

INVERTER

Panasonic®



คู่มือการใช้งาน
ตู้เย็น

สำหรับใช้ภายในบ้าน

รุ่น: NR-TX461

สารบัญ

• ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย.....	2
• ข้อควรระวังในการใช้งาน	4
• วิธีการติดตั้ง	6
• รายละเอียดชิ้นส่วนที่สำคัญ	7
• การปรับอุณหภูมิความเย็น.....	7
• การปรับอุณหภูมิความเย็น (โหมดปรับความเย็นอย่างละเอียด).....	8
• ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว (Quick Ice/Freezing).....	8
• ระบบ ECONAVI (ฟังก์ชันประหยัดพลังงาน).....	9
• ข้อเสนอแนะในการใช้งาน	9
• การทำน้ำแข็งด้วยกล่องทำน้ำแข็ง.....	11
• การทำความสะอาดตู้เย็น	11
• การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	14
• ข้อมูลจำเพาะ	15

■ NON-CFC

ตู้เย็นนี้ใช้วัสดุ NON-CFC ทั้งสารทำความเย็น (R600a) และฉนวนกันความร้อน (Cyclo-Pentane) ดังนั้นตู้เย็นนี้จะไม่ทำลายชั้นบรรยากาศโอโซนของโลก

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ตู้เย็นของพานาโซนิค

- โปรดศึกษาคำแนะนำโดยละเอียดและปฏิบัติตามข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยในหน้า 2-4 ก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์นี้
- กรุณาตรวจสอบวันที่และชื่อของร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ในบัตรรับประกันสินค้าและโปรดเก็บไว้กับคู่มือการใช้งาน

ARAH1E202530

P0421-0

พิมพ์ในประเทศไทย

TH

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



คำเตือน

สัญลักษณ์นี้ หมายถึง: อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บสาหัสร้ายแรง หรือเสียชีวิตได้



ข้อควรระวัง

สัญลักษณ์นี้ หมายถึง: อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินได้



สัญลักษณ์นี้ หมายถึง ข้อห้าม



สัญลักษณ์นี้ หมายถึง ต้องทำตามข้อแนะนำ



สัญลักษณ์นี้ หมายถึง เครื่องใช้ไฟฟ้าต้องต่อสายดิน เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อต



R600a

iso-butane

ความเสี่ยงของการเกิดไฟไหม้ / ตู้เย็นนี้ใช้สารทำความเย็นไวไฟ



คำเตือน

มีละอุน้ำอาจก่อให้เกิดไฟไหม้
อาการบาดเจ็บ ไฟฟ้าช็อต

เมื่อใช้งาน



- ห้ามทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบทำความเย็น (ท่อน้ำยาบริเวณด้านหลังตู้เย็น)
- ห้ามสัมผัสกับคอมเพรสเซอร์และท่อน้ำยาด้านหลังตู้เย็น เพราะในบริเวณนี้มีความร้อนสูง ซึ่งมีความเสี่ยงให้เกิดการบาดเจ็บจากการเผาไหม้ได้
- ห้ามให้เด็กหยอยโทนหรือนั่งที่ประตูตู้เย็น เพราะอาจจะทำให้ตู้เย็นล้มทับและเกิดอุบัติเหตุได้
- ห้ามวางภาชนะบรรจุของเหลวไว้บริเวณด้านบนของตู้เย็น เพราะน้ำในภาชนะดังกล่าวอาจล้นหรือหก ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้
- ห้ามวางเตารีดแบบพกพาที่มีหลายช่องหรือแหล่งจ่ายไฟแบบพกพาไว้ที่ด้านหลังของตู้เย็น
- ในบริเวณที่ติดตั้งตู้เย็นและผนังโดยรอบ ต้องให้มีการถ่ายเทของอากาศที่ดี และปราศจากสิ่งกีดขวาง



- ตู้เย็นนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้งานได้สำหรับบุคคล (รวมทั้งเด็ก) ที่มีความบกพร่องในสมรรถภาพทางกาย ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา หรือขาดประสบการณ์และความรู้ เว้นแต่จะได้รับการควบคุมดูแลขณะใช้งานหรือได้รับคำแนะนำ ในการใช้งานผู้รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของบุคคลดังกล่าว
- ผู้ปกครองควรให้คำแนะนำกับเด็ก เพื่อให้แน่ใจว่าเด็กจะไม่เล่นหรือหยอยโทนที่ประตูตู้เย็น

เมื่อรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ตู้เย็นนี้...



- ก่อนนำตู้เย็นไปรีไซเคิล ให้ถอดขอยางที่ประตูออกก่อนเพื่อป้องกันประตูตู้เย็นปิดล็อกเด็ก
- คำเตือนต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น ควรเก็บไว้ตลอดอายุการใช้งานของตู้เย็น
- ควรมอบคู่มือผู้ใช้ให้แก่บุคคลที่จะใช้หรือจัดการกับตู้เย็นเมื่อเคลื่อนย้ายตู้เย็นไปสถานที่อื่นและส่งไปยังโรงงานแปรรูป
- ตู้เย็นนี้ใช้สาร Cyclo-Pentane เป็นก๊าซเปลาแวนกันความร้อนของตู้เย็น ดังนั้นเมื่อคุณจะทิ้งหรือทำลายตู้เย็นนี้ ควรทิ้งหรือทำลายตู้เย็นด้วยกรรมวิธีที่ถูกต้องและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและห้ามเผาทำลายด้วยไฟโดยเด็ดขาด

มีเวลานั้นอาจก่อให้เกิดไฟไหม้
หรืออาการบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อต



คำเตือน

สำหรับปลั๊กไฟและสายไฟ...



- ห้ามเสียบหรือถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับขณะมือเปียกน้ำ
- ห้ามทำให้ปลั๊กไฟและสายไฟชำรุดเสียหาย



- ต้องถอดปลั๊กไฟออกทุกครั้งเมื่อทำความสะอาดตู้เย็น
- ต้องเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับให้แน่นสนิทและควรใช้แรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมกับตู้เย็น
- หลีกเลี่ยงการใช้เต้ารับร่วมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ หรือใช้ปลั๊กพวงที่ไม่ได้มาตรฐานและจะต้องคลี่สายไฟออกให้หมดก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟ เพื่อการระบายความร้อนที่ดี
- กำจัดฝุ่นละอองที่สะสมอยู่บริเวณสายไฟ
- หากสายอ่อนป้อนกำลังไฟฟ้าชำรุด ต้องให้ผู้ทำหรือตัวแทนฝ่ายบริการหรือบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมือนกันเป็นผู้เปลี่ยนเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
- เมื่อเติกก๊าสใหม่ ให้ถอดปลั๊กตู้เย็นออกทันทีและให้รีบทำการระบายอากาศภายในห้องครัว
- หยุดใช้งานตู้เย็นและถอดปลั๊กออกจากตู้เย็นทันทีหากพบอาการผิดปกติหรือการทำงานล้มเหลว ตัวอย่างอาการผิดปกติหรือการทำงานล้มเหลว
 - สายไฟหรือปลั๊กไฟร้อนผิดปกติ
 - สายไฟถูกตัดขาดหรือเสียหาย
 - มีกลิ่นเหม็นไหม้
 - รู้สึกชาอันเนื่องมาจากกระแสไฟฟ้า

ในกรณีฉุกเฉิน...



