

**GWARANCJA KUCHENKI MIKROFALOWE PROFESJONALNE**

**PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 9 wpisany do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, NIP 1070016099, REGON 142346837, BDO 000019605 (dalej „Panasonic” lub „Gwarant”) udziela gwarancji (dalej „Gwarancja”) na następującą kategorię Produktów: kuchenki mikrofalowe profesjonalne, (dalej „Produkt”)

**Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu Produktu.**

1. Gwarancja jest ważna na terytorium Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii, Macedonii, Bośni i Turcji dla Produktów kupionych wyłącznie w tych krajach i które oryginalnie zostały wprowadzone na rynek w jednym z wyżej wymienionych krajów przez spółkę z grupy PANASONIC.
  2. Gwarancja udzielona jest właścicielowi Produktu, zwanego dalej „Kupującym”, który nabył nowy Produkt.
  3. Niniejszą Gwarancją objęte są wady i usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Powyższe nie oznacza, że w Produkcie nie wystąpią wady i usterki. Sprawne działanie Produktu oznacza działanie zgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi Produktu.
  4. Gwarancja jest udzielana na Produkt użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użytkowania, określonymi w instrukcji obsługi/użytkownika..
  5. Panasonic zobowiązuje się, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, do bezpłatnej naprawy Produktu w przypadku wystąpienia wad i usterek spowodowanych wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
  6. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień użytkownika oraz inne czynności, do wykonania których powołany jest użytkownik, zgodnie z informacjami w instrukcji obsługi/użytkownika. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Produktu, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części, wymienionych w instrukcji obsługi/użytkownika lub dokumentacji technicznej, posiadających określony czasdziałania.
  7. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o naprawę gwarancyjną łącznie:
    - a) wadliwego Produktu
    - b) dowodu zakupu,
    - c) modelu, numeru seryjnego Produktu,
  8. Termin gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu Produktu przez Kupującego.
  9. Korzystając z uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji i na jej zasadach, Kupujący zgłasza usterkę lub wadę Produktu, wskazując miejsce, w którym Produkt się znajduje. Po uzgodnieniu z Kupującym, wadliwy Produkt, którego masa przekracza 10 kg zostanie odebrany w godzinach pracy Autoryzowanego Serwisu maksymalnie w ciągu 7 dni poczynając od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia. W przypadku naprawy Produktu w miejscu użytkowania, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia miejsca i warunków do naprawy Produktu.
  10. W przypadku transportu wadliwego Produktu, Kupujący jest proszony o zapakowanie Produktu w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.
  11. Reklamowany Produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym. W przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Autoryzowany Serwis w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzi w zakres czynności naprawy gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych wg cennika. Autoryzowany Serwis może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z Gwarancji od podjęcia w/w czynności.
  12. Usterka lub wada, która wystąpiła w terminie Gwarancji, o którym mowa w pkt. 8, zostanie usunięta przez Autoryzowany Serwis w możliwie krótkim czasie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia usterki.
  13. Jeżeli tylko część Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części Produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi/użytkownika, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej Gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.
  14. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy poprzez Autoryzowany Serwis, jeżeli:
    - a) w terminie Gwarancji, o którym mowa w pkt. 8, Autoryzowany Serwis dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
    - b) Autoryzowany Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
- Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana Produktu na ten sam typ jest niemożliwa, Panasonic dokona wymiany Produktu na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych z aktualnej oferty handlowej.
15. Panasonic dokona wymiany Produktu na nowy w możliwie krótkim czasie od momentu wystąpienia jednej z przesłanek wymienionych w pkt. 14. Jednakże, w takiej sytuacji Panasonic ma prawo poprosić Kupującego o zwrot wadliwego Produktu w całości (wraz z wyposażeniem).
  16. Gwarancją nie są objęte Produkty z wadami lub usterekami nie powstałymi z powodów obciążających producenta, o których mowa w pkt. 3 powyżej, a w szczególności:
    - a) Produkty z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku, dokonywanymi na zlecenie Kupującego,
    - b) uszkodzenia spowodowane użytkowaniem Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa albo z instrukcją obsługi/użytkownika
    - c) Produkty uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, wylądowań atmosferycznych, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny lub niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej
    - d) Produkty, w których osoby inne niż Autoryzowany Serwis dokonały przeróbek, zmian, dostrojeń lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób,
    - e) Produkty, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
  17. Wszelkie wadliwe Produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach Gwarancji stają się własnością Panasonic.
  18. Gwarant nie odpowiada wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Produkcie.

**W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.**

W relacjach prawnych wynikłych z niniejszej Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

Lista Autoryzowanych Serwisów dostępna jest w siedzibie Gwaranta, na stronie internetowej pod adresem [www.panasonic.pl](http://www.panasonic.pl) lub pod numerem telefonu 825 820 000 (dla połączeń z telefonów stacjonarnych) lub 22 295 37 27 (dla połączeń z telefonów komórkowych lub stacjonarnych). Koszt połączenia na w/w numery telefonów nie przekracza kosztu zwykłego połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.

**Panasonic Marketing Europe GmbH (Sp. z o.o.)**

Oddział w Polsce

ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, Polska

tel. 825 820 000

e-mail: [PL.klient.eskalacje@eu.panasonic.com](mailto:PL.klient.eskalacje@eu.panasonic.com), [www.panasonic.pl](http://www.panasonic.pl)