

## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### CHƯƠNG TRÌNH “SÓNG KHỎE GÓP XANH - GIỮ CHUYỆN RỪNG CÒN MÃI” 2023

#### NHÓM CÂU HỎI VỀ CÁCH THỨC THAM GIA

##### **Câu hỏi 1: Làm thế nào để tôi có thể tham gia chương trình “Sống khỏe góp xanh”?**

Trả lời: Từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 31/03/2024, với mỗi sản phẩm: tủ lạnh, máy giặt, điều hoà, máy sấy tóc, máy tắm nước, máy lọc nước ion kiềm, máy lọc nước RO, lò hấp nướng chiên không dầu, máy ép chậm, máy làm bánh mì, máy rửa bát, nồi nấu chậm, nồi cơm điện, máy hút bụi, máy hút bụi không dây, máy xịt diệt khuẩn cầm tay, máy nước nóng, với các model được áp dụng trong chương trình (trong Danh sách đính kèm) được bán ra, Panasonic Việt Nam sẽ trồng 01 cây xanh phát triển rừng vì một Việt Nam xanh khỏe mạnh. Khách hàng mua sản phẩm thuộc đối tượng tham gia chương trình, sẽ đăng ký và được theo dõi cây trồng, tham gia các hoạt động truyền thông, kích hoạt của chương trình này với cơ hội trúng nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Để tham gia chương trình, khách hàng thực hiện các bước như sau:

**Bước 1:** Khách hàng mua Sản phẩm được áp dụng trong chương trình tại các cửa hàng, siêu thị điện máy có bán sản phẩm Panasonic trên toàn quốc (bao gồm cả các điểm bán hàng trực tuyến) từ ngày 01/11/2023 tới hết ngày 31/03/2024.

**Bước 2:** Sau khi kích hoạt bảo hành điện tử thành công, khách hàng sẽ nhận được mã số cây để theo dõi hành trình phát triển của cây đã đóng góp, cũng như tham gia các hoạt động khác trong chương trình và nhận quà tặng hấp dẫn.

Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sản phẩm để tham gia chương trình, với mỗi sản phẩm được kích hoạt bảo hành điện tử thành công khách hàng sẽ nhận một mã cây

##### **Câu hỏi 2: Làm thế nào để tôi góp được cây?**

Trả lời: Để có thể góp cây, khách hàng chỉ cần mua 01 hoặc nhiều hơn 01 sản phẩm như tủ lạnh, máy giặt, điều hoà, máy sấy tóc, máy tắm nước, máy lọc nước ion kiềm, máy lọc nước RO, lò hấp nướng chiên không dầu, máy ép chậm, máy làm bánh mì, máy rửa bát, nồi nấu chậm, nồi cơm điện, máy hút bụi, máy hút bụi không dây, máy xịt diệt khuẩn cầm tay, máy nước nóng (với các model được liệt kê theo Danh sách sản phẩm áp dụng) tại cửa hàng, siêu thị điện máy có bán sản phẩm Panasonic trên toàn quốc (bao gồm cả các điểm bán hàng trực tuyến) từ ngày 01/11/2023 tới hết ngày 31/03/2024.

Bên cạnh đó, khách hàng cũng có thể góp cây bằng cách tham gia và lan tỏa các hoạt động tương tác được phát động trên fanpage Panasonic Việt Nam.

***Câu hỏi 3: Làm thế nào để tôi kích hoạt bảo hành điện tử?***

Trả lời: Khách hàng có thể kích hoạt bản hành điện tử bằng 1 trong những cách sau:

Cách 1: Khách hàng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng My Panasonic

Cách 2: Khách hàng đăng ký kích hoạt bảo hành bằng cách quét QR code trên các sticker gắn trên sản phẩm tại Đại lý

Cách 3: Khách hàng tự đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử qua tin nhắn SMS

Cách 4: Đại lý đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua SMS

Cách 5: Đại lý đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty

Cách 6: Đơn vị lắp đặt đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Service

Với các sản phẩm gia dụng không có mã số serial, khách hàng vui lòng gửi tin nhắn trên facebook PanasonicVietnam để được hướng dẫn kích hoạt.

***Câu hỏi 4: Tôi mua nhiều sản phẩm thì có góp thêm cây không?***

Trả lời: Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sản phẩm trong danh sách sản phẩm áp dụng để tham gia chương trình. Với mỗi sản phẩm kích hoạt bảo hành thành công, khách hàng sẽ góp thêm 01 cây vào rừng Việt Nam, đồng thời nhận mã cây để theo dõi tiến trình sinh trưởng của cây và tham gia nhiều hoạt động hấp dẫn.

