

## CHƯƠNG TRÌNH ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH QUA TIN NHẮN

### Kính gửi : Quý Đại Lý

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam xin trân trọng thông báo Quý Đại Lý về chương trình Đăng ký Bảo hành qua tin nhắn cụ thể như sau:

#### A. Đối tượng áp dụng:

Sản phẩm áp dụng đăng ký bảo hành qua tin nhắn: Điều hòa không khí, Tivi, Tủ lạnh và Máy giặt.

Đối tượng được nhắn tin: Đại lý hoặc khách hàng đều có thể đăng ký bảo hành sản phẩm.

Lưu ý: toàn bộ các ký tự chữ trong tin nhắn phải là tiếng Việt không dấu

#### 1. Đối với Khách hàng cũng có thể tự nhắn tin đăng ký bảo hành sản phẩm vừa mua.

- Bước 1: Gửi tin nhắn đăng ký bảo hành đến số: 8050.

Cú pháp nhắn tin: Pana BH [Kiểu máy] [Số máy]

Diễn giải: Pana(dấu cách)BH(dấu cách)[Kiểu máy] (dấu cách)[Số máy]

Ví dụ: Pana BH NR-BJ176SSVN 412S12345

Trong đó kiểu máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ, gạch ngang và số) và số máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ và số, không có ký tự đặc biệt) là thông tin được in trên tem của sản phẩm khách hàng đã mua.

- Bước 2: Nếu tin nhắn ở bước 1 được hệ thống ghi nhận là đúng, hệ thống sẽ yêu cầu nhắn tin cung cấp Họ tên và Địa chỉ của khách hàng bằng chính số di động khách hàng đã đăng ký. Thông tin đăng ký bảo hành sản phẩm chỉ được Panasonic duyệt và xác nhận chính thức sau khi khách hàng cung cấp Họ tên và Địa chỉ.

Cú pháp nhắn tin: Pana HT [Tên] DC [Địa chỉ]

Diễn giải: Pana(dấu cách)HT(dấu cách)Tên khách hàng(dấu cách)DC(dấu cách)Địa chỉ khách hàng

Ví dụ: Pana HT Nguyen Van A DC 117 Tran Duy Hung, Cau Giay, HN

#### 2. Đối với Đại lý/Cửa hàng

Đại lý/cửa hàng muốn đăng ký quyền nhắn tin và truy cập hệ thống, xin liên lạc 1800 1593 (miễn phí) hoặc 090 800 1593 (mất phí).

Với những đại lý/cửa hàng đã được tạo số điện thoại để đăng ký bảo hành cho Điều hòa không khí thì có thể dùng chính số di động đó để nhắn tin đăng ký bảo hành Tivi, Tủ lạnh và Máy giặt.

Hình thức đăng ký: qua tin nhắn hoặc qua trang web.

- Cách 1: Gửi tin nhắn đăng ký bảo hành đến số 8050.

Cú pháp nhắn tin: Pana [Số điện thoại] [Kiểu máy] [Số máy]

Diễn giải: Pana(dấu cách)Số điện thoại(dấu cách)Kiểu máy(dấu cách)Số máy

Ví dụ: Pana 0919123456 cu-ts9pkh-8 6898123456, trong đó số điện thoại là số di động của khách hàng viết liền, kiểu máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ, gạch ngang và số) và số máy (viết liền và đầy đủ ký tự chữ và số, không có ký tự đặc biệt) là thông tin được in trên tem của sản phẩm khách hàng đã mua.

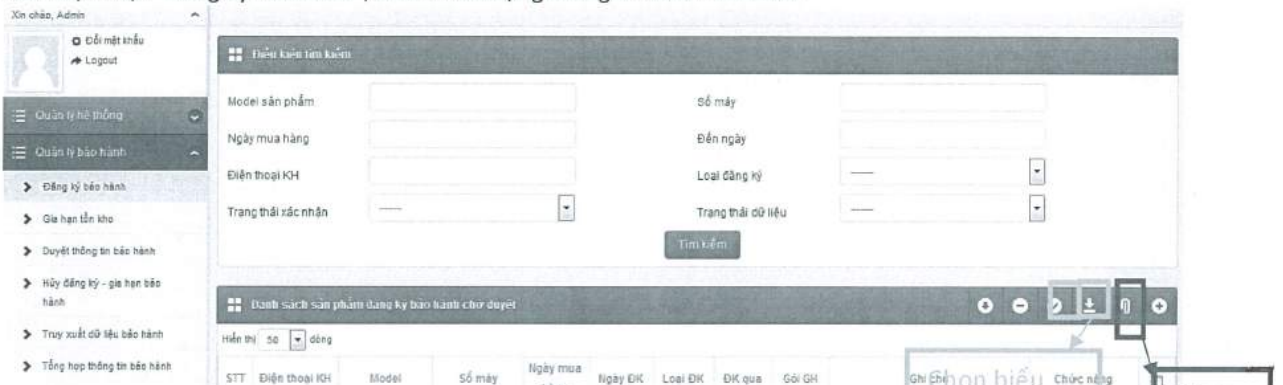
- **Cách 2:** Qua trang web đăng ký bảo hành: [www.panasonic.com/vn](http://www.panasonic.com/vn) Các bước chi tiết như dưới đây:

- **Bước 1:** Click dòng “Đăng ký bảo hành dành cho đại lý” ở dưới cùng màn hình trang chủ [www.panasonic.com/vn](http://www.panasonic.com/vn)



- **Bước 2:** nhập ID, password (do Panasonic cung cấp).

- **Bước 3:** click chọn mục “Đăng ký bảo hành”, click biểu tượng như ghi chú ở hình dưới.

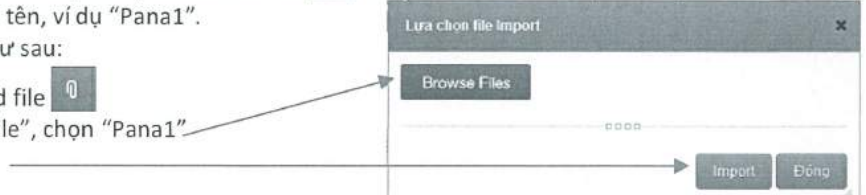


- **Bước 4.1:** Nếu đăng ký bảo hành cho từng sản phẩm, nhập thông tin như dưới và chọn “Lưu”

- **Bước 4.2:** Nếu đăng ký bảo hành cho nhiều sản phẩm, click nút tải file  để tải mẫu file Fxcel (định dạng mẫu) điền đầy đủ thông tin vào file Excel mẫu và lưu lại, đặt tên, ví dụ “Pana1”.

Tải file “Pana1” vào danh sách đăng ký như sau:

- bấm nút upload file 
- bấm “Browse file”, chọn “Pana1”



- bấm Import

Hệ thống sẽ thống kê bao nhiêu sản phẩm đã được đăng ký thành công.

- **Bước 5:** Sau khi nhập thông tin sản phẩm đăng ký bảo hành, các sản phẩm đã được nhập sẽ hiển thị trong danh sách và có chữ “Duyệt” bên cạnh, Click nút “Duyệt” để đăng ký với Panasonic. Danh sách các sản phẩm đăng ký bảo hành sẽ chạy vào hệ thống để Panasonic VN kiểm tra và duyệt đồng ý đăng ký bảo hành.

### **Trường hợp muốn xem thông tin bảo hành của sản phẩm đã đăng ký thành công:**

Click chọn “Truy xuất dữ liệu bảo hành”, xuất hiện form tra cứu nhập các thông tin cần tra cứu và bấm vào nút “Tìm kiếm”

- Sau khi đại lý nhấn tin hoặc nhập thông tin đăng ký qua website được ghi nhận và hợp lệ, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhấn tin cung cấp Họ tên và Địa chỉ của khách hàng bằng chính số di động khách hàng đã đăng ký. Thông tin đăng ký bảo hành sản phẩm chỉ được Panasonic duyệt và xác nhận chính thức sau khi khách hàng cung cấp Họ tên và Địa chỉ..

### **B. Thời gian áp dụng và thời gian bắt đầu tính bảo hành sản phẩm:**

- Thời gian áp dụng chính sách: kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến khi Panasonic có thông báo mới.

- Thời hạn bảo hành sản phẩm được nêu trong tin nhắn phản hồi gửi cho khách hàng.

- Để kiểm tra thời hạn bảo hành sau khi đăng ký bảo hành thành công, nhấn về 8050:

+ Cú pháp dành cho đại lý: Pana TH [Kiểu máy] [Số máy]

Diễn giải: Pana(dấu cách)TH(dấu cách)Kiểu máy(dấu cách)Số máy

+ Cú pháp dành cho khách hàng (dùng chính số điện thoại đã đăng ký): Pana KT

Diễn giải: Pana(dấu cách)KT

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam xin trân trọng thông báo và rất mong nhận được sự hỗ trợ từ Quý khách hàng

Công ty TNHH Panasonic VN



MARUKAWA YOICHI

GIÁM ĐỐC KINH DOANH TOÀN QUỐC