Panasonic®

Operation Instruction
Model: VL-VC3551BX

Door Station

Content

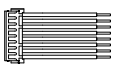
1. Including Items	1
2. Compatible Product Model List	1
3. Important Information	2
4. Appearance and Wire Diagram	7
5. Device Installation	8
6. Technical Parameters	10
7. Device Configuration	10
8. Main Function of the Door Station	10

Thank you for purchasing this product.
- Read these instructions carefully for optimum performance and safety before use.
- Keep this manual for future reference.

Printed in China

1 Including Items

The following items are included in addition to the Door Station:

Part	Name	Count
	Surface mount bracket is pre-attached to the device. Fix the bracket to the wall using screws, then secure the device on the bracket.	1
	2-wire connector, for power port.	1
	8-wire connector, for 485/door status detector /lock release button.	1
	3-wire connector, for relay port.	2
	Screw driver.	1
	Screw 3x12FAZN, lock the bracket to the wall.	2
	Plastic plug, ϕ6x30, for screw 3x12.	2
	The 3 x 7 FMS screws to secure the device to the bracket. (one screw is on the surface mount bracket, and another is in the accessory bag).	2

2 Compatible Product Model List

Below is the list of compatible and/or optional items for VL-VC3551BX.

Please be aware that models not listed may not be compatible with your model.

Name	Model	Description
Key Fob	VL-AC3655BX	ID card.
Power Supply	VL-PC3430BX	24V 1.6A Power Supply for Video Intercom System

Name	Model	Description
Embedded Box	VL-AC5550BX	Embedded box for flush mount of VL-VC3551.
Rain Hood	VL-AC5551BX	Surface mount rain hood for VL-VC3551.

3 Important Information

3.1 Important Safety Information

To prevent severe injury loss of life or property, and to ensure the safe operation of your product, read this section carefully before using the product.

WARNING

Preventing fire, electric shock, and short circuits.

- Leave installation work to the dealer. Installation work requires technical knowledge and experience. Electrical connection work should be performed by certified personnel only. Failure to observe this may cause fire, electric shock, injury, or damage to the product. consult the dealer.
- Do not place objects on the power cables. Install the product where no one can step or trip on the power cables.
- Do not allow the power cables to be excessively pulled, bent or placed under heavy objects.
- Make sure all connections from the power outlet to the power supply unit are secure.
- Never touch the power supply unit and power cables with wet hands.
- Do not use the power supply unit for door installations (it is for room monitor use only).
- Do not disassemble or modify the product. Refer servicing to authorized service centre when service is required. Disassembling the product or manipulating the product in a way not described in the documentation may expose you to dangerous voltages and other risks.
- Do not touch the product or the power supply unit during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.
- Never install wiring during a lightning storm.

- Do not connect non-specified devices.
- When opening holes in walls for installation or wiring, or when securing the power cable, make sure you do not damage existing wiring and duct work.
- Do not make any wiring connections when the power outlet is turned on.
- Do not install the product and power supply unit in the following places:
  - Places where the product and power supply unit may be splashed with water or chemicals.
  - Places where there is a high concentration of dust or high humidity.
- Do not push any objects through the openings of the product.
- If any of the following conditions occur, disconnect the Power and Data cable from the product, disconnect the power supply unit from the power outlet, and then refer servicing to an authorized service centre.
  - The product emits smoke, an abnormal smell or makes unusual noise.
  - The power cables are damaged or frayed.
  - Metal objects have been dropped inside the product.
- When existing wires are used, it is possible that they contain AC voltage. Contact an electrician.

CAUTION

Please note the following to prevent the equipment from being damaged.

1. Use standard POE(IEE 802.3af compliant); or
2. Use the dedicated Panasonic Power Supply Unit (VL-PC3400BX or VL-PC3430BX).

Preventing accidents, injuries, and property damage.

- Do not use the product in unstable areas or areas prone to strong vibrations. This may cause the product to fall, resulting in damage to the product or injury.
- Always connect power cables to the appropriate connection terminals. Incorrectly connecting the power cables may damage the power supply unit.
- If the wiring passes outdoors, use a conduit and a surge protector.
- If the wiring passes underground, use a conduit, and do not make any connections underground.
- Install the product securely adhering to the instructions in this document to prevent it from falling off the wall. Avoid installing onto low-strength walls, such as gypsum board, ALC (autoclaved lightweight concrete), concrete block, or veneer (less than 18 mm thick) walls.

- Do not put your ear(s) near the speaker, as loud sounds emitted from the speaker may cause hearing impairment.
- To prevent serious injuries due to the product unexpectedly falling, the product with a wall mount feature must be installed at a height of 2m or lower.

3.2 Important Safety Instructions

When using this product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury.

Do not use this product near water. For example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.

Use only the power supply unit indicated in this document.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

3.3 Privacy and rights of portrait

When installing or using the product, please take into consideration the rights of others with regard to privacy and rights of portrait.

- It is generally understood that "privacy" refers to the ability of an individual or group to control the dissemination of information about themselves, allowing it to be known only to those they choose to share it with. The "right of portrait" entails being protected from having one's image taken and used indiscriminately without consent.
- Please adhere to the legal regulations (data protection, video surveillance) in your country during use.

3.4 Data Security

In order to use the system safely and correctly, it is essential to adhere to the following data security guidelines. Failure to do so may result in:

- Loss, leakage, falsification or theft of user information.
- Unauthorised or illegal use of the system by a third party.
- Interference or suspension of service caused by a third party.

What is user information?

User information is defined as the following types of information.

- Information stored in the product
  - System event information
  - Messages and camera images
  - Resident names and room numbers
  - System and device settings

- Information stored on the computer that is used by the setup tool
  - Resident names and room numbers
  - System and device settings

Data security guidelines

- Observe proper management of passwords.
  - Passwords can be used to program the system, open doors, etc. Select passwords that are difficult to guess, change them regularly, and keep them secret. Assign a unique password to each device.
  - You will never receive enquires about passwords from Panasonic.
- Use caution when entering or saving contact information for use by the system.
  - When configuring email addresses, room numbers, or other contact information, make sure all information is entered correctly. Incorrect information could cause user information to be disclosed to unintended recipients.
- Protect user information when sending the product to be repaired, or when handing it over to a third party.
  - Use the product's reset function to initialise the product before when sending the product to be repaired or handing it over to a third party.
  - Note that user information may be deleted or initialized when the product is repaired.
  - Refer all repairs to a trusted Panasonic service centre.
- Protect user information stored on the computer used to configure the system.
  - When user information is stored on a computer, the confidentiality of that information becomes the responsibility of the installer. Take precautions to prevent the unauthorised use of the computer and the setup tool used for performing system configuration or maintenance.
  - Use a secure network that is protected by a firewall, etc.
- To prevent the leaking of personal information, enable a screensaver for the computer that uses a password.
  - Before disposing of the computer, ensure that data cannot be retrieved from it by formatting the hard disk and/or rendering it physically unusable.
- Protect user information when disposing of the product.
  - Use the device's restore/reset factory settings function to initialise the product before disposing of it.

