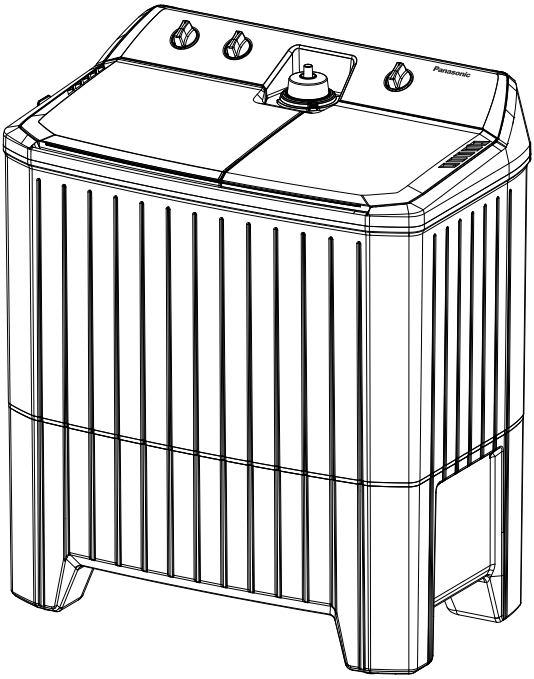
Panasonic®

Operating & Installation Instructions

Twin-Tub Electric Washing Machine (Domestic use)

R
T

Model No. NA-W120G1
NA-W100G1



CONTENTS

Safety Precautions	2
Part Names	3
Operation Panel	4
Installation	5
Washing	6
Soaking	8
Rinsing	9
Spinning	10
Maintenance	11
Troubleshooting	11
Requests and things to abide by	12
Technical Specifications	12

Thank you for purchasing this product.

- Read these instructions carefully for optimum performance and safety before use.
- Keep this manual for future reference.

Safety Precautions

Read and follow these safety precautions.

R
T

⚠ WARNING

May cause serious injury or death.

Never do the following about the power plug and cord
(To prevent fire or electric shock)
- Do not plug in or unplug the power cord with wet hands.
- Do not hold or pull on the cord when removing the plug from the socket.
- Do not use a power cord or plug that is damaged. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Do not allow children to use on their own.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Observe the following about the power plug and cord
(To prevent fire or electric shock)
- Use a socket that satisfies the rating requirement solely for this appliance. Do not use a plug adaptor or extension cord.
- Always fully insert the power plug into the socket.
- Wipe the power plug periodically with a dry cloth. (Accumulated dust collects moisture, which may cause insulation failure, resulting in fire.)
- Unplug the power cord before cleaning.

Keep away from fire.
Do not put flammable materials or clothes with such things attached in the tub. Keep them away from the appliance.
(To prevent explosion or fire)
- For example: Kerosene, gasoline, benzine/thinner, alcohol, etc.

Never disassemble, repair or modify the appliance yourself.
- In case of malfunction or failure, immediately stop use, unplug the power cord, and ask your nearest service centre for repair.

Do not touch the spinner tub until it completely stops.
(To prevent injury)
- If the spinner tub does not stop within 15 seconds when the lid is opened during spin process, switch off the appliance immediately and call a service person.

⚠ CAUTION

May cause injury or property damage.

Do not wash, rinse, or spin waterproof sheets or clothes.
(To prevent injury, damage to the main unit, walls, floor or laundry, or water leakage if the appliance falls over or oscillates extremely while spinning)
- Raincoats, wet suits, etc.

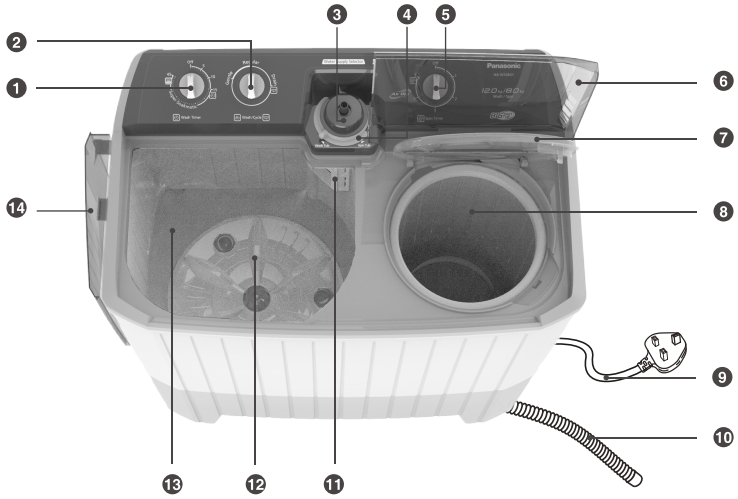
Observe the following
- New hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- Be careful not to get your fingers caught when opening and closing the lid.
- Do not insert your hands or feet under the main unit. (To prevent injury by rotating parts.)
- Do not climb or put heavy objects on the appliance. (To prevent deformation and breakage resulting in injury)
- If the lid is broken, immediately stop using the appliance. (To prevent deformation and breakage resulting in injury)
- Do not connect to the hot water supply.
- Do not directly pour hot water of 50 ^{0}C or higher into the tub.
- Do not obstruct the openings of the bottom face with carpet, etc.

This appliance is intended to be used in household. This appliance is not intended to be used in applications such as:

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses;
- by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- areas for communal use in blocks of flats or in launderettes.

RT

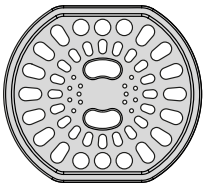
Part Names



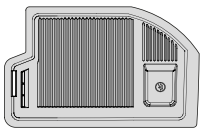
1. Wash Timer
2. Wash / Cycle
3. Water Supply Selector Cap
4. Water Supply Selector
5. Spin Timer
6. Spin Lid
7. Inner Lid
8. Spin Tub
9. Power Cord
10. Drain Hose
11. Lint Filter
12. Pulsator
13. Wash Tub
14. Wash Lid

Accessories

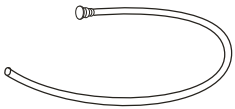
Spinner Cap (To prevent clothes from springing out)



Brushing Board (To manual wash)

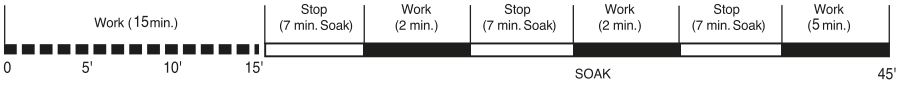


Inlet Hose

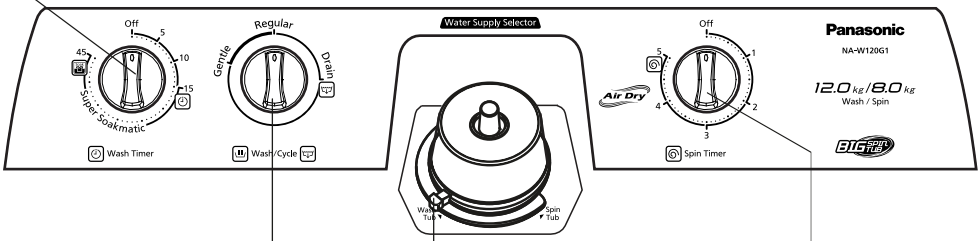


Operation Panel

WASH TIMER: Use this timer to set washing/rinsing time up to 15 min.
SOAK FUNCTION: Soak/Wash mode timing at 15 - 45 min.



(If you want to set the timer to 2 min. or less, turn the control beyond the 5 min. position and then turn it back to the desired position)



Wash / Cycle Selector

This selector is to set for the Wash type and Drain.

1. 2 types of Wash selection
   - Regular
   - Gentle
2. "Drain" for drain the water from the Wash Tub.

Spin Timer

This selector is to turn to your desired length of time for spin-dry laundry for up to 5 min. If you want to set the timer to 2 min. or less, turn the selector beyond the 4 min. position, and then turn it back to the desired position.

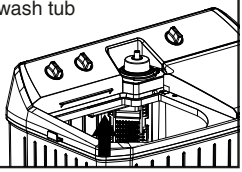
Warning

-Be careful of the water spills out onto the control panel.
-Do not place any wet clothes on the control panel.
-Do not use any chemical, thinner to wipe the machine.

Water Supply Selector

Water Supply Selector to water inlet.
- Wash Tub (Left)
- Spin Tub (Right)

When supplying water into the spin tub, water may splash out to the wash tub if there is too much water filled.
To prevent splashing, adjust the water tap appropriately.

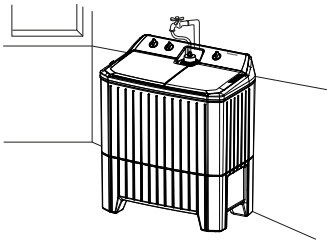


Note:
For simplify, Operation Panel illustration using NA-W120G1 model

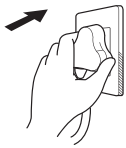
Installation

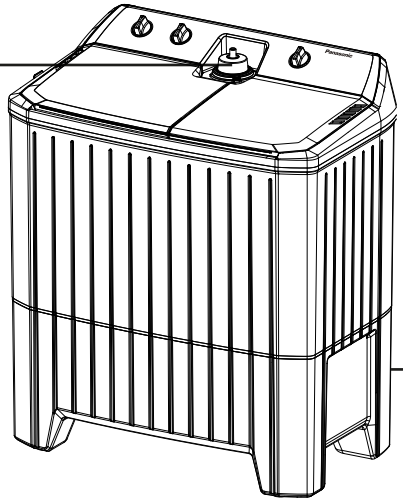
- Make sure to ask a service person for installation. Do not install by yourself.
- If the installation, test run and inspection of the washing machine are not carried out following this installation method, Panasonic will not be liable for any accident or damage caused.