- การบำรุงรักษาต้องดำเนินการ โดยผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์บริการที่ผ่านการฝึกอบรมเท่านั้น



- ห้ามเก็บวัตถุระเบิดต่างๆ เช่น กระบองก๊าซที่มีสารขับเคลื่อนหรือสารเคมี รวมทั้งตัวอย่างทางวิทยาศาสตร์ไว้ในตู้เย็นนี้
- ห้ามนำเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นใด เช่น เครื่องตัดก๊าส มาใช้ในตู้เย็น หากนํายาทำความเย็นรั่วไหลออกมา อาจเกิดการติดไฟจากประกายไฟของจุดเชื่อมต่อทางไฟฟ้าของตู้เย็นได้และอาจทำให้เกิดการระเบิดได้
- ห้ามนำเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นใดที่ผู้ผลิตไม่ได้แนะนำมาใช้ในช่องเก็บอาหาร



- ห้ามถอดแยก ซ่อมแซม หรือดัดแปลงแก้ไขตู้เย็นด้วยตนเอง หากต้องการซ่อมแซมตู้เย็น โปรดปรึกษาตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการ
- ห้ามใช้อุปกรณ์เครื่องจักรหรือวิธีการอื่นใดในการเร่งกระบวนการละลายน้ำแข็ง นอกจากอุปกรณ์หรือวิธีการที่ผู้ผลิตแนะนำ

เมื่อติดตั้ง...



- วางตู้เย็นให้แน่นคงเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการที่ตู้เย็นเสียสมดุล
- เมื่อวางตำแหน่งตู้เย็น ให้แน่ใจว่าสายไฟไม่ได้ถูกทับอยู่หรือเสียหาย



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กตู้เย็นกับเต้ารับที่มีการต่อสายดิน

มีละอุน้ำอาจทำให้เกิด
การบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุ

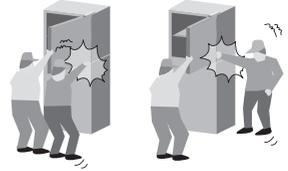


ข้อควรระวัง

เมื่อเปิด-ปิดประตู



- ในขณะที่เปิดประตูตู้เย็น ให้ระวังมือผู้อื่นที่มาจับประตู อาจถูกประตูตู้เย็นหนีบมือได้
- ระวังช่องว่างระหว่างประตูตู้เย็น อาจหนีบมือได้ในขณะที่ประตูเปิด



เมื่อเก็บอาหาร



- ห้ามแช่ขวดที่เป็นแก้วไว้ในช่องแช่แข็งเพราะมีความเสี่ยงให้เกิดการบาดเจ็บ (หากของเหลวในขวดเกิดการแข็งตัวขวดอาจแตกและก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้)
- ห้ามแช่สิ่งของบนถาดรองจนแน่นเกินไป (มีละอุน้ำ ถาดรองอาจแตกและก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้)



เมื่อเคลื่อนย้ายตู้เย็น



- จับตู้เย็นให้มั่นคงเมื่อทำการขนย้าย
- สำหรับพื้นที่เป็นรอยได้ง่าย ควรรองด้วยวัสดุกันรอยที่พื้นก่อนเคลื่อนย้ายด้วยล้อ

ข้อควรระวังในการใช้งาน

เมื่อเปิด-ปิดประตู

- ห้ามแช่สิ่งของที่มีขนาดใหญ่กว่าถาดหรือชั้นวาง เนื่องจากจะทำให้ประตูปิดไม่สนิทและจะทำให้อากาศเย็นรั่วไหลออกมา
- ห้ามเปิดตู้เย็นบ่อยๆ หรือเปิดทิ้งไว้นานๆ เพื่อป้องกันการเกิดหยดน้ำภายในตู้เย็นและลดการสิ้นเปลืองพลังงาน
- ตรวจสอบขอบยางบริเวณประตูเป็นประจำ ให้แน่ใจว่าแนบสนิทกับตู้เย็นอย่างมิดชิด

เมื่อทำความสะอาด

- ห้ามใช้สารเคมี หรือน้ำยาฉีดทำความสะอาดตู้เย็น เพราะอาจเกิดความเสียหายและสนิมบนพื้นผิวของตู้เย็นได้
- ทำความสะอาดถาดรองน้ำทิ้งที่อยู่บนคอมเพรสเซอร์ด้านหลังของตู้เย็นทุกๆ 3 เดือน เพื่อป้องกันกลิ่นไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากความชื้น



ข้อควรระวังในการใช้งาน

เมื่อใช้งาน

- เมื่อตั้งปลั๊กออก การเสียบปลั๊กครั้งต่อไปควรทิ้งช่วงระยะเวลาประมาณ 5 นาที เพราะคอมเพรสเซอร์อาจจะไม่ทำงาน
- ปรับอุณหภูมิตามสภาพการใช้งานจริงเพื่อประหยัดพลังงาน
- ความชื้นภายในกล่องแช่อาหารสดอาจกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ ให้เช็ดออกด้วยผ้า และทำความสะอาดกล่องแช่อาหารสดเดือนละครั้ง
- หากไม่ได้อยู่ที่บ้านเป็นเวลานานและไม่มีอาหารแช่อยู่ในตู้เย็น ควรถอดปลั๊กออกเพื่อประหยัดพลังงาน
- พื้นผิวภายนอกตู้เย็นอาจมีความอุ่นในบางครั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังจากการติดตั้ง ซึ่งเป็นเรื่องปกติ และเนื่องจากท่อระบายความร้อนที่ติดตั้งอยู่ภายในจะทำหน้าที่ป้องกันกาเกิดหยดน้ำจับตัวและแผงความร้อน
- เมื่อมีความชื้นสูง เช่น ช่วงฤดูฝน อาจเกิดหยดน้ำบนพื้นผิวของตู้เย็น โดยเฉพาะบริเวณขอบยางของประตู ให้เช็ดหยดน้ำที่ก่อตัวออกด้วยผ้าที่สะอาด
- อย่าเปิดประตูตู้เย็นไว้นานเกินความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพอากาศร้อนชื้น



เมื่อเก็บอาหาร

- ห้ามนำอาหารหรือเครื่องต้มที่กำลังร้อนเข้าแช่ในตู้เย็น
- ห้ามแช่อาหารในตู้เย็นมากเกินไป ต้องเว้นระยะห่างระหว่างอาหารที่แช่เย็นเพื่อรักษาประสิทธิภาพในการทำความเย็น
- เก็บรักษาผักและผลไม้ในกล่องเก็บผักที่เก็บกักความชื้นเอาไว้ซึ่งจะช่วยรักษาคุณภาพของอาหารได้ยาวนานยิ่งขึ้น
- ควรปิดขวดน้ำดื่มหรือเครื่องดื่มต่างๆ ให้แน่นหนาเพื่อป้องกันกลิ่นอันไม่พึงประสงค์
- อาหารประเภทผักสด ผลไม้สดและอาหารสดควรห่อด้วยพลาสติกหรือเก็บใส่กล่องก่อนนำไปแช่ในตู้เย็น
- เก็บอาหารประเภทเนื้อสัตว์หรือพลาสติกไว้ในช่องแช่แข็ง หากต้องการเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานาน
- เก็บอาหารที่ชุ่มน้ำไว้ในภาชนะที่มีฝาปิดแน่น หรือห่อด้วยฟิล์ม/พอยล์พลาสติก
- ปล่อยอาหารที่กำลังร้อน ทั้งไว้ให้เย็นด้วยอุณหภูมิห้องก่อนที่จะนำไปแช่ในตู้เย็น



คุณลักษณะพิเศษ

1) ECONAVI

ไมโครชิพซึ่งทำหน้าที่ในโหมด ECONAVI ทำงานเป็นหนึ่งเดียวกับแผงควบคุมหลัก และโหมด ECONAVI จะทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน ด้วยการตรวจจับความถี่ในการใช้งานตู้เย็น (การเปิดและปิดประตู)

2) INVERTER

มอเตอร์จะทำงานด้วยความเร็วรอบที่แตกต่างกันตามการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิภายในตู้เย็น เมื่ออุณหภูมิภายในตู้เย็นคงที่ มอเตอร์ของคอมเพรสเซอร์จะหมุนด้วยความเร็วรอบต่ำ ซึ่งจะทำให้ประหยัดพลังงาน และมีเสียงรบกวนที่ต่ำกว่า ซึ่งจะแตกต่างจากคอมเพรสเซอร์แบบธรรมดาทั่วไป เพราะมอเตอร์ของคอมเพรสเซอร์จะทำงานด้วยความเร็วรอบคงที่ตลอดเวลา ซึ่งจะทำให้สิ้นเปลืองพลังงานและมีเสียงดังรบกวน

วิธีการติดตั้ง

ระยะห่างที่จำเป็นสำหรับการติดตั้ง

- ด้านบนตู้เย็นในที่มีความชื้น เพราะจะทำให้ตู้เย็นเกิดสนิมและอาจทำให้กระแสไฟฟ้ารั่วได้
- ด้านหลังอย่างน้อย 10 ซม.
- ด้านข้างซ้าย - ขวา อย่างน้อย 5 ซม.

