



**HƯỚNG DẪN
THỦ TỤC NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG
“VUI KHỎE TIỆN NGHI- TRÚNG QUÀ NHƯ Ý”**

DÀNH CHO CÁC KHÁCH HÀNG TRÚNG GIẢI



KHÁCH HÀNG CÓ THỂ NHẬN THÔNG BÁO TRÚNG THƯỞNG QUA CÁC KÊNH NÀO?

Danh sách trúng thưởng trên website:

[Danh sách trúng thưởng](#)

Tin nhắn thông báo trúng thưởng được
gửi tới số điện thoại đã đăng ký

Cuộc gọi chúc mừng và hướng dẫn từ
tổng đài 1900 633842 - đầu số gọi ra:
(08)68199519

CÁC BƯỚC NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG

BƯỚC 1: KHÁCH HÀNG TRUY CẬP www.vuikhoetiennghi.vn – MỤC “NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG”

The image is a screenshot of the Panasonic website's contest registration page. At the top left, the Panasonic logo is visible. To its right are two links: "Đăng ký tham gia" and "Hồ sơ nhận thưởng". Below these links are two yellow buttons: "ĐĂNG KÝ THAM GIA" and "NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG". A blue arrow points to the "NỘP HỒ SƠ NHẬN THƯỞNG" button. The main content area features the slogan "Vui khỏe tiện nghi" in a large, elegant script font, with "TRÚNG QUÀ NHƯ Ý" in a bold, sans-serif font below it. On the right side, a woman is shown holding a smartphone. The phone's screen displays the text "Mỗi ngày 51 giải", "600 GIẢI THƯỞNG", and "iPHONE 13". At the bottom of the phone screen, it says "GIẢI HOÀN TIỀN TRỰC TIẾP 1.600.000.000 VND". In the bottom left corner, there are small images of Panasonic products, including a refrigerator and a microwave.

BƯỚC 2: KHÁCH HÀNG NHẬP SỐ ĐIỆN THOẠI ĐỂ NHẬN OTP

CHỈ KHÁCH HÀNG NẪM TRONG DANH SÁCH TRÚNG THƯỜNG MỚI CÓ THỂ NHẬN OTP TỪ HỆ THỐNG

HOÀN THIÊN THỦ TỤC NHẬN GIẢI – Chương trình “Vui khỏe tiện nghi – Trúng quà như ý”

- o Đối tượng áp dụng: Dành cho Khách hàng trúng thưởng đợt 2 (livestream ngày 20/05/2022)
- o Cách thức đăng nhập: Khách hàng đăng nhập bằng số điện thoại trúng thưởng, hệ thống gửi tin nhắn có chứa mã OTP về số điện thoại này trong vòng 5 phút.
- o Khách hàng nhập mã OTP để đăng nhập hệ thống
- o Khách hàng không chia sẻ mã OTP cho người khác
- o Mỗi khách hàng không nhận quá 20 mã OTP

Hãy nhập số điện thoại trúng thưởng để nhận mã OTP truy cập vào hệ thống.

Số điện thoại(*)

Nhận OTP

BƯỚC 3: KHÁCH HÀNG NHẬP OTP HỆ THỐNG GỬI VỀ SỐ ĐIỆN THOẠI

HOÀN THIÊN THỦ TỤC NHẬN GIẢI – Chương trình “Vui khỏe tiện nghi – Trúng quà như ý”

- o Đối tượng áp dụng: Dành cho Khách hàng trúng thưởng đợt 2 (livestream ngày 20/05/2022)
- o Cách thức đăng nhập: Khách hàng đăng nhập bằng số điện thoại trúng thưởng, hệ thống gửi tin nhắn có chứa mã OTP về số điện thoại này trong vòng 5 phút.
- o Khách hàng nhập mã OTP để đăng nhập hệ thống
- o Khách hàng không chia sẻ mã OTP cho người khác
- o Mỗi khách hàng không nhận quá 20 mã OTP

Nhập mã OTP(*)

Trong vòng 1 phút khách hàng chưa nhận được OTP, vui lòng [click để nhận lại OTP](#)