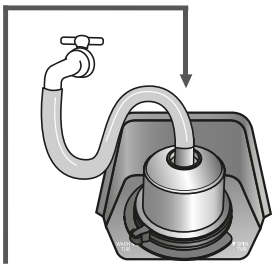
Installing this Washer should be settled in a well-ventilated, safe place and where can connect the drain hose and the power supply. It is recommended to place the washer on a level floor and avoid a place where the washer can be exposed to direct sunlight.



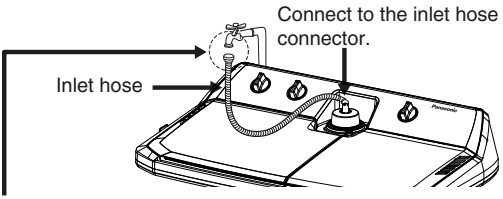
Insert the power plug firmly into the power outlet.





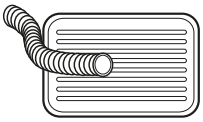


The inlet hose connector, which supply the water into the washing tub and spin tub can be adjusted.



Connect inlet hose to water tap by pushing it until the water tap reach the innermost part of inlet hose's end.
Adjust it to correct and firm position.

Pull out the drain hose from the washer. When using the washer for the first time, you may find water remaining in the drain hose. It was used for the factory performance test. It does not imply any malfunction.



Washing

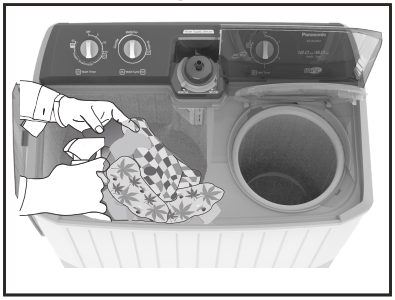
1. Set the Wash / Cycle Selector to “Gentle” or “Regular”.
2. Fill the wash tub with water up to half of the water level line.
3. Put the clothes in the tub. Do not put an excessive amount of laundry, which specified in **table 3**.
4. Put recommendable detergent mentioned in **Table 1**.
5. Set the Wash / Cycle Selector to “Gentle” or “Regular”.
   (Wash Selector is set upon the kind of clothes and the level of stained laundry)
6. When washing is completed, drain off the washing water by adjusting the Wash / Cycle Selector to “Drain” position.
7. After the washing water is discharged, turn the Wash / Cycle Selector switch to “Gentle” or “Regular” position.
8. Fill the water overwhelms the clothes.
9. Set Wash Timer to 5 min. or 7 min. position to rinse.
10. When you finish washing, drain off the water from the tub by turning Wash / Cycle Selector to “Drain” position.

When using “Pre Wash” Detergent

Please use “Pre Wash” Detergent inside the Washing Machine as shown in **Figure 1** & not outside of the Washing Machine as shown in **Figure 2**.

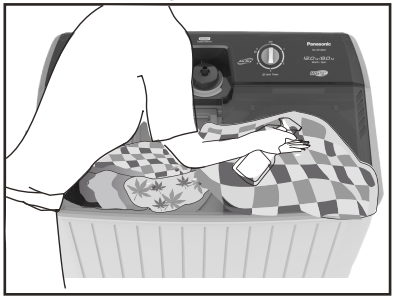
Using some type of “Pre Wash” Detergent outside the Washing Machine sometimes may cause damage on the plastic part.

Fig.1 (✓)



Recommended practice

Fig. 2 (×)



Not recommended practice

Laundry preparation and check

For clothes easily losing colour
Wash separately.

Pre-laundry check
To prevent damage to clothes, malfunction, wash tub leakage and drainage failure

- Remove coins, pins, paper clips, nails, etc.
- Fasten buttons and close zippers.
- Do not wash items (such as paper diapers) other than laundry.
- Reverse clothes likely to pill.
- Use a brush to remove pet and human hair, sand, etc.
- Tie strings, etc.

For delicate underwear only
Use laundry nets.

- Underwire brassieres
- Lacy clothes, lingerie and stockings

When using a net

- Do not overpack.
- Put the zipper's slider into the cover.
  (To prevent damage to clothes and the main unit)

Table 1: The amount of water & detergent

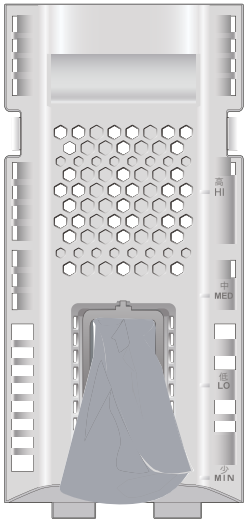
	Water Level	Detergent Quantity
	**NA-W120G1 :** HI (high) (72 L) MED (medium) (67 L) LO (low) (60 L) MIN (minimum) (48 L) **NA-W100G1 :** HI (high) (75 L) MED (medium) (67 L) LO (low) (60 L) MIN (minimum) (48 L)	Detergent Quantity used according to the amount specified on the detergent package.

Table 2: The amount of the laundry and setting control panel

Amount of laundry	Clothes / System	Synthetic fiber	Cotton	Heavy Stained Clothes
Less than 1.2 kg	Washing time	2 min.	2-5 min.	7-10 min.
	Wash Selector	Gentle	Regular	Regular
1.2 kg and Above	Washing time	2-5 min.	7-10 min.	Soak 30 min. Wash 10 min.
	Wash Selector	Gentle	Regular	Regular

Table 3: The amount of laundry

Type of Laundry	Fabric Made	Weight / Piece*	Amount of laundry	
Shirt	Cotton	170 g	4	4
Shorts	Synthetic fiber	105 g	3	2
T-Shirt	Cotton	150 g	3	3
Hand Kerchief	Cotton	15 g	3	2
Panties	Cotton	60 g	2	3
Socks	Synthetic fiber	30 g	6	3
Underwear	Cotton	60 g	3	3
Bath Towel	Cotton	600 g	3	2
Blouse	Cotton	130 g	3	3
Skirt	Cotton	340 g	3	3
Apron	Synthetic fiber	190 g	4	3
Trousers	Cotton	400 g	3	2
Pajamas	Cotton	360 g	4	3
Work Uniform	Cotton	480 g	4	4
Children's Clothing	Synthetic fiber	300 g	5	4
			NA-W120G1	NA-W100G1

Note :

- The water level may be reduced from the boundary line during washing. In this case, add water.

*Dry weight

Soaking

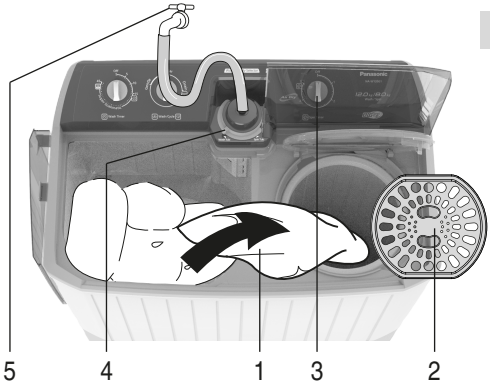
Soak Function

Soak Function enhances the efficiency of the regular function, which helps to wash the clothes cleaner. Soak function will be operated after the Wash Timer switch is set to 45 min. position, then the washer will operate with soak function.
Soak Function will run and stop alternately for 3 times until the 15 minutes then the operation will reverse to regular function. To set the time for regular or soak functions, turning the switch to your desired period of time.

Characteristics of Soak Function

1. Maximize the efficiency of the detergent. It allows the detergent penetrate into the fabric easily.
2. Soaking with water beforehand can help to clean out the stains and smell.
3. Do not use the brush otherwise it will damage the clothes.
4. Caring and preserving the fabric for long life extend.

Rinsing

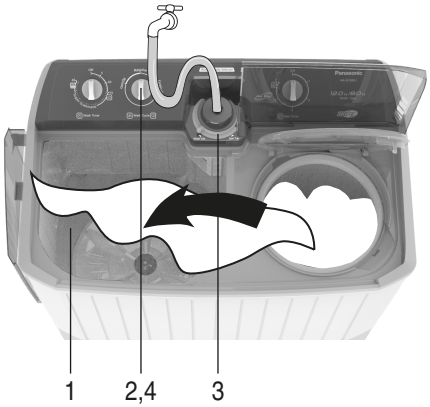


Midterm Spinning

1. After the wash process ended, put the washed clothes into the spin tub.
2. Place the spinner cap in the tub and close the spinner lid. (See P.10 “Spinning” for details about the spinner cap).
3. Set the spinning time to 2-3 min. by turning the spin timer.

■ **To perform “Foam removing by Spinning”**
After Step 3, Spinning with water supplying can be operated to dilute detergent, so that rinsing time and water will be saved. (Do not perform this step to avoid clothes stained if water is contaminated with reddish rust or so.)

4. Set the water supply selector to the spin tub then turn on the water faucet and supply water for about 1 min.
5. Turn off the water faucet and operate spinning for 2-3 min.