พื้นที่โดยรอบของตู้เย็น

- อย่า ตั้งตู้เย็นในที่ที่มีความชื้น เพราะจะทำให้ตู้เย็นเกิดสนิมและอาจทำให้กระแสไฟฟ้ารั่วได้
- อย่าตั้งตู้เย็นในที่ที่มีแสงแดดส่องถึงและใกล้แหล่งความร้อนโดยตรง เพราะความร้อนและแสงแดดจะทำให้ความเย็นลดลง
- อย่าตั้งตู้เย็นใกล้กับแหล่งความร้อน เช่น เตาแก๊สหรือเตาอบ
- อย่าปิดกั้นพื้นที่ว่างรอบๆ ตู้เย็น
เนื่องจากตู้เย็นต้องติดตั้งอยู่ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ในกรณีที่พื้นที่ติดตั้งไม่เรียบเสมอกัน ให้หมุนขาตั้งปรับระดับจะช่วยให้ตู้เย็นทรงตัวอยู่ได้มั่นคง
- ในการป้องกันไม่ให้ตู้เย็นล้นกรรมเกิดแผ่นดินไหว ให้ใช้สายรัดยึดตู้เย็นกับผนังให้แน่นตลอดการใช้งานตู้เย็นนี้

การเคลื่อนย้ายหรือยกตู้เย็น

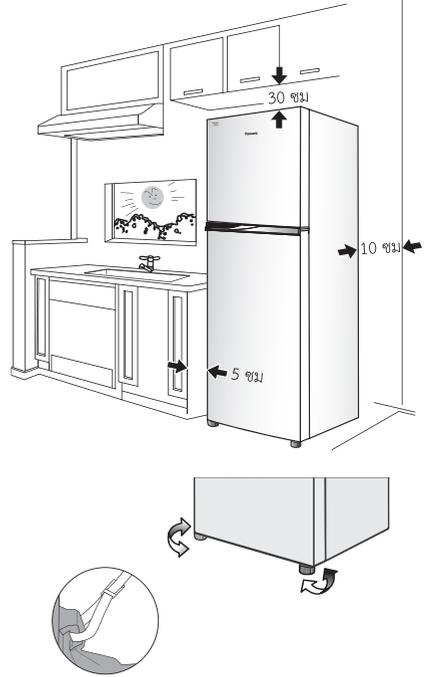
- การเคลื่อนย้ายและการยกตู้เย็น ให้ถอดถาดทำน้ำแข็ง ถาดกล่องเก็บน้ำแข็ง ถาดรองน้ำทิ้ง ฯลฯ และตรวจดูไม่ให้มีน้ำขังอยู่ในตู้เย็น

การติดตั้งสายไฟ

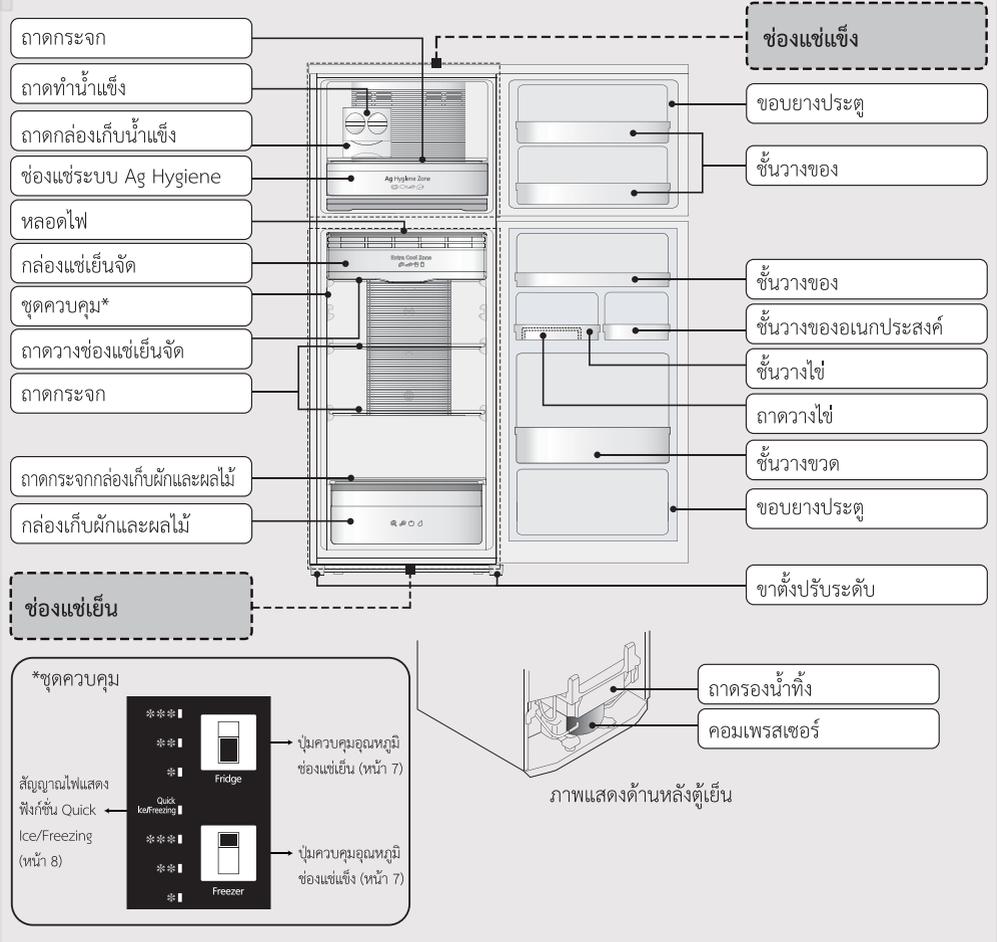
- ในการนำสายไฟออกมาใช้งาน ต้องยกถาดรองน้ำทิ้งขึ้นจากทางซ้าย จากนั้นให้นำสายไฟออกมาและใส่ถาดรองน้ำทิ้งกลับที่เดิมด้วยการกดทั้งสองด้านของถาดลง

หลอดไฟ LED และสายดิน

- ตู้เย็นรุ่นนี้ออกแบบเพื่อป้องกันการเปลี่ยนหลอดไฟ หากท่านต้องการที่จะเปลี่ยนหลอดไฟของตู้เย็นรุ่นนี้ กรุณาติดต่อศูนย์บริการพานาโซนิค
- หากไม่มีปลั๊กต่อสายดินในตู้เย็น ควรจะเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟที่มีการต่อสายดินแล้วเพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าหรือไฟรั่ว