3.5 For Best Performance Environment

- The product should not be exposed to direct sunlight.
- The product should be kept away from heat sources such as radiators, cookers, etc. It should not be placed in rooms where the temperature is less than -25 °C or greater than 50 °C. Damp basements should also be avoided.
- Do not install the product in locations that are susceptible to sudden changes in temperature. Failure to do so may cause condensation to form on the product, causing it to malfunction.
- In areas surrounded by a high electrical field, disturbances may occur in the product's image or sound.

3.6 Disclaimer

- Recorded data may be altered or deleted as a result of incorrect operations, exposure to static electricity, accidents, malfunction repairs or other operations. To the maximum extent permitted by applicable law, Panasonic assumes no liability for any direct or indirect damages resulting from the loss or alteration of recorded data.
- To the maximum extent permitted by applicable law, Panasonic assumes no responsibility for injuries or property damage resulting from failures arising out of improper installation or operation inconsistent with this document.
- To the maximum extent permitted by applicable law, Panasonic will not be held responsible for any damage or loss due to non-performance or delay in performance, error or failure of network and/or any products.

3.7 Other Important Information

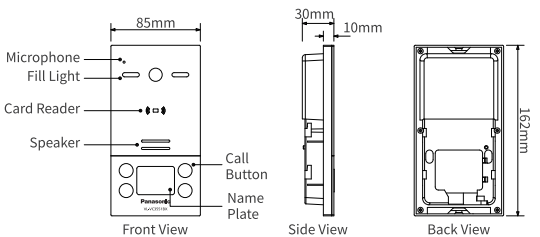
- Before attempting to connect or operate this product, please read the nameplate on the bottom or rear of the product.
- When you leave the product unused for a long period of time, unplug it from the power outlet.
- If you stop using this product, remove it from the walls to prevent it from falling off.
- When power fails, this product cannot be used.
- Panasonic may not be liable for damages due to external factors such as power failures.
- The recorded images may be lost when:
  - Mishandled
  - Electric shock or radio wave interference occurs.
  - The power is turned off during use.

3.8 General Information

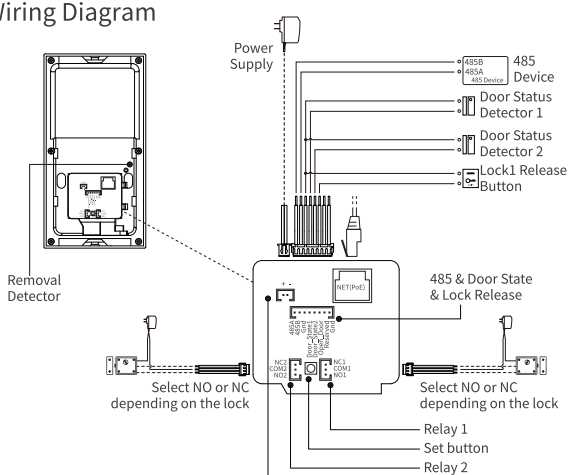
- In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.
- After removing the product and any included items from the packaging, store, dispose, or recycle the packaging as necessary. Note that certain types of packaging may be a suffocation or choking hazard.

4 Appearance and Wire Diagram

4.1 External View



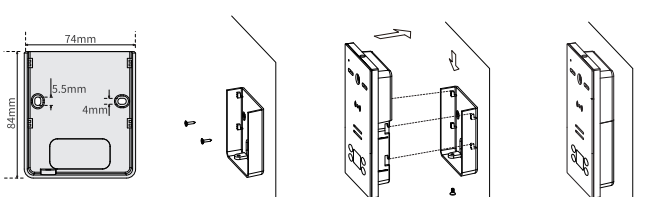
4.2 Wiring Diagram



Port	Description
Removal Detector	Detect if the device is removed from the installed position.
Power in port	Connects the device to a 12-24V DC external power supply. If you are using a PoE switch, no external power supply is needed.
Net Port	Connects the network switch,10/100M auto-negotiation, PoE support.
Door state 1	The first door status detector port.
Door state 2	The second door status detector port.
Lock Release	The lock release button port for the relay 1.
SET	Press to enter the system settings.
Relay 1	The first relay port for e-lock.
Relay 2	The second relay port for e-lock.

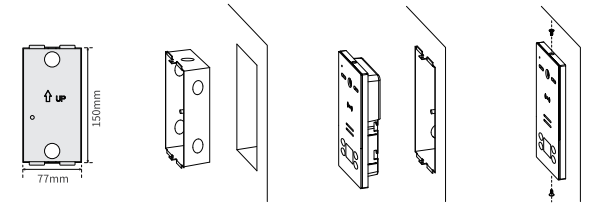
5. Device Installation

5.1 Installation of Door Station with Wall-mount



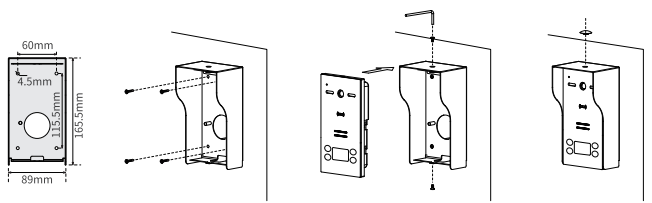
1. Remove the bracket from the device and fix it to the wall with screws.
2. Fit the device to the bracket after wiring is completed.
3. Lock the device to the bracket with screws, then installation is completed.

5.2 Installation of Door Station (Embedded Box Optional)



1. At the installation point, cut a hole larger than the embedded box but not exceeding the device size (162x85mm).
2. Place the embedded box into the hole，fix it using cement slurry/mortar.
3. Connect the wiring. Position the door station over the embedded box and fasten it using the M3 screws to complete the installation.

5.3 Installation of Door Station (Rain Hood Optional)



1. Secure the rain hood to the installation location with the provided screws.
2. Connect all wires, then mount the door station onto the rain hood and fasten it in place.
3. Press the silicone cover into the screw hole on the rain hood. To do this, first insert one edge of the cover into the hole at an angle, then press the remainder firmly into place. The installation is now complete.

5.4 CAUTION

- When installing the Door Station, it is recommended that the camera be positioned approximately 145cm from the ground to best capture visitor face.
- The Door Station shall not be installed in the sun exposure, rain, high temperature, snow/frost, too much dust or strong magnetic field
- The Door Station camera shall avoid direct sunlight to prevent poor image quality.
- Consideration should be given to nighttime lighting conditions during the installation of the Door Station.
- The Door Station should not be installed in areas where background noise exceeds 70dB.