Rinsing

1. After the midterm spinning process ended, put the clothes back to the wash tub.
2. Set the Wash / Cycle selector to "Regular" or "Gentle".
3. Set the water supply selector to the wash tub.
4. Select the way of Rinsing, **“Rinse with water saving”** or **“Rinse with water supplying”.**

■ Rinse with water saving

1. Fill the wash tub with water up to the water level depending on the laundry amount, and then turn off the water faucet.
2. Set the wash time to 2-3 min. by turning Wash Timer for rinsing.
3. Set the spin time to 2-3 min. by turning Spin Timer for spinning.
4. After draining water, perform 2nd rinsing in the same way with the steps 1-3 shown above.

■ Rinse with water supplying

1. Fill the wash tub with water up to the water level depending on the laundry amount.
2. Set the wash time to 5 min. or 7 min. by turning Wash Timer for rinsing.

Note

- Keep the state of water supplying.
- Make sure to close the lid of Wash Tub. If not, filled water may splash out from the tub when water supply is too much.

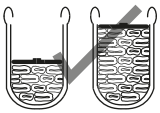
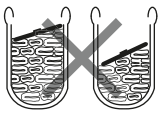
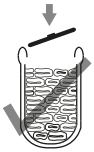
3. Set the spin time to 2-3 min. by turning Spin Timer for spinning.

Spinning

R
T

Spinning

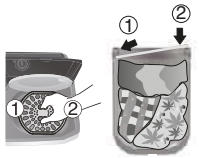
- Put the laundry into the spinner tub by putting the small-sized laundry in the bottom area to keep the balance of the tub.
- Place the Spinner Cap in the tub as shown in the below figures.
- Close firmly the inner and outer lids of the spinner tub.
- Set the spinning time to 1-5 min. (See attached **table 4**).

Figure 1: Right way of laying the laundry	Figure 2: Wrong way of laying the laundry	Figure 3: Right way of placing the spinner cap	Figure 4: Wrong way of placing the spinner cap
			

Hints for Spinning

- If there is a sound from the spinner, open the spinner lid then try to lay the laundry evenly follows **Figure 1.**
- If the lid is opened while the spinning function is working, the machine will stop within 5-10 seconds. If it is still running, contact the service center.
- If the spinner lid is not closed, the machine will not work even the timing is set.

Spinner Cap Installation



Top View Side View

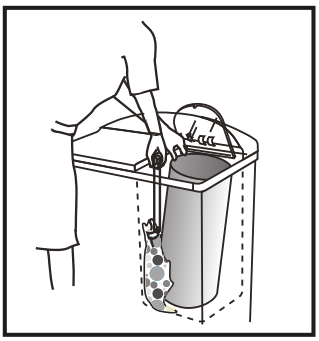
Place the Spinner Cap as shown in the picture.

1 Enter Spinner Cap

2 Press down Spinner Cap

Table 4: Setting time for Spinning upon laundry **Max Capacity : 8** kg

Type of Laundry	Spinning Time
Working clothes	5 min.
Delicate clothes (Thin synthetic fiber, waving cloth)	1 min.
Sweater (Synthetic fiber)	1-2 min.
Underwear (Knitting clothes)	3-5 min.
Bed sheet	5 min.



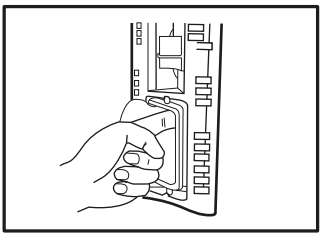
In case of the laundry falling from the spinner tub

- Remove the power plug from power outlet.
- Open the Spin Lid and the Inner Lid.
- Push the Spin Tub and remove clothing stuck with by using the tool.
- If not possible, please contact your nearest Panasonic Service Center.

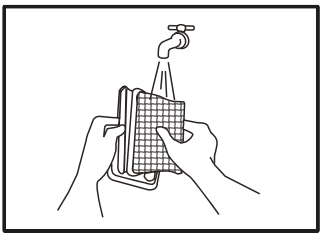
Maintenance

Be sure to remove the power plug from the power outlet before cleaning the machine and lint filter.

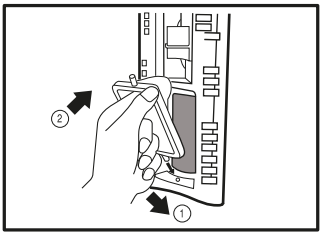
How to clean the Lint Filter



1. Pull out the lint filter from the lock.
By using fingers to press and pull out at the upper part of the lint filter's side.



2. Rinse the dirt from the filter with water.



3. Set it back to the original position.
- Insert the bottom first as shown in the figure.
- Press down and lock as the arrow.

The laundry or button is stuck into the pulsator.
If the buttons, coins or the like wedged in the gap pulsator and cannot be taken, contact your nearest service center.

Troubleshooting

If any abnormality is found, check the following before calling for service:
1. Is the power plug inserted firmly or power cord disconnected?
2. Is the fuse blown?
3. Is the timing switch turned to "off" position?
4. Is the spinner lid closed properly?
5. Is there any laundry fallen out from the spinner tub?
   If all the above points have been checked and no abnormality is found but the machine still work improperly, please contact the service center.

Long term use product confirmation

Does the product have symptoms on the right?	● The power cord or plug set is hot ● Unscented odor such as burnt or odor, abnormal vibration or abnormal sound during operation ● Spin tub does not stop properly ● Water leakage (water supply pipes, drain pipes, etc.) ● When there is a feeling of electric leakage and numbness when touching the product ● Other abnormal malfunction	➡	If the product has such symptoms, in order to prevent the malfunction or the expansion of the accident, please turn off the power of the product, unplug the plug, and contact the nearest Panasonic service personnel for inspection or repair.

Requests and things to abide by

If the spinner tub does not stop after 15 seconds from the time you lifted the cover, immediately stop use of the machine and call the serviceman.

Do not use too much detergent.
(The rinse will be insufficient.)

Please do not use a cover made of vinyl chloride on the machine, as it can damage the plastic part and the surface paint.
- If you intend to use such as a cover then you should first place a piece of cloth over the machine to keep it from coming in contact with the cover.

If the amount of water is too much (the water pressure being too high), tighten the tap.
- This could cause the inlet hose to come off, or water to leak from the tap.

Do not use sprays on the cover or on the machine parts.
Bug poison, hair spray, air freshener, etc. can be cause breakdowns and also crack the plastic of the machine.

Do not allow the machine to gather condensation on the floor.
- When the air temperature is high and the water temperature is low, condensation sometimes runs off onto the floor.

Do not wash or spin any clothes, material or sheets that are watertight.
(Example) Raincoats, fishing jackets and trousers, ski wear, etc.
- There is the possibility of such articles of fabric coming out of the spinner tub during the spin-dry, which can damage the clothes and/or the washing machine.

Technical Specifications

	NA-W120G1	NA-W100G1
Rated voltage	220-240 V~	
Rated frequency	50 Hz	
Rated power consumption	640 W	630 W
Standard wash capacity	12.0 kg	10.0 kg
Standard spin-dry capacity	8.0 kg	
Standard water amount	72 L	75 L
Product dimension	930 mm (W) x 590 mm (D) x 1060 mm (H)	
Maximum pressure of water inlet	0.275 MPa	
Product weight	33 kg	
Country of origin	Indonesia	

Panasonic Corporation
Website : http://www.panasonic.com
© Panasonic Manufacturing Indonesia PT 2020
W9901-0PM00
LS1120-0
Printed in Indonesia

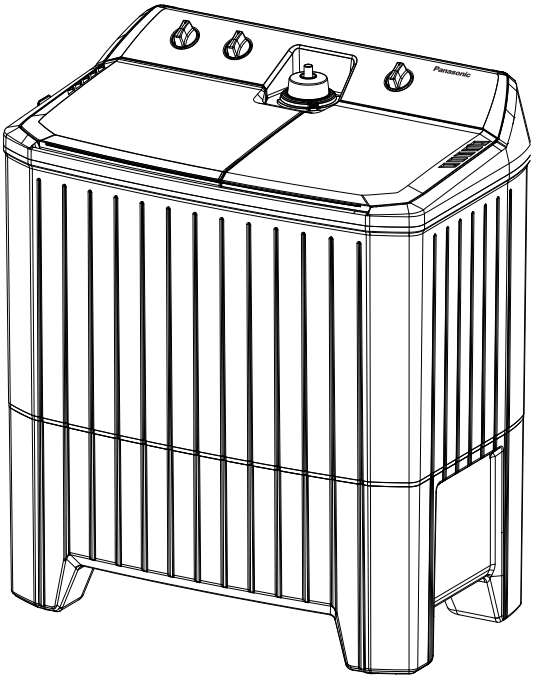
Panasonic®

Arahan Pengendalian & Pemasangan

Mesin Basuh Eletrik TwinTub (Kegunaan domestik)

R
T

No. Model NA-W120G1
NA-W100G1



KANDUNGAN

Langkah Berjaga-jaga Keselamatan	2
Nama-nama Bahagian	3
Panel Operasi	4
Pemasangan	5
Membasuh	6
Perendaman	8
Pembilasan	9
Pengeringan	10
Penyenggaraan	11
Penyelesaian Masalah	11
Permintaan dan perkara untuk dipatuhi	12
Spesifikasi Teknikal	12

Terima kasih kerana membeli produk ini.

- Untuk mendapatkan prestasi dan keselamatan yang optimum, sila baca arahan ini dengan teliti sebelum menggunakan.
- simpan manual ini untuk rujukan pada masa akan datang.

Langkah Berjaga-jaga Keselamatan

Sila baca dan ikut langkah berjaga-jaga keselamatan ini.

R
T

⚠ AMARAN

Boleh mengakibatkan kecederaan serius atau kematian.