รายละเอียดชิ้นส่วนที่สำคัญ



การปรับอุณหภูมิความเย็น

สามารถปรับระดับอุณหภูมิได้ MIN - MAX สัมผัสปุ่ม “Freezer” เพื่อปรับอุณหภูมิความเย็นในช่องแช่แข็งและสัมผัสปุ่ม “Fridge” เพื่อปรับอุณหภูมิความเย็นในช่องแช่เย็น

การตั้งค่าอุณหภูมิ	ปุ่ม	[Fridge] (ช่องแช่เย็น)	[Freezer] (ช่องแช่แข็ง)
เย็นจัด	***■	อุณหภูมิต่ำกว่า “Med” ประมาณ 2 °C ~ 3 °C	อุณหภูมิต่ำกว่า “Med” ประมาณ 2 °C ~ 3 °C
เย็นปานกลาง	**■	อุณหภูมิโดยประมาณ 1 °C ~ 6 °C	อุณหภูมิโดยประมาณ -23 °C ~ -17 °C
เย็นน้อย	■	อุณหภูมิสูงกว่า “Med” ประมาณ 2 °C ~ 3 °C	อุณหภูมิสูงกว่า “Med” ประมาณ 2 °C ~ 3 °C

โดยทั่วไป ให้ใช้งานตู้เย็นโดยตั้งค่าอุณหภูมิเป็น “Med” (เย็นปานกลาง)

การปรับอุณหภูมิความเย็น (การปรับอุณหภูมิความเย็นแบบละเอียด)

■ การปรับอุณหภูมิความเย็นแบบละเอียดถึง “9 ระดับ”

ตู้เย็นเครื่องนี้ออกแบบมาเป็นพิเศษให้เหมาะสมกับปริมาณการแช่อาหาร ซึ่งสามารถปรับอุณหภูมิได้ละเอียดถึง 9 ระดับ ตามรายละเอียดดังนี้ หากต้องการเปลี่ยนอุณหภูมิภายในตู้เย็น

- ① ตั้งค่าจอแสดงผล LED ให้เป็น “Min” โดยการสัมผัสปุ่ม [Fridge]
- ② สัมผัสปุ่ม [Fridge] ค้างไว้ประมาณ 10 วินาที จนกระทั่งจอแสดงผล LED กลับไปแสดงเป็น “Min”
- ③ สัมผัสปุ่ม [Fridge] เพื่อดังใหม่ปรับอุณหภูมิความเย็นถึงที่ต้องการ 9 ระดับ โดยระดับ 1 คือโหมดทำความเย็นระดับต่ำสุดและระดับ 9 คือโหมดทำความเย็นระดับสูงสุด (ตามที่ระบุในจอแสดงผล LED)

หากต้องการปรับเปลี่ยนอุณหภูมิช่องแช่แข็ง

ทำตามขั้นตอน ① ~ ③ โดยสัมผัสปุ่ม “Freezer” แทนปุ่ม “Fridge”

■ ตารางแสดงผลภาพ LED

ระดับ	ระดับการทำความเย็น								
	ต่ำสุด								สูงสุด
จอแสดงผล LED	1	2	3	4	5	6	7	8	9

สัญญาณไฟติด



สัญญาณไฟกะพริบ

สัญญาณไฟไม่ติด

■ วิธีการยกเลิกการปรับอุณหภูมิ “9 ระดับ”

ทำซ้ำขั้นตอนที่ ① และ ② จากนั้น ตู้เย็นจะกลับสู่การปรับอุณหภูมิการทำงานปกติ

หมายเหตุ

- การควบคุมอุณหภูมิจะแตกต่างกันไปอาจจะขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม อุณหภูมิห้องและปริมาณการแช่อาหาร

ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว (Quick Ice/Freezing)

เมื่อมีการตั้งค่าฟังก์ชัน “Quick Ice/Freezing” ตู้เย็นจะเร่งทำความเย็นเพื่อประสิทธิภาพในการถนอมอาหารและการทำน้ำแข็งที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

■ การใช้งาน “Quick Ice/Freezing” (ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว)



- สัมผัสปุ่ม “Freezer” จนกว่าสัญญาณไฟ LED แสดงฟังก์ชัน “Quick Ice/Freezing” ติด ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว (Quick Ice/Freezing) จะเริ่มทำงานหลังจากผ่านไป 10 วินาที

สัญญาณไฟติด: ฟังก์ชัน Quick Ice/Freezing เปิดใช้งาน

สัญญาณไฟดับ: ฟังก์ชัน Quick Ice/Freezing ไม่ทำงาน

หมายเหตุ

- หากต้องการยกเลิกโหมดการทำความเย็นทันทีขณะที่เครื่องทำงานอยู่ ให้สัมผัสปุ่ม “Freezer” ค้างไว้ จนกว่าสัญญาณไฟ LED แสดงฟังก์ชัน “Quick Ice/Freezing” จะดับ
- ระบบทำความเย็นรวดเร็วจะหยุดการทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากทำงานไปแล้วประมาณ 60 นาที (เมื่ออุณหภูมิต่ำกว่า 19 °C) หรือ 150 นาที (เมื่ออุณหภูมิสูงกว่า 19 °C) จากนั้นระบบจะกลับเข้าสู่โหมดทำงานปกติ (สัญญาณไฟ LED แสดงฟังก์ชัน “Quick Ice/Freezing” ดับ)
- หากสัญญาณไฟ LED แสดงฟังก์ชัน “Quick Ice/Freezing” กระพริบ แสดงว่าระบบกำลังละลายน้ำแข็งอัตโนมัติ ระบบทำความเย็นรวดเร็ว “Quick Ice/Freezing” จะเริ่มทำงานอีกครั้ง หลังจากการละลายน้ำแข็งเสร็จสิ้นแล้ว
- การควบคุมอุณหภูมิช่องแช่แข็งจะไม่ทำงานในระหว่างโหมด Quick Ice/Freezing (ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว) เนื่องจากคอมเพรสเซอร์จะหมุนด้วยระดับความเร็วรอบสูงสุดอยู่ในโหมด Quick Ice/Freezing (ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว)

ระบบ ECONAVI (ฟังก์ชันประหยัดพลังงาน)

ตู้เย็นจะตรวจจับการเปิดและปิดของประตูตู้เย็นและความสว่างโดยรอบตู้เย็น และจะควบคุมการทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อประหยัดพลังงานสูงสุด*1

■ ระบบ ECONAVI (ฟังก์ชันประหยัดพลังงาน)

- ตู้เย็นจะเรียนรู้ลักษณะการใช้ตู้เย็นจากการเปิด-ปิดและระยะเวลาของความถี่ในการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสูงสุด
- ตู้เย็นจะเรียนรู้ลักษณะการใช้งานของผู้ใช้เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์และจะเริ่มปรับใช้สิ่งที่ได้เรียนรู้มาในสัปดาห์ที่ 4

■ การตั้งค่าเพื่อให้ระบบ ECONAVI ทำงาน

- ระบบ ECONAVI จะทำงานโดยอัตโนมัติหากการควบคุมอุณหภูมิของช่องแช่แข็งและช่องแช่เย็นตั้งค่าเป็น “Med” (เย็นปานกลาง)
- โหมด ECONAVI จะไม่ทำงาน หากโหมด “Quick Ice/Freezing” (ฟังก์ชันทำน้ำแข็ง/ความเย็นรวดเร็ว) กำลังทำงาน
- ไม่สามารถบังคับให้ระบบ ECONAVI เริ่มทำงานได้

หมายเหตุ

*1 ประสิทธิภาพอาจแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุณหภูมิ แสงสว่างโดยรอบ จำนวนของเวลาการเปิด-ปิดประตูและสภาพอาหารที่จัดเก็บอยู่

