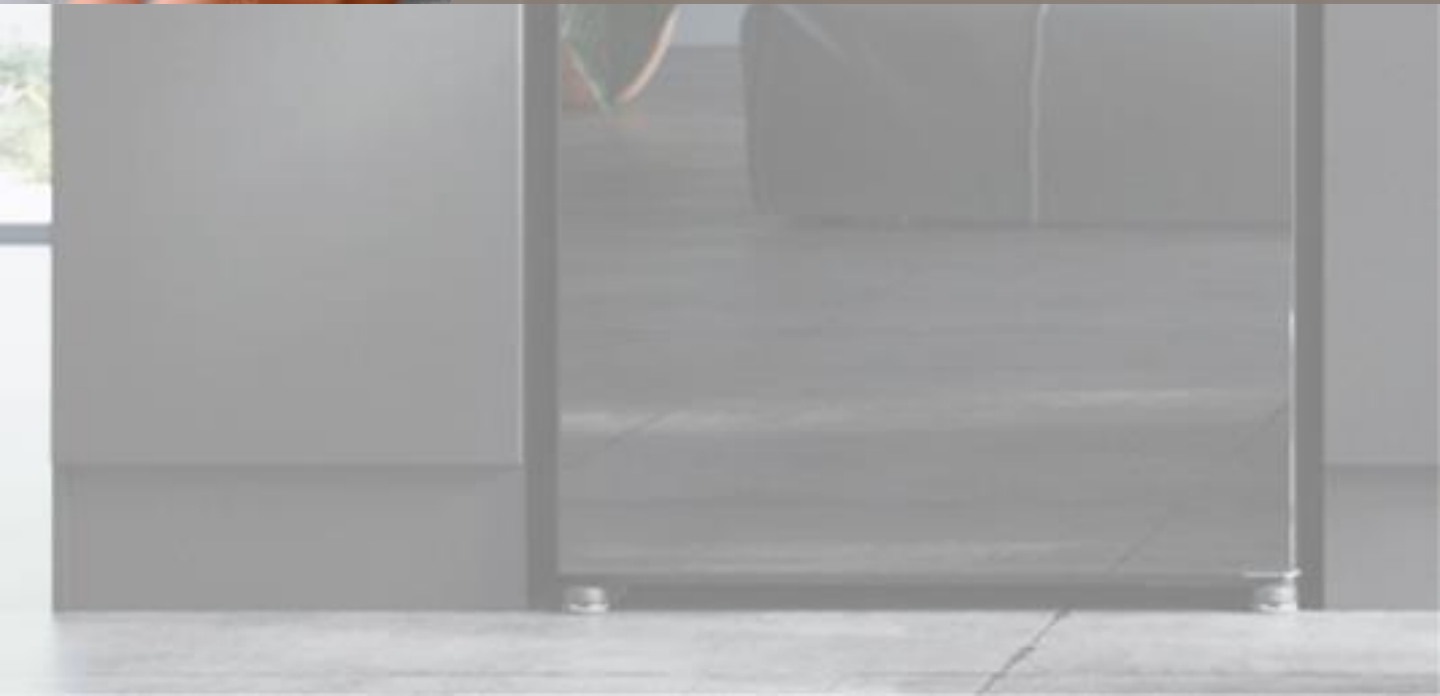




Hướng dẫn sử dụng Panasonic SmartApp+



Nội dung

Thiết lập tài khoản và kết nối.....	3
Cài đặt chung	5
Màn hình chính.....	10
Cách điều khiển tủ lạnh	11
1. Điều khiển nhiệt độ các ngăn.....	12
2. Điều khiển các chế độ.....	13
Nhật ký.....	21
Thông báo	25
Cài đặt	26
Xử lý sự cố.....	33

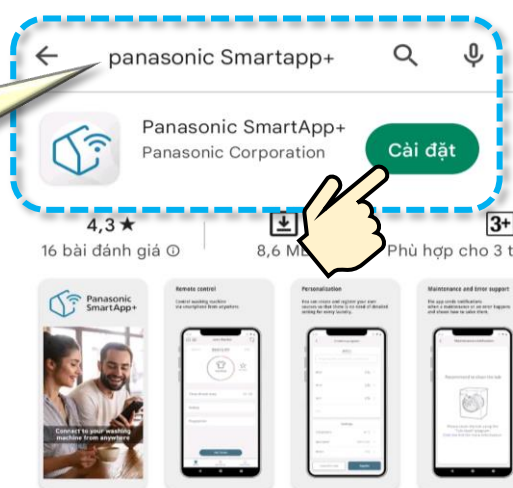
Thiết lập tài khoản và kết nối (1)

Ứng dụng Panasonic SmartApp+ có sẵn trên các nền tảng iOS và Android. Bạn cần tải ứng dụng về và thiết lập các cài đặt ban đầu để kết nối ứng dụng với tủ lạnh và mạng LAN không dây (Wi-Fi).

■ Tải ứng dụng và đăng ký tài khoản

① Tải và cài đặt ứng dụng.

Cách 1: Trong App Store hoặc Google Play trên điện thoại, tìm kiếm ứng dụng “Panasonic SmartApp+” và tiến hành cài đặt.



Cách 2: Quét mã QR code tại đây để chuyển đến trang tải và cài đặt ứng dụng.



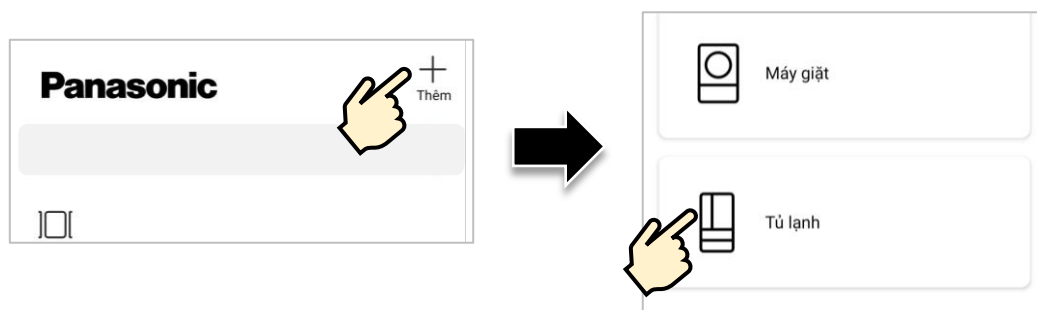
<https://www.panasonic.com/fiot/fridge/>

② Đăng kí tài khoản Email để sử dụng ứng dụng.

Thiết lập tài khoản và kết nối (2)

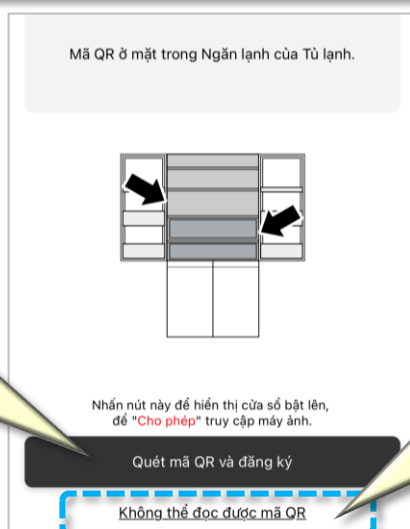
■ Kết nối ứng dụng với tủ lạnh và mạng LAN không dây (Wi-Fi)

- ① Cắm điện cho tủ lạnh và đợi khoảng 1 phút.
- ② Khởi động ứng dụng, chọn “Thêm” sau đó chọn “Tủ lạnh”.



- ③ Làm theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng để bắt đầu kết nối.

Ấn chọn, sau đó đưa điện thoại đến quét mã QR code được dán trên tủ lạnh.



Trường hợp không thể đọc được mã QR, Ấn chọn, sau đó chọn mạng LAN không dây để kết nối với tủ lạnh.