Xác Nhận OTP

BƯỚC 4: KHÁCH HÀNG NHẬP THÔNG TIN

1. Họ và tên và đầy đủ (Viết tiếng Việt có dấu):

Họ tên cần trùng khớp với họ tên trong CMTND/CCCD/Hộ chiếu

2. Số CMTND/CCCD/Hộ chiếu (còn hiệu lực)

2.1. Ảnh chụp mặt trước CMTND/CCCD/Hộ chiếu

2.2. Ảnh chụp mặt sau CMTND/CCCD/Hộ chiếu

Ảnh chụp trọn vẹn, vuông vắn, rõ nét, không rung lắc, có thể nhìn rõ được ảnh chân dung và tên

KH phải xuất trình CMTND/CCCD/Hộ chiếu cho đại diện của Panasonic khi xác minh và nhận thưởng, do vậy thông tin ảnh chụp phải trùng khớp hoàn toàn với bản gốc

3. Địa chỉ nơi chứa sản phẩm:

KH cần ghi rõ số nhà, ngõ/ngách, tên đường,.. nơi chứa sản phẩm. Panasonic sẽ có thể cử đại diện tới địa chỉ khách hàng cung cấp để xác minh thực tế sản phẩm đã mua. Đối với khách hàng trúng thưởng iPhone, đây cũng là địa chỉ mà Panasonic sẽ chuyển phát quà.

4. HÌNH MINH HỌA ẢNH CHỤP KHÁCH HÀNG CÙNG SẢN PHẨM



HÌNH MINH HỌA CHỤP SẢN PHẨM

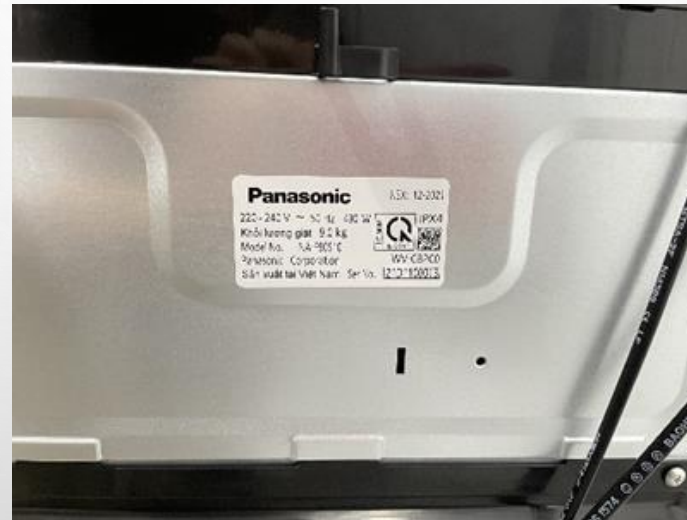
ẢNH CHỤP KHÁCH HÀNG ĐỨNG CẠNH HOẶC CẦM SẢN PHẨM. HÌNH ẢNH SẢN PHẨM RÕ NÉT, KHÁCH HÀNG RÕ MẶT, KHÔNG RUNG LẮC VÀ PHẢI NHÌN THẤY 100% SẢN PHẨM. VỚI SẢN PHẨM ĐIỀU HÒA, CHỤP KH ĐỨNG GẦN CỤC LẠNH.

5. ẢNH CHỤP SỐ SERI HOẶC TEM CỦA SẢN PHẨM

5.1. SẢN PHẨM NHÓM 1: CÓ SỐ SERIAL – CHỤP SỐ SERIAL

Bao gồm: Máy điều hòa, Tủ Lạnh, Máy giặt, TV, Lò hấp nướng, Bình nước nóng, Máy hút bụi

Hình minh họa:



Khách hàng chụp ảnh số serial in trên tem trên thân sản phẩm

Điều hòa: Khách hàng tìm tem ở **bên hông cục nóng**

Máy giặt: Khách hàng tìm tem ở **ở mặt sau thân máy**

5.1. SẢN PHẨM NHÓM 1: CÓ SỐ SERIAL – CHỤP SỐ SERIAL

Bao gồm: Máy điều hòa, Tủ Lạnh, Máy giặt, TV, Lò hấp nướng, Bình nước nóng, Máy hút bụi