ข้อแนะนำในการใช้งาน

ช่องแช่เย็น	“อาหารและเครื่องดื่มพร้อมรับประทาน...” เหมาะสำหรับการแช่อาหารและเครื่องดื่มทั่วไปหรือแช่เพียงชั่วคราวก่อนที่จะรับประทานในไม่ช้า	
ช่องแช่เย็นจัด	“ผลิตภัณฑ์นม...” เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นมและอื่นๆ ที่บูดเสียง่ายและคุณภาพจะเปลี่ยนไปหากแช่แข็ง	
กล่องเก็บผักและผลไม้	“ผักและผลไม้” ความชื้นที่ค่อนข้างสูงในช่องแช่ผักจะช่วยรักษาผักและผลไม้ให้สดอยู่เสมอ	
ช่องแช่ระบบ Ag Hygiene	“อาหารสด...” เหมาะสำหรับการแช่อาหารสด เช่น เนื้อสัตว์หรือปลา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกลิ่นของอาหารเข้าไปปะปนในช่องแช่แข็ง	
ช่องแช่แข็ง	“อาหารแห้งหรืออาหารแช่แข็ง...” เหมาะสำหรับการเก็บอาหารไว้เป็นเวลานาน	



อาหารที่แนะนำให้เก็บใส่ภาชนะที่ปิดแน่นหนา!

เพื่อป้องกันไม่ให้
ภายในตู้เย็นมีกลิ่น!



- มะนาวหรือส้มผ่าซีก
(→ ทำให้ชิ้นส่วนที่เป็นพลาสติกมีสีซีดขาว)

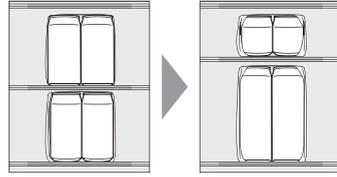
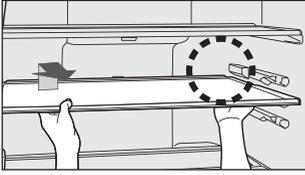
เพื่อป้องกันกลิ่นไม่พึง
ประสงค์กระจาย
ภายในตู้เย็น



- กระเทียมหรือผักที่มีกลิ่นแรง
(→ กลิ่นจะปะปนกับอาหารอื่น)

สามารถปรับเปลี่ยนระดับ "ลาดกระจาก" ได้ตามการเก็บอาหารที่ต้องการ

- (1) ยกขอบลาดด้านในขึ้นเล็กน้อย เพื่อให้ขีวล้อกลัดหลุดออกจาก (2) ใ้ลาดเข้าไปในตำแหน่งที่ต้องการ โดยย่นชั้นตอนวิธีการถอดลวดรางล้อกลัดแล้วนำลาดออกมา



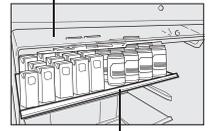
- ลาดกระจากมีน้ำหนัก กรุณาจับด้วยความระมัดระวังเพื่อไม่ให้หล่นและเกิดความเสียหายหรือการบาดเจ็บ
- ลาดวางช่องแช่เย็นจัด (ลาดแรกจากด้านบน) ไม่สามารถใส่ที่ตำแหน่งลาดกระจากได้

การใช้งานช่องแช่เย็นจัด

■ เมื่อต้องการแช่แข็งอาหาร

- ช่องนี้เหมาะสำหรับการเก็บอาหารแช่เย็นหรือผลิตภัณฑ์นม [ตัวอย่างอาหารที่จัดเก็บ]
 - อาหารแช่เย็น
 - กล้วยเตี้ยว
 - ครีมสด
 - ซีส เนยแข็ง
 - โยเกิร์ต
- อาจแช่แข็งอาหารได้เพียงบางส่วนขึ้นอยู่กับประเภทของอาหาร ให้เปลี่ยนตำแหน่งการวางอาหารหรือตั้งค่าอุณหภูมิของช่องแช่เย็นเป็น "Min"

ประตูช่องแช่เย็นจัด



ลาดวางช่องแช่เย็นจัด

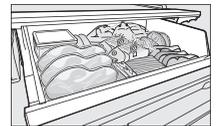
ข้อควรระวัง

- หากรู้สึกว่าคุณมีความเย็นไม่เพียงพอหรือเย็นเกินไป ให้เพิ่มหรือลดอุณหภูมิด้วยการทำตามขั้นตอนในหน้า 7
- อาหารประเภทเนื้อสัตว์ ควรเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์ที่ปิดสนิทเพื่อป้องกันกลิ่นของอาหารปะปนกับน้ำดื่ม และไม่ควรเก็บไว้เกิน 1 สัปดาห์

การใช้งานช่องแช่ระบบ Ag Hygiene

■ เมื่อต้องการยืดอายุของอาหาร โดยบางส่วนของอาหารที่แช่อาจจะเป็นน้ำแข็ง

- ช่องแช่เหมาะสำหรับการเก็บอาหารสด เช่น เนื้อสัตว์หรือปลา
 - สามารถปรับอุณหภูมิความเย็นเป็น "Min", "Med" หรือ "Max" เพื่อให้เหมาะสมกับปริมาณและประเภทของอาหาร (หน้า 7)



ข้อแนะนำในการแช่แข็งอาหารและรักษารสชาติของอาหาร...



1. แช่แข็งอาหารที่มีขนาดเล็กๆ และไม่หนามากอย่างรวดเร็ว !
2. ปิดภาชนะให้สนิทก่อนแช่แข็ง
3. ไม่นำอาหารกลับมาแช่แข็งซ้ำอีกครั้ง

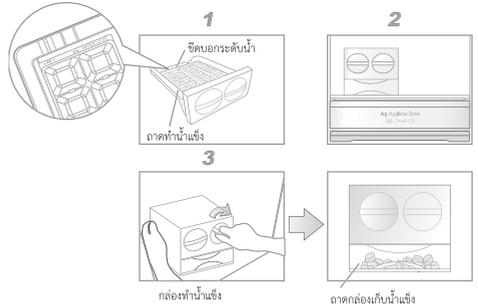
การทำน้ำแข็งด้วยกล่องทำน้ำแข็ง

ขั้นตอน

1. เติมน้ำดื่มบริสุทธิ์ลงในถาดทำน้ำแข็งจนถึงเส้นบอกระดับ
2. วางถาดทำน้ำแข็งเข้าไปในช่องแช่แข็ง รอจนกว่าน้ำจะแข็งตัว
3. เมื่อต้องการนำน้ำแข็งออกมา ให้จับตัวกล่องทำน้ำแข็งไว้ด้วยมือซ้าย แล้วหมุนที่บิดถาดทำน้ำแข็งตามเข็มนาฬิกาด้วยมือขวา ถัดจากน้ำแข็งจะตกลงสู่กล่องเก็บน้ำแข็ง

หมายเหตุ:

- ห้ามเทน้ำลงในกล่องเก็บน้ำแข็งเพื่อทำน้ำแข็ง เพราะอาจทำให้กล่องเก็บน้ำแข็งเกิดการแตกร้าวได้



การทำความสะอาดตู้เย็น

ทำความสะอาดตู้เย็นทันทีหากตู้เย็นเปื้อนสกปรก!

