

**Garanție Pan Europeană: Condiții aplicabile în orice țară, alta decât țara achiziționării inițiale:**

- A) Atunci când cumpărătorul constată că produsul este defect, acesta trebuie să contacteze imediat compania de vânzări sau distribuitorul din țara EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina unde este reclamată garanția, așa după cum este indicat în “Ghidul de service a produ sului”, sau celui mai apropiat dealer autorizat împreună cu acest certificat de garanție și dovada datei de cumpărare. Cumpărătorul va fi informat asupra următoarelor puncte:
- (i) compania de vânzări sau distribuitorul național va executa serviciul de reparare; sau
  - (ii) compania de vânzări sau distribuitorul național va face demersurile de transfer ale aparatului în țara EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina, de unde produsul a fost achiziționat inițial; sau
  - (iii) cumpărătorul poate trimite, el însuși, produsul în țara EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina, unde produsul a fost achiziționat inițial.
- Decizia pentru acțiunile de mai sus va fi luata de compania de vanzari care a primit reclamația în funcție de posibilitățile și costurile de reparare.
- B) Dacă aparatul este un model care este distribuit, în mod normal de compania de vânzări sau distribuitorul național în țara unde este utilizat de cumpărător, atunci aparatul, împreună cu acest certificat de garanție și dovada datei de cumpărare trebuie returnat, pe riscul și cheltuiala clientului la o asemenea companie de vânzări sau distribuitor, care va executa serviciul de reparare. În unele țări, compania de vânzări sau distribuitorul național va desemna dealeri sau anumite centre service pentru executarea acestui tip de reparații.
- C) Dacă aparatul este un model care nu este distribuit, în mod normal, în țara unde este utilizat, sau caracteristicile interne sau externe sunt diferite față de cele ale modelului echivalent din țara unde este utilizat, compania de vânzări sau distribuitorul național ar putea fi în măsură să execute serviciul de reparare prin obținerea pieselor de schimb din țara unde produsul a fost achiziționat inițial. În aceste două cazuri, cumpărătorul trebuie să prezinte acest certificat de garanție și dovada datei de cumpărare. Orice transport necesar, atât al produsului, cât și a oricăror piese de schimb vor fi pe riscul și cheltuiala clientului și este posibil să existe întârzieri în repararea acestuia.
- D) Atunci când cumpărătorul trimite produsul pentru reparare la compania de vânzări sau distribuitorul național în țara unde este utilizat aparatul, serviciul va fi asigurat în aceleași termene și condiții (inclusiv durata perioadei de garanție) ca și pentru același produs din țara unde este utilizat, și nu din țara de unde a fost achiziționat inițial, EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina. Atunci când cumpărătorul trimite produsul pentru reparare la compania de vânzări sau distribuitorul național în țara EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina de unde acesta a fost achiziționat inițial, serviciul de reparare va fi asigurat în termenele și condițiile locale, din țara de unde produsul a fost achiziționat inițial, EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina.
- E) Unele modele necesită ajustări sau adaptări pentru performanțe corespunzătoare și utilizare sigură, în conformitate cu normele de siguranță și alte standarde tehnice impuse sau recomandate de legislația în vigoare. Pentru unele modele, costurile unor asemenea ajustări sau adaptări pot fi substanțiale. Pe de altă parte, poate fi dificil de satisfăcut cerințele locale privitor la tensiunea de alimentare și alte standarde de siguranță sau tehnice. Recomandăm cu tărie cumpărătorului să se informeze cu privire la aceste prevederi tehnice și de siguranță locale, înainte de a utiliza aparatul în altă țară EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina.
- F) Această garanție nu va acoperi costurile oricăror ajustări sau adaptări necesare pentru a îndeplini cerințele locale privitoare la tensiunea de alimentare și standardele de siguranță sau tehnice. Compania de vânzări sau distribuitorul național poate fi în măsură să facă ajustările sau adaptările necesare pentru unele produse, pe cheltuiala clientului. Totuși, din rațiuni tehnice, nu este posibil să se facă ajustări sau adaptări pentru toate modelele, în vederea îndeplinirii cerințelor locale privitoare la tensiunea de alimentare și a standardelor de siguranță sau

tehnice. Mai mult decât atât, atunci când sunt făcute ajustări sau adaptări, performanțele aparatului pot fi afectate.

- G) Dacă, în opinia companiei de vânzări sau a distribuitorului național, din țara unde este utilizat produsul, cumpărătorul are făcute corespunzător ajustările sau adaptările necesare în vederea îndeplinirii cerințelor locale privitoare la tensiunea de alimentare și a standardelor de siguranță sau tehnice, atunci orice serviciu de reparare ulterior va fi asigurat așa cum este indicat mai sus, cu condiția ca, natura ajustărilor sau adaptărilor să fie menționate de către cumpărător, atâta timp cât acestea afectează reparația. (Se recomandă cumpărătorului să nu trimită pentru reparare aparatul adaptat sau ajustat la compania de vânzări sau a distribuitorul național, din țara de unde produsul a fost achiziționat inițial, dacă reparația este în legătură, în orice fel, cu adaptarea sau ajustarea.)
- H) Această garanție va fi valabilă în zonele unde se aplică legile EU/EEA, Turcia, Croația, Serbia, Macedonia și Bosnia Herțegovina. Vă rugăm să păstrați acest certificat împreună cu chitanța de cumpărare.