6 Technical Parameters

Name	Door Station (VL-VC3551)
Device Dimensions	162 x 85 x30mm
Bracket Dimensions	74 x 88 x 20mm
Device Weight	250g
Operation Voltage	PoE (IEEE 802.3at compliant) or 12 to 24V DC
Operating Power Consumption	8W
Standby Power Consumption	5W
Operating Temperature	-30°C to +60°C
IP Rating	IP65

7 Device Configuration

The user can set the device parameters via Web browser. After the device connect to the network, open the web browser and input "http://IP Address" in the address bar and press enter, the login page will be showed, input the user name and the passwords, the user can set the device parameters by the web.

The default IP of the device is 192.168.1.60, the default user name is "admin" and the default passwords is "666666".

8 Main Function of the Door Station

8.1 Device Startup Status

When the device is powered on, the indicator lights at the card swipe area and button/nameplate area will turn on, A startup beep will sound once the device is ready.

8.2 Device Networking

To check the network status, press and hold the front call button for 10 seconds. The system will respond with an audio prompt:

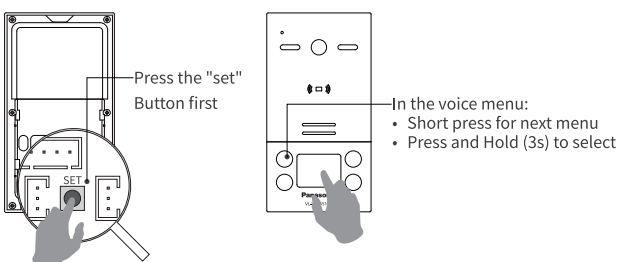
- No Connection: The device plays a "network connection failed" tone.
- Connected: The device plays a "network connection successful" tone.
- Connect the cloud: The device plays a "Cloud connected successful" tone.
- Not connect the cloud: The device plays a "Cloud connected failed" tone.

8.3 Admin Management

The Admin Management function includes registering management cards, restoring the device to factory settings, and reading the device's IP address.

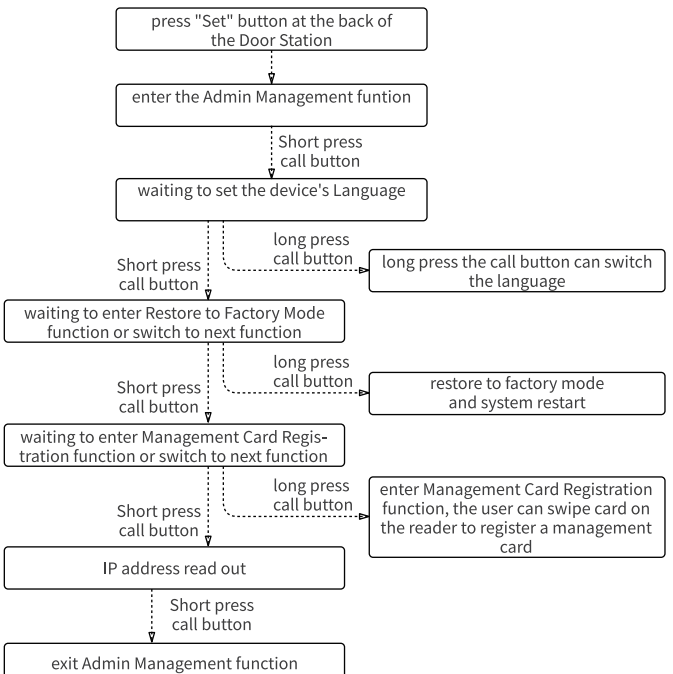
To access this function:

1. Press the "Set" button on the back of the device.
2. Then, briefly press the call button on the front.



3. Please proceed to the following steps:

Step	Function	Your Action	Result/Next Step
1	Enter Admin Mode	Press the "Set" button on the back of Door Station, then short press the front call button.	Listen for voice prompts
2	Change Language	Long-press the call button for next languages; Long-press again to cycle to different languages; or Short-press to skip	Short-press to confirm & go to next
3	Factory Reset	Long-press call button (when propted); or short-press to skip	Device reset & restarts
4	Register Master Card	Long-press call button, then swipe new card; or Short-press to skip.	New card replaces the old one.
5	IP Address	Short-press call button	IP is announced. Short-press again to exit.



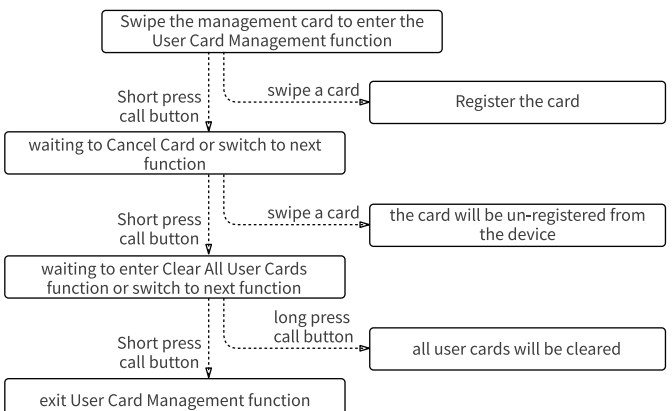
NOTE:

- While in the registration state, if the user swipes an unregistered new regular card over the card-swipe area, the device will verbally indicate "registration successful". If a user swipes a regular card that has already been registered over the card-swipe area, the device will provide a voice prompt saying "Card updated".

If there is no action taken within 15 seconds, or if the user presses the RESET button manually, the device will exit the Admin Management function. As it exits, the system will produce a "beep-beep" sound, and the light in the card-swipe area will transition from blinking to a steady illumination.

8.4 User Card Management

The user can swipe the management card that has been registered on the device (part 8.3) to enter the user card management function, include register the user cards, remove the user cards and clear all the user cards. Please proceed to the following steps:



Step	Function	Your Action	Result/Next Step
1	Enter Mode	Swipe your Admin/Management Card	Enters User Card Management. Card reader LED blinking.
2	Register a Card	Swipe a new user card; or Short-press to skip.	"Registration successful" or "Card updated."
3	Remove One Card	Swipe the card to remove; or Short-press to skip.	"Cancel successful" or error "Beep-beep-beep".
4	Remove All Cards	Long-press to delete all user cards; or Short-press to skip	"Cancel successful" – all user cards cleared.
5	Navigate or Exit	Short-press the call button.	"Beep-beep" Exits the mode.

NOTE:

1. If there is no action taken within 15 seconds, the device will exit the User Card Management function. You will hear a "beep-beep" sound, and the card reader light will change from blinking to solid.