Chú ý

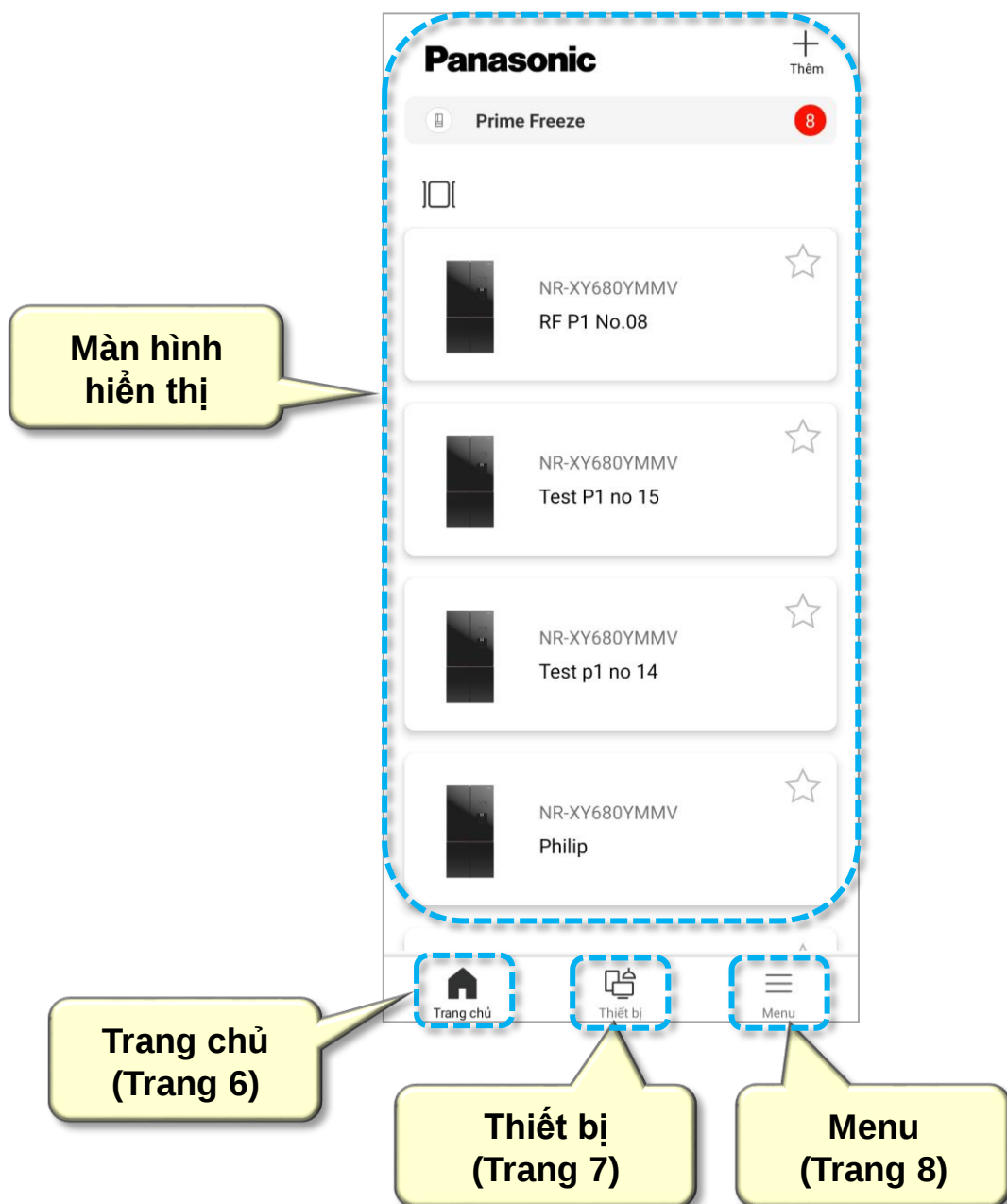
- Khi đang thực hiện kết nối tủ lạnh, bạn sẽ không thể điều khiển được tủ lạnh từ bảng điều khiển. Để có thể sử dụng được bảng điều khiển, bạn cần thoát kết nối bằng cách ấn giữ nút “REMOTE” trong 3 giây.
- Trong quá trình kết nối, sẽ có biểu tượng C1, C2, C4, C5, C9 hiển thị trên bảng điều khiển, trong một số trường hợp thời gian hiển thị của C1 là rất ngắn nên có thể không nhìn thấy.

Cài đặt chung (1)

Sau khi thêm thành công thiết bị, Màn hình chung của ứng dụng được hiển thị như bên dưới.

Tại Màn hình chung, bạn có thể quan sát tổng quan các thiết bị đã được thêm, xem thông tin điều khoản sử dụng và cài đặt một số thông tin chung như cài đặt thông báo, cài đặt lối tắt, thêm mới thiết bị, thay đổi tên thiết bị, đăng xuất,...

Màn hình chung



Cài đặt chung (2)

■ Trang chủ

Tại Màn hình chung, chọn “Trang chủ”.

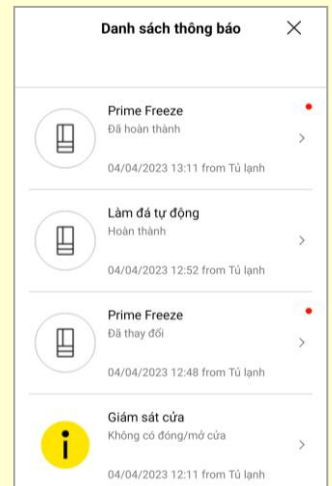
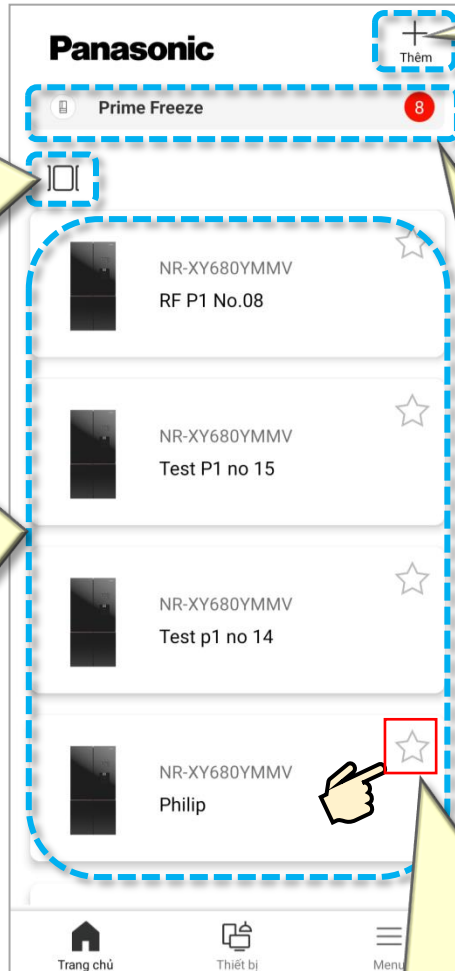


Thay đổi cách thức hiển thị của danh sách thiết bị đã được thêm (hiển thị từ dọc sang ngang hoặc ngược lại).

Kết nối với thiết bị mới.

Hiển thị thông báo của các thiết bị đã được thêm.

Danh sách thiết bị đã được thêm. Nhấn vào thiết bị bạn muốn cài đặt, ứng dụng sẽ chuyển đến Màn hình chính của thiết bị đó.

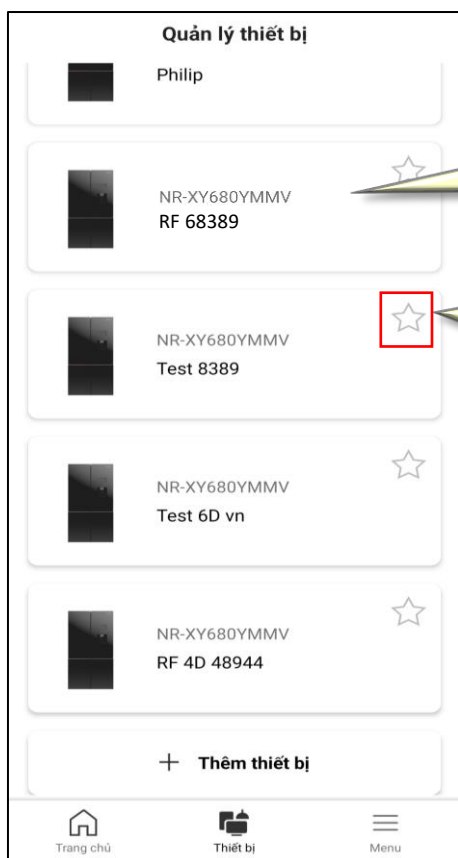
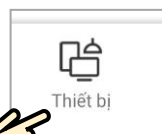


Nhấn vào biểu tượng ☆ để tạo lối tắt cho thiết bị. Khi đó, Màn hình chính của thiết bị được chọn sẽ tự động hiển thị khi ứng dụng khởi động. (Chỉ có thể tạo lối tắt cho một thiết bị.)

Cài đặt chung (3)

■ Thiết bị

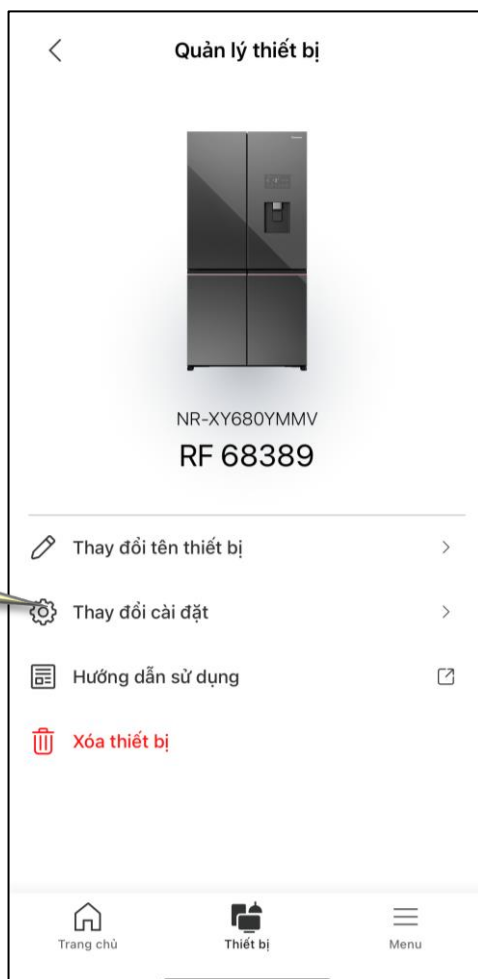
Tại Màn hình chung, chọn “Thiết bị”.



