
Gwarancja ogólnoeuropejska: warunki gwarancji mające zastosowanie w krajach innych niż kraj pierwotnego zakupu.

- A) W przypadku, kiedy nabywca stwierdzi usterkę urządzenia, powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwą firmą prowadzącą sprzedaż lub z dystrybutorem na terenie krajów UE/EOG lub Turcji, Chorwacji, Serbii, Bośni i Hercegowinie, Macedonii, który to przedstawiciel został wskazany w dokumentacji dołączonej do produktu jako właściwy do obsługi gwarancyjnej lub do najbliższego autoryzowanego sprzedawcy. Razem z urządzeniem należy dostarczyć niniejszą gwarancję i dowód z datą zakupu.
- (i) firma prowadząca sprzedaż lub dystrybutor narodowy podejmą się naprawy gwarancyjnej lub
 - (ii) firma prowadząca sprzedaż lub dystrybutor narodowy zorganizują wysyłkę urządzenia do kraju UE/EOG lub Turcji, Chorwacji, Serbii, Bośni i Hercegowinie, Macedonii, gdzie urządzenie to zostało pierwotnie zakupione lub
 - (iii) nabywca będzie mógł we własnym zakresie wysłać urządzenie do firmy prowadzącej sprzedaż lub dystrybutora narodowego z kraju należącego do UE, EOG lub z Turcji, Chorwacji, Serbii, Bośni i Hercegowinie, Macedonii, gdzie urządzenie zostało pierwotnie zakupione.
- B) Jeżeli model urządzenia odpowiada modelowi, który jest sprzedawany na terenie kraju, w którym przebywa nabywca, wówczas jest on zobowiązany do dostarczenia urządzenia wraz z niniejszą kartą gwarancyjną i dowodem zakupu, na własny koszt i ryzyko, do firmy prowadzącej sprzedaż lub dystrybutora narodowego, którzy podejmą się naprawy gwarancyjnej. W niektórych krajach firma prowadząca sprzedaż lub dystrybutor narodowy mogą wyznaczyć konkretny punkt serwisowy, który wykona obowiązki wynikające z gwarancji.
- C) Jeżeli model urządzenia nie odpowiada modelowi, który jest sprzedawany na terenie kraju, w którym przebywa nabywca lub jeżeli charakterystyka urządzenia nie odpowiada sprzedawanemu w danym kraju odpowiednikowi, firma prowadząca sprzedaż lub dystrybutor narodowy mogą podjąć się realizacji gwarancji po sprowadzeniu części zamiennych z kraju pierwotnego zakupu lub przekazać tam urządzenie w celu usunięcia usterki. W obu przypadkach nabywca jest zobowiązany do dostarczenia karty gwarancyjnej i dowodu z datą zakupu. Nabywca zostanie obciążony wszelkimi kosztami związanymi z transportem urządzenia bądź części zamiennych. Dopuszcza się związane z transportem opóźnienie w realizacji praw wynikających z gwarancji.
- D) Jeżeli nabywca prześle urządzenie do naprawy gwarancyjnej firmie prowadzącej sprzedaż lub dystrybutorowi narodowemu w kraju, w którym przebywa, naprawa ta zostanie wykonana na takich samych warunkach (włączając w to okres trwania gwarancji), które obowiązują w danym kraju, a nie kraju, gdzie urządzenie zostało pierwotnie zakupione. Jeżeli nabywca prześle urządzenie do naprawy gwarancyjnej firmie prowadzącej sprzedaż lub dystrybutorowi narodowemu w kraju, w którym dokonano pierwotnego zakupu, naprawa ta zostanie wykonana na takich samych warunkach, które obowiązują w kraju, gdzie urządzenie zostało pierwotnie zakupione.
- E) Niektóre modele urządzeń do prawidłowego działania mogą wymagać regulacji lub modyfikacji związanych z normami bezpieczeństwa i standardami technicznymi obowiązującymi w kraju, w którym przebywa nabywca. W przypadku niektórych modeli koszt regulacji bądź modyfikacji może być znaczny, jak również przeróbki polegające na dopasowaniu do napięcia sieci elektrycznej mogą być bardzo trudne do wykonania. W takich wypadkach zaleca się nabywcom, aby przed rozpoczęciem eksploatacji na terytorium danego kraju zapoznali się z obowiązującymi w nim normami i standardami.
- F) Z zakresu niniejszej gwarancji wyłącza się koszty regulacji i przeróbek mających na celu dostosowanie urządzeń do napięcia prądu elektrycznego i norm obowiązujących w danym kraju. Firma prowadząca sprzedaż lub dystrybutor narodowy mogą przeprowadzić takie przeróbki na koszt nabywcy. Z przyczyn technicznych odpowiednie przeróbki i modyfikacje urządzeń mogą okazać się niemożliwe do wykonania, a ponadto ich ewentualne wykonanie może mieć wpływ na działanie urządzenia.
- G) Jeżeli firma prowadząca sprzedaż lub dystrybutor narodowy z kraju, w którym przebywa nabywca, podejmą się dokonania regulacji lub przeróbki urządzenia polegającej na jego dostosowaniu do napięcia sieci elektrycznej, norm bezpieczeństwa i standardów technicznych, jakiegokolwiek przyszłe naprawy będą przebiegały w opisany wyżej sposób, o ile nabywca ujawni naturę regulacji lub przeróbek urządzenia. Zaleca się, aby urządzenie poddane regulacjom lub przeróbkom nie było odsyłane do naprawy w kraju, którym zostało pierwotnie zakupione, jeżeli naprawa jest w jakiegokolwiek sposób związana z dokonanymi modyfikacjami bądź przeróbkami.
- H) Niniejsza gwarancja jest ważna na terenach krajów Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Turcji, Chorwacji, Serbii, Bośni i Hercegowinie, Macedonii.
- Razem z kartą gwarancyjną należy przechowywać dowód zakupu.