Jangan lakukan perkara berikut terhadap palam dan kord kuasa
(Untuk mencegah kebakaran atau kejutan elektrik)
- Jangan pasang atau cabut palam menggunakan tangan yang basah.
- Jangan pegang atau tarik kordnya apabila hendak menanggalkan palam kuasa.
- Jangan gunakan kord atau palam kuasa yang rosak.
  Jika kord kuasa rosak, ia mesti diganti oleh pengilang, wakil servisnya, atau orang yang berkelayakan bagi mengelakkan bahaya.

Jangan benarkan kanak-kanak menggunakannya sendirian.
- Perlengkapan ini bukan untuk kegunaan individu (termasuk kanak-kanak) yang kurang keupayaan zikal, deria atau mental, atau kurang pengalaman atau pengetahuan, kecuali jika mereka telah diberikan penyeliaan atau arahan berkaitan penggunaan perlengkapan ini oleh individu yang bertanggungjawab keatas keselamatan mereka.
- Kanak-kanak harus diperhatikan untuk memastikan yang mereka tidak bermain dengan perlengkapan ini.

Patuhi perkara berikut berhubung palam dan kord kuasa
(Untuk mencegah kebakaran atau kejutan elektrik)
- Gunakan soket khas yang memenuhi keperluan kadaran untuk mesin basuh ini. Jangan gunakan penyesuai palam atau kord pemanjangan.
- Sentiasa cucukkan palam kuasa sehingga santak ke dalam soket.
- Lap palam kuasa secara berkala menggunakan kain yang kering.
  (Habuk yang terkumpul akan memerangkap lembapan, yang boleh menyebabkan kegagalan penebatan, lalu mengakibatkan kebakaran.)
- Cabut kord kuasa sebelum membersihkannya.

Jauhkan daripada api.
Jangan masukkan benda yang mudah terbakar atau pakaian yang mempunyai barangan sedemikian ke dalam tab. Jauhkan dari mesin basuh.
(Untuk mencegah letupan atau kebakaran)
- Contohnya: Minyak tanah, petrol, benzina/pencair, alkohol, dll.

Jangan ungkai, baiki atau ubah suai sendiri mesin basuh ini.
- Sekiranya mesin pincang tugas atau gagal berfungsi, hentikan penggunaan dengan serta-merta, cabut palam kuasa, dan minta pusat pelanggan terdekat anda untuk membaikinya.

Jangan sentuh tab pengering sehingga ia betul-betul berhenti.
(Untuk mencegah kecederaan)
- Jika tab pengering tidak berhenti dalam masa 15 saat apabila penutup dibuka semasa proses mengering, matikan mesin basuh dengan segera dan hubungi juruservis.

⚠ AWAS

Mengakibatkan kecederaan atau kerosakan harta benda.

Jangan basuh, bilas atau perah kain atau pakaian yang kalis air.
(Untuk mencegah kecederaan, kerosakan kepada unit utama, dinding, lantai atau kain basuhan, atau kebocoran air jika mesin basuh tergolek atau berputar terlalu laju semasa berpusing)
- Baju hujan, sut basah, dll.

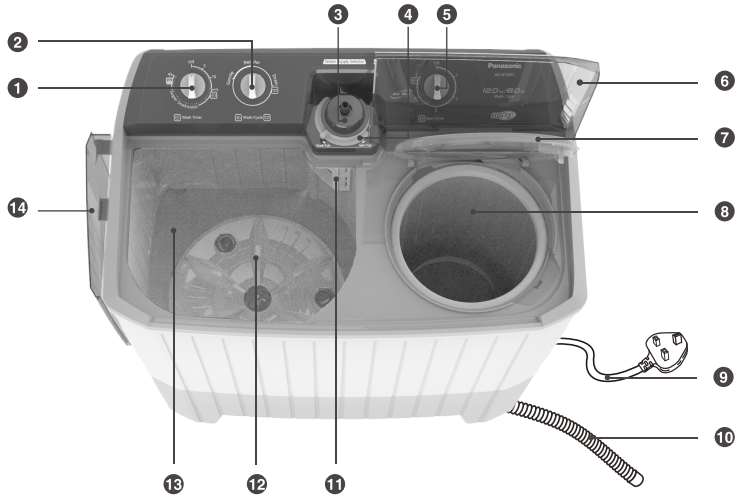
Perhatikan perkara berikut
- Anda hendaklah menggunakan set hos baru yang dibekalkan dengan mesin basuh ini dan jangan gunakan semula set hos yang lama.
- Berhati-hati agar jari anda tidak tersepit semasa membuka dan menutup penutup.
- Jangan masukkan tangan atau kaki anda ke bawah unit utama.
  (Untuk mencegah kecederaan jika tersentuh bahagian yang berputar)
- Jangan panjat atau letakkan benda berat di atas mesin basuh.
  (Untuk mencegah ia berubah bentuk dan pecah, lalu mengakibatkan kecederaan)
- Jika penutupnya rosak, berhenti menggunakan mesin basuh dengan serta-merta. (Untuk mencegah ia berubah bentuk dan pecah, lalu mengakibatkan kecederaan)
- Jangan sambungkan kepada bekalan air panas.
- Jangan curah air panas bersuhu 50 ºC atau lebih terus ke dalam tab.
- Jangan halang bukaan muka bawah dengan karpet, dll.

Perkakas ini sesuai untuk kegunaan di rumah sahaja. Perkakas ini tidak sesuai untuk kegunaan aplikasi berikut :

- kawasan dapur pekerja dikedai, pejabat dan persekitaran kerja lain;
- rumah ladang;
- pelanggan di hotel, motel dan persekitaran penginapan yang lain;
- jenis persekitaran ruang tidur dan makan;
- kawasan untuk kegunaan bersama di blok rumah pangsa atau di kedai dobi.

RT

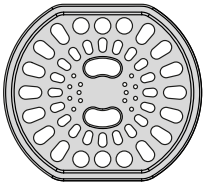
Nama-nama Bahagian



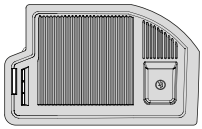
1. Pemasa Basuhan
2. Basuhan / Pusingan
3. Penutup Pilihan Bekalan Air
4. Pemilih Bekalan Air
5. Pemasa Pengering
6. Penutup Pengering
7. Penutup Dalaman
8. Tab Pengering
9. Kord Kuasa
10. Hos Saluran Pembuangan
11. Penapis rumbai
12. Pulsator
13. Tab Basuhan
14. Penutup Basuhan

Kelengkapan

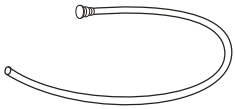
Penutup Pengering (Untuk mengelakkan pakaian daripada keluar)



Papan Pemberus (Untuk basuhan manual)



Hos Salur Masuk

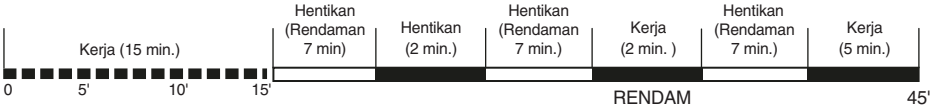


Panel Operasi

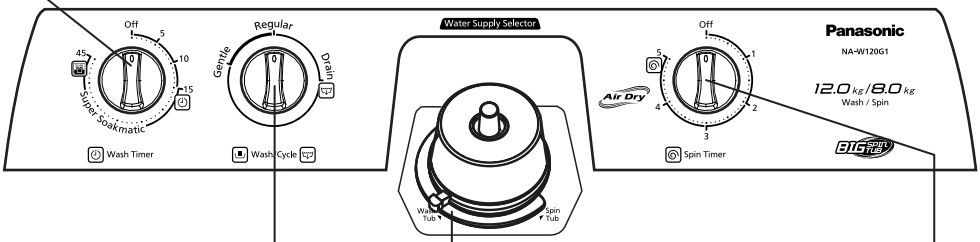
R
T

PEMASA BASUHAN: Gunakan pemasa ini untuk tetapkan masa pembasuhan/pembilasan sehingga 15 min.

FUNGSI PERENDAM: Pemasaan mod Perendam / Basuhan pada 15-45 min.



(Jika anda ingin menetapkan pemasa ke 2 min atau kurang, pusing kawalan melebihi 5 min dan kemudian pusingkan ia kembali ke kedudukan yang diingini.)



Pemilih Bekalan Air

Pemilih ini adalah untuk menetapkan jenis Basuhan dan Pembuangan.

1. 2 jenis pemilihan Basuhan
   - Biasa
   - Lembut
2. "Drain" untuk membuang air keluar daripada Tab Basuhan.

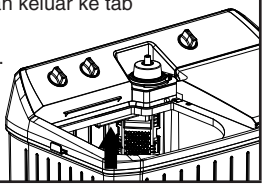
Pemasa Pengering

Pemilih ini adalah untuk memusingkan masa mengikut tempoh yang anda ingini untuk basuhan perah kering sehingga 5 min. Jika anda ingin menetapkan pemasa untuk 2 min. atau kurang, pusingkan pemilih melebihi kedudukan 4 min. dan kemudian pusingkannya kembali kepada kedudukan yang diingini.

Pemilih Bekalan Air

Pemilih Bekalan Air untuk salur masuk air.
- Tab Air (kiri)
- Tab Pengering (kanan)

Semasa membekalkan air ke dalam tab pengering, air mungkin melimpah keluar ke tab basuhan jika terlalu banyak air yang diisi. Untuk mengelakkan limpahan, pusingkan pili air dengan sewajarnya.



