกว่ากำหนด
 - มีสัตว์เข้าไปในเครื่อง และทำลายอุปกรณ์จนชำรุด หรือสภาพที่นำมาใช้ ทำให้ชิ้นส่วนอุดตัน ชำรุดเสียหาย ไม่ทำงาน
 - การเสื่อมหรือเสียหาย เนื่องจากขาดการระวังรักษา เช่น ชิ้นส่วนเครื่องเป็นสนิม ตู้ฝุก่อน สียง เพราะสารเคมีหรือวางไว้ในที่ไม่สมควร
 - ขาดความระมัดระวัง เช่น อุปกรณ์อยู่ใกล้ถูกน้ำจนเสีย หรือใช้เครื่องเกินกำลังปกติ หรือเกินกว่าข้อกำหนดจากผู้มีการใช้งาน
 - อุปกรณ์ภายนอก สี การบุ หรือแตกของส่วนภายนอก หรือเสียหายจากเหตุอื่น ที่มีสาเหตุจากการผลิต หรือคุณภาพอะไหล่
 - การนำสินค้าสำหรับใช้ในครัวเรือนไปใช้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานผิดประเภท หรือการใช้งานผิดไปจากที่ระบุในคู่มือการใช้งาน
- ผู้บริโภคต้องแสดงเอกสารบัตรรับประกันสินค้าซึ่งเป็นความรับผิดชอบของผู้บริโภคในการเก็บรักษา เพื่อเป็นหลักฐานในการขอรับประกันสินค้า และสำเนาบัตรรับประกันสินค้าที่ประกาศการแก้ไขสาระสำคัญให้ทางผู้ซื้อที่ซ่อม และการรับประกันสินค้าข้างต้นครอบคลุมเฉพาะในประเทศเท่านั้น
- บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการไม่บริการในสถานที่ ที่เข้าไม่ถึง สถานที่ ที่มีสารเคมี หรือวัตถุอันตราย และสถานที่ ที่เสี่ยงอันตราย เช่น ที่สูงไม่มีอุปกรณ์ป้องกัน เป็นต้น
- เงื่อนไขการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุม ถึงอุปกรณ์ที่มีกับตัวเครื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบตเตอรี่ แผ่นฟลอกจากของเครื่องปรับอากาศ ใสกรองน้ำ ให้ออกของยางหุ้มท่อ อุปกรณ์ประกอบที่อื่นๆ สารทำความเย็นอันเกิดจากการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และสินค้าที่จำหน่ายไปยังโครงการต่างๆ ซึ่งได้มีการตกลง
- เงื่อนไขการรับประกันนี้ไว้กับเจ้าของโครงการเป็นการเฉพาะแตกต่างกันแล้ว และค่าเดินทาง ค่าอุปกรณ์ เครื่องมือพิเศษ ซึ่งอาจมีความจำเป็นในบางกรณี
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้บริโภคได้ให้แก่บริษัท ผ่านการซื้อสินค้า หรือการบริการ ผู้บริโภคตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ และการให้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต



Download English version

☐ รับทราบและกรณียินยอมยกเว้นค่าเครื่องหมาย (หากท่านไม่ยินยอม ท่านอาจไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ หากบริษัทฯ ปรากฏจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน)
หากผู้บริโภคมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อ:

บริษัท พานาโซนิก เอ. ที. เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด 18/6 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด กม.17 ต.บางโกล้ง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2729-9000 กด2 โทรสาร 0-2312-7177 <http://www.panasonic.com/th> e-mail: ml_pat_service@th.panasonic.com