Chọn thiết bị bạn muốn quản lý thông tin chung.

Khi ở mục Quản lý thiết bị, bạn cũng có thể tạo lối tắt cho thiết bị.

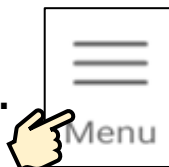
Thay đổi cài đặt cho thiết bị.
(Trang 32)



Cài đặt chung (4)

■ Menu

Tại Màn hình chung, chọn “Menu”.



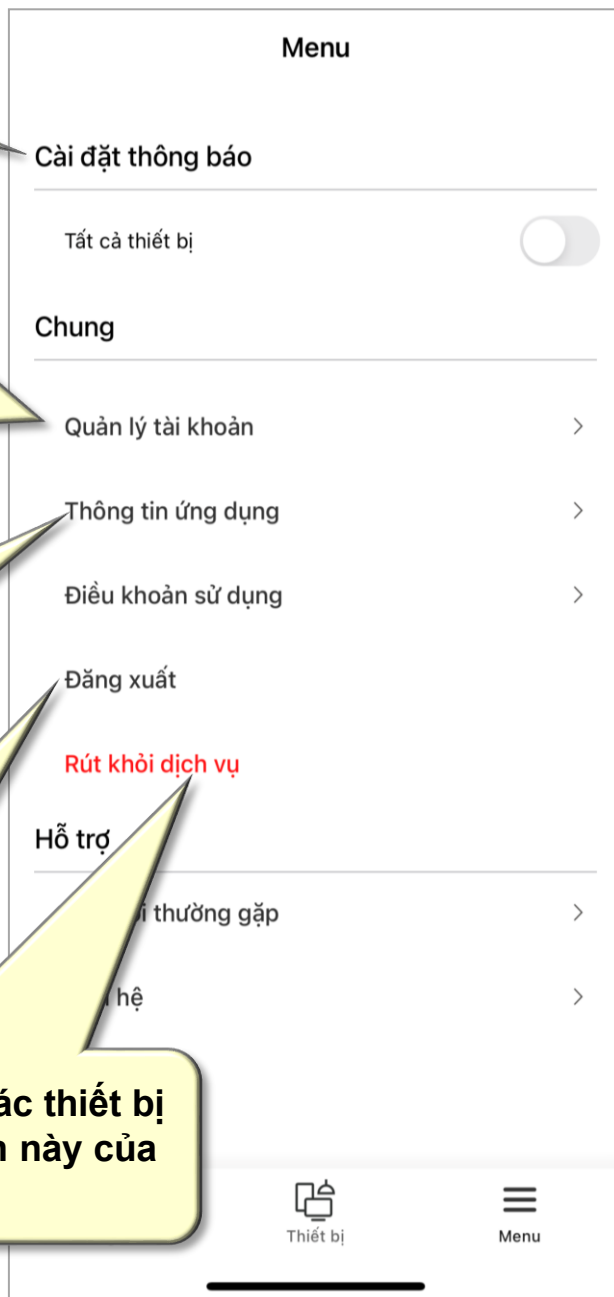
Cài đặt thông báo cho các thiết bị. (Trang 9)

Quản lý thông tin người dùng và quản lý đăng nhập (thay đổi mật khẩu, xem lịch sử đăng nhập,...).

Xem thông tin về bản quyền ứng dụng.

Đăng xuất khỏi ứng dụng, các thiết bị đã được thêm trước đó sẽ vẫn được giữ nguyên.

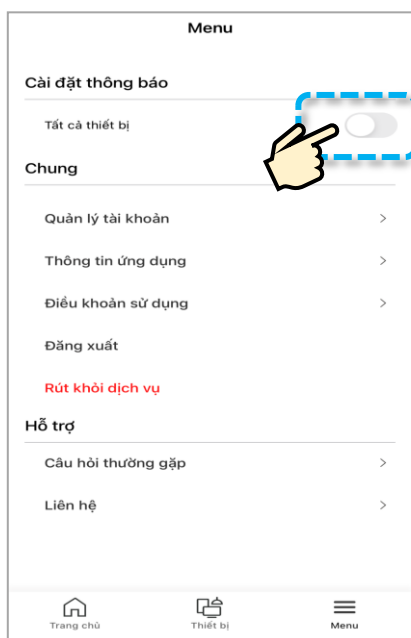
Rút khỏi dịch vụ, tắt cả các thiết bị được đăng kí ở tài khoản này của bạn sẽ bị xóa.



Cài đặt chung (5)

Cài đặt thông báo

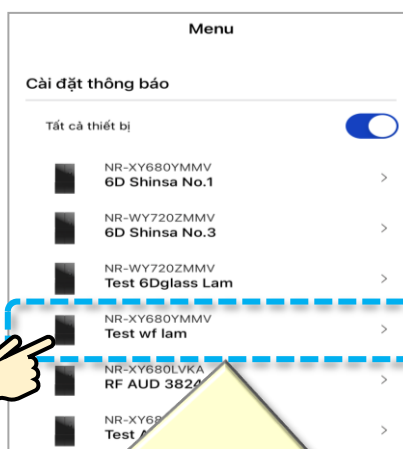
Tại mục Cài đặt thông báo trong Menu, bạn có thể cài đặt để nhận hoặc từ chối nhận thông báo khi cần.



Nếu bạn chưa cho phép điện thoại nhận thông báo, ứng dụng sẽ yêu cầu bạn cấp quyền thông báo.



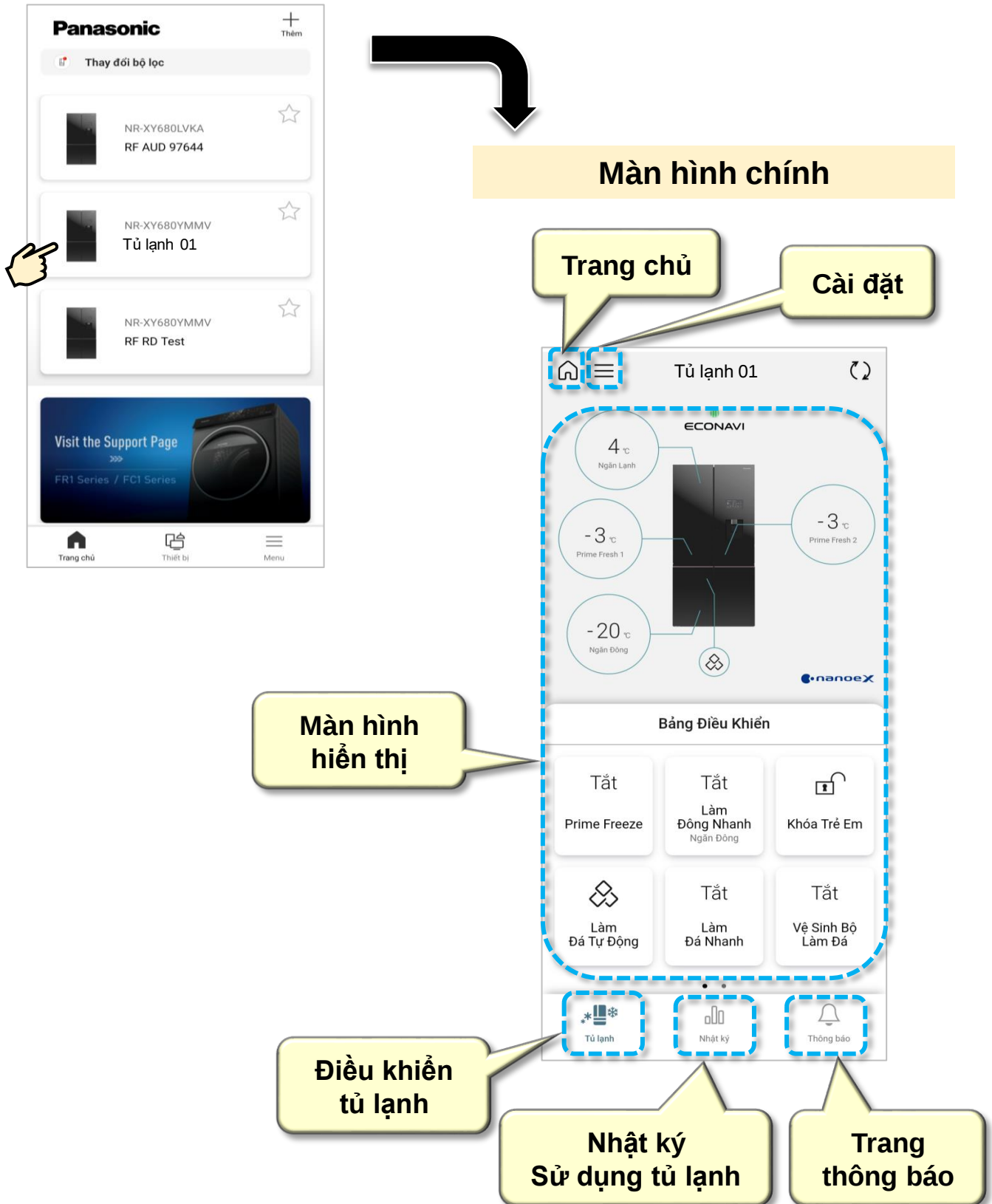
Sau khi đã cấp quyền nhận thông báo cho ứng dụng, vui lòng bật lại thông báo ở mục Cài đặt thông báo.