Amaran

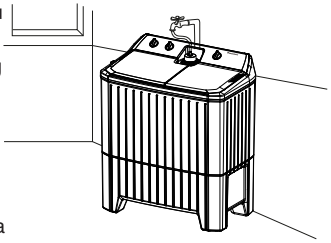
- **Berhati-hati dengan air yang melimpah keluar ke panel kawalan.**
- **Jangan meletakkan sebarang pakaian basah pada panel kawalan.**
- **Jangan menggunakan sebarang kimia, pencair untuk mengelap mesin.**

Nota:
Untuk memudahkan, ilustrasi Panel Operasi menggunakan model NA-W120G1

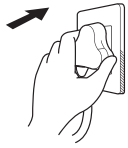
Pemasangan

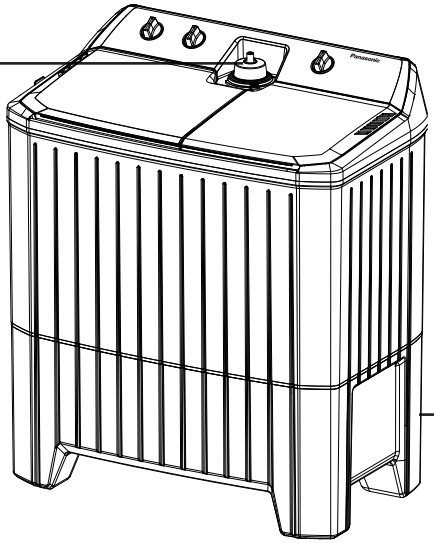
- Pastikan anda meminta juru servis melakukan pemasangan. Jangan pasang sendiri.
- Sekiranya pemasangan, ujian jalanan dan pemeriksaan mesin basuh tidak dijalankan mengikut kaedah pemasangan ini, Panasonic tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kemalangan atau kerosakan yang disebabkan olehnya.

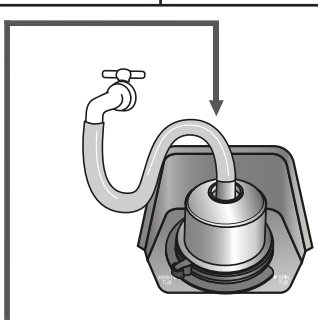
Pemasangan Mesin Basuh ini perlu diletakkan di tempat yang cukup udara, selamat dan boleh sambung ke hos saluran pembuangan serta bekalan kuasa.
Disyorkan untuk meletakkan mesin basuh pada aras lantai dan mengelakkan tempat yang boleh mendedahkan mesin basuh kepada cahaya matahari secara langsung.



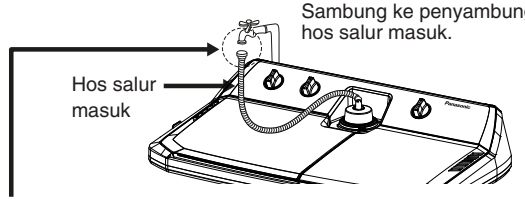
Cucukkan palam kuasa ke dalam saluran keluar sehingga santak.





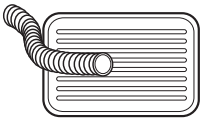


Penyambung hos salur masuk, yang membekalkan air ke dalam tab pembasuh dan tab pengering boleh dilaraskan.



Sambung hos salur masuk ke pili air dengan memusingkannya sehingga pili air sampai ke bahagian paling dalam hujung hos salur masuk.
Pusingkannya ke kedudukan yang betul dengan ketat.

Menarik hos saluran pembuangan keluar dari mesin basuh. Apabila menggunakan mesin basuh untuk kali pertama, anda mungkin mendapati lebihan air di dalam hos saluran pembuangan. Ia digunakan untuk ujian prestasi kilang. Ia tidak menandakan sebarang kerosakan.



Membasuh

R
T

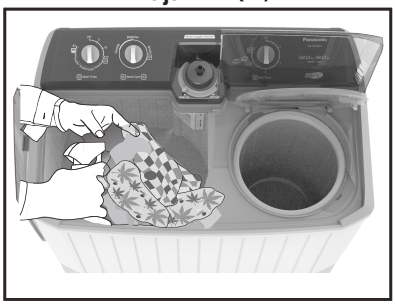
1. Tetapkan Pemilih Basuhan/ Pusingan ke “Gentle” atau “Regular”.
2. Isi tab basuhan dengan air sehingga separuh daripada garisan paras air.
3. Masukkan pakaian ke dalam tab. Jangan letakkan jumlah basuhan yang berlebihan, yang dinyatakan dalam **Jadual 3**.
4. Letakkan bahan pencuci disyorkan yang dinyatakan dalam **Jadual 1**.
5. Tetapkan Pemilih Basuhan / Pusingan ke “Gentle” atau “Regular”.
   (Pemilih Basuhan ditetapkan mengikut jenis pakaian dan tahap kekotoran basuhan)
6. Apabila pembasuhan selesai, buangkan air pembasuhan dengan memusingkan Pemilih Basuhan / Pusingan kepada kedudukan “Drain”.
7. Selepas air pembasuhan dibuang, pusing suis Pemilih Basuhan / Pusingan kepada kedudukan “Gentle” atau “Regular”.
8. Isi air melebihi pakaian.
9. Tetapkan Pemasa Basuhan kepada kedudukan 5 min. atau 7 min. untuk bilasan.
10. Apabila anda siap membasuh, buangkan air keluar dari tab dengan memusingkan Pemilih Basuhan / Pusingan kepada kedudukan “Drain”.

Apabila menggunakan Bahan Pencuci “Pre Wash”

Sila gunakan Bahan Pencuci “Pre Wash” di dalam Mesin Basuh seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 1** & bukan di luar Mesin Basuh seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 2**.

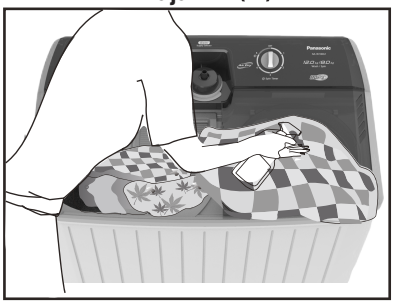
Menggunakan beberapa jenis Bahan Pencuci “Pre Wash” di luar Mesin Basuh kadangkala mungkin menyebabkan kerosakan pada bahagian plastik.

Rajah.1 (✓)



Amalan yang disyorkan

Rajah.2 (×)



Amalan yang tidak disyorkan

Persediaan dan pemeriksaan basuhan

Untuk pakaian yang warnanya mudah luntur
Basuh berasingan.

Pemeriksaan sebelum membasuh
Untuk mencegah kerosakan kepada pakaian, pincang tugas, kebocoran tab mencuci dan kegagalan penyaliran

- Keluarkan duit syiling, klip kertas, paku, dll.
- Pasangkan butang dan tutupkan zip.
- Jangan basuh benda-benda (lampin kertas) selain daripada kain basuhan.
- Terbalikkan pakaian yang mudah berbulu.
- Dengan menggunakan berus, buang bulu haiwan dan orang, atau pasir, dll.
- Ikatkan tali, dll.

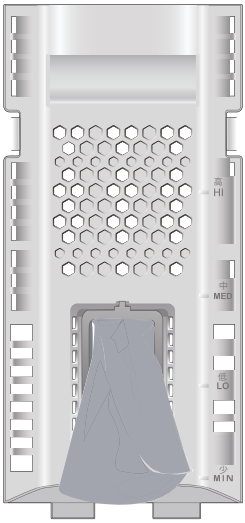
Untuk pakaian dalam yang halus sahaja
Gunakan jaring basuhan.

- Coli berdawai
- Pakaian berenda, pakaian dalam dan sarung kaki

Apabila menggunakan jaring

- Jangan masukkan berlebihan.
- Selitkan pemegang zip ke dalam penutupnya. (Untuk mencegah kerosakan kepada pakaian dan unit utama)

Jadual 1: Jumlah air & bahan pencuci

	Paras Air	Kuantiti Bahan Pencuci
	**NA-W120G1 :** HI (high) (72 L) MED (medium) (67 L) LO (low) (60 L) MIN (minimum) (48 L) **NA-W100G1 :** HI (high) (75 L) MED (medium) (67 L) LO (low) (60 L) MIN (minimum) (48 L)	Kuantiti Bahan Pencuci yang digunakan berdasarkan jumlah yang dinyatakan pada pake bahan pencuci.

