

# Panasonic

Panasonic Sales Vietnam

Công ty TNHH Panasonic Việt Nam - Trung tâm Bảo hành

Số hỗ trợ khách hàng: 1800 1593

Tại Hà Nội: Tầng 1, tòa nhà Charmvit Tower, số 117 Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, Hà Nội

ĐT: +84 4 3795 0109 Fax: +84 4 3795 0097

Tại TP. HCM: Tòa nhà Qunimex, số 28 Nguyễn Thị Diệu, Phường 6, Quận 3, TP. HCM

ĐT: +84 8 3930 8980

Số: 08122021-01/PDV

Hà Nội, ngày 08 tháng 12 năm 2021

## THÔNG BÁO

(V/v: Ngừng chức năng tìm kiếm nội dung trên internet bằng giọng nói)

**Kính gửi: Trung tâm dịch vụ ủy quyền của Panasonic trên toàn quốc.**

PDV xin thông báo về việc ngừng hoạt động của chức năng tìm kiếm nội dung trên internet bằng giọng nói trên một số sản phẩm TV sản xuất năm **2013 & 2014** như dưới đây.

Kể từ ngày **05/01/2022**, chức năng tìm kiếm nội dung trên internet bằng giọng nói sẽ không còn khả dụng trên cả điều khiển Touch Pad và ứng dụng TV Remote 2 ở điện thoại thông minh

**\*\*\* Giải thích lý do của việc ngưng chức năng tìm kiếm nội dung trên internet bằng giọng nói:**

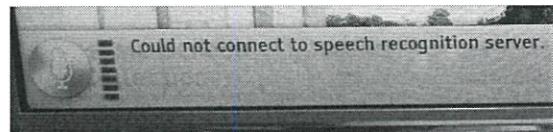
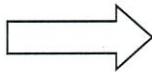
Do máy chủ nhận diện giọng nói nâng cấp chính sách bảo mật để đáp ứng yêu cầu của dịch vụ nhận diện giọng nói và công nghệ mạng không cho phép duy trì chức năng này trên những tivi thế hệ cũ.

**1. Model ảnh hưởng:**

**TV LCD:** TH-L50DT60V; TH-L55WT60V; TH-50AS700V; TH-60AS700V; TH-65AX800V

**TV Plasma:** TH-P55VT60V

**2. Thông báo hiển thị trên tivi:**



TV hiển thị không kết nối tới máy chủ nhận diện giọng nói

Điều khiển Touch Pad và TV Remote 2 App

Đề nghị các TTDVUQ giải thích như thông tin trên đây khi có thắc mắc từ khách hàng

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của các TTDVUQ

**T/M CÔNG TY TNHH PANASONIC VIỆT NAM**

TRƯỞNG PHÒNG CẤP CAO  
PHÒNG DỊCH VỤ  
*Nguyễn Hoàng Kim*