Hình minh họa:

Khách hàng chụp ảnh số serial in trên tem trên thân sản phẩm



Tủ lạnh: Khách hàng tìm tem ở ở bên hông ngăn mát

TV: Khách hàng tìm tem ở mặt sau TV

5.2. SẢN PHẨM NHÓM 2: KHÔNG CÓ SỐ SERIAL - ẢNH CHỤP TEM

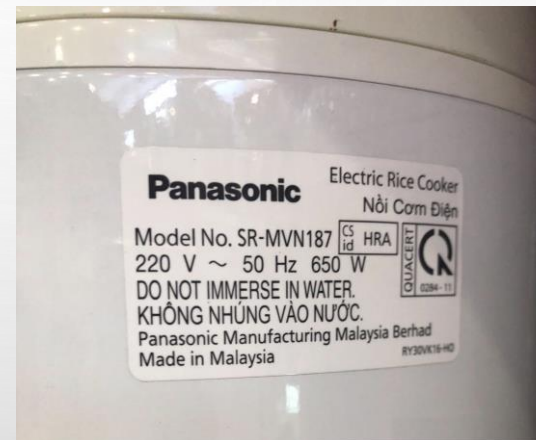
Bao gồm: Máy ép chậm, Máy làm bánh tự động, Nồi nấu chậm, Nồi cơm điện tử, Máy sấy tóc

Hình minh họa:

**Khách hàng
chụp ảnh số
tem trên thân
sản phẩm**



*Tem máy ép chậm
Trên thân máy*



*Tem nồi cơm điện
Mặt sau nồi cơm*



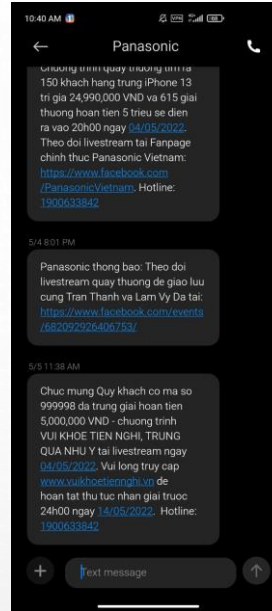
*Tem máy lọc nước kiềm
Mặt sau thân máy*

6. HÌNH MINH HỌA TIN NHẮN



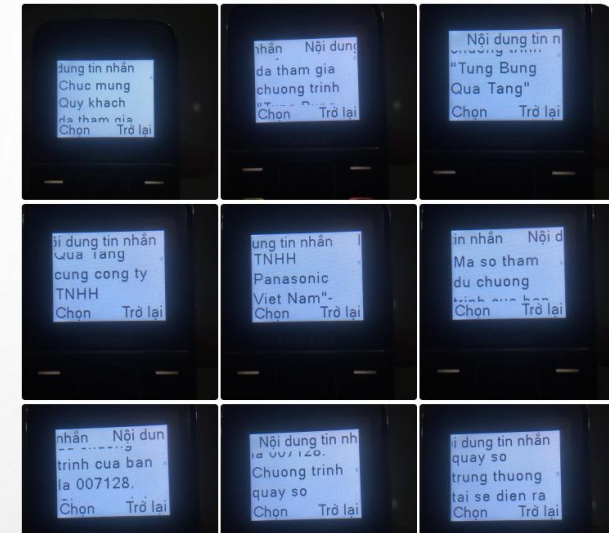
Tin nhắn thông báo mã quay thưởng

Nội dung tin nhắn “Quy khách đã tham gia chương trình VUI KHOE TIEN NGHI, TRUNG QUA NHU Y. Mã số dự thưởng của bạn là xxxxxx. Chương trình quay số trúng thưởng sẽ diễn ra trực tiếp vào ngày 04/05/2022 lúc 20h00 tại Fanpage Panasonic Vietnam: <https://www.facebook.com/PanasonicVietnam>. Hotline: 1900633842”