Jadual 2: Jumlah basuhan dan panel kawalan tetapan

Jumlah basuhan	Pakaian / Sistem	Gentian sintetik	Kapas	Pakaian Kotoran Degil
Kurang daripada 1.2 kg	Masa pembasuhan	2 min.	2-5 min.	7-10 min.
	Pemilih Basuhan	Lembut	Biasa	Biasa
1.2 kg dan ke Atas	Masa pembasuhan	2-5 min.	7-10 min.	Rendam 15 min. Basuh 30 min.
	Pemilih Basuhan	Lembut	Biasa	Biasa

Jadual 3: Jumlah basuhan

Jenis Basuhan	Buatan Fabrik	Berat / Tempat*	Jumlah basuhan		NOTA :
Kemeja	Kapas	170 g	4	4	• Paras air mungkin berkurang daripada garisan sempadan semasa membasuh. Dalam kes ini, tambah air.
Seluar Pendek	Gentian sintetik	105 g	3	2	
Kemeja-T	Kapas	150 g	3	3	
Sapu Tangan	Kapas	15 g	3	2	
Seluar Dalam	Kapas	60 g	2	3	
Stokin	Gentian sintetik	30 g	6	3	
Pakaian Dalam	Kapas	60 g	3	3	
Tuala Mandi	Kapas	600 g	3	2	
Blaus	Kapas	130 g	3	3	
Skirt	Kapas	340 g	3	3	
Apron	Gentian sintetik	190 g	4	3	
Seluar Panjang	Kapas	400 g	3	2	
Pajama	Kapas	360 g	4	3	
Pakaian Seragam Kerja	Kapas	480 g	4	4	
Pakaian Kanak-Kanak	Gentian sintetik	300 g	5	4	

*Berat kosong

NA-W120G1 | NA-W100G1

Perendaman

Fungsi Rendaman

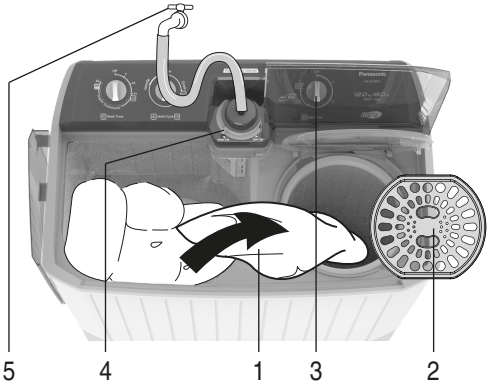
Fungsi Rendaman mempertingkatkan keberkesanan fungsi biasa, yang membantu membasuh pakaian dengan lebih bersih. Fungsi Rendaman akan dilaksanakan selepas suis Pemasa Basuhan ditetapkan kepada kedudukan 45 min. kemudian mesin basuh akan beroperasi dengan fungsi rendaman.

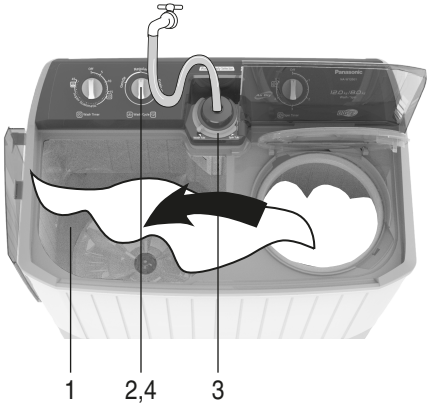
Fungsi Rendaman akan berjalan dan berhenti berselang seli untuk 3 minit. sehingga 15 minit. Kemudian, operasi akan kembali semula kepada fungsi biasa. Untuk menetapkan masa kepada fungsi rendaman atau biasa, pusingkan suis ke tempoh masa yang anda inginkan.

Ciri Fungsi Rendaman

1. Memaksimumkan keberkesanan bahan pencuci. Ia membolehkan bahan pencuci dan fabrik bercampur dengan lebih mudah.
2. Merendam dengan air terlebih dahulu boleh membantu untuk membersihkan kotoran dan bau.
3. Jangan menggunakan berus jika tidak ia akan merosakkan pakaian.
4. Menjaga dan memelihara fabrik untuk jangka hayat yang panjang.

Pembilasan





Pengering Separuh Penggal

1. Selepas proses basuhan berakhir, letakkan cucian yang dibasuh ke dalam tab pengering.
2. Letakkan tab pengering ke dalam tab dan tutup penutup pengering. (Lihat H.10 “Pengeringan” untuk butiran tentang penutup pengering).
3. Tetapkan masa pengering ke 2-3 min. dengan memusingkan pemasa pengering.

■ **Untuk melaksanakan “Foam removing by Spinning”**
Selepas Langkah 3, Pengeringan dengan bekalan air boleh dikendalikan untuk mencairkan bahan pencuci, supaya masa pembilasan dan air dapat dijimatkan. (Jangan melaksanakan langkah ini untuk mengelak pakaian menjadi kotor jika air tercemar dengan karat yang kemerah-merahan atau sebagainya.)

4. Tetapkan pemilih pembekal air untuk tab pengering kemudian buka kepala paip air dan bekalkan air untuk lebih kurang 1 min.
5. Tutup kepala paip air dan jalankan pengeringan untuk 2-3 min.

Pembilasan

1. Selepas separuh penggal proses pengeringan berakhir, letakkan kembali pakaian ke dalam tab basuhan.
2. Tetapkan pemilih Basuhan / Pusingan kepada “Regular” atau “Gentle”.
3. Tetapkan pemilih bekalan air kepada tab basuhan.
4. Pilih cara Pembilasan, **“Bilas dengan penjimatan air”** atau **“Bilas dengan bekalan air”**.

■ Bilas dengan penjimatan air

1. Isi tab basuhan dengan air sehingga paras air bergantung pada jumlah basuhan dan kemudian tutup kepala paip air.
2. Tetapkan masa basuhan ke 2-3 min. dengan memusingkan Pemasa Basuhan untuk pembilasan.
3. Tetapkan masa pusingan kepada 2-3 min. dengan memusingkan Pemasa Pengiring untuk pengeringan.
4. Selepas pembuangan air, laksanakan pembilasan kali ke 2 dalam cara yang sama dengan langkah 1-3 yang ditunjukkan di atas.

■ Bilas dengan bekalan air

1. Isi tab basuhan dengan air sehingga paras air bergantung pada jumlah basuhan.
2. Tetapkan masa basuhan ke 5 min. atau 7 min. dengan memusingkan Pemasa Basuhan untuk pembilasan.

Nota

- Pastikan keadaan air yang dibekalkan.
- Pastikan untuk tutup penutup Tab Basuhan. Jika tidak, air yang diisi mungkin melimpah keluar daripada tab apabila bekalan air terlalu banyak.

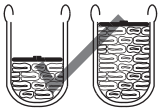
3. Tetapkan masa pusingan kepada 2-3 min. dengan memusingkan Pemasa Pengiring untuk pengeringan.

Pengeringan

R
T

Pengeringan

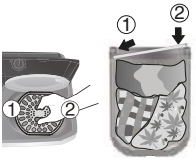
- Masukkan basuhan ke dalam tab pengering dengan memasukkan basuhan bersaiz kecil di bahagian bawah untuk memastikan keseimbangan tab.
- Pasang Penutup Pengering dalam tab seperti yang ditunjukkan dalam rajah di bawah.
- Tutup penutup dalaman dan luaran tab pengering dengan ketat.
- Tetapkan masa pengeringan ke 1-5 min. (Lihat **Jadual 4** yang dilampirkan)

Rajah 1: Cara betul bagi menjemur pakaian	Rajah 2: Cara salah bagi meletakkan penutup pengering	Rajah 3: Cara betul bagi menjemur pakaian	Rajah 4: Cara salah bagi menjemur pakaian
			

Petua untuk Pengeringan

- Jika terdapat bunyi daripada pengering, buka penutup pengering, kemudian cuba untuk letakkan basuhan secara sama rata mengikut **Rajah 1**.
- Jika penutup terbuka semasa fungsi pengering sedang berfungsi, mesin akan berhenti dalam 5-10 saat. Jika ia masih berjalan, hubungi pusat perkhidmatan.
- Jika penutup pengering tidak ditutup, mesin tidak akan berjalan walaupun pemasaan telah ditetapkan.

Pemasangan Penutup Pengering



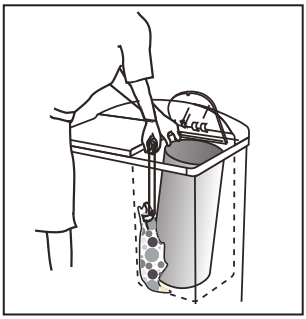
Paparan Atas Paparan Tepi

Letakkan Penutup Pengering seperti yang ditunjukkan di dalam gambar.

1 Masukkan Penutup Pengering
2 Tekan Penutup Pemerah

Jadual 4: Masa tetapan untuk Pengering mengikut Kapasiti basuhan **Maksimum : 8** kg

Jenis Basuhan	Masa Pengeringan
Pakaian bekerja	5 min.
Pakaian lembut (Gentian sintetik nipis, pakaian tenunan)	1 min.
Baju sejuk (Gentian sintetik)	1-2 min.
Pakaian dalam (Pakaian pengait)	3-5 min.
Cadar	5 min.



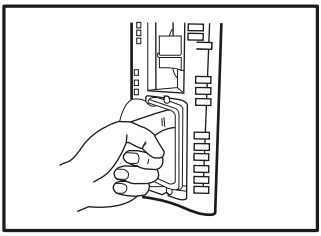
Jika basuhan terjatuh dari tab pengering

- Cabut palam kuasa dari saluran keluar kuasa
- Buka Penutup Pengering dan Penutup Dalaman.
- Tekan Tab Pengering dan keluarkan pakaian yang tersekat dengan menggunakan alat.
- Jika tidak boleh, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Panasonic anda yang terdekat.

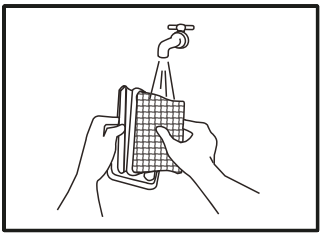
Penyenggaraan

Pastikan untuk keluarkan palam kuasa dari saluran keluar kuasa sebelum membersihkan mesin dan penapis rumbai.

