

PORTUGAL

CONDIÇÕES GERAIS

O prazo de vigência desta GARANTIA, a contar a partir da data da compra, é de:

- a) 3 ANOS para as seguintes categorias de produto: Máquinas de Secar e Máquinas de Lavar.
- b) 5 ANOS para o compressor inverter das Máquinas de Secar.
- c) 10 ANOS para o motor inverter das Máquinas de Lavar.

Condições de validade da garantia:

1. Reparação gratuita, nos nossos Serviços Técnicos Autorizados, de qualquer componente avariado por um eventual defeito de fabricação, incluídas a mão-de-obra necessária para a dita reparação, a reposição do software previamente instalado de Panasonic e a consumação da reparação do aparelho. O telefone de atenção a usuários é o 211 450 711.

A mão-de-obra necessária para substituir o compressor inverter da máquina de secar ou o motor inverter da máquina de lavar está coberta durante os dois primeiros anos após a data da compra.

2. A garantia não inclui as instalações, os processos iniciais com vista ao funcionamento, nem as intervenções em softwares instalados por terceiros ou com licenças conferidas por terceiros, assim como limpeza ou manutenção periódica do produto, nem a substituição de consumíveis (agulhas, lâmpadas, pilhas, correias, baterias, escovas, etc.) e peças defeituosas pelo desgaste natural devido a um uso inadequado.

3. Arquivamento de dados informáticos. É responsabilidade do usuário fazer cópias de segurança dos programas de software, dados ou informação arquivada em qualquer dispositivo de arquivamento (discos duros, cartões de memória e outros). Se durante o processo de reparação, o conteúdo do disco duro ou de qualquer outro dispositivo de arquivamento de dados se alterar, apagar, modificar ou perder, Panasonic Portugal, Sucursal de Panasonic Marketing Europe GmbH, e seus Serviços Técnicos Autorizados não assumem a responsabilidade dos efeitos neles produzidos. Os discos duros ou outros dispositivos de arquivamento substituídos sob esta GARANTIA serão fornecidos com o software ou dados originais de fábrica, e não conterão o software ou os dados instalados por terceiros.

4. No caso de que a avaria decorra de um uso indevido ou de causas alheias a um uso normal e doméstico do aparelho, se o mesmo fosse reparado ou modificado por pessoas alheias aos nossos Serviços Técnicos Autorizados ou se se comprovasse que realmente foi vendido antes da data indicada no justificante de compra, o aparelho em questão ficaria automaticamente excluído dos benefícios da mesma. Em tais casos, indefectivelmente, a correspondente reparação seria a cargo do cliente.

5. O Serviço Técnico Autorizado poderá exigir a apresentação do justificante de compra do aparelho, pelo que se recomenda a sua conservação durante o prazo de validade da garantia. Esta garantia é um suplemento e não afecta, de modo algum, qualquer estatuto ou direito do cliente, conforme Decreto-Lei no 67/2003 de 8 de Abril e demais legislação aplicável.

6. Esta garantia somente é válida nos territórios da União Europeia, Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Turquia, Macedónia, Sérvia, Montenegro, Albânia, Bósnia-Herzegovina e Suíça para os produtos comprados e utilizados unicamente dentro destes países. Se o país de utilização é diferente do país onde se realizou a compra, o serviço será realizado de acordo com os termos e condições aplicáveis no país de utilização, excepto naqueles casos onde o período de garantia no país da compra seja mais prolongado que no país de utilização, em cujo caso o período de garantia aplicável será o do país da compra.

Panasonic Portugal,
sucursal de Panasonic Marketing Europe GmbH
Rua das Vigias, Lote 4.25.01 - nº 2, piso 0G
1990-506 Lisboa (Portugal)
Telf. 211 450 711