ทำความสะอาดคราบสกปรกที่อยู่ด้านในตู้เย็นด้วยน้ำอุ่นทันทีก่อนที่คราบสกปรกดังกล่าวจะแข็งตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งน้ำมันพืชอาจทำให้พลาสติกเกิดรอยร้าวและน้ำมันอาจทำให้ตู้เย็นสีซีดได้ หากคราบสกปรกที่แข็งตอกยาก ให้ใช้น้ำอุ่นผสมน้ำสบู่เช็ดออก จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดบิดหมาดเช็ดอีกครั้งจนหมดคราบสบู่

ทำความสะอาดชั้นส่วนที่ถอดออกได้เป็นครั้งคราว

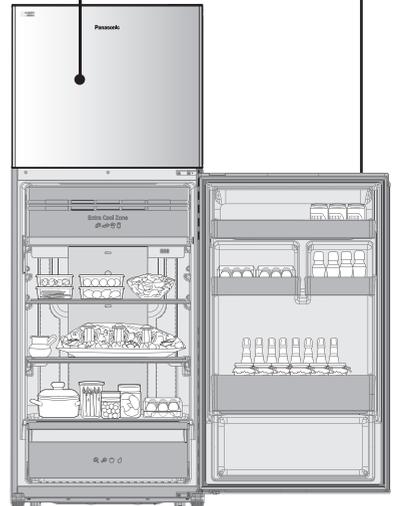
ทำความสะอาดถาดทำน้ำแข็งแบบ Ice twister สัปดาห์ละครั้ง สำหรับถาด ชั้นวางตรงประตู ฯลฯ

ทำความสะอาดขอบยางประตูอย่างน้อยเดือนละครั้ง

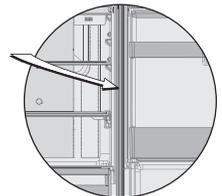
บริเวณขอบยางด้านใน มีการทาสีเคลือบเพื่อช่วยลดการเสียดสีกับตัวตู้เย็นด้านใน การทำความสะอาดทำได้โดยใช้ผ้าสะอาดเช็ดขอบยางเบาๆ และระวังไม่ให้วาสลีนที่ทาอยู่ถูกเช็ดออก



ใช้ผ้าชุบน้ำบิดหมาดเช็ดประตู



จุดที่ทาสีเคลือบ



ข้อสังเกต

เนื่องจากการยึดขอบยางกับบานประตูตู้เย็น

ถูกออกแบบมาเพื่อให้สามารถเปลี่ยนได้ง่าย

เมื่อหมดอายุการใช้งานและในขณะทำความสะอาด หากขอบยางเกิดหลุดออกจากร่องยึด

ให้ใช้มีดกดขอบยางบริเวณที่หลุดออกให้เข้าร่องก็สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ข้อบังคับ

ห้ามใช้อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ในการทำความสะดวก (มีฉะนั้นจะทำให้ตู้เย็นเป็นรอยดำหรือรอยขีดข่วนได้)

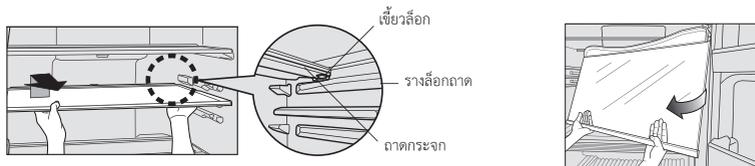


ถอดกระฉาก

ทุก 3 เดือน

การถอด

ยกขอบถาดด้านในขึ้นเล็กน้อยและดึงออกมา เมื่อเขี่ยลือกได้ถาดหลุดออกจากรางลือกถาดแล้ว จากนั้นให้เอียงถาดแล้วหมุนเพื่อนำถาดออกมา



การใส่

ให้ดันถาดเข้าไปจนสุด เพื่อให้เขี่ยลือกถาดสวมเข้ากับตัวลือกถาดได้สนิทพอดี

ข้อควรระวัง

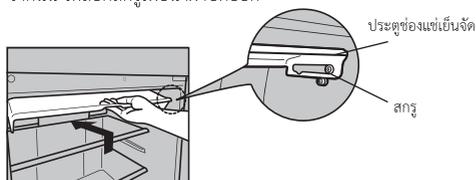
- ในกรณีที่ต้องการถอดถาดวางของบนกล่องเก็บผักและผลไม้ กรุณาดึงกล่องเก็บผักและผลไม้ ออกก่อน แล้วปฏิบัติตามวิธีการถอดถาดตามรายละเอียดด้านบน
- ในกรณีที่ใส่ถาดวางของ แล้วไม่ลือก ให้ตรวจสอบว่าใส่ถาดวางของสลัดด้านกันหรือไม่
- ถาดทำมาจากกระจกและมีน้ำหนัก กรุณาจับด้วยความระมัดระวังเพื่อไม่ให้หล่นและเกิดความเสียหายหรือการบาดเจ็บ หากต้องการใส่ถาดกระจกกลับ ให้จับไว้โดยให้ด้านที่มีเขี่ยลือกลง แล้วใส่เข้าไปจนสุด

ประตูช่องแช่เย็นจัด

ทุก 3 เดือน

การถอด

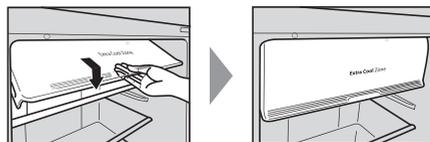
ยกประตูช่องแช่เย็นจัดขึ้นและเลื่อนเข้าไปในช่องเปิดด้านบนจนสุด จากนั้น ให้ถอดสกรูเพื่อนำฝาปิดออก



- ให้แน่ใจว่าได้จับฝาปิดไว้ด้วยมือที่หงายขึ้น มีฉะนั้น มืออาจกระแทกตู้เย็นได้

การใส่

ใส่ประตูช่องแช่เย็นจัดกลับเข้าไปในช่องเปิดและขันสกรูให้แน่น จากนั้นให้เลื่อนออกมาและดึงฝาปิดลง

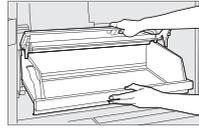


■ การถอด



ดึงออกมาเข้าหาลำตัวจนสุด ยก
ด้านหน้าขึ้น ดึงออกมาโดยจับฝา
ปิดด้านบนกล่องไว้

■ การใส่



จับฝาปิดไว้ ยกด้านหลังของกล่อง
ขึ้นและใส่กลับเข้าไปตามรางล็อก
ถาดด้านใน

ข้อควรระวัง

- เมื่อดึงหรือใส่ช่องแช่ระบบ Ag Hygiene ให้แน่ใจว่าใช้มือที่หงายขึ้นจับที่มีฉาบ
กรุณาอ้างอิงตามภาพด้านบน
(มีฉะนั้น ฝาปิดกล่องอาจหนีบนิ้ว)

ชั้นวางตรงประตู/ชั้นวางขวด

■ การถอด

ยกชั้นวางจากส่วนท้ายชั้นหรือเลื่อนชั้นวางใหญ่ทางด้านซ้ายและ
ด้านขวาขึ้นตามลำดับ แล้วค่อยๆ ยกชั้น (ติดตั้งแน่นหนา)



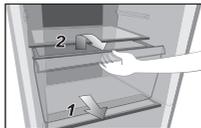
■ การใส่

วางชั้นวางให้อยู่บนจุดรองรับทั้งสองด้านแล้วกดชั้นวางลงจนสุดล็อก

กล่องเก็บผักและผลไม้

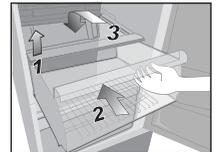
■ การถอด

- 1 ดึงกล่องเก็บผักและผลไม้เข้าหา
ลำตัวจนสุด
- 2 ยกขึ้นเล็กน้อยแล้วดึงกล่องเก็บผัก
และผลไม้ ออก



■ การใส่

- 1 ยกฝาปิดของกล่องเก็บผักและ
ผลไม้ขึ้น แล้วใส่กล่องเข้าที่
- 2 ยกชั้นและวางกล่องบนจุดรองรับ
ทั้งสองด้าน
- 3 ดันกล่องเก็บผักและผลไม้เข้าไปจนสุด



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ก่อนเรียกช่างบริการ ควรตรวจสอบดังต่อไปนี้

ตู้เย็นไม่ทำงาน

- ตรวจสอบปลั๊กและเต้ารับว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยหรือไม่ ?
- ตรวจสอบฟิวส์หรือระบบไฟฟ้าภายในบ้าน ?
- ลองถอดปลั๊กไฟทิ้งไว้ 5 นาที แล้วเสียบปลั๊กใหม่อีกครั้งแล้วดูว่าเครื่องทำงานหรือไม่ ?

