

## **Paneurópska záruka: Podmienky platné v ktorejkoľvek inej krajine než je krajina pôvodného nákupu**

- A) Ak zákazník zistí chybu alebo poruchu zariadenia, mal by bezodkladne informovať predajcu alebo národného distribútora v krajine EU/EEA, Turecku, Chorvátsku, Srbsku, Macedónii, Bosne a Hercegovine kde sa táto záruka poskytuje podľa “Informácií o servisných službách” alebo najbližšieho autorizovaného dílera a predložiť vyplnený záručný list a doklad o kúpe s uvedením dátumu nákupu.  
Zákazníka následne informuje, či:
- (i) predajca alebo národný distribútor uskutoční opravu alebo
  - (ii) predajca alebo národný distribútor zabezpečí prepravu zariadenia do krajiny EU/EEA, Turecka, Chorvátska, Srbska, Macedónie, Bosny a Hercegoviny kde sa zariadenie pôvodne uviedlo na trh, alebo
  - (iii) sám zákazník odošle zariadenie predajcovi alebo národnému distribútorovi v krajine EU/EEA, Turecko, Chorvátsko, Srbsko, Macedónia, Bosna a Hercegovina, kde sa zariadenie pôvodne uviedlo na trh.
- B) Ak je zariadenie takým modelom, ktorý sa normálne dodáva prostredníctvom predajcov alebo národných distribútorov do krajiny, kde ho zákazník používa, tak je potrebné zariadenie spolu s týmto záručným listom a dokladom o dátume nákupu vrátiť na náklady a riziko zákazníka tomu predajcovi alebo národnému distribútorovi, ktorý uskutoční opravu. V niektorých krajinách pričlenený predajca alebo národný distribútor určí dílerov alebo určité servisné strediská, ktoré sa majú podieľať na opravách.
- C) Ak je zariadenie takým modelom, ktoré sa normálne nedodáva do krajiny, v ktorej sa používa, alebo ak sa interná alebo externá charakteristika tohto produktu odlišuje od ekvivalentného modelu v krajine, v ktorej sa používa, predajca alebo národný distribútor môže uskutočniť záručnú opravu získaním náhradných dielov z krajiny, kde sa zariadenie pôvodne uviedlo na trh alebo môže byť nevyhnutné uskutočniť servisné opravy u predajcu alebo národného distribútora v krajine, v ktorej sa zariadenie pôvodne uviedlo na trh. V každom prípade musí zákazník predložiť vyplnený záručný list a doklad o kúpe s uvedením dátumu nákupu. Potrebná preprava zariadenia a náhradných dielov sa uskutočňuje na náklady a riziko zákazníka, v súvislosti s čím môže pri uskutočnení servisnej opravy nastať následné oneskorenie.
- D) Keď zákazník odošle zariadenie na opravu predajcovi alebo národnému distribútorovi v krajine, v ktorej zariadenie používa, servisná oprava sa uskutoční za rovnakých lokálnych podmienok (vrátane záručnej doby), aké sa uplatňujú pre rovnaký model v krajine, v ktorej sa používa a nie v krajine pôvodného uvedenia na trh v rámci EU/EEA, Turecka, Chorvátska, Srbska, Macedónie, Bosny a Hercegoviny. Keď zákazník odošle zariadenie na opravu predajcovi alebo národnému distribútorovi v EU/EEA, Turecku, Chorvátsku, Srbsku, Macedónii, Bosne a Hercegovine, kde sa zariadenie pôvodne uviedlo na trh, servisná oprava sa uskutoční za rovnakých lokálnych podmienok, aké sa uplatňujú v krajine pôvodného uvedenia produktu na trh v rámci EU/EEA, Turecka, Chorvátska, Srbska, Macedónie, Bosny a Hercegoviny.
- E) Niektoré modely si v rôznych krajinách EU/EEA, Turecka, Chorvátska, Srbska, Macedónie, Bosny a Hercegoviny vyžadujú rôzne nastavenia alebo úpravy pre spoľahlivú a bezpečnú činnosť vzhľadom na rôzne lokálne napájacie systémy a normy ochrany alebo iné technické normy, ktoré sa vyžadujú alebo odporúčajú na základe lokálne platných relevantných regulačných opatrení. Pre určité modely môžu byť náklady na takéto úpravy značné a môže byť dosť zložitá zabezpečiť súlad s napájacou sústavou a ochranou alebo ďalšími technickými normami. Preto odporúčame, aby si zákazník dôkladne preveril tieto lokálne technické a bezpečnostné aspekty ešte pred uvedením zariadenia do činnosti v inej krajine EU/EEA, Turecku, Chorvátsku, Srbsku, Macedónii, Bosne a Hercegovine.
- F) Táto záruka nekryje náklady na nastavenia a úpravy pre súlad s lokálnou napájacou sústavou a ochranou ako ani s inými technickými normami. Predajca alebo národný distribútor môže uskutočniť nevyhnutné úpravy určitých modelov na náklady zákazníka. Avšak z technických dôvodov sa nedajú upravovať všetky modely tak, aby vyhovovali lokálnej napájacej sústave a normám ochrany ako aj ďalším technickým normám. Navyiac môže pri úpravách dochádzať k nežiadúcemu ovplyvneniu funkčnosti zariadenia.
- G) Ak podľa predajcu alebo národného distribútora v krajine, v ktorej sa používa zariadenie, uskutočnil zákazník nevyhnutné úpravy pre súlad s lokálnou napájacou sústavou a technickými a

bezpečnostnými normami, následná servisná oprava sa uskutoční podľa vyššie uvedených podmienok za predpokladu, že zákazník uvedie povahu zmien a úprav, ak sú pre opravu relevantné. (Odporúča sa, aby zákazník neposielal upravené zariadenie na opravu predajcovi alebo národnému distribútorovi v krajine, v ktorej sa zariadenie pôvodne uviedlo na trh, ak oprava akýmkoľvek spôsobom súvisí s takýmito úpravami a zmenami.)

- H) Táto záruka je platná len na území, na ktorom platí právo krajín Európskej únie a EEA, Turecka, Chorvátska, Srbska, Macedónie, Bosny a Hercegoviny. Zodpovednosť za vady podľa právneho poriadku Slovenskej republiky nie je dotknutá, záručné podmienky sa aplikujú v rozsahu, v akom sú zlučiteľné s právnym poriadkom Slovenskej republiky.  
Náležite vyplnený záručný list si spolu s dokladom o kúpe dobre uschovajte.