

分類	項目	狀況	檢查	處理
效能問題	1	埋入式無線基地台最多可以同時接多少台行動裝置？	理論值是最多能同時連接20台設備，但是由於每一台裝備連線所占頻寬資源不一，連線後不見得都可以順利獲得應有網路流量。因此狀況會視實際使用而定。	_____
	2	當家中有ISP(如:中華電信)的其他周邊網路設備時，無線上網網速是否會受限制？	當同時使用多個無線網路設備時，頻寬支援分散，無線上網網速確實有可能受限制。	請參照項目6疑難排解方式
	3	埋入式無線基地台訊號所涵蓋的範圍？	埋入式無線基地台會因為安裝環境的不同、位置的不同，訊號涵蓋範圍會受到不同影響，一般來說產品可保證在無遮蔽及無干擾的環境下，提供10米內訊號傳輸範圍。	_____
	4	不同的連接方式是否會造成通訊速度的變化?(例:透過HUB串接等是否會有衰減的影響)	理論上不會有影響,但若使用了10M或100M的Hub，則會限制了無線連線的速度。	_____
疑難排解	5	若我完成網路設定後還是不能上網該怎麼辦?	請先確認無線AP是否跟DHCP Server連接，並取得IP Address。	_____
	6	當使用埋入式無線基地台時，無線網路速度無法達到理想的速度該如何處理?	無線網路速度受干擾通常有以下原因: A. 訊號強度不足，導致速度變慢 B. 連接速度過慢會影響連線速度 C. 預設值變動 D. 電腦本身原因	A. 訊號強度不足，導致速度變慢 a1. 調整您無線網卡的位置，請將您的無線網卡移至您的無線網路設備。 a2. 請移除障礙物，若路由器放置在有電子產品或是其他無線產品，或是櫃子內，或者是牆壁阻隔，請將這些狀況排除。 B. 連接速度過慢會影響連線速度 b1. 請在您的電腦上右鍵點選無線網路連線狀態來檢視無線網路連接速度。無線路由器能達到300Mbps且無線網卡也能達到300Mbps，通常當訊號強度足夠時，連接速度將會接近300Mbps。 C. 預設值變動，請嘗試以下方式處理： c1. 檢查無線路由器上的無線模式。確保它處於11n模式或11b/g/n混合模式，而不是11b或11g模式。11b模式的最大連接速度為11Mbps，11g為54Mbps。 c2. 檢查路由器的無線安全加密。無線網路的安全加密極大的影響了連接的速度。確保您的路由器設定使用正確的安全加密，以便最大的提高路由器的速度。通常建議使用WPA / WPA2。 c3. 檢查路由器的無線網路頻道和頻道寬度。不同的頻道會有不同的性能。頻道越擁擠，性能越差。頻道寬度對無線連接也很重要，請確保它設定為路由器的最佳值。(11n 2.4G請將頻道寬度設定為40MHz) D. 電腦本身原因 若完成上述所有步驟後，速度仍然很慢。最好在另一台電腦上測試無線網卡並檢查其速度與運作模式。
	7	若我的埋入式無線基地台發出來的無線網路不穩定該怎麼辦？	請先確定無線AP周圍是否有其他無線裝置，或是高強度的電子設備，可能會造成互相干擾。	_____
	8	為什麼我成功連到埋入式無線基地台的網路但還是無法上網？	請先確認無線AP是否跟DHCP Server連接, 並取得IP Address。	_____