ตู้เย็นมีความเย็นไม่เพียงพอ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัญญาณไฟในชุดควบคุมแสดงถูกต้องตำแหน่งหรือไม่ ?
- ตรวจสอบในตู้เย็นมากเกินไปหรือมีของที่ยังร้อนแช่อยู่ในตู้หรือไม่ ?
- ตั้งตู้เย็นในตำแหน่งที่มีแสงแดดส่องถึงหรือใกล้แหล่งความร้อนหรือไม่ ?
- ประตูดูตู้เย็นปิดสนิทหรือไม่ ?
- เปิด-ปิดประตูดูตู้เย็นบ่อยครั้งหรือไม่ ?

เกิดไอน้ำภายในตู้และนอกตู้

ภายนอก

- เมื่อมีความชื้นโดยรอบสูง ขอบยางประตูอาจจะเกิดหยดน้ำ ซึ่งจะหายไปเองเมื่อความชื้นในอากาศลดลง ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง

ภายใน

- ประตูดูตู้เย็นปิดสนิทหรือไม่ ?
- มีการเปิด-ปิดประตูบ่อยเกินไปหรือไม่ ?
- เมื่อความชื้นในอากาศมีสูง เปิดประตูไว้นานเกินไปหรือทำน้ำแข็งมากเกินไป ภายในช่องแช่แข็งอาจจะดูเหมือนมีน้ำแข็งหิมะเกาะอยู่ ซึ่งเป็นเรื่องปกติ ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง



ตู้เย็นเกิดเสียงดัง

- ตรวจสอบพื้นที่ที่ตั้งตู้เย็นแข็งแรงเพียงพอและตั้งได้ระดับหรือไม่ ?
- ตรวจสอบว่ามีวัตถุหรือสิ่งของอื่นๆ มาสัมผัสกับตัวตู้เย็นหรือไม่ ?
- เสียงขึ้นส่วนภายในตู้เย็นเกิดการลั่น เนื่องจากชิ้นส่วนภายในตู้เย็นปรับสภาพตัวเองให้เหมาะสมกับอุณหภูมิภายในตู้เย็น ซึ่งเป็นสภาวะปกติ
- เมื่อตู้เย็นเริ่มต้นการทำงาน อาจจะมีเสียงดังและเสียงจะลดต่ำลง เมื่ออุณหภูมิภายในตู้เย็นลดลงอยู่ในระดับคงที่
- อาจมีเสียงลมภายในตู้เย็นในขณะที่เปิด-ปิดประตู ซึ่งเกิดจากอากาศภายนอกถูกดูดเข้าทางท่อด้านหลังตู้เย็น เพื่อปรับความสมดุลของการไหลเวียนอากาศภายในตู้เย็นให้ดีขึ้น
- ตรวจสอบว่าถาดรองน้ำทั้งสี่สัมผัสกับท่อน้ำยาหรือไม่ ?

อาหารกลายเป็นน้ำแข็ง

- วางอาหารไว้ใกล้กับช่องออกของลมเย็นหรือไม่ ?
- ปรับอุณหภูมิเป็น “Max” (เย็นจัด) หรือไม่ ? ปรับอุณหภูมิไปที่ “Min” (เย็นน้อย) หรือไม่ ?
- แช่อาหารไว้ในโซนแช่เย็นพิเศษหรือไม่ ?

มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ด้านใน

- แช่อาหารแห้งที่มีกลิ่นโดยไม่ได้ห่อหรือไม่ ?

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

พื้นผิวของตู้เย็นมีความร้อน

- เนื่องจากตู้เย็นมีท่อแผ่ความร้อนป้องกันหยดน้ำเกาะติดตั้งอยู่ พื้นผิวของตู้เย็นจึงมีความร้อนในขณะที่ตู้เย็นกำลังทำงาน
- พื้นผิวที่อยู่ด้านข้างและด้านหลังตู้เย็นจะมีความร้อน โดยเฉพาะตอนเริ่มการทำงานหรือมีการเปิด-ปิดประตูตู้เย็นบ่อยครั้ง

เสียงทำงานตามปกติของตู้เย็น

- เมื่อตู้เย็นเริ่มการทำงานจะเกิดเสียงเหมือนน้ำไหลและน้ำเดือด นี่คือเสียงของของเหลวทำความเย็น
- จะมีเสียงเกิดขึ้นเมื่อระบบละลายน้ำแข็งอัตโนมัติกำลังทำงาน
- การขยายตัวของชิ้นส่วนภายในตู้เย็นในระหว่างขั้นตอนการทำความเย็นจะทำให้เกิดเสียงดัง “แก๊ก-แก๊ก”
- อาจรู้สึกได้ยินเสียงในระหว่างการทำงานดังขึ้น เนื่องจากคอมเพรสเซอร์กำลังทำงานด้วยความเร็วสูงภายใต้เงื่อนไขดังนี้: ตู้เย็นไม่ได้ทำความเย็นอย่างเต็มประสิทธิภาพในบางสถานการณ์ เช่น การเปิดใช้งานเป็นครั้งแรก เปิด/ปิดประตูบ่อยเกินไป อุณหภูมิรอบข้างสูง และเสียงจะเงียบลงหลังจากที่ได้ทำความเย็นอย่างเต็มที่แล้ว

หลอดไฟไม่ติด

- กรุณาติดต่อศูนย์บริการของพานาโซนิค

ข้อมูลจำเพาะ

หมายเลขรุ่น		NR-TX461BPST	NR-TX461WGKT
ระดับดาวของช่องแช่แข็ง		✱✱✱	
ความจุ (ลิตร) (มอก.2186_2547)	ความจุรวม	405	
	ช่องแช่แข็ง	110	
	ช่องแช่เย็น	295	
ขนาดภายนอก กว้าง x ลึก x สูง (มม.)		686 x 694 x 1764	
น้ำหนักสุทธิ (กก.)		65	71
สารทำความเย็น		R600a	
การละลายน้ำแข็ง / การกำจัดน้ำแข็ง		ไร้น้ำแข็งเกาะ No Frost	
แรงดันไฟฟ้าพิกัด (V) / ความถี่พิกัด (Hz)		220 V / 50 Hz	

Panasonic

สินค้า _____

Product

รุ่น _____

Model

หมายเลขเครื่อง _____

Serial No.

