

## Informații garanție

Termenul de garanție pentru produsele Panasonic este de 24 LUNI.

Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul garanției legale de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respective.

Dacă în perioada de garanție, produsul cumpărat de Dvs. se dovedește a fi defect din motive de proiectare, execuție sau materiale defecte, el va fi, după caz, reparat sau înlocuit gratuit conform și în termenul prevăzut de dispozițiile legale în vigoare cu condiția respectării următoarelor condiții:

1. Produsul să fi fost cumpărat din rețeaua de distribuitori autorizați Panasonic și folosit numai în scopul pentru care a fost conceput.
2. Documentele necesare la prezentarea la unitatea de service sunt: dovada cumpărării produsului, (factura sau chitanța fiscală).
3. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului.
4. Înainte de punerea în funcțiune, cumpărătorul este rugat să citească cu atenție instrucțiunile de utilizare.
5. Nu fac obiectul garanției consumabilele sau alte componente cu uzura recunoscută de fabricant.
6. Garanția își va pierde valabilitatea în următoarele cazuri:
  - a) defectarea produsă ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare, transport, manipulare și instalare prescrise în manualul de utilizare;
  - b) utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate consumului casnic);
  - c) deteriorare mecanică provocată prin lovirea aparatului sau deteriorarea marcajului cu modelul și seria aparatului;
  - d) inundare, incendiere, expunere la soare, trăsnete, modificări sau instalări necorespunzătoare, intervenții neautorizate de natură hardware sau software, conectări la calculatoare care nu corespund din punct de vedere al electrosecurității, șocuri de tensiune ale rețelei electrice sau intervenții ale persoanelor neautorizate;
  - e) deteriorări de genul zgârieturi, fisuri, rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării;
  - f) în cazul aparatelor auto, dacă acestea nu au fost instalate de o unitate autorizată și nu are completată rubrica cu ștampila instalatorului;
  - g) orice reparație sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord între vânzător și consumator și fără nici un inconvenient semnificativ pentru consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință unității de service sau vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare.

7. Termenul de garanție este conform marcajului . În cazul frigiderelor, compresorul beneficiază de 5 ani garanție de la producător.

**Timpul de nefuncționare** din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

8. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

9. Drepturile consumatorului sunt prevăzute în O.G. 21/1992 actualizată și în Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și nu sunt afectate de garanție.

10. Lista cu unitățile service autorizate Panasonic se află pe pagina web Panasonic: [www.panasonic.ro](http://www.panasonic.ro).