8.5 Intercom

When a visitor presses the call button on the door station, the Room Monitor and mobile app will ring. The user can answer the call and unlock the door.

If a MicroSD card is installed in the system, a video recording of the call will be saved. Without a card, the Room monitor will save a snapshot image instead.

8.6 Unlock by the IC card

To unlock Door 1, swipe a registered IC card over the card reader.

To unlock Door 2, tap the card to the reader and hold it in place for more than 3 seconds.

8.7 Unlock by the Mobile APP

Open the mobile app, select the desired door station, and then tap the unlock icon for Lock 1 or Lock 2 to open the corresponding door.

Panasonic®

Hướng dẫn vận hành
Sản phẩm: VL-VC3551BX

Bộ phận gọi cửa

Content

1. Các mục bao gồm	1
2. Danh sách các mẫu sản phẩm tương thích	1
3. Thông tin quan trọng	2
4. Hình thức và sơ đồ dây điện	7
5. Lắp đặt thiết bị	8
6. Thông số kỹ thuật	10
7. Cấu hình thiết bị	10
8. Chức năng chính của trạm cửa	10

Cảm ơn bạn đã mua sản phẩm này.
- Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng để đạt hiệu quả tối ưu. Kiểm tra hiệu suất và an toàn trước khi sử dụng.
- Giữ lại sách hướng dẫn này để tham khảo trong tương lai.

In tại Trung Quốc

1 Các mục bao gồm

Ngoài Trạm Cửa , các vật dụng sau đây cũng được bao gồm VL-VC3551BX:

Phần	Tên	Đếm
	Giá đỡ gắn ngoài đã được gắn sẵn vào thiết bị. Dùng vít để cố định giá đỡ lên tường, sau đó lắp thiết bị vào giá.	1
	Đầu nối 2 dây, dùng cho cổng nguồn.	1
	Đầu nối 8 dây, dùng cho bộ cảm biến trạng thái cửa/nút mở khóa 485.	1
	Đầu nối 3 dây, dùng cho rơle.	2
	Tua vít.	1
	Dùng vít 3x12FAZN, siết chặt giá đỡ vào tường.	2
	Nút bịt bằng nhựa, ϕ6x30, dùng cho vít 3x12.	2
	Vít FMS 3 x 7 dùng để cố định thiết bị vào giá đỡ (1 vít đã có sẵn trên giá gắn ngoài, 1 vít nằm trong túi phụ kiện).	2

2 Danh sách các mẫu sản phẩm tương thích

Dưới đây là danh sách các mặt hàng tương thích và/hoặc tùy chọn cho VL-VC3551BX.

Xin lưu ý rằng các mẫu không được liệt kê có thể không tương thích với mẫu máy của bạn.

Tên	Người mẫu	Sự miêu tả
Móc khóa	VL-AC3655BX	Thẻ căn cước.
Nguồn điện	VL-PC3430BX	Bộ nguồn 24V 1.6A cho hệ thống liên lạc nội bộ bằng video.

Tên	Người mẫu	Sự miêu tả
Hộp nhúng	VL-AC5550BX	Hộp âm tường để lắp đặt chìm cho VL-VC3551.
Hộp che mưa	VL-AC5551BX	Nắp che mưa gắn nổi cho VL-VC3551.

3 Thông tin quan trọng

3.1 Thông tin an toàn quan trọng

Để tránh thương tích nghiêm trọng, thiệt hại về người hoặc tài sản, và để đảm bảo sản phẩm hoạt động đúng cách và an toàn, hãy đọc kỹ phần này trước khi sử dụng sản phẩm.

CẢNH BÁO

Ngăn ngừa hỏa hoạn, điện giật và chập điện.

- Hãy để đại lý thực hiện công việc lắp đặt. Công việc lắp đặt đòi hỏi kiến thức và kinh nghiệm kỹ thuật. Chỉ những người có chứng chỉ mới được thực hiện công việc đấu nối điện. Việc không tuân thủ có thể gây ra hỏa hoạn, điện giật, thương tích hoặc hư hỏng sản phẩm. Hãy tham khảo ý kiến đại lý.
- Không đặt vật nặng lên dây điện. Lắp đặt sản phẩm ở nơi không ai có thể giẫm hoặc vấp phải dây điện.
- Không được kéo căng quá mức, để dây cáp điện bị hở hoặc đặt dưới vật nặng.
- Hãy đảm bảo tất cả các kết nối từ ổ cắm điện đến bộ nguồn đều chắc chắn.
- Tuyệt đối không chạm vào bộ nguồn và dây nguồn khi tay ướt.
- Không sử dụng bộ nguồn cho các công trình lắp đặt ngoài trời (chỉ sử dụng trong nhà).
- Không được tháo rời hoặc sửa đổi sản phẩm. Hãy liên hệ với trung tâm bảo hành ủy quyền khi cần bảo dưỡng. Việc tháo rời sản phẩm hoặc thao tác với sản phẩm theo cách không được mô tả trong tài liệu có thể khiến bạn tiếp xúc với điện áp nguy hiểm và các rủi ro khác.
- Không chạm vào sản phẩm hoặc bộ nguồn trong thời gian có giông bão. Có thể có nguy cơ bị điện giật do sét đánh.

- Tuyệt đối không lắp đặt dây điện trong lúc có giông bão.
- Không kết nối các thiết bị không được chỉ định.
- Khi khoan lỗ trên tường để lắp đặt hoặc đi dây, hoặc khi cố định cáp điện, hãy đảm bảo không làm hư hại hệ thống dây điện và ống dẫn hiện có.
- Không được thực hiện bất kỳ thao tác đấu nối dây nào khi ổ cắm điện đang bật.
- Không lắp đặt sản phẩm và bộ nguồn ở những vị trí sau:
  - Những nơi sản phẩm và bộ nguồn có thể bị bắn nước hoặc hóa chất.
  - Những nơi có nồng độ bụi cao hoặc độ ẩm cao.
- Không được nhét bất kỳ vật gì vào bên trong các khe hở của sản phẩm.
- Nếu xảy ra bất kỳ trường hợp nào sau đây, hãy ngắt kết nối cáp Ethernet (LAN) khỏi sản phẩm, rút bộ nguồn khỏi ổ cắm điện, sau đó mang sản phẩm đến trung tâm bảo hành được ủy quyền để sửa chữa .
  - Sản phẩm phát ra khói, mùi lạ hoặc tạo ra tiếng ồn bất thường.
  - Dây cáp điện bị hư hỏng hoặc bị sờn.
  - Có vật thể kim loại rơi vào bên trong sản phẩm.
- Khi sử dụng dây dẫn hiện có, có thể chúng chứa điện áp xoay chiều. Hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ được ủy quyền.