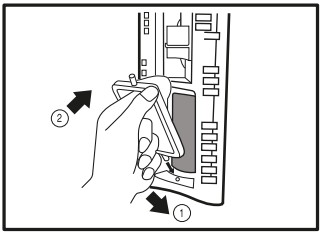
Cara untuk membersihkan Penapis Rumbai



1. Tanggalkan penapis rumbai daripada kunci.
Dengan menggunakan jari untuk menekan dan menanggalkan bahagian atas sisi penapis rumbai.



2. Bilas kotoran dari penapis dengan air.



3. Memasangnya semula ke kedudukan asal.
- Masukkan bahagian bawah dahulu seperti yang ditunjukkan pada rajah.
- Tekan dan kunci seperti anak panah.

Cucian atau butang tersekat ke dalam pulsator.
Jika butang, syiling atau lain-lain tersekat dalam jurang pulsator dan tidak boleh diambil, hubungi pusat perkhidmatan terdekat anda.

Penyelesaian Masalah

Jika sebarang keabnormalan ditemui, periksa seperti yang berikut sebelum mendapatkan perkhidmatan

1. Adakah palam dimasukkan secara santak atau kord kuasa dicabut?
2. Adakah fius meletup?
3. Adakah suis pemasaan dipusingkan kepada kedudukan “off”?
4. Adakah penutup pengering ditutup dengan betul?
5. Adakah terdapat sebarang basuhan yang terkeluar daripada tab pengering?

Jika semua item di atas telah disemak dan tiada keabnormalan ditemui tetapi mesin masih tidak berfungsi dengan betul, sila hubungi pusat perkhidmatan.

Pengesahan penggunaan jangka panjang produk

Adakah produk mempunyai simptom di sebelah kanan?	● Kabel kuasa atau set palam panas ● Bau seperti terbakar, getaran tidak normal atau bunyi tidak normal semasa operasi ● Tab pengering tidak berhenti dengan betul ● Kebocoran air (paip bekalan air, paip saliran, dll.) ● Apabila terdapat perasaan kebocoran elektrik dan kebas semasa menyentuh produk ● Kerosakan tidak normal yang lain	➡	Sekiranya produk mempunyai gejala seperti itu, matikan kuasa elektrik produk tersebut, cabut palam untuk mengelakkan kerosakan atau berlakunya kemalangan, dan segera hubungi kakitangan servis Panasonic terdekat untuk pemeriksaan atau pembaikan.

Permintaan dan perkara untuk dipatuhi

R
T

Jika tab pengering tidak berhenti selepas 15 saat dari masa anda membuka penutup, segera hentikan menggunakan mesin dan hubungi juruservis.

Jangan menggunakan terlalu banyak bahan pencuci. (Bilasan tidak akan mencukupi.)

Jangan menggunakan penutup yang dibuat daripada vinil klorida pada mesin, kerana ia boleh merosakkan bahagian plastik dan cat permukaan.

- Jika anda ingin menggunakan penutup seperti itu anda perlu terlebih dahulu meletakkan sehelai pakaian di atas mesin untuk memastikannya tidak terkena penutup.

Jika jumlah air terlalu banyak (tekanan air menjadi terlalu tinggi), ketatkan pili.

- Ini boleh menyebabkan hos salur masuk untuk tertanggal atau air untuk bocor dari pili.

Jangan menggunakan penyembur pada penutup atau bahagian mesin.
Racun pepijat, penyembur rambut, pewangi udara dll. boleh menyebabkan kerosakan dan juga meretakkan plastik mesin.

Jangan membenarkan mesin untuk mengumpul pemeluwapan pada lantai.

- Apabila tekak udara tinggi dan suhu air rendah, pemeluwapan kadangkala mengalir pada lantai.

Jangan basuh atau pin sebarang pakaian, bahan atau cadar yang kedap air.
(Contoh) Baju hujan, jaket memancing dan seluar, pakaian ski, dll.

- Terdapat kemungkinan yang kain fabrik berikut keluar dari tab pengering semasa perah kering, yang boleh merosakkan pakaian dan/atau mesin basuh.

Spesifikasi Teknikal

	NA-W120G1	NA-W100G1
Voltan terkadar	220-240 V~	
Frekuensi terkadar	50 Hz	
Penggunaan kuasa terkadar	640 W	630 W
Kapasiti basuhan standard	12.0 kg	10.0 kg
Kapasiti perah kering standard	8.0 kg	
Jumlah air standard	72 L	75 L
Ukuran produk	930 mm (W) x 590 mm (D) x 1060 mm (H)	
Tekanan Maksimum salur masuk air	0.275 MPa	
Berat produk	33 kg	
Negara asal	Indonesia	

Panasonic Corporation
Website : http://www.panasonic.com
© Panasonic Manufacturing Indonesia PT 2020
W9901-0PM00
LS1120-0
Printed in Indonesia

Panasonic

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

This Warranty entitles the customer to a guaranteed free service on Panasonic products within a period of 12 months from the date of purchase. The above shall be subject to the terms and conditions listed below:

1. This warranty applies to each new product purchased for domestic use in Malaysia from Panasonic Authorized Dealers supplied by Panasonic Malaysia Sdn Bhd ("Panasonic Malaysia")
2. Validity of warranties registered online evidenced in printouts shall be subject to approval by Panasonic Malaysia pursuant to applicable Panasonic policies, rules, discretion or otherwise.
3. Customer is required to present the original warranty card or warranty registration certificate together with the original purchase receipt for your free warranty service, failing which Panasonic Malaysia or Panasonic Authorized Service Dealers reserves the right to decline any warranty claim.
4. This warranty applies to ascertained manufacturing defects arising from normal usage within the warranty period. Panasonic Malaysia or Panasonic Authorized Service Dealers will at their discretion not to impose charges for any repair and/or replacement of defective components or parts of the product. Any spare parts replaced under this warranty shall become the property of Panasonic Malaysia.
5. This warranty card is not replaceable in the event of loss, theft and/or defacement.
6. Panasonic Malaysia reserve the right to refuse to attend to any product installed in locations which are deemed inaccessible, inappropriate and/or hazardous to the safety and wellbeing of its service agents.
7. To the extent permitted by law, no other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantable quality and fitness for a particular purpose, shall apply to the product. Panasonic Malaysia shall not be liable for loss of profits, human injury, special, indirect or consequential damages sustained in any whatsoever proceeding, claim and/or demand resulting or attributed to the product or services rendered to it.
8. All express and implied conditions herein or otherwise are subject to Panasonic Malaysia authority and discretion where and when deemed appropriate.
9. Panasonic Malaysia reserves the right to bring back the product for further investigation or diagnosis and shall not reliable for any compensation claims due to whatsoever inconvenience caused to Customer.
10. Customer shall pay for a minimum checking/service fees and transportation fee for any non-manufacturing defect service request to be determined by Panasonic Malaysia (if any).
11. For non-Panasonic online platform purchase, customer must refer the original seller/agent for 3rd party defect coverage.
12. Products which does not carry valid model and serial/batch number, warranty of the product is void.
13. Home service only applicable for **WASHING MACHINE**

(A) What is NOT covered in this warranty:

A.1. Defects caused by the attack of household pests, pets, fire, lightning, natural disasters, flood, corrosion, rusting, cosmetic damage, dent, crack, pollution, abnormal voltage or usage of generator, tampering, alteration or repair by unauthorized person, misuse, negligence, riots, accident or operation of the products contrary to the instructions contained in the products' Operating and Installation Instruction, commercial usage, including abnormal long usage hours; or, under extreme usage environmental conditions, improper testing, demonstration, maintenance, installation, product serial/ batch number has been removed or made illegible or has been tempered with, usage of non-genuine spare parts, adjustment or alteration of any kind.
A.2. Consumable items and accessories packaged with Panasonic products,
A.3. If the customer authorizes Panasonic Malaysia to repair the Product(s) which is not covered under the warranty (refer A.1.), the Customer must pay all the charges for all parts, shipping, and labour for the repair and return of the Product.
A.4. The content and continuity of the services through Apps are operated by respective service providers and such service may be discontinued either temporally or permanently without notice.

(B) Conditional warranty:

Applicable for selected products; its specific component after the original 12 months warranty expired. All expenses relating to service charges, transportation or freight charges and whatsoever charges incurred in repairing the product or replacing of Printed Circuit Board (PCB) and Wash Motor for Washing Machine will be borne by the Customer.

1. Washing Machine (for Single Tub only)

MODEL TYPE	PCB	WASH MOTOR *upon online registration
Top Load below 8kg	3 years	5 years
Top Load 8kg and above	3 years	12 years* (only valid for one time replacement)
Front Load Non Inverter	3 years	5 years
Front Load Inverter	3 years	12 years* (only valid for one time replacement)

2. Washer Dryer

PCB	WASH MOTOR *upon online registration
1 year	12 years* (only valid for one time replacement)

3. **Twin Tub (Semi Washer):** 1-year warranty from date of purchase.
4. **Tumble Dryer:** 1-year warranty from date of purchase.
5. **Accessories: No warranty on all accessories packaged with Panasonic products.**

The English language version will be the official version for the purpose of interpretation of this warranty. User are advised to install a lightning-resistant tool on their product. For further information, please contact our Authorize dealer.