Để cài đặt thông báo cho từng thiết bị, vui lòng nhấn chọn thiết bị đó. Khi đó, màn hình sẽ chuyển đến mục Cài đặt thông báo của thiết bị được chọn.
(Trang 27)

Màn hình chính

Tại trang chủ, chọn thiết bị bạn muốn điều khiển. Màn hình chính được hiển thị như bên dưới.

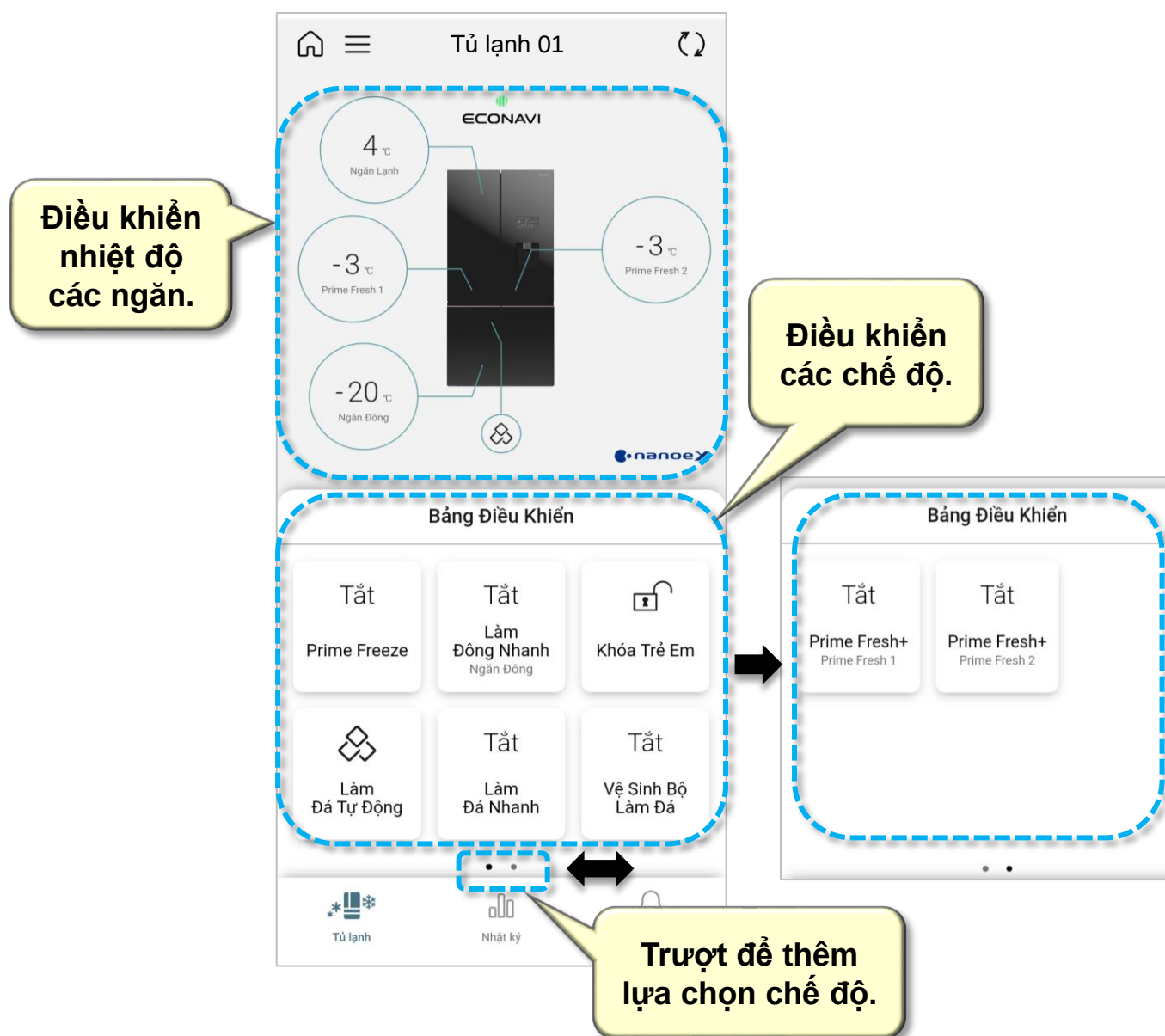


Cách điều khiển tủ lạnh (1)

Tại Màn hình chính, chọn “Tủ lạnh”.



Màn hình trong mục Tủ lạnh được hiển thị như bên dưới, cho phép bạn điều khiển nhiệt độ ngăn và điều khiển chế độ.

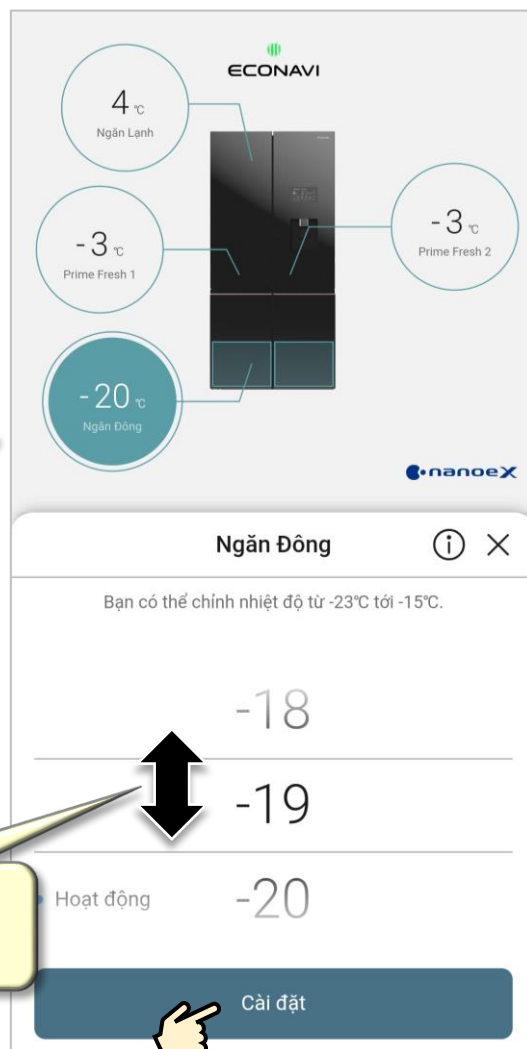
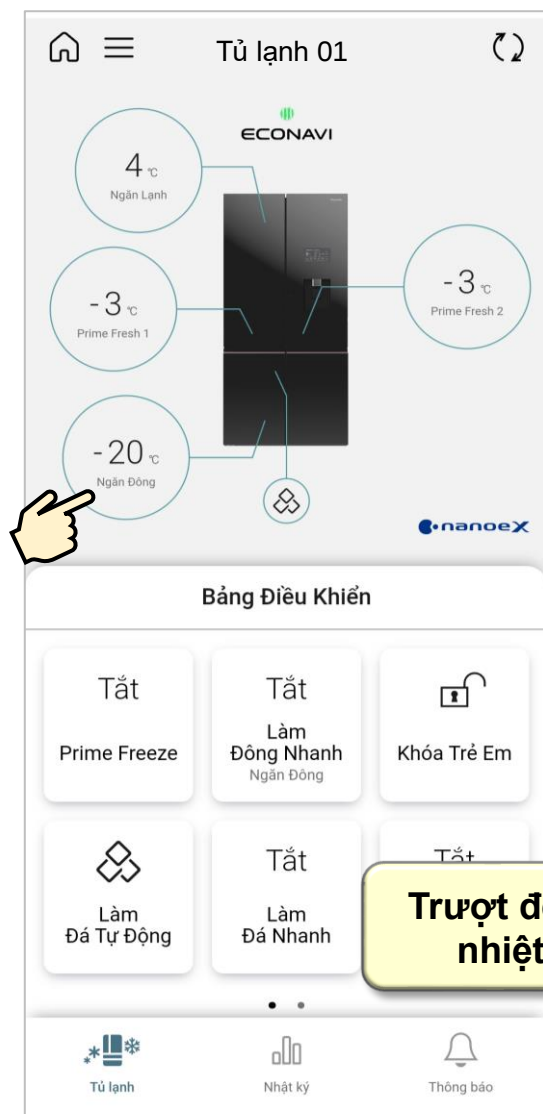


Cách điều khiển tủ lạnh (2)

1. Điều khiển nhiệt độ các ngăn

① Chọn ngăn cần điều khiển.

② Chọn nhiệt độ.



③ Chọn “Cài đặt” để xác nhận.

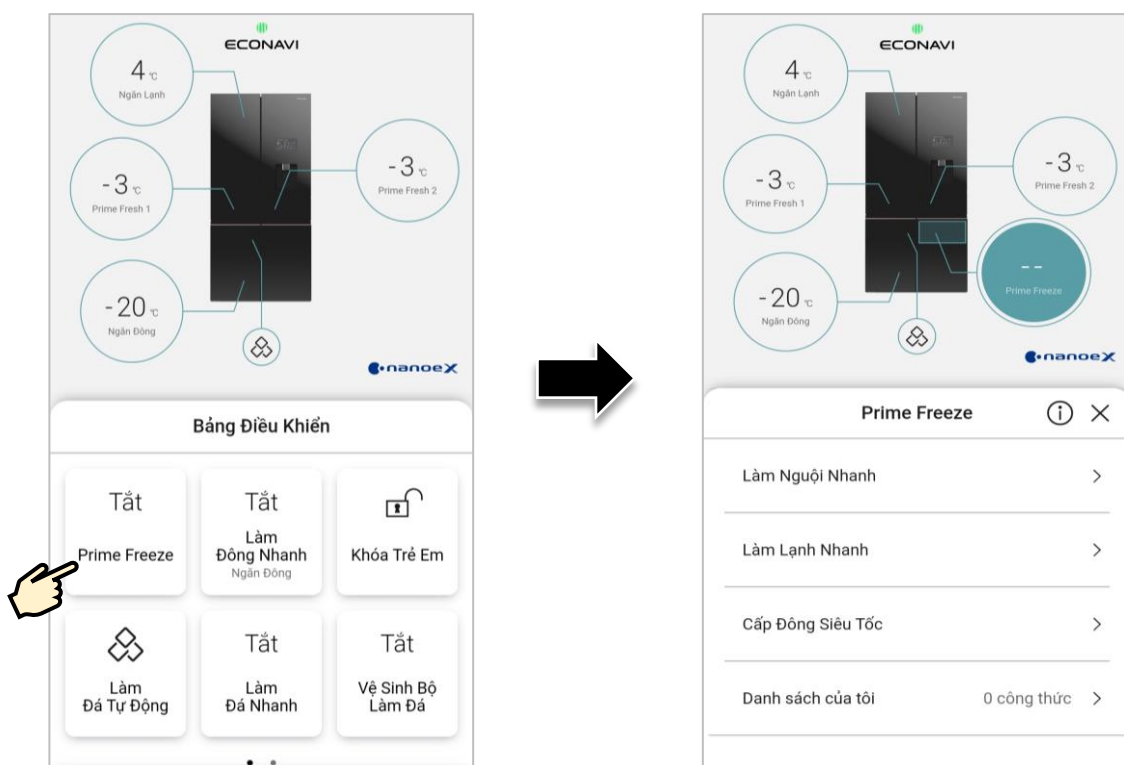
Cách điều khiển tủ lạnh (3)

2. Điều khiển các chế độ

Chế độ điều khiển ngăn Prime Freeze

① Tại Bảng Điều Khiển, chọn ngăn “Prime Freeze”.

② Chọn chế độ.



Có 3 chế độ điều khiển ngăn Prime Freeze:

- **Làm Nguội Nhanh**
- **Làm Lạnh Nhanh**
- **Cấp Đông Siêu Tốc**

Ngoài ra, ứng dụng cung cấp chức năng **Danh sách của tôi**, cho phép bạn lưu lại những cài đặt để sử dụng cho những lần sau.

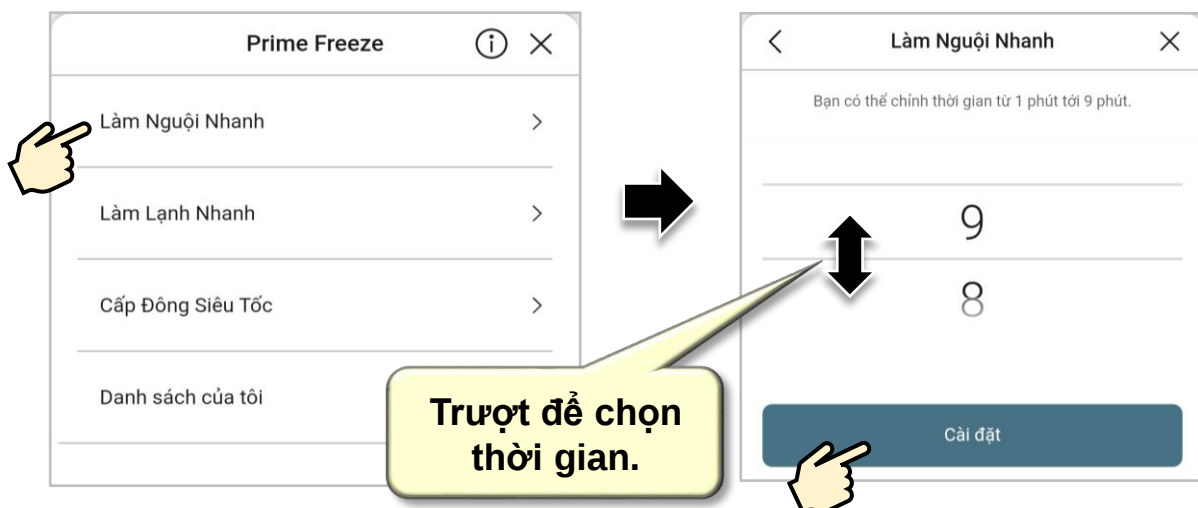
Cách điều khiển tủ lạnh (4)

Chế độ điều khiển ngăn Prime Freeze (Tiếp)

■ Để khởi động chế độ

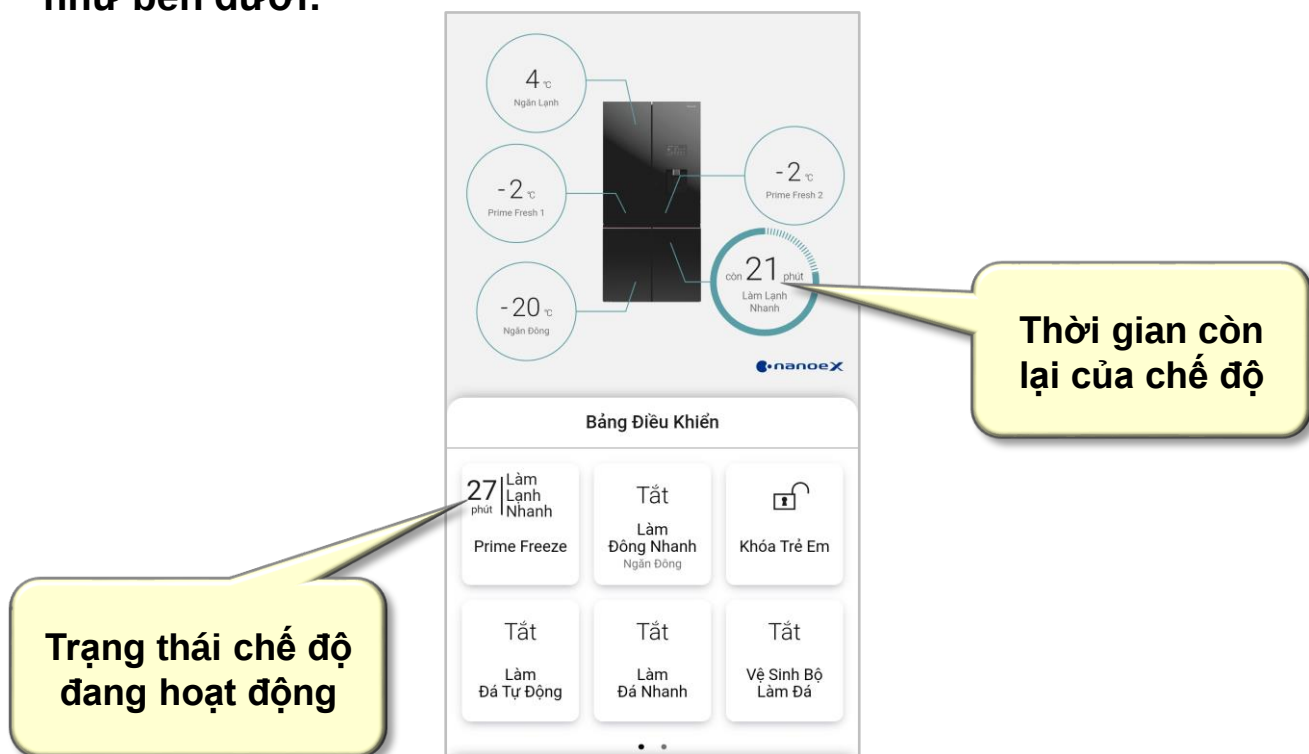
① Chọn chế độ muốn cài đặt.

② Chọn thời gian.



③ Chọn “Cài đặt” để xác nhận.

Sau khi hoàn tất cài đặt, trạng thái hoạt động được hiển thị như bên dưới:



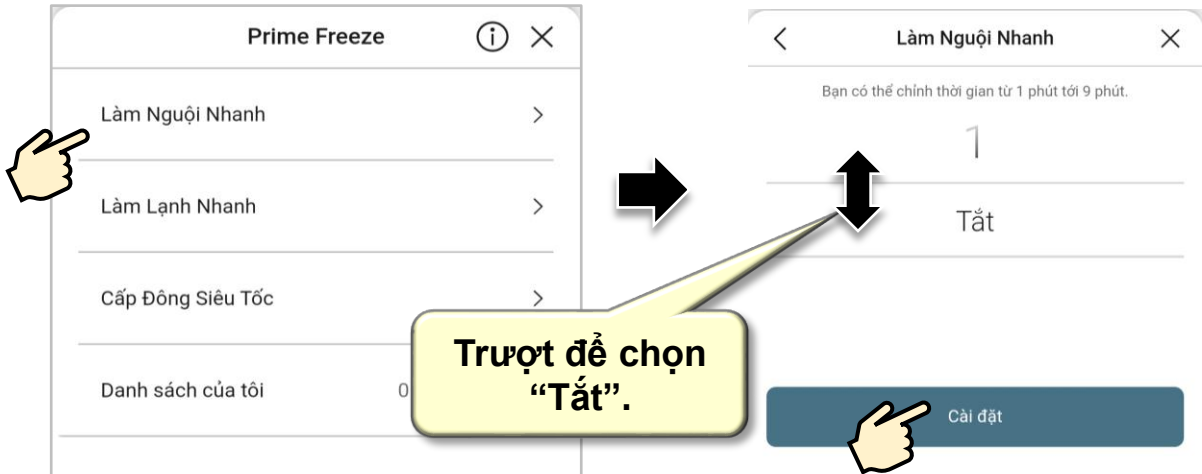
Cách điều khiển tủ lạnh (5)

Chế độ điều khiển ngăn Prime Freeze (Tiếp)

■ Để tắt chế độ

① Chọn chế độ muốn tắt.

② Kéo trượt để chọn “Tắt”.



③ Chọn “Cài đặt” để xác nhận.

Cách điều khiển tủ lạnh (6)

Chế độ điều khiển ngăn Prime Freeze (Tiếp)

■ Danh sách của tôi

• Để tạo công thức

- ① Chọn “Danh sách của tôi”.
- ② Chọn “Thêm công thức mới”.
- ③ Nhập thông tin cần cài đặt.
- ④ Chọn “Lưu” để lưu công thức.

Trượt để chọn
thời gian tương ứng
của từng công thức.

Thêm công thức mới

Tên công thức *
ít hơn 15 kí tự

Công thức 1

Công thức

Làm Ngủội Nhanh Làm Lạnh Nhanh Cấp Đông Siêu Tốc

Bạn có thể chỉnh thời gian từ 10 phút tới 29 phút.

29
↕
28

Hủy Lưu

Chú ý

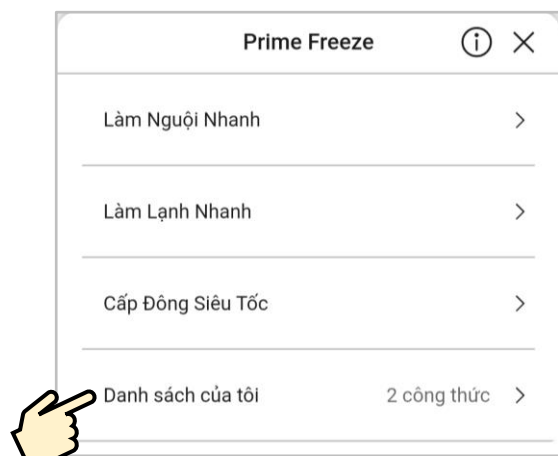
Bạn có thể lưu tối đa 10 công thức.

Cách điều khiển tủ lạnh (7)

Chế độ điều khiển ngăn Prime Freeze (Tiếp)

- Để áp dụng công thức đã lưu

① Chọn “Danh sách của tôi”.



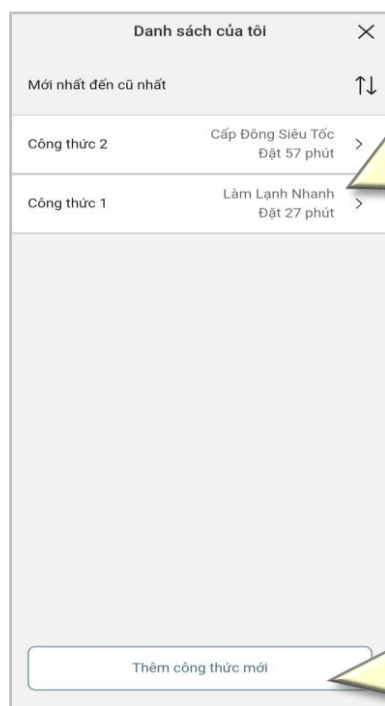
② Chọn công thức.



③ Chọn “Đồng ý” để xác nhận cài đặt.

- Để thêm, sửa hoặc xóa công thức đã lưu

Tại Danh sách của tôi, chọn “Thêm & Sửa”.



Chọn công thức để chỉnh sửa hoặc xóa.

Chọn để thêm mới công thức.

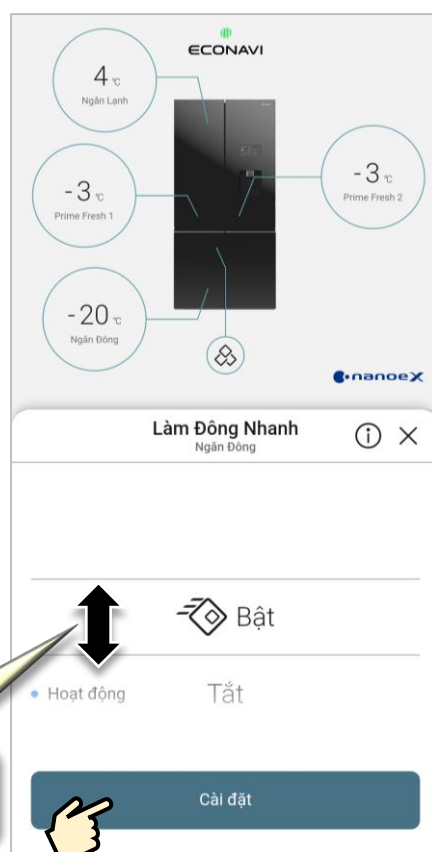
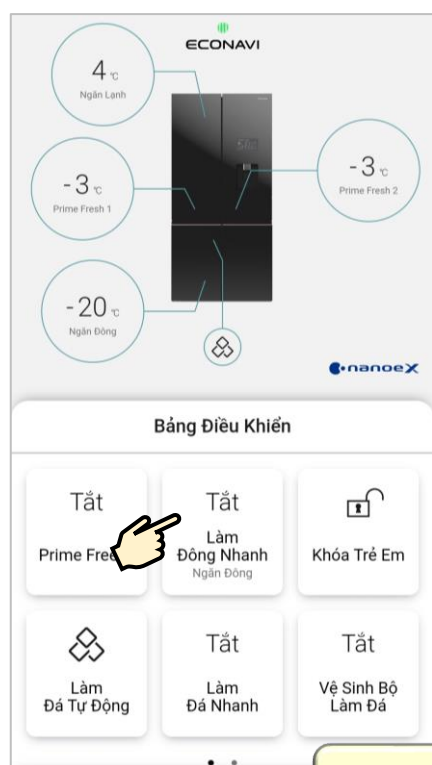
Cách điều khiển tủ lạnh (8)

2. Điều khiển các chế độ (Tiếp)

Chế độ Làm Đông Nhanh

① Tại Bảng Điều Khiển, chọn chế độ “Làm Đông Nhanh”.

② Chọn “Bật” để khởi động chế độ. Chọn “Tắt” để ngưng chế độ.



Trượt để chọn.

③ Chọn “Cài đặt” để xác nhận.

Chế độ Làm Đá Tự Động, Làm Đá Nhanh, Khóa Trẻ Em, Prime Fresh+

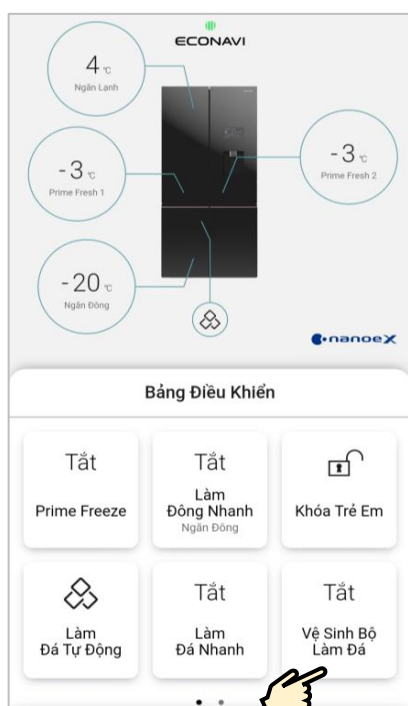
Thao tác cài đặt tương tự chế độ Làm Đông Nhanh.

Cách điều khiển tủ lạnh (9)

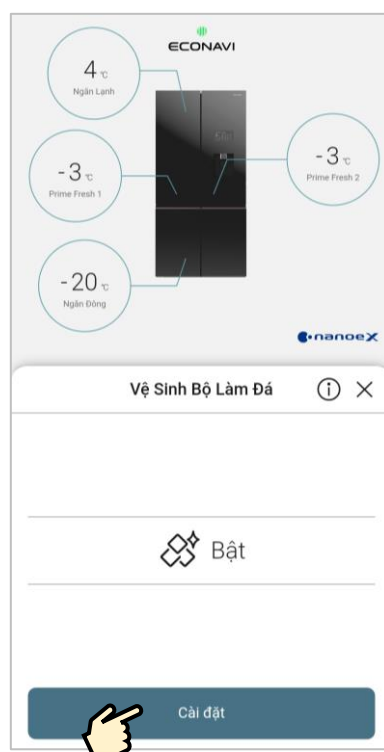
2. Điều khiển các chế độ (Tiếp)

Chế độ Vệ Sinh Bộ Làm Đá

① Tại Bảng Điều Khiển, chọn chế độ “Vệ Sinh Bộ Làm Đá”.



② Chọn “Bật” để khởi động chế độ.



③ Chọn “Cài đặt” để xác nhận.

Cách điều khiển tủ lạnh (10)

Chú ý

■ Hiện thị trên ứng dụng đôi khi sẽ không đồng bộ với trạng thái hoạt động thực tế của tủ lạnh

- Đôi khi trạng thái hoạt động của tủ lạnh trên ứng dụng không đồng bộ với trạng thái hoạt động thực tế, cần một khoảng thời gian để ứng dụng cập nhật dữ liệu. Vui lòng ấn nút  để cập nhật trạng thái hoạt động của tủ lạnh trên ứng dụng.



■ Chế độ Vệ Sinh Bộ Làm Đá

- Trước khi chọn chế độ Vệ Sinh Bộ Làm Đá, vui lòng kiểm tra Khay đá để đảm bảo không còn đá trong khay và kiểm tra Bình nước để đảm bảo có nước trong bình (vì tủ sẽ thực hiện bơm nước, đổ nước vào khay để vệ sinh bộ làm đá).
- Chế độ Vệ Sinh Bộ Làm Đá không thể bị dừng/tắt giữa chừng khi đang hoạt động.
- Khi chế độ Vệ Sinh Bộ Làm Đá đang hoạt động, bạn sẽ không điều khiển được nhiệt độ và các chế độ khác từ ứng dụng.

■ Chế độ Tinh Chỉnh Nhiệt Độ

- Chế độ Tinh Chỉnh Nhiệt Độ chỉ có thể được thiết lập bởi bảng điều khiển trên tủ thật.
- Khi chế độ Tinh Chỉnh Nhiệt Độ đang hoạt động, ứng dụng sẽ luôn hiển thị giá trị cài đặt mặc định (Ngăn Lạnh: 4°C; Ngăn Đông: -20°C). Khi bạn thay đổi nhiệt độ Ngăn Lạnh hoặc Ngăn Đông từ ứng dụng, tủ sẽ thoát chế độ Tinh Chỉnh Nhiệt Độ của ngăn tương ứng và quay trở lại chế độ bình thường.

Nhật ký (1)

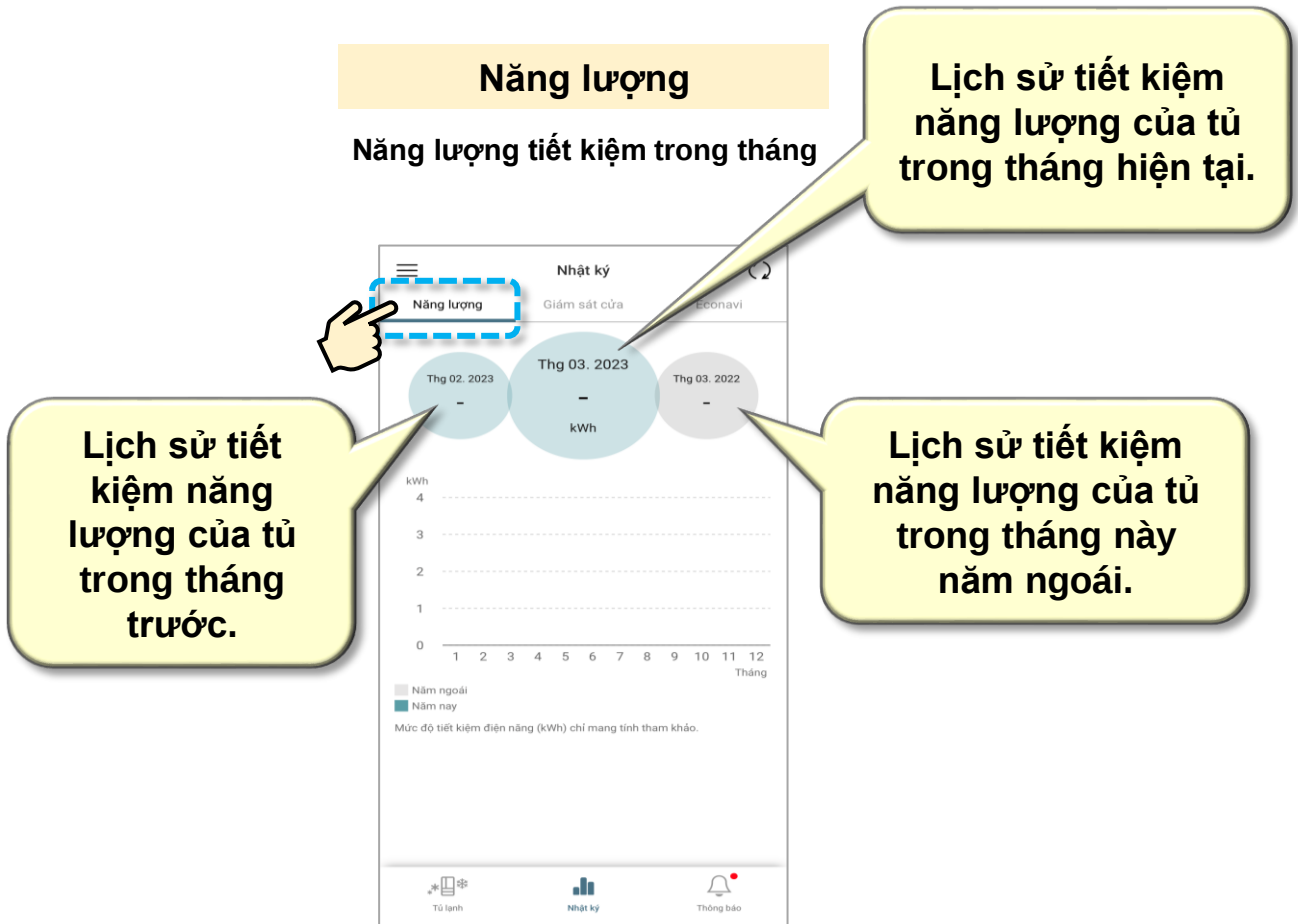
Tại Màn hình chính, chọn “Nhật ký”.



Mục Nhật ký thể hiện lịch sử tiết kiệm năng lượng của tủ lạnh, giám sát việc đóng/mở cửa tủ và chế độ ECONAVI.

■ Năng lượng

Bạn có thể kiểm tra lịch sử tiết kiệm năng lượng của tủ lạnh trong tháng này, tháng trước và tháng này năm ngoái.



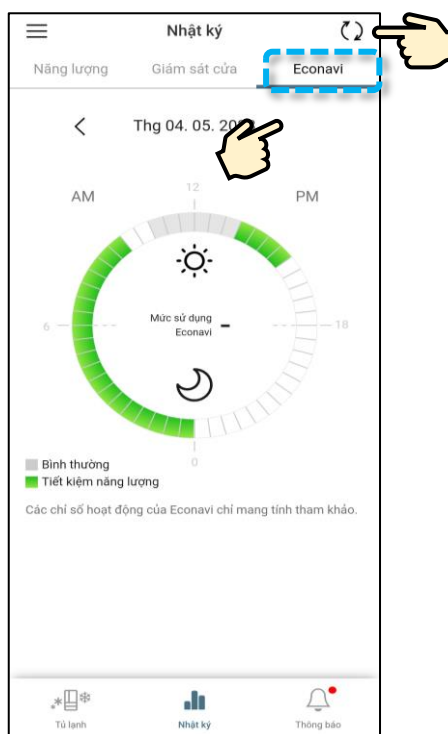
Nhật ký (2)

■ ECONAVI

- Trạng thái tiết kiệm năng lượng ECONAVI của tủ được ghi lại theo ngày.
- Bạn có thể kiểm tra trạng thái ECONAVI của tủ trong vòng tối đa 7 ngày.
- Khi thời gian của ECONAVI hiển thị chênh lệch với thời gian thực, vui lòng nhấn nút  ở góc phải phía trên trong mục Nhật ký để cập nhật lại trạng thái của tủ.
- Trạng thái ECONAVI được biểu thị bằng 3 màu: màu trắng, màu xám và màu xanh lá.
 - Màu xám : Tủ hoạt động ở trạng thái bình thường.
 - Màu xanh lá : Tủ hoạt động ở chế độ ECONAVI.
 - Màu trắng : Không có dữ liệu từ tủ.

ECONAVI

Trạng thái ECONAVI hiển thị theo từng ngày



Nhật ký (3)

■ Giám sát cửa

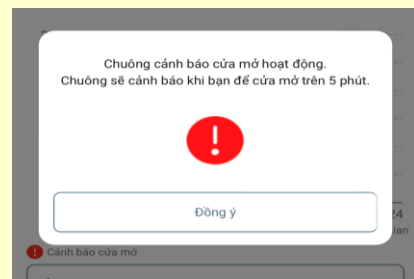
- Mục Giám sát cửa cho phép bạn theo dõi việc đóng/mở cửa tủ lạnh theo ngày/tuần.
- Khi bạn theo dõi theo ngày, ứng dụng sẽ hiển thị số lần đóng/mở cửa tủ lạnh theo giờ.
- Khi bạn theo dõi theo tuần, ứng dụng sẽ hiển thị số lần đóng/mở cửa tủ lạnh theo ngày.
- Khi có cảnh báo  , cửa tủ lạnh đang mở trên 5 phút.
- Bạn có thể cài đặt nhận thông báo khi cửa tủ lạnh không đóng/mở trong khoảng thời gian được chọn.

Giám sát cửa

Trạng thái đóng/mở cửa tủ lạnh theo ngày/tuần



Nhấn vào dấu chấm than để biết thông tin chi tiết.



Nhấn vào đây để thay đổi tần suất thông báo khi cửa tủ lạnh không đóng/mở.

Nhật ký (4)

■ Giám sát cửa (Tiếp)

Chú ý

Chỉ theo dõi việc đóng/mở cửa của Ngăn Lạnh và Ngăn Đông, không theo dõi ngăn Prime Fresh.

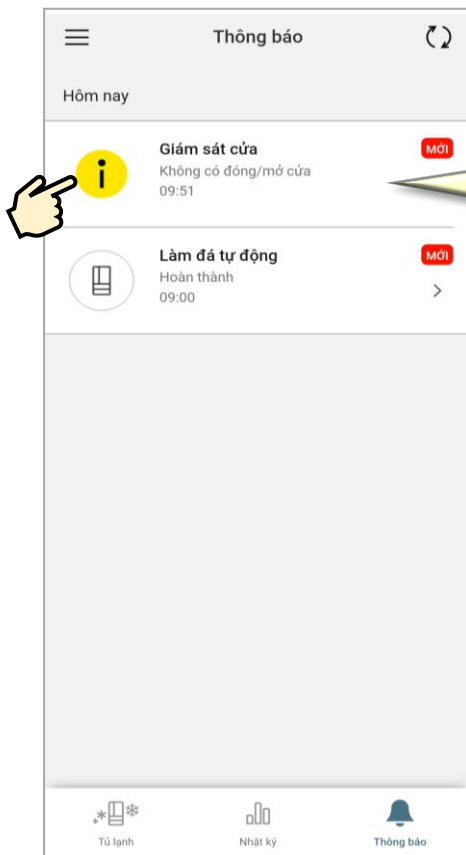
Thông báo

Tại Màn hình chính, chọn “Thông báo”.

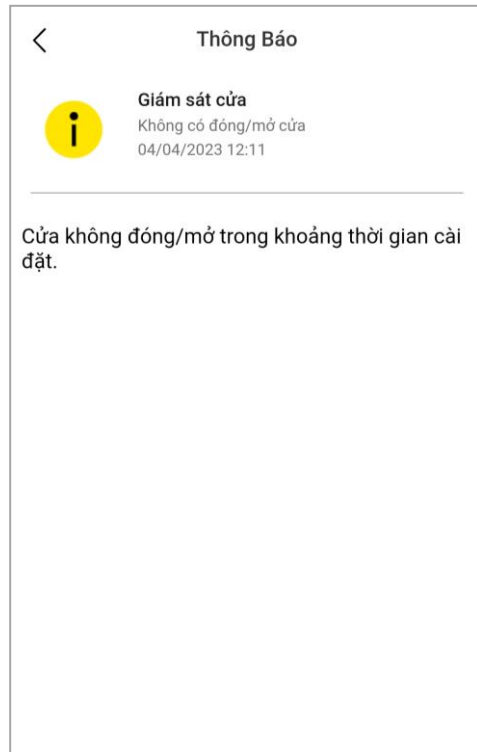


Tại đây, bạn có thể kiểm tra thông báo của thiết bị.

(Các thông báo sẽ được hiển thị ở đây, cho dù bạn có bật thông báo ở phần Cài đặt thông báo ở mục Cài đặt chung (Trang 9) hay không.)

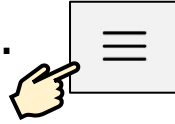


Để xem chi tiết của thông báo, vui lòng nhấn vào thông báo đó.

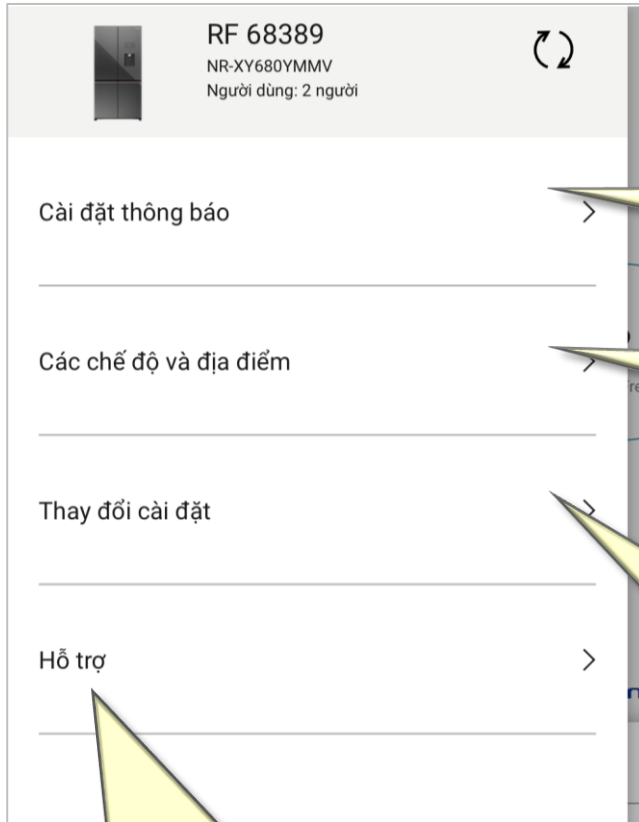


Cài đặt (1)

Tại Màn hình chính, chọn “Cài đặt”.



Bạn có thể cài đặt các mục như bên dưới:

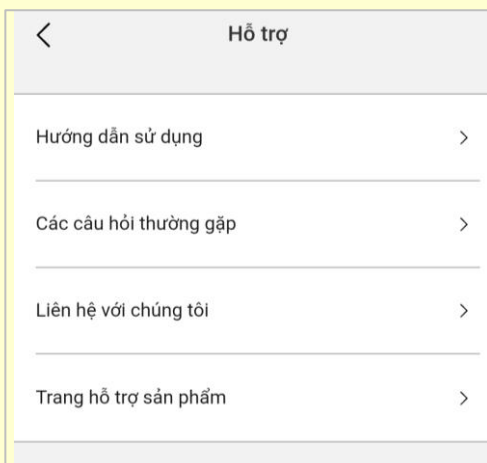


Chọn mục cần nhận thông báo (Trang 27).

Cài đặt chế độ và địa điểm (Trang 28~31).

Hướng dẫn thay đổi cài đặt cho một số trường hợp thường gặp của khách hàng (Trang 32).

Hỗ trợ khi gặp sự cố, thắc mắc.



Cài đặt (2)

■ Cài đặt thông báo

Bạn có thể chọn những thông báo nào sẽ được gửi đến bạn.

< Cài đặt thông báo

Lỗi ☒

Prime Freeze ☒

Làm đá tự động ☐

Giám sát cửa ☒

Trong chế độ Rời Khỏi Nhà, chế độ Mua Sắm, thông báo quan trọng và lượng điện tiết kiệm, bạn không thể chọn Bật/Tắt thông báo.

Cho phép nhận thông báo khi tủ gặp lỗi.

Cho phép nhận thông báo của chế độ Prime Freeze.

Cho phép nhận thông báo khi kết thúc chế độ Làm Đá Tự Động.

Cho phép nhận thông báo khi cửa tủ lạnh không đóng/mở trong khoảng thời gian được chọn.

Chú ý