***Câu hỏi 5: Tôi có thể tiếp tục theo dõi mã số cây năm ngoái của mình không? Và làm cách nào để theo dõi?***

Trả lời: Khách hàng đã có mã số cây năm ngoái vẫn có thể tiếp tục theo dõi hành trình sinh trưởng của cây trên website chính thức của chương trình tại địa chỉ <http://songkhoegopxanh.com> bằng cách nhập mã số cây (đã được cung cấp qua tin nhắn tới khách hàng từ “Panasonic”) và số điện thoại đã đăng ký bảo hành. Trong trường hợp khách hàng thất lạc mã số cây, vui lòng gửi tin nhắn tới fanpage Panasonic Vietnam để được hỗ trợ.

***Câu hỏi 6: Tôi mua sản phẩm trên gian hàng xxx trên sàn TMĐT Shopee, tôi có được tham gia chương trình không?***

Trả lời: Khách hàng nên mua sản phẩm tại gian hàng chính hãng trên kênh online hoặc các đại lý chính thức của Panasonic và lưu ý kiểm tra tem/số serial của sản phẩm, hóa đơn mua hàng và phiếu bảo hành chính hãng. Các sản phẩm chính hãng và có đầy đủ giấy tờ được mua trong thời gian quy định được xem là hợp lệ để tham gia chương trình.

***Câu hỏi 7: Tôi đã gửi tin nhắn kích hoạt bảo hành điện tử nhưng đã nhiều ngày tôi chưa nhận được mã số cây?***

Trả lời: Sau khi nhận được đăng ký của khách hàng trong thời hạn chương trình, trong vòng 24 giờ, Panasonic Việt Nam sẽ gửi SMS kích hoạt bảo hành và SMS thông báo mã cây vào số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký.

Trong trường hợp đã quá 24 giờ mà khách hàng vẫn chưa nhận được SMS thông báo mã cây từ Panasonic, vui lòng liên hệ hotline 18001593 hoặc gửi tin nhắn trên facebook PanasonicVietnam để được hỗ trợ. Khách hàng cần liên hệ hotline không trễ hơn ngày 01/04/2024, nếu sau thời điểm này, Panasonic rất tiếc phải từ chối đăng ký của khách hàng.

**Câu hỏi 8: Chương trình có dành cho người nước ngoài tham gia không? Trong trường hợp người nước ngoài mua hàng thì cung cấp giấy tờ tùy thân như thế nào?**

Trả lời: Chương trình áp dụng cho tất cả công dân từ 18 tuổi, sinh sống và làm việc tại Việt Nam. Công dân nước ngoài cần cung cấp các thông tin để kích hoạt bảo hành theo yêu cầu.

**Câu hỏi 9: Tôi có thể sửa thông tin đăng kí bảo hành sau khi đăng đã hoàn tất đăng kí bảo hành điện tử không?**

Trả lời: Trong trường hợp thông tin đăng ký bảo hành của bạn chưa chính xác, bạn vui lòng gọi số tổng đài 18001593 để được hướng dẫn.

## **NHÓM CÂU HỎI VỀ THỜI GIAN MUA HÀNG**

**Câu hỏi 1: Tôi mua hàng từ trước 01/11/2023 thì tôi có được tham gia chương trình không?**

Trả lời: Chương trình áp dụng cho các khách hàng mua và kích hoạt bảo hành thành công trong thời gian từ ngày 01/11/2023 đến hết 24:00 ngày 31/03/2024, do vậy các sản phẩm mua trước 01/11/2023 và sau 24:00 giờ ngày 31/03/2024 sẽ không được tham gia chương trình.

Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian chương trình, Panasonic sẽ thông báo trên trang thông tin chính thức của chương trình.

**Câu hỏi 2: Tôi mua hàng vào tối ngày cuối cùng của chương trình (31/03/2024) nhưng sáng hôm sau tôi mới kích hoạt bảo hành điện tử (01/04/2024). Tôi có được tham gia chương trình không?**

Trả lời: Để tham gia chương trình, khách hàng cần thỏa mãn cả 02 điều kiện sau:

- + Mua hàng trong thời gian diễn ra chương trình: từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 31/03/2024.
- + Kích hoạt bảo hành điện tử thành công và nhận được SMS thông báo mã số cây từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 31/03/2024.