THẬN TRỌNG

Vui lòng lưu ý những điều sau đây để tránh làm hư hỏng thiết bị.

1. Sử dụng POE tiêu chuẩn (tuân thủ IEE 802.3af); hoặc
2. Sử dụng Bộ nguồn Panasonic chuyên dụng (VL-PC3400BX hoặc VL-PC3430BX).

Ngăn ngừa tai nạn, thương tích và thiệt hại về tài sản.

- Không sử dụng sản phẩm ở những khu vực không ổn định hoặc khu vực dễ bị rung lắc mạnh. Điều này có thể khiến sản phẩm bị rơi, dẫn đến hư hỏng hoặc thương tích.
- Luôn kết nối dây nguồn vào các đầu nối phù hợp. Kết nối dây nguồn không đúng cách có thể làm hỏng bộ nguồn.
- Nếu đường dây điện đi qua ngoài trời, hãy sử dụng ống dẫn và thiết bị chống sét lan truyền.
- Nếu đường dây điện đi ngầm, hãy sử dụng ống dẫn và không thực hiện bất kỳ mối nối nào dưới lòng đất.
- Lắp đặt sản phẩm chắc chắn theo hướng dẫn trong tài liệu này để tránh sản phẩm rơi khỏi tường. Tránh lắp đặt trên các bức tường có độ bền thấp, chẳng hạn như tường thạch cao, AL C (bê tông nhẹ hấp tiệt trùng), tường gạch bê tông hoặc tường ốp (dày dưới 18 mm).

- Không nên ghé tai gần loa, vì âm thanh lớn phát ra từ loa có thể gây tổn hại thính lực.
- Để tránh những thương tích nghiêm trọng do sản phẩm bất ngờ rơi xuống, sản phẩm có tính năng gắn tường phải được lắp đặt ở độ cao 2m hoặc thấp hơn.

3.2 Hướng dẫn an toàn quan trọng

Khi sử dụng sản phẩm này, cần luôn tuân thủ các biện pháp an toàn cơ bản để giảm nguy cơ cháy nổ, điện giật hoặc thương tích cá nhân.

Không sử dụng sản phẩm này gần nước. Ví dụ: gần bồn tắm, chậu rửa mặt, bồn rửa chén, hoặc bồn giặt, trong tầng hầm ẩm ướt, hoặc gần hồ bơi.

Chỉ sử dụng bộ nguồn được chỉ định trong tài liệu này.

LƯU GIỮ NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

3.3 Quyền riêng tư và quyền về hình ảnh chân dung

Khi cài đặt hoặc sử dụng sản phẩm, vui lòng tôn trọng quyền riêng tư và quyền hình ảnh của người khác.

- Nhìn chung, "quyền riêng tư" được hiểu là khả năng của một cá nhân hoặc nhóm kiểm soát việc phổ biến thông tin về bản thân, cho phép chỉ những người mà họ chọn chia sẻ mới được biết thông tin đó. "Quyền về hình ảnh cá nhân" bao gồm việc được bảo vệ khỏi việc hình ảnh của mình bị chụp và sử dụng bừa bãi mà không có sự đồng ý.
- Vui lòng tuân thủ các quy định pháp luật (bảo vệ dữ liệu, giám sát video) tại quốc gia của bạn trong quá trình sử dụng.

3.4 Bảo mật dữ liệu

Để sử dụng hệ thống một cách an toàn và chính xác, điều cần thiết là phải tuân thủ các hướng dẫn bảo mật dữ liệu sau đây. Vi phạm có thể dẫn đến:

- Mất mát, rò rỉ, làm giả hoặc đánh cắp thông tin người dùng.
- Việc bên thứ ba sử dụng hệ thống một cách trái phép hoặc bất hợp pháp.
- Sự can thiệp hoặc gián đoạn dịch vụ do bên thứ ba gây ra.

Thông tin người dùng là gì?

Thông tin người dùng được định nghĩa là các loại thông tin sau:

- Thông tin được lưu trữ trong sản phẩm
  - Thông tin sự kiện hệ thống
  - Tin nhắn và hình ảnh từ camera
  - Tên cư dân và số phòng
  - Cài đặt hệ thống và thiết bị

- Thông tin được lưu trữ trên máy tính mà công cụ cài đặt sử dụng
  - Tên cư dân và số phòng
  - Cài đặt hệ thống và thiết bị

Hướng dẫn bảo mật dữ liệu

- Tuân thủ quy trình quản lý mật khẩu đúng cách.
  - Mật khẩu có thể được sử dụng để lập trình hệ thống, mở cửa, v.v. Hãy chọn mật khẩu khó đoán, thay đổi chúng thường xuyên và giữ bí mật. Gán một mật khẩu duy nhất cho mỗi thiết bị.
  - Bạn sẽ không bao giờ nhận được bất kỳ câu hỏi nào về mật khẩu từ Panasonic.
- Cần thận trọng khi nhập hoặc lưu thông tin liên hệ để hệ thống sử dụng.
  - Khi cấu hình địa chỉ email, số phòng hoặc thông tin liên hệ khác, hãy đảm bảo tất cả thông tin được nhập chính xác. Thông tin không chính xác có thể dẫn đến việc thông tin người dùng bị tiết lộ cho những người không mong muốn.
- Bảo vệ thông tin người dùng khi gửi sản phẩm đi sửa chữa hoặc khi giao sản phẩm cho bên thứ ba.
  - Hãy sử dụng chức năng thiết lập lại của sản phẩm để khởi tạo lại sản phẩm trước khi gửi sản phẩm đi sửa chữa hoặc giao cho bên thứ ba.
  - Xin lưu ý rằng thông tin người dùng có thể bị xóa hoặc được thiết lập lại khi sản phẩm được sửa chữa.
  - Hãy mang mọi thiết bị cần sửa chữa đến trung tâm dịch vụ Panasonic đáng tin cậy .
- Bảo vệ thông tin người dùng được lưu trữ trên máy tính dùng để cấu hình hệ thống.
  - Khi thông tin người dùng được lưu trữ trên máy tính, việc bảo mật thông tin đó thuộc trách nhiệm của người cài đặt. Hãy thực hiện các biện pháp phòng ngừa để ngăn chặn việc sử dụng trái phép máy tính và công cụ cài đặt được sử dụng để cấu hình hoặc bảo trì hệ thống.
  - Sử dụng mạng an toàn được bảo vệ bởi tường lửa, v.v.
  - Để ngăn chặn việc rò rỉ thông tin cá nhân, hãy bật trình bảo vệ màn hình cho máy tính sử dụng mật khẩu.
  - Trước khi vứt bỏ máy tính, hãy đảm bảo rằng dữ liệu không thể khôi phục được bằng cách định dạng ổ cứng và/hoặc làm cho máy tính không thể sử dụng được về mặt vật lý.
- Bảo vệ thông tin người dùng khi thải bỏ sản phẩm.
  - Sử dụng chức năng khôi phục/đặt lại cài đặt gốc của thiết bị để khởi tạo lại sản phẩm trước khi vứt bỏ.

