Panasonic

THỜI HẠN BẢO HÀNH

(Áp dụng từ ngày 01-01-2025)

SẢN PHẨM	XUẤT XỨ	SẢN PHẨM ĐÃ ĐƯỢC KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ (KHBHĐT)* HOẶC CÓ HÓA ĐƠN MUA HÀNG**	SẢN PHẨM CHƯA KHBHĐT HOẶC KHÔNG CÓ HÓA ĐƠN MUA HÀNG
Gia dụng Gia đình: Máy nước nóng trực tiếp, Bình nước nóng dự trữ, Nắp bồn cầu điện tử/cơ, Máy hút bụi, Bàn ủi... **Gia dụng Nhà bếp:** Bếp từ, Máy rửa bát, Lò vi sóng, Nồi cơm điện, Máy xay, Máy ép, Bình thủy điện... **Sức khỏe và Làm đẹp:** Máy lọc nước, máy lọc nước RO, Máy sấy tóc, Máy cạo râu, Sản phẩm chăm sóc mặt, Sản phẩm chăm sóc răng miệng...	Nhật Bản	Bảo hành **36 tháng** kể từ ngày mua trong KHBHĐT hoặc ngày phát hành hóa đơn mua hàng và không quá **72 tháng** kể từ ngày sản xuất (xuất phiếu).	Bảo hành **39 tháng** kể từ ngày sản xuất (xuất phiếu).
	Các nước khác	Bảo hành **12 tháng** kể từ ngày mua trong KHBHĐT hoặc ngày phát hành hóa đơn mua hàng và không quá **48 tháng** kể từ ngày sản xuất (xuất phiếu).	Bảo hành **15 tháng** kể từ ngày sản xuất (xuất phiếu).

- Bảo hành 5 năm kể từ ngày sản xuất (xuất phiếu) áp dụng cho BƠM TĂNG ÁP của Máy nước nóng trực tiếp, BÌNH CHỨA của Bình nước nóng gián tiếp.
- Đối với sản phẩm thuộc dự án: Bảo hành theo Điều khoản bảo hành trong hợp đồng mua bán sản phẩm với Panasonic Việt Nam.
- Thời hạn bảo hành của linh kiện được thay thế trong thời gian/thời hạn bảo hành của sản phẩm sẽ tính theo thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm đó.

(*) Điều kiện và quyền lợi của người tiêu dùng khi KHBHĐT:

- Ngày KHBHĐT và ngày mua trong KHBHĐT phải trong vòng 3 tháng kể từ ngày phát hành hóa đơn mua hàng và trước ngày gửi yêu cầu bảo hành tới Panasonic Việt Nam.
- Bảo hành 12 năm kể từ ngày sản xuất (xuất phiếu) áp dụng cho BÌNH CHỨA của Bình nước nóng gián tiếp.

(**) Hóa đơn mua hàng cần đáp ứng các điều kiện sau:

- Hóa đơn mua hàng là hóa đơn điện tử hợp lệ được xuất cho người tiêu dùng theo quy định của nhà nước, trong đó có thể hiện rõ ràng và đầy đủ: Thông tin người bán, thông tin người mua, thông tin sản phẩm và ngày xuất hóa đơn.
- Panasonic Việt Nam có thể đề nghị khách hàng xuất trình hóa đơn mua hàng trong những trường hợp cần xác minh thêm thông tin.

TRƯỜNG HỢP NGOÀI PHẠM VI BẢO HÀNH (ÁP DỤNG DỊCH VỤ CÓ TÍNH PHÍ):

1. Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, lắp đặt, sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, sử dụng sai điện thế, sử dụng nguồn nước yếu, dơ, phèn, nhiễm mặn...hoặc các hao mòn thông thường (ví dụ như trầy, xước, vết cắt, rỉ sét, ăn mòn, xói mòn, vết lõm, hư hỏng dần dần...), bảo quản không tốt, bị tác động bởi các yếu tố bên ngoài như nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ... hoặc hư hỏng gây ra do sử dụng các hóa chất tẩy rửa.
2. Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, hỏa hoạn, sấm sét, lũ lụt hoặc tai nạn khác do thiên nhiên.
3. Số máy trên sản phẩm và trên phiếu bảo hành không giống nhau hoặc bị cạo sửa, xóa mất. Phiếu bảo hành không hợp lệ.
4. Các bộ phận trong máy bị thay đổi hoặc máy đã bị tháo gỡ, sửa chữa ở những nơi không phải là TTDVKH hoặc TTDVUQ của Panasonic Việt Nam. Sản phẩm bị rách niêm phong của nhà máy sản xuất (nếu có).
5. Các bộ phận dễ hư hỏng và tiêu hao như pin, lưỡi xay, ly xay, đế cối xay, màng lọc, lưới lọc, lõi lọc, túi bụi, lưỡi dao cạo...
6. Sản phẩm Gia dụng Nhà bếp (Lò vi sóng, Lò hấp, Lò nướng, Máy rửa bát, Máy xay, Máy ép, Nồi chiên không dầu, Máy đánh trứng...), Sức khỏe và Làm đẹp (Máy sấy tóc, Máy tạo kiểu tóc, Tông đơ...) sử dụng vào các hoạt động kinh doanh thương mại.

Vui lòng truy cập website: **www.panasonic.com/vn** hoặc quét mã QR ở bên để biết thêm thông tin chi tiết về chính sách bảo hành sản phẩm Panasonic.

OA Zalo
Dịch vụ khách hàng Panasonic

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH NHẬN ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN

Đăng ký bảo hành điện tử dễ dàng và tiện lợi hơn với ứng dụng My Panasonic, bên cạnh các hình thức khác (phiếu bảo hành, tin nhắn, gọi qua tổng đài...)

Với mỗi đăng ký bảo hành thành công qua ứng dụng, khách hàng được tích luỹ điểm **Thành viên thân thiết và Panasonic Coin** để đổi ngay ưu đãi và quyền lợi dịch vụ hấp dẫn

Tải về trên App Store

Tải về trên Google Play

Quét mã để tải ứng dụng My Panasonic

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ QUA ỨNG DỤNG MY PANASONIC

BƯỚC 01

Tải ứng dụng My Panasonic. Truy cập vào **"Đăng ký bảo hành"** trên màn hình chính.

BƯỚC 02

Điền thông tin hoặc quét **tem Đăng ký bảo hành** trên sản phẩm bằng ứng dụng

BƯỚC 03

Nhận thông báo thành công & **Panasonic Coin** ứng với giá trị sản phẩm

BƯỚC 04

Kiểm tra, quản lý và gia hạn bảo hành tại mục **"Bảo hành của tôi"**

Quét để đọc thêm về ứng dụng

Hotline: **1800 1593**
(8:00 – 12:00 và 13:00 – 17:30)
từ Thứ Hai đến Chủ Nhật,
không bao gồm những ngày lễ

Vui lòng cung cấp cùng một số điện thoại khi tạo tài khoản trên ứng dụng và đăng ký bảo hành cho các sản phẩm Panasonic, để chúng tôi có thể phục vụ bạn tốt nhất