

Panasonic

Panasonic Vietnam Co., Ltd

Tầng 14 Tòa nhà Charmvit Tower, 117 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà nội

Tel: +84 243 3933 3609 Fax: +84 4 3933 3608

Hà Nội, ngày 07 tháng 07 năm 2022.

THÔNG BÁO

V/v thời hạn hoàn thiện hồ sơ nhận giải đối với các khách hàng trúng giải

Chương trình “Vui khỏe tiện nghi – Trúng quà như ý”

Kính gửi Quý khách hàng,

Đánh dấu năm đầu tiên trong hành trình 50 năm tiếp theo, Panasonic Việt Nam đã tổ chức chương trình “Vui khỏe tiện nghi – Trúng quà như ý” diễn ra từ ngày 15/04 đến ngày 14/06/2022. Nhận được sự ủng hộ của khách hàng trên toàn quốc, Panasonic đã tổ chức quay số trúng thưởng trực tiếp trên fanpage Panasonic Việt Nam và đã tìm ra 600 khách hàng có mã số may mắn trúng Iphone 13 trị giá 24.990.000 đồng và 2460 khách hàng trúng giải Hoàn tiền trị giá 5.000.000 đồng vào các ngày cụ thể như sau:

- Đợt 1: 20h00 ngày 04/05/2022
- Đợt 2: 20h00 ngày 20/05/2022
- Đợt 3: 20h00 ngày 01/06/2022
- Đợt 4: 20h00 ngày 23/06/2022

Trong đó, các giải thưởng bị hủy ở đợt quay thưởng lần 1,2,3 đã được cộng dồn vào đợt quay thưởng cuối cùng.

Ngay sau khi công bố kết quả quay thưởng, Ban tổ chức (BTC) đã gửi tin nhắn thông báo theo số điện thoại đã đăng ký bảo hành điện tử lúc mua sản phẩm khuyến mại trong vòng 02 ngày kể từ ngày kết thúc quay thưởng. Sau khi gửi SMS thông báo, Panasonic đã gọi điện để hướng dẫn các thủ tục nhận giải trong vòng 05 ngày, mỗi khách hàng tối thiểu 03 lần, mỗi lần cách nhau ít nhất 30 phút.

Khách hàng được thông báo trúng giải phải truy cập website www.vuikhoetiennghi.vn để hoàn tất việc cung cấp các bằng chứng xác thực trúng giải trước thời hạn quy định, bao gồm:

- + Thông tin cá nhân người trúng thưởng gồm họ tên đầy đủ, số CMTND (hoặc căn cước công dân) còn hiệu lực và địa chỉ nơi chứa sản phẩm.
- + Hình ảnh chụp tin nhắn thông báo mã số quay số dự thưởng để tham gia chương trình và Tin nhắn thông báo trúng thưởng.
- + Ảnh sản phẩm có người trúng giải bên cạnh, sản phẩm phải đúng chủng loại với thông tin kích hoạt Bảo hành điện tử.
- + Ảnh mã số sản phẩm (số serial) đối với nhóm sản phẩm 01 được quy định trong “Danh sách sản phẩm tham gia khuyến mãi”, trong đó mã số phải trùng khớp với mã số trong



thông tin kích hoạt Bảo hành điện tử. Hoặc ảnh tem sản phẩm đối với nhóm sản phẩm 02 được quy định trong “Danh sách sản phẩm tham gia khuyến mãi”

+ Hình ảnh chụp 02 mặt CMTND hoặc Căn cước công dân (còn hiệu lực) của người trúng thưởng. Họ tên và ảnh trên CMTND (hoặc căn cước công dân) phải trùng khớp với họ tên và ảnh của người trúng giải.

+ Hình ảnh chụp hoá đơn mua hàng hợp lệ (nếu có)

+ Thông tin tài khoản ngân hàng (nếu trúng giải hoàn tiền) bao gồm: Số tài khoản, Tên chủ tài khoản (phải trùng khớp với tên người trúng giải nêu trên), tên ngân hàng và chi nhánh ngân hàng. Trong trường hợp người trúng giải không có tài khoản ngân hàng thì người trúng thưởng phải làm giấy GIẤY ỦY QUYỀN có dấu xác nhận của phường hoặc của văn phòng công chứng có thẩm quyền nơi cư ngụ và gửi ảnh chụp giấy ủy quyền này. Sau khi được xác nhận đã nộp thành công, người trúng giải phải gửi bản gốc Giấy Ủy Quyền về Văn phòng Panasonic theo địa chỉ: Tầng 14 tòa nhà Charmvit, 117 Trần Duy Hưng, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội. Hotline: 1900633842. Thời hạn cuối cùng Panasonic chấp nhận việc nhận bản gốc giấy ủy quyền không quá 10 ngày kể từ ngày người trúng giải gửi ảnh giấy ủy quyền lên hệ thống, căn cứ theo dấu bưu điện nơi gửi.

Đối với những người trúng thưởng không nghe máy hoặc không liên hệ được trong lần gọi điện thông báo trúng thưởng, người trúng thưởng có thời hạn tối đa 10 ngày kể từ ngày Panasonic gửi tin nhắn trúng thưởng (áp dụng cho mỗi lần quay số) để liên hệ hotline 1900633842 và hoàn tất việc cung cấp bằng chứng xác thực trúng giải.

Sau xác minh đầy đủ thông tin và chứng từ, Công ty TNHH Panasonic Việt Nam sẽ trả thưởng cho khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày Panasonic gửi tin nhắn chấp nhận hồ sơ.

Panasonic xin thông báo, thời hạn cuối cùng để khách hàng hoàn thiện hồ sơ nhận giải: trước **17h00 ngày 10 tháng 07 năm 2022**. Sau thời gian này, các giải thưởng sẽ bị hủy theo quy định của chương trình.

Danh sách mã số trúng thưởng được công bố trên fanpage và website Panasonic Việt Nam, quý khách hàng vui lòng truy cập tại: <https://www.panasonic.com/vn/events-and-promotions/promotions/mua-panasonic-trung-iphone-13.html#2> để xem chi tiết.

CÔNG TY TNHH PANASONIC VIỆT NAM



Giám Đốc Ngành Hàng Điện Máy
Takahashi Shunsuke

