

GARANȚIE PAN EUROPEANĂ

CONDIȚII DE GARANȚIE APLICABILE ÎN ROMANIA

Vă mulțumim ca ati achiziționat acest produs, el este acoperit de o Garanție comercială.

1. Această Garanție nu afectează drepturile dvs. legale sau alte drepturi în temeiul legislației care reglementează vânzarea de bunuri de consum. Sub rezerva condițiilor de mai jos, Panasonic garantează unui cumpărător care nu acționează în orice scop legat de comerț, afacere sau profesie ca la momentul vânzării acest produs nu conține defecte de material, design sau manoperă.

2. Perioada de garanție este de 2 ani de la data achiziționării, exceptând, așa cum este menționat explicit în clauza 10 din prezenta Garanție.

3. În timpul perioadei de garanție, Panasonic va repara produsul gratuit sau va înlocui piesele defecte.

4. Orice produs defect sau părți defecte pentru care produsul sau piesele defecte au fost înlocuite de către Panasonic cumpărătorului se păstrează și devin proprietatea Panasonic.

5. În cazul în care, după eforturi repetate, Panasonic nu poate restabili produsul în stare bună de funcționare, atunci Panasonic poate, la propria discreție, să înlocuiască produsul cu un produs identic sau echivalent din punct de vedere funcțional.

6. Remediile sau revendicările cumpărătorului, altele decât cele acordate în mod explicit, nu sunt furnizate de această garanție. Aceasta include, dar nu este limitată la orice revendicare pentru incidente, daune secundare sau pierderi de orice natură.

7. Din prezenta Garanție sunt excluse următoarele:

(i) orice produse sau părți care au o durată de viață limitată sau care sunt consumabile, cum ar fi bateriile;

(ii) Defectele rezultate din nefolosirea produsului în conformitate cu instrucțiunile de utilizare sau standardele tehnice și / sau de siguranță ale țării în care produsul este utilizat;

(iii) Defectele cauzate de accident, incendiu, neglijență, utilizare incorectă, uzură, utilizarea necorespunzătoare, instalarea necorespunzătoare, introducerea lichidelor sau a altor produse străine în produs sau în timpul transportului către sau de la cumpărător;

(iv) Defectele cauzate de utilizarea pieselor sau accesoriilor non-Panasonic sau cauzate de ajustarea, repararea, modificarea sau dezmembrarea de către o persoană care nu este autorizată de către Panasonic pentru a face acest lucru.

8. În cazul în care produsul dvs. eșuează, verificați secțiunea "Depanare" din Instrucțiunile de utilizare. Dacă după verificarea Manualului de utilizare, considerați că produsul este defect, vă rugăm să contactați imediat distribuitorul autorizat de unde ați achiziționat produsul sau cel mai apropiat centru de reparații autorizat. Această Garanție împreună cu dovada datei de cumpărare trebuie furnizată. Detaliile centrelor de service autorizate pot fi găsite pe Internet la <https://support-ro.panasonic.eu/>

9. Această garanție este valabilă numai pentru produsele achiziționate și utilizate exclusiv în Uniunea Europeană, Spațiul Economic European și Elveția. În cazul în care produsul nu este în mod normal comercializat de Panasonic în țara în care este folosit, serviciul de reparații în garanție poate fi executat prin obținerea pieselor de schimb din țara în care produsul a fost inițial comercializat, sau poate să fie necesar ca serviciul de reparații în garanție să fie executat în țară de unde produsul a fost inițial comercializat. În ambele cazuri, cumpărătorul trebuie să furnizeze acest card de garanție și dovada datei achiziției. Orice transport necesar atât al produsului, cât și al oricăror piese de schimb, va fi la riscul și cheltuiala cumpărătorului, și poate exista o întârziere consecventă în serviciul de reparații.

10. Altele: Perioada de garanție pentru difuzoare este de 5 ani.

11. Toate informațiile despre client furnizate de dvs. atunci când obțineți serviciul în conformitate cu această Garanție vor fi menținute și utilizate în conformitate cu Politica Panasonic de confidențialitate disponibilă la <https://www.panasonic.com/ro/politica-de-confidentialitate.html>

12. În această Garanție, "Panasonic" înseamnă compania identificată mai jos.

Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacni slozka Ceska republika
Křižíkova 148/34
186 00 Praha 8, Czech

Panasonic Infoline Telefon: 021.316.31.65 / 021.316.41.87

Contact