Tin nhắn thông báo trúng thưởng

Nội dung tin nhắn “Chúc mừng Quý khách có mã số 999998 đã trúng giải thưởng 01 iPhone 13 - chương trình VUI KHOE TIEN NGHI TRUNG QUA NHU Y tại livestream ngày 04/05/2022. Vui lòng truy cập www.vuikhoetiennghi.vn để hoàn tất thủ tục nhận giải trước 24h00 ngày 15/05/2022. Hotline: 1900633842”



Với tin nhắn hiển thị trên điện thoại đen trắng sẽ bị tách thành nhiều trang, cần chụp đủ tất cả các trang

- CHỤP TRỰC DIỆN TIN NHẮN, RỖ NỘI DUNG, KHÔNG MỜ LOÁ, ĐỦ NỘI DUNG
- TRONG TRƯỜNG HỢP TIN NHẮN HIỂN THỊ Ở ĐIỆN THOẠI ĐEN TRẮNG, BỊ TÁCH THÀNH NHIỀU TIN NHẮN, KHÁCH HÀNG CHỤP TỪNG PHẦN CỦA TIN NHẮN THEO THỨ TỰ
- (LƯU Ý: PANASONIC KHÔNG CHẤP NHẬN TIN NHẮN ĐƯỢC CHỤP ẢNH SẴN HOẶC TIN NHẮN ĐƯỢC GỬI BỜ NGƯỜI KHÁC KHÔNG PHẢI PANASONIC)

7. THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG (VỚI GIẢI HOÀN TIỀN)

- **NẾU KHÁCH HÀNG CHỌN TÔI NHẬN GIẢI QUA NGÂN HÀNG CHÍNH CHỦ: KHÁCH HÀNG ĐIỀN ĐÚNG VÀ ĐẦY ĐỦ CÁC THÔNG TIN, GỒM:** TÊN NGÂN HÀNG; SỐ TÀI KHOẢN; CHI NHÁNH (BAO GỒM TỈNH/TP):

- **NẾU KHÁCH HÀNG CHỌN TÔI NHẬN GIẢI QUA TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG CỦA NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN: KHÁCH HÀNG ĐIỀN ĐÚNG VÀ ĐẦY ĐỦ CÁC THÔNG TIN:** ẢNH CHỤP GIẤY ỦY QUYỀN CÓ DẤU XÁC NHẬN CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HOẶC VĂN PHÒNG CÔNG CHỨNG CÓ THẨM QUYỀN; SỐ CMTND/CCCD/HỘ CHIẾU CỦA NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN; HỌ VÀ TÊN ĐẦY ĐỦ NGƯỜI ĐƯỢC ỦY QUYỀN (HỌ TÊN CHỦ TÀI KHOẢN (TIẾNG VIỆT CÓ DẤU) ;TÊN NGÂN HÀNG; SỐ TÀI KHOẢN; CHI NHÁNH (BAO GỒM TỈNH/TP):

LƯU Ý: PANASONIC SẼ XEM XÉT GIẤY ỦY QUYỀN NÀY VÀ SAU KHI PANASONIC CHẤP NHẬN, QUÝ KHÁCH GỬI BẢN GỐC GIẤY ỦY QUYỀN VỀ VĂN PHÒNG PANASONIC THEO ĐỊA CHỈ: TẦNG 14 TÒA NHÀ CHARMVIT, 117 TRẦN DUY HƯNG, P. TRUNG HÒA, Q. CẦU GIẤY, TP. HÀ NỘI. HOTLINE: 1900633842.

THỜI HẠN CUỐI CÙNG PANASONIC CHẤP NHẬN VIỆC NHẬN BẢN GỐC GIẤY ỦY QUYỀN KHÔNG QUÁ 10 NGÀY KỂ TỪ NGÀY NGƯỜI TRÚNG GIẢI GỬI ẢNH GIẤY ỦY QUYỀN LÊN HỆ THỐNG, CĂN CỨ THEO DẤU BƯU ĐIỆN NƠI GỬI.

XIN CẢM ƠN!