## **NHÓM CÂU HỎI KHÁC**

**Câu hỏi 1: Cây của tôi có được trồng ngay sau khi tôi mua sản phẩm?**

Trả lời: Ngay sau khi mua sản phẩm và kích hoạt bảo hành thành công, cây của bạn sẽ được sắp xếp trồng theo đợt gần nhất. Bạn có thể cập nhật tiến độ trồng và sự phát triển của cây trên website chính thức của chương trình tại địa chỉ <http://songkheogopxanh.com>

**Câu hỏi 2: Cây của tôi sẽ được trồng tại khu vực nào?**

Trả lời: Sau khi kích hoạt bảo hành thành công, cây của bạn sẽ được BTC sắp xếp trồng tại 1 trong 7 địa điểm dự kiến trồng của chương trình gồm:

1. Ban quản lý rừng Đặc dụng Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang
2. Rừng Phòng hộ đầu nguồn sông Gianh, tỉnh Quảng Bình
3. Ban quản lý rừng Phòng hộ và Đặc dụng tỉnh An Giang

4. Ban quản lý rừng Đặc dụng - Phòng hộ Thuận Châu, tỉnh Sơn La
5. Ban quản lý rừng Phòng hộ Đông Xuân, tỉnh Phú Yên
6. Vườn quốc gia Bến En, tỉnh Thanh Hóa
7. Ban quản lý rừng phòng hộ tỉnh Quảng Ngãi

***Câu hỏi 3: Tôi có thể tới thăm trực tiếp cây tôi đã góp?***

Trả lời: Bạn sẽ có cơ hội tới thăm cây trực tiếp hoàn toàn miễn phí bằng cách tham gia các hoạt động hấp dẫn của chương trình, được phát động trên fanpage Panasonic Vietnam. Theo dõi fanpage để không bỏ lỡ thông tin về chương trình nhé!

***Câu hỏi 4: Làm thế nào để tôi theo dõi cây tôi đã góp?***

Trả lời: Hãy sử dụng mã số cây bạn có được sau khi đăng ký kích hoạt đăng ký bảo hành thành công để truy cập vào phần THEO DÕI CÂY trên trang web <http://songkhoegopxanh.com> để theo dõi cây bạn đã góp.

***Câu hỏi 5: Tôi có thể tùy chọn loại cây tôi góp vào rừng không?***

Trả lời: Để đảm bảo công tác bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu, loại cây được trồng sẽ được lựa chọn và sắp xếp trồng theo kế hoạch của BTC đề ra.

***Câu hỏi 6: Tôi có thể cập nhật những thông tin mới nhất về chương trình qua kênh nào?***

Trả lời: Bạn có thể cập nhật qua fanpage của Panasonic Vietnam và trang web chính thức của chương trình <http://songkhoegopxanh.com>

***Câu hỏi 7: Khi có thắc mắc về chương trình, tôi liên hệ ai để được giải đáp?***

Trả lời:

Cách 1: Khách hàng gửi tin nhắn tới fanpage Panasonic Vietnam để được giải đáp thắc mắc.

Cách 2: Khách hàng gọi điện đến hotline 18001593.

# DANH SÁCH SẢN PHẨM ÁP DỤNG

CHƯƠNG TRÌNH “SỐNG KHỎE GÓP XANH – GIỮ CHUYỆN RỪNG CÒN MÃI” 2023

## 1. Điều hòa không khí

Product	Model		
Điều hòa Không khí	VU9UKH-8	XPU18WKH-8B	U9XKH-8
	VU12UKH-8	XPU24WKH-8	U12XKH-8
	VU18UKH-8	XPU9XKH-8	U18XKH-8
	XU9UKH-8	XPU12XKH-8	U24XKH-8
	XU12UKH-8	XPU18XKH-8	U9ZKH-8
	XU18UKH-8	XPU18XKH-8B	U18ZKH-8
	XU9XKH-8	XPU24XKH-8	U24ZKH-8
	XU12XKH-8	XZ9XKH-8	U12ZKH-8
	XU18XKH-8	XZ12XKH-8	RU9AKH-8
	XU24XKH-8	XZ18XKH-8	RU12AKH-8
	XU9ZKH-8	XZ24XKH-8	RU24AKH-8
	XU12ZKH-8	XZ9ZKH-8	LU9AKH-8
	XU18ZKH-8	XZ12ZKH-8	LU12AKH-8
	XU24ZKH-8	XZ18ZKH-8	LU18AKH-8
	XPU18WKH-8	XZ24ZKH-8	LU24AKH-8