3.5 Môi trường hiệu suất tốt nhất

- Không nên để sản phẩm tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời.
- Sản phẩm cần được đặt tránh xa các nguồn nhiệt như lò sưởi, bếp nấu, v.v. Không nên đặt sản phẩm trong phòng có nhiệt độ dưới -25 °C hoặc trên 50 °C. Cũng nên tránh những tầng hầm ẩm ướt.
- Không lắp đặt sản phẩm ở những vị trí có nguy cơ thay đổi nhiệt độ đột ngột. Nếu không, hơi nước có thể ngưng tụ trên sản phẩm và gây ra sự cố.
- Tại các khu vực có điện trường cao, hình ảnh hoặc âm thanh của sản phẩm có thể bị nhiễu.

3.6 Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

- Dữ liệu đã ghi có thể bị thay đổi hoặc xóa do thao tác không chính xác, tiếp xúc với tĩnh điện, tai nạn, trục trặc, sửa chữa hoặc các thao tác khác. Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Panasonic không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp nào phát sinh từ việc mất mát hoặc thay đổi dữ liệu đã ghi.
- Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Panasonic không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thương tích hoặc thiệt hại tài sản nào phát sinh từ các lỗi do lắp đặt hoặc vận hành không đúng cách, không phù hợp với tài liệu này.
- Trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Panasonic sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào do việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện, lỗi hoặc sự cố của mạng và/hoặc bất kỳ sản phẩm nào.

3.7 Thông tin quan trọng khác

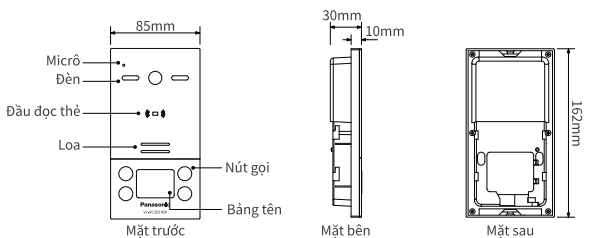
- Trước khi kết nối hoặc vận hành sản phẩm này, vui lòng đọc nhãn thông tin ở phía dưới hoặc phía sau sản phẩm.
- Khi không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy rút phích cắm khỏi ổ điện .
- Nếu bạn ngừng sử dụng sản phẩm này, hãy tháo nó khỏi tường để tránh bị rơi.
- Sản phẩm này không thể sử dụng được khi mất điện.
- Panasonic có thể không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại do các yếu tố bên ngoài như mất điện gây ra.
- Các hình ảnh đã ghi có thể bị mất khi:
  - Xử lý sai.
  - Xảy ra hiện tượng giật điện hoặc nhiễu sóng vô tuyến.
  - Nguồn điện sẽ được tắt trong quá trình sử dụng.

3.8 Thông tin chung

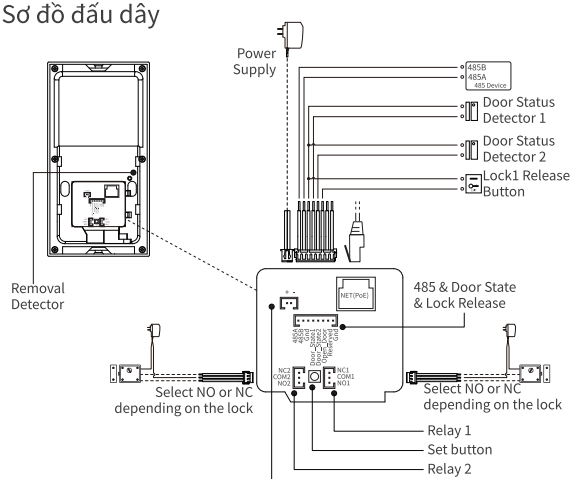
- Trong trường hợp có sự cố, trước tiên bạn nên liên hệ với nhà cung cấp thiết bị của mình.
- Sau khi lấy sản phẩm và các vật dụng kèm theo ra khỏi bao bì, hãy cất giữ, vứt bỏ hoặc tái chế bao bì theo đúng quy định. Lưu ý rằng một số loại bao bì có thể gây nguy cơ ngạt thở hoặc nghẹn.

4 Hình thức và sơ đồ dây điện

4.1 Chế độ xem bên ngoài



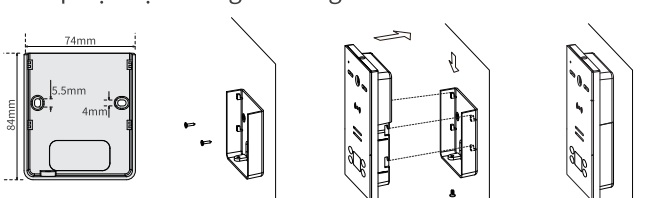
4.2 Sơ đồ đấu dây



Tên	Sự miêu tả
Máy dò loại bỏ	Phát hiện xem thiết bị có bị tháo khỏi vị trí lắp đặt hay không .
Cổng nguồn	Kết nối thiết bị với nguồn điện DC 12-24V bên ngoài. Nếu bạn đang sử dụng bộ chuyển mạch PoE, thì không cần nguồn điện bên ngoài.
Cổng NET	Kết nối với bộ chuyển mạch mạng, tự động đàm phán 10/100M , hỗ trợ PoE.
Cửa trạng thái 1	Cổng cảm biến trạng thái cửa đầu tiên.
Cửa trạng thái 2	trạng thái cửa thứ hai.
Mở khóa	Cổng nút mở khóa cho rơle 1.
BỘ	Nhấn vào đây để vào cài đặt hệ thống.
Rơle 1	Cổng chuyển tiếp đầu tiên dành cho khóa điện tử.
Rơle 2	Cổng rơle thứ hai dành cho khóa điện tử.