วันที่ผลิต _____

Production Date

บัตรรับประกัน

WARRANTY CARD

ชื่อ-สกุล _____

Customer Name

ที่อยู่ _____

Address

โทรศัพท์ _____ วันที่ซื้อ _____

Telephone

Purchase Date

ประทับตราร้านค้า ชื่อจากร้าน

Stamp of dealer Name

**** บัตรรับประกันนี้เป็นที่สมบูรณ์แล้ว โปรดเก็บรักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานการรับประกัน** (ไม่ต้องส่งคืนบริษัทฯ)
** This Warranty card is completed. Please keep it for evidence** (Don't return to Panasonic company)**



Register Club Panasonic

เงื่อนไขการรับประกัน

1. ผู้บริโภคสามารถติดต่อรับบริการได้ที่ ศูนย์บริการแต่งตั้งพานาโซนิค รวมถึงร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการซ่อม ทุกแห่งทั่วประเทศ
2. ผู้บริโภคจะได้รับบริการซ่อมฟรี (ค่าแรงและอะไหล่) สำหรับความเสียหายของสินค้าอันเกิดจากความชำรุดบกพร่องจากการใช้งานปกติตามคู่มือ หรือที่เกิดจากโรงงานผู้ผลิต เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ซื้อระบุในบัตรรับประกัน หรือ เป็นเวลา 1 ปีครึ่ง / 18 เดือนนับจากรวันที่ผลิตที่ระบุไว้ในคู่มือหรือไม่ สามารถระบุวันที่ซื้อได้
3. เงื่อนไขการรับประกันสินค้าเป็นไปตามรายละเอียดด้านล่างนี้ โดยหลังพ้นระยะ 1 ปีแรกการรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะชิ้นส่วน หรืออะไหล่บางชนิดที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าเท่านั้น ไม่รวม ค่าแรง ค่าเดินทาง ค่าสารทำความเย็น ค่าวัสดุอุปกรณ์อื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษา เช่น การล้างทำความสะอาด การตรวจเช็คสภาพใดๆ การรับประกันนี้เป็นกรรับประกันเฉพาะตัวสินค้าและวัสดุอุปกรณ์ตามเงื่อนไขการรับประกัน ไม่รวมความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม เกี่ยวกับ พืชฯ อันอาจเกิดจากการใช้งานสินค้า
- สินค้าเครื่องปรับอากาศชนิดผนัง** ทุกรุ่นรับประกัน : อีว้าเบอร์เตอร์ 3 ปี (ยกเว้น เครื่องปรับอากาศเชิงพาณิชย์ชนิด 4 ทิศทาง, แขนง, เปลือย และระบบ FSV 1 ปี), คอมเพรสเซอร์ระบบอินเวอร์เตอร์ 10 ปี, คอมเพรสเซอร์ระบบธรรมดา 7 ปี, ยกเว้น รุ่น CU-YU/YN(VKT/WKT) คอมเพรสเซอร์ 5 ปี
- สินค้าตู้เย็น/สินค้าตู้แช่** รับประกัน : คอมเพรสเซอร์ระบบอินเวอร์เตอร์ 12 ปี, คอมเพรสเซอร์ระบบธรรมดา 5 ปี
- สินค้าเครื่องซักผ้า** รับประกันมอเตอร์ : ฝาหน้า ระบบอินเวอร์เตอร์ 12 ปี, แบบถัดถึงตัวผ่านและฝาหน้าระบบธรรมดา 10 ปี, ยกเว้นถัดถึงตัวผ่าน รุ่น NA-F10BM1 และ **เครื่องอบผ้า** 1 ปี, แบบ 2 ถึง 5 ปี ยกเว้นรุ่น E Series 7 ปี
- สินค้าตัวหม้อระบบอากาศคานาเข้า** รับประกัน : มอเตอร์ 3 ปี / **พัดลมระบบอากาศผลิตในประเทศ** รับประกัน : มอเตอร์ 5 ปี
- สินค้าเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้า** รับประกัน : ฮีตเตอร์ 5 ปี
- หม้อหุงข้าวไฟฟ้า** รับประกัน : ฮีตเตอร์ 4 ปี / **กระดี่น้ำร้อนไฟฟ้า** ฮีตเตอร์ 3 ปี / **เตาอบไมโครเวฟ** แมกนีตรอน 5 ปี (ยกเว้นเพื่อเชิงพาณิชย์) / **เครื่องเป่าผมไฟฟ้า เครื่องจัดแต่งทรงผม และแปรงจัดแต่งทรงผมไฟฟ้า** มอเตอร์และฮีตเตอร์ 2 ปี
4. ผู้บริโภคต้องชำระค่าอะไหล่ และค่าบริการตามปกติด้วยตนเอง หากปรากฏว่า:
 - 4.1 มีการแก้ไข ติดแปลง อุปกรณ์หรือชิ้นส่วน โดยผู้ที่มีไม่ช่างทางร้านค้าตัวแทนจำหน่าย-บริการ ของบริษัทฯ
 - 4.2 เครื่องเสียหายโดยจงใจทำ หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เกิดอุบัติเหตุภัยธรรมชาติ โดยไฟฟ้า ไฟฟ้าตก หรือเกินกว่ากำหนด
 - 4.3 มีสัตว์เข้าไปในเครื่อง และทำลายอุปกรณ์จนชำรุด หรือสภาพที่นำมาใช้ ทำให้ชิ้นส่วนอุดตัน ชำรุดเสียหาย ไม่ทำงาน
 - 4.4 การเสื่อมหรือเสียหาย เนื่องจากขาดการดูแลรักษา เช่น ชิ้นส่วนเครื่องเป็นสนิม ตู้ฝุกร่อน สีจาง เพราะขาดเคมหรือวางไว้ในที่ไม่สมควร
 - 4.5 ขาดความระมัดระวัง เช่น อุปกรณ์อะไหล่ถูกน้ำจนเสีย หรือใช้เครื่องเกินกำลังปกติ หรือเกินกว่าข้อกำหนดจากผู้มีการใช้งาน
 - 4.6 อุปกรณ์ภายนอก สี การบุ หรือแตกของส่วนภายนอก หรือเสียหายจากเหตุอื่น ที่มีไม่เทคนิคการผลิต หรือคุณภาพอะไหล่
 - 4.7 การนำสินค้าสำหรับใช้ในครัวเรือนไปใช้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานผิดประเภท หรือการใช้งานผิดไปจากที่ระบุในคู่มือการใช้งาน
5. ผู้บริโภคต้องแสดงเอกสารบัตรรับประกันสินค้าซึ่งเป็นความรับผิดชอบของผู้บริโภคในการเก็บรักษา เพื่อยืนยันสิทธิในการขอรับประกันสินค้า และสำเนาบัตรรับประกันสินค้าที่ปราศจากการแก้ไขสาระสำคัญให้ช่างทุกครั้งที่ย่อม และการรับประกันสินค้าข้างต้นครอบคลุมเฉพาะในประเทศเท่านั้น
6. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการไม่บริการในสถานที่ ที่ใช้ไม่ได้ มีสารเคมี หรือวัตถุอันตราย และสถานที่ ที่เสียอันตราย เช่น ที่สูงไม่มีอุปกรณ์ป้องกัน เป็นต้น
7. เงื่อนไขการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุม ถึงอุปกรณ์ที่มีกับตัวเครื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบตเตอรี่ แผ่นออกอากาศของเครื่องปรับอากาศ ไลเกอร์ง้ำ ท่อทองแดง ยางหุ้มท่อ อุปกรณ์ประกอบที่อื่นๆ สารทำความเย็นอันเกิดจากการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และสินค้าที่จำหน่ายไปยังโครงการต่างๆ ซึ่งได้มีการลงเงื่อนไขการรับประกันไว้กับเจ้าของโครงการเป็นการเฉพาะแยกต่างหากแล้ว และค่าเดินทาง ค่าอุปกรณ์ เครื่องมือพิเศษ ซึ่งอาจมีความจำเป็นในบางกรณี
8. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้บริโภคได้ให้แก่บริษัท ผ่านการซื้อสินค้า หรือการบริการ ผู้บริโภคตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ และการให้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคไว้ในความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต



Download English version

รับทราบและกรณียินยอมกรุณาทำเครื่องหมาย (หากท่านไม่ยินยอม ท่านอาจไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ หากบริษัทฯ ปรากฏจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน)

หากผู้บริโภคมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อ:

บริษัท พานาโซนิค เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด 18/6 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด กม.17 ต.บางเจ็ท จ.สมุทรปราการ 10540

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2729-9000 no2 โทรสาร 0-2312-7177 <http://www.panasonic.com/th> e-mail: ml_pat_service@th.panasonic.com