## 2. Tủ lạnh

Product	Model		
Tủ lạnh	NR-BV361WGKV	NR-BX421XGKV	NR-TV301BPKV
	NR-BV361GPKV	NR-TV341VGMV	NR-TV261BPKV
	NR-BV361BPKV	NR-TV341BPKV	NR-TV261BPAV
	NR-YW590YMMV	NR-TV301VGMV	NR-TV261APSV
	NR-DZ601YGKV	NR-BV281BGMV	NR-BX471GPKV
	NR-BC361VGMV	NR-BV281BVKV	NR-BX421GPKV
	NR-DZ601VGKV	NR-SV281BPKV	NR-BX471WGKV
	NR-BV331WGKV	NR-TL381VGMV	NR-BX421WGKV
	NR-BV331GPKV	NR-CW530XMMV	NR-WY720ZHHV
	NR-BV331CPKV	NR-TL381GPKV	NR-WY720ZMMV
	NR-BV331BPKV	NR-TL381BPKV	NR-XY680YMMV
	NR-BX471XGKV	NR-TL351GPKV	NR-XY680YHHV
	NR-TX461GPKV	NR-TL351BPKV	NR-YW590YHHV
	NR-TL351VGMV	NR-CW530XHHV	NR-BW530XMMV
	NR-CW530HVK9	NR-TL381GVKV	NR-TL381BPS9
	NR-BX471WGM9	NR-TL351GVKV	NR-TV341BPS9

### 3. Máy giặt

Product	Model		
Máy giặt	NA-FD10VR1BV	NA-FD105W3BV	NA-V105FC1LV
	NA-FD10XR1LV	NA-S056FR1BV	NA-V105FC1WV
	NA-FD11XR1LV	NA-S106FR1BV	NA-V10FC1LVT
	NA-FD125V1BV	NA-S106FR1PV	NA-V10FC1WVT
	NA-FD14V1BRV	NA-S106FC1LV	NA-V95FR1BVT
	NA-FD16V1BRV	NA-S956FR1BV	NA-V90FR1BVT
	NA-FD85X1LRV	NA-S96FR1BVT	NA-V95FC1LVT
	NA-FD95V1BRV	NA-S96FC1LVT	NA-V95FC1WVT
	NA-FD95X1LRV	NA-V105FR1BV	NA-V90FC1LVT
	NA-FD115W3BV	NA-V10FR1BVT	NA-V90FC1WVT

### 4. Sản phẩm gia dụng khác

Product	Model	Product	Model
Bếp điện từ	KY-C227EHRA	Nồi nấu chậm	NF-N31AWRA
Máy sấy tóc	EH-NA98RP645		NF-N51AWRA
	EH-NA98-K645	Nồi cơm điện	SR-HB184KRA
	EH-NA45RP645		SR-HL151KRA
	EH-NA27PN645		SR-DB071KRA
	EH-HS99-K645		SR-CX188SRAM
	EH-SA31VP442		SR-CP188NRAM
	Máy tắm nước		EW1613W451
EW1513W451			SR-CL188WRAM
EW-DJ31-W451		SR-CL108WRAM	
EW-DJ11-A451		Máy hút bụi	MC-CL609HN49
EW1511W451			MC-CL607RN49
EW1211A425			MC-CL605KN49
Máy lọc nước ion kiềm	TK-AB50-ZEX		MC-CL603GN49
	TK-AS700-WVN		MC-CL601AN49
	TK-AS45-ZEX		Máy hút bụi không dây
	TK-AS500-WVN	MC-SB30JW049	
Máy lọc nước	TK-CA811K-VN	MC-SB33JW046	
	TK-CA812M-VN	MC-SB53KH046	
	TK-CA813F-VN	MC-SBM20HN46	
Lò hấp nướng chiên không dầu	NU-SC180BYUE	Máy xịt diệt khuẩn cầm tay	DL-SP006VN-W
	NU-SC280WYUE	Máy nước nóng	DH-4UDP1VZ
Lò hấp nướng	NN-DS59NBYUE		DH-4UD1VZ
Máy ép chậm	MJ-L500SRA		DH-4US1VW
Máy làm bánh mì	SD-P104WRA		DH-4US1VS
Máy rửa bát	NP-TH1WEVN		