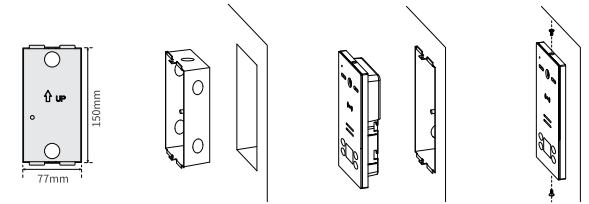
5 Lắp đặt thiết bị

5.1 Lắp đặt trạm cửa gắn tường



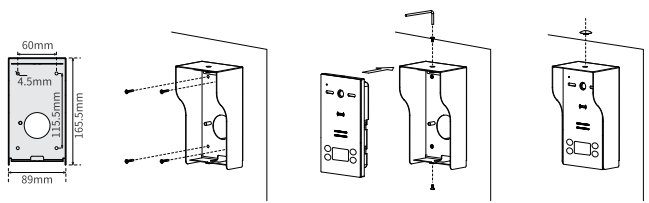
1. Tháo giá đỡ khỏi thiết bị và cố định nó vào tường bằng vít.
2. Lắp thiết bị vào giá đỡ sau khi hoàn tất việc đấu dây.
3. Cố định thiết bị vào giá đỡ bằng các vít, sau đó quá trình lắp đặt hoàn tất.

5.2 Lắp đặt trạm cửa với hộp âm tường (Tùy chọn)



1. Tại vị trí lắp đặt, khoét một lỗ lớn hơn hộp âm tường nhưng không vượt quá kích thước thiết bị (162x85mm).
2. Đặt hộp đã được lắp đặt vào lỗ và cố định bằng vữa xi măng/vữa dán.
3. Kết nối dây điện. Đặt trạm cửa lên trên hộp âm tường và cố định bằng vít M3 để hoàn tất việc lắp đặt.

5.3 Lắp đặt trạm cửa có mái che mưa (Tùy chọn)



1. Cố định nắp che mưa vào vị trí lắp đặt bằng các vít được cung cấp.
2. Nối tất cả các dây điện lại với nhau, sau đó gắn trạm cửa lên nắp che mưa và cố định nó vào vị trí.
3. Ấn nắp silicon vào lỗ vít trên mũ che mưa. Để làm điều này, trước tiên hãy đưa một cạnh của nắp vào lỗ theo một góc, sau đó ấn phần còn lại thật chắc chắn vào vị trí. Việc lắp đặt đã hoàn tất.

5.4 THẬN TRỌNG

- Khi lắp đặt Trạm Cửa, nên đặt camera ở độ cao khoảng 145cm so với mặt đất để thu được hình ảnh khuôn mặt khách tốt nhất.
- Không được lắp đặt trạm cửa ở nơi tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời, mưa, nhiệt độ cao, tuyết/sương giá, quá nhiều bụi hoặc từ trường mạnh.
- Camera trạm cửa cần tránh ánh nắng trực tiếp để ngăn ngừa chất lượng hình ảnh kém.
- Cần lưu ý đến điều kiện ánh sáng ban đêm trong quá trình lắp đặt Trạm cửa.
- Không nên lắp đặt thiết bị báo cửa ở những khu vực có tiếng ồn xung quanh vượt quá 70dB.

6 Thông số kỹ thuật

Tên	Trạm cửa (VL-VC3551)
Kích thước thiết bị	162 x 85 x 30mm
Kích thước khung	74 x 88 x 20mm
Trọng lượng thiết bị	250g
Điện áp hoạt động	Hỗ trợ PoE (tuân thủ chuẩn IEEE 802.3af) hoặc nguồn DC 12 đến 27V.
Mức tiêu thụ điện năng khi hoạt động	8W
Mức tiêu thụ điện năng ở chế độ chờ	5W
Nhiệt độ hoạt động	-30°C đến +60°C
Xếp hạng IP	IP65

7 Cấu hình thiết bị

Người dùng có thể thiết lập các thông số thiết bị thông qua trình duyệt web. Sau khi thiết bị kết nối với mạng, hãy mở trình duyệt web và nhập "http://Địa chỉ IP" vào thanh địa chỉ rồi nhấn Enter, trang đăng nhập sẽ hiện ra , nhập tên người dùng và mật khẩu, người dùng có thể thiết lập các thông số thiết bị thông qua web.

Địa chỉ IP mặc định của thiết bị là 192.168.1.60, tên người dùng mặc định là "admin" và mật khẩu mặc định là "666666".

8 Chức năng chính của trạm cửa

8.1 Trạng thái khởi động thiết bị

Khi thiết bị được bật nguồn, đèn báo ở khu vực quẹt thẻ và khu vực nút/bảng tên sẽ sáng lên. Một tiếng bíp khởi động sẽ phát ra khi thiết bị sẵn sàng.

8.2 Kết nối mạng thiết bị

Để kiểm tra trạng thái mạng, hãy nhấn và giữ nút gọi phía trước trong 10 giây. Hệ thống sẽ phản hồi bằng một lời nhắc bằng âm thanh:

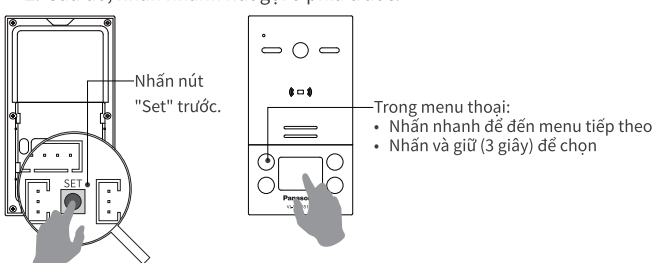
- Không có kết nối: Trạm cửa phát ra âm báo " kết nối mạng thất bại".
- Đã kết nối: Trạm cửa phát ra âm báo "kết nối mạng thành công".
- Kết nối đám mây: Thiết bị cửa tự động phát ra âm báo "Kết nối đám mây thành công".
- Không kết nối đám mây: Đài phát thanh The Door phát một bản nhạc "Đã kết nối đám mây". giọng điệu sai lầm.

8.3 Quản trị viên

Chức năng Quản trị bao gồm đăng ký thẻ quản trị, khôi phục thiết bị về cài đặt gốc và đọc địa chỉ IP của thiết bị.

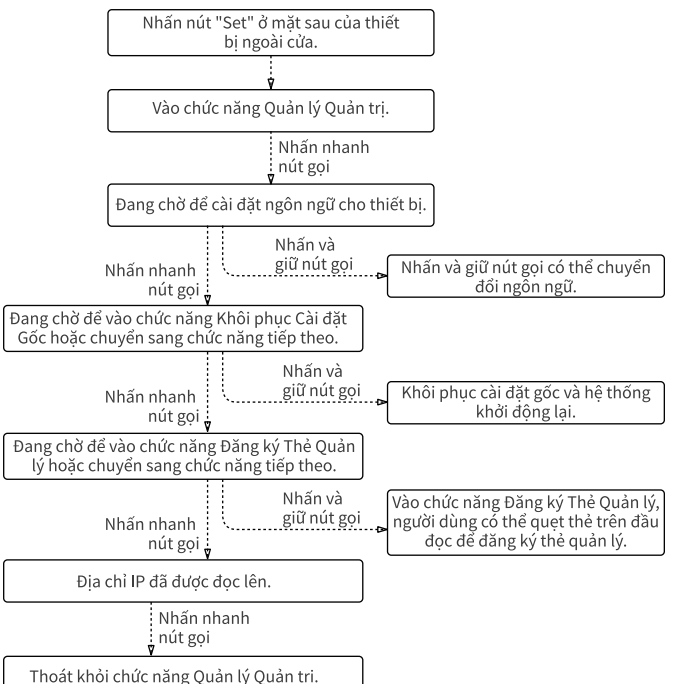
Để truy cập chức năng này:

1. Nhấn nút "Cài đặt" ở mặt sau của thiết bị.
2. Sau đó, nhấn nhanh nút gọi ở phía trước.



3. Vui lòng Hãy tiến hành các bước sau:

Bước	Chức năng	Hành động của bạn	Kết quả/Bước tiếp theo
1	Vào chế độ quản trị	Nhấn nút "Set" ở mặt sau của thiết bị gọi cửa, sau đó nhấn nhanh nút gọi ở mặt trước.	Hãy lắng nghe hướng dẫn bằng giọng nói.
2	Thay đổi ngôn ngữ	Nhấn giữ nút gọi để chuyển sang ngôn ngữ tiếp theo; Nhấn giữ lần nữa để chuyển sang các ngôn ngữ khác; hoặc nhấn nhanh để bỏ qua	Nhấn nhanh để xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo.
3	Khôi phục cài đặt gốc	Nhấn giữ nút gọi (khi được nhắc); hoặc nhấn nhanh để bỏ qua	Đặt lại và khởi động lại thiết bị
4	Đăng ký thẻ Mastercard	Nhấn giữ nút gọi, sau đó vuốt thẻ mới hoặc nhấn nhanh để bỏ qua cuộc gọi.	Thẻ mới thay thế thẻ cũ.
5	Địa chỉ IP	Nhấn nhanh nút gọi	Địa chỉ IP đã được hiển thị. Nhấn nhanh một lần nữa để thoát khỏi Chế độ Quản trị.

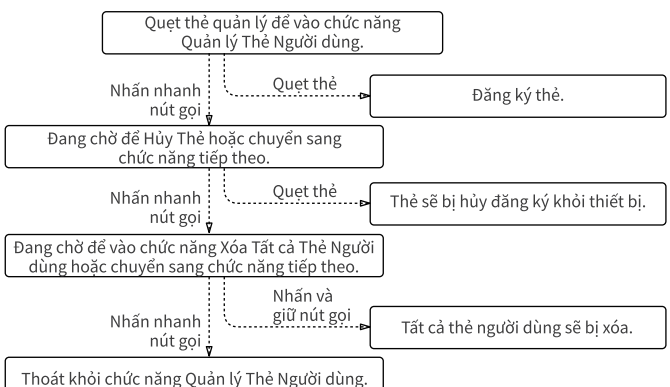


Ghi chú:

1. Trong quá trình đăng ký, nếu người dùng quẹt một thẻ thông thường mới chưa được đăng ký qua khu vực quẹt thẻ, thiết bị sẽ thông báo bằng giọng nói "Đăng ký thành công". Nếu người dùng quẹt một thẻ thông thường đã được đăng ký qua khu vực quẹt thẻ, thiết bị sẽ phát ra lời nhắc bằng giọng nói "Thẻ đã được cập nhật".
2. Nếu không có thao tác nào được thực hiện trong vòng 15 giây, hoặc nếu người dùng nhấn nút RESET thủ công, thiết bị sẽ thoát khỏi chức năng Quản trị. Khi thoát , hệ thống sẽ phát ra âm thanh "bíp-bíp" và đèn ở khu vực quẹt thẻ sẽ chuyển từ nhấp nháy sang sáng ổn định.

8.4 Quản lý thẻ người dùng

Người dùng có thể quẹt thẻ quản lý đã được đăng ký trên thiết bị (mục 8.3) để vào chức năng quản lý thẻ người dùng, bao gồm đăng ký thẻ người dùng, xóa thẻ người dùng và xóa toàn bộ thẻ người dùng . Vui lòng Hãy tiến hành các bước sau:



Bước	Chức năng	Hành động của bạn	Kết quả/Bước tiếp theo
1	Vào chế độ	Quẹt thẻ Quản trị / Thẻ Quản lý của bạn.	Vào phần Quản lý Thẻ Người dùng. Đèn LED đầu đọc thẻ nhấp nháy.
2	Đăng ký thẻ	Vuốt để thêm thẻ người dùng mới; hoặc Nhấn nhanh để bỏ qua	"Đăng ký thành công" hoặc "Thẻ đã được cập nhật"
3	Gỡ bỏ một thẻ	Vuốt thẻ để xóa; hoặc nhấn nhanh để bỏ qua.	"Hủy thành công" hoặc "Lỗi - bíp - bíp"
4	Xóa tất cả thẻ	Nhấn giữ để xóa tất cả thẻ người dùng; hoặc nhấn nhanh để bỏ qua.	"Hủy thành công" - tất cả thông tin thẻ người dùng đã được xóa.
5	Điều hướng hoặc Thoát	Nhấn nhanh nút gọi	Chế độ "Bíp-bíp" đang tồn tại.

Ghi chú:

1. Nếu không có thao tác nào được thực hiện trong vòng 15 giây, thiết bị sẽ thoát khỏi chức năng Quản lý Thẻ Người dùng. Khi thoát , hệ thống sẽ phát ra âm thanh "bíp-bíp" và đèn ở khu vực quẹt thẻ sẽ chuyển từ nhấp nháy sang sáng ổn định.

8.5 Hệ thống liên lạc nội bộ

Khi khách nhấn nút gọi trên trạm cửa, thiết bị giám sát phòng và ứng dụng trên điện thoại di động sẽ đổ chuông. Người dùng có thể trả lời cuộc gọi và mở khóa cửa.

Nếu thẻ MicroSD được lắp vào hệ thống, bản ghi video cuộc gọi sẽ được lưu lại. Nếu không có thẻ, phần mềm giám sát phòng sẽ lưu ảnh chụp màn hình thay thế.

8.6 Mở khóa bằng thẻ IC

Để mở cửa số 1, hãy quẹt thẻ IC đã đăng ký qua đầu đọc thẻ.

Để mở cửa số 2, hãy chạm thẻ vào đầu đọc và giữ nguyên vị trí trong hơn 3 giây.

8.7 Mở khóa bằng ứng dụng di động

Mở ứng dụng trên điện thoại, chọn trạm cửa mong muốn, sau đó chạm vào biểu tượng mở khóa cho Khóa 1 hoặc Khóa 2 để mở cửa tương ứng.

Panasonic Corporation
Http://www.panasonic.com
RP.000.ZC-SM.305