SYARAT-SYARAT JAMINAN PERKHIDMATAN

Jaminan ini memberi memberi hak kepada pengguna Panasonic Malaysia untuk mendapatkan perkhidmatan percuma pada produk Panasonic dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pembelian. Jaminan diatas adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang disenaraikan di bawah:

1. Jaminan ini diguna pakai bagi setiap produk baru yang dibeli untuk kegunaan domestik di Malaysia daripada pengedar Panasonic yang sah yang mana produk tersebut diedarkan oleh Panasonic Malaysia Sdn Bhd ("Panasonic Malaysia & quot;)
2. Pengesahan Jaminan yang didaftarkan dalam talian yang dibuktikan dalam cetakan hendaklah tertakluk kepada kelulusan oleh Panasonic Malaysia menurut polisi, peraturan, budi bicara atau sebaliknya.
3. Pelanggan dikehendaki mengemukakan sijil pendaftaran jaminan asal atau kad jaminan berserta dengan resit pembelian yang asal untuk perkhidmatan jaminan secara percuma, jika gagal, yang mana Panasonic Malaysia atau wakil servis Panasonic bertauliah oleh Panasonic mempunyai hak untuk menolak sebarang tuntutan jaminan.
4. Jaminan ini meliputi sebarang kerosakan dari segi pembuatan dan juga kerosakan yang berlaku berpunca dari kegunaan biasa dalam tempoh jaminan. Panasonic Malaysia atau Wakil Servis Panasonic akan mengikut budi bicara mereka untuk tidak mengenakan caj untuk sebarang pembaikan dan / atau penggantian komponen atau bahagian produk yang rosak. Sebarang bahagian yang diganti di bawah jaminan ini akan menjadi milik Panasonic Malaysia.
5. Kad jaminan ini tidak boleh diganti sekiranya berlaku kehilangan, kecurian dan / atau kerosakan.
6. Panasonic Malaysia berhak menolak untuk menghadiri mana-mana produk yang dipasang di lokasi yang dianggap tidak dapat diakses, tidak sesuai dan / atau berbahaya kepada keselamatan ejen servisnya,
7. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tiada jaminan lain, sama ada nyata atau tersirat, termasuk jaminan kualiti dan kesesuaian yang boleh diperdagangkan untuk tujuan tertentu, diguna pakai bagi produk tersebut. Panasonic Malaysia tidak akan bertanggungjawab ke atas kehilangan keuntungan, kecederaan manusia, ganti rugi khusus/khas, tidak langsung atau berbangkit dalam apa jua cara yang berlaku, tuntutan dan / atau tuntutan yang terhasil atau dikaitkan dengan produk atau perkhidmatan yang diberikan kepadanya.
8. Semua syarat-syarat yang nyata dan tersirat di sini atau selainnya adalah tertakluk kepada kuasa dan budi bicara Panasonic Malaysia di mana dan bila dianggap sesuai.
9. Panasonic Malaysia berhak untuk membawa balik produk tersebut untuk pembaikan atau diagnosis yang lebih lanjut dan tidak akan dikenakan apa-apa tuntutan pampasan disebabkan oleh apa jua kesulitan yang disebabkan oleh pengguna.
10. Pelanggan hendaklah membayar caj pemeriksaan / perkhidmatan minimum dan bayaran pengangkutan untuk sebarang permintaan perkhidmatan pembaikan yang bukan disebabkan kerosakan pembuatan yang ditentukan oleh Panasonic Malaysia.
11. Untuk pembelian melalui laman web yang bukan dari laman web Panasonic, pelanggan mesti merujuk kepada penjual / ejen asal untuk sebarang bentuk produk jaminan.
12. Jaminan ini tidak sah sekiranya produk tersebut tidak tertera penyataan model dan nombor siri atau nombor siri berkumpulan.
13. Perkhidmatan servis kerumah hanya untuk produk **MESIN BASUH.**

(A) Apa yang TIDAK diliputi dalam jaminan ini:

A.1. Kerosakkan yang disebabkan oleh serangan perosak rumah tangga, binatang peliharaan, kebakaran, kilat, bencana alam, banjir, hakisan, karat, kerosakan kosmetik, lekuk, retakan, pencemaran, voltan tidak normal atau penggunaan penjana, gangguan, pengubahan atau pembaikan oleh orang yang tidak dibenarkan, penyalahgunaan, kecuaian, rusuhan, kemalangan atau pengendalian produk yang bertentangan dengan arahan yang terkandung dalam arahan operasi dan pemasangan produk, penggunaan komersil, termasuk tempoh waktu penggunaan yang tidak normal; atau, di bawah keadaan persekitaran penggunaan yang melampau, ujian, demontrasi, demonstrasi, penyelenggaraan, pemasangan, nombor bersiri / nombor produk telah dihapuskan atau dibuat tidak dapat dibaca atau digangguu, penggunaan alat ganti bukan asli, penyesuaian atau perubahan apa-apa jenis.
A.2. Aksesori yang dilengkapi/bekalkan Bersama produk Panasonic,
A.3. Jika pelanggan mengarahkan kepada Panasonic Malaysia/wakil ejen servisnya untuk membaiki Produk yang tidak dilindungi di bawah jaminan itu (rujuk kepada A.1.), Pelanggan hendaklah membayar semua caj untuk alat ganti, pengangkutan, dan caj servis untuk membaiki Produk tersebut.
A.4. Kandungan dan kesinambungan perkhidmatan melalui Apps yang dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan masing-masing dan perkhidmatan sedemikian boleh dihentikan sama ada secara sementara atau secara kekal tanpa notis,

(B) Jaminan bersyarat:

Selepas jaminan 12 bulan dari Tarikh pembelian, semua kos berkaitan dengan bayaran perkhidmatan, pengangkutan dan apa-apa caj yang dikenakan untuk membaiki produk atau menggantikan Litar Bercetak (PCB) dan Motor Cucian (Wash Motor) untuk Mesin Basuh akan ditanggung oleh Pelanggan. Tertera dibawah adalah tempoh jaminan Komponen bagi produk tertentu.

1. Mesin Basuh (Untuk model Satu Tub sahaja):

JENIS MODEL	PCB	MOTOR CUCIAN (Wash Motor) * apabila jaminan didaftarkan secara online
Top Load below 8kg	3 tahun	5 tahun
Top Load 8kg and above	3 tahun	12 tahun* (hanya sah untuk 1 gantian PERCUMA sahaja)
Front Load Non Inverter	3 tahun	5 tahun
Front Load Inverter	3 tahun	12 tahun* (hanya sah untuk 1 gantian PERCUMA sahaja)

2. Mesin Basuh dan Pengering

PCB	MOTOR CUCIAN (Wash Motor) * apabila jaminan didaftarkan secara online
1 tahun	12 tahun* (hanya sah untuk 1 gantian PERCUMA sahaja)

3. **Twin Tub (Semi Washer):** 1 tahun dari tarikh pembelian.
4. **Mesin Pengering:** 1 tahun dari tarikh pembelian.
5. **Aksesori: Tiada Jaminan ke atas semua aksesori yang dilengkapi bersama produk Panasonic.**

Jika terdapat sebarang perbezaan diantara terma dan syarat diantara Bahasa English dan Melayu. Terma dan syrat Bahasa English akan diutamakan. Pengguna dinasihatkan memasang alat penghalang kilat ke atas produk tersebut. Untuk keterangan lanjut, sila hubungi wakil pengedar yang sah.

YOUR GUARANTEE OF QUALITY & SERVICE

Warranty

Panasonic Malaysia Sdn Bhd

R
T

Panasonic Malaysia Sdn Bhd

Registration No. 197601000977 (26975-W)

Customer Care Centre

Tel : 03 7953 7600 Fax : 03 7953 7606

E-mail : ccc@my.panasonic.com

Service Centre

Selangor / Kuala Lumpur
Lot 10, Jalan 13/2, 46200 Petaling Jaya,
Selangor Darul Ehsan
Tel : 03 7953 7600 Fax : 03 7953 7606

Pulau Pinang / Kedah / Perlis
No. 117, Jalan Macalister, 10400 Pulau Pinang.
Tel : 04-227 4070 Fax : 04-227 8411

Johor
2, 2A, 2B, Jalan Impian Emas 7,
81300 Skudai, Johor Bahru.
Tel : 07-554 3531 / 07-558 3561 Fax : 07-557 3506

Collection Centre

Kelantan
Lot 1854, Paya Bemban,
Jalan Hospital,
15400 Kota Bahru, Kelantan
Tel : 09-748 1578 Fax : 09-743 6605

Pahang / Terengganu
A303m Jalan Air Putih,
25700 Kuantan, Pahang.
Tel : 09-560 5120 Fax : 09-560 5212

Sabah
Lot. 6, Lrg Mangga 1,
BDC/Milek Perkasa Ind. Estate,
Kolombong, 88450 Kota Kinabalu, Sabah.
Tel : 088-428 713 Fax : 088-437 543

Sarawak
Lot 3293, Jalan Kwong Lee Bank,
Lorong Sebor, 93450 Kuching.
Tel : 082-336 126 / 336 326
Fax : 082-482 660

Negeri Sembilan/Perak/Melaka, visit our website: http://www.panasonic.com/my/support/service-centre.html for our nearest Authorised Service Centre.

THIS WARRANTY CARD IS TO BE RETAINED BY CUSTOMER. FOR WARRANTY SERVICE, PRESENT THIS WARRANTY CARD WITH ORIGINAL PURCHASE RECEIPT

Customer's Name : **Address :** **E-mail Address :**		**Date of Purchase** Date Month Year **(To be completed by dealer)**
Tel No.	**House :** **Handphone :**	**Dealer's name and address (Stamp)**
Product	WASHING MACHINE / WASHIER DRYER / TUMBLE DRYER	
Model		
Serial No. / BatchNo.		

The customer's data or personal information collected is governed in accordance to Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) and applicable personal data protection policy. This policy may be reviewd from time to time and obtain detailed & updated version, please refer to Panasonic Malaysia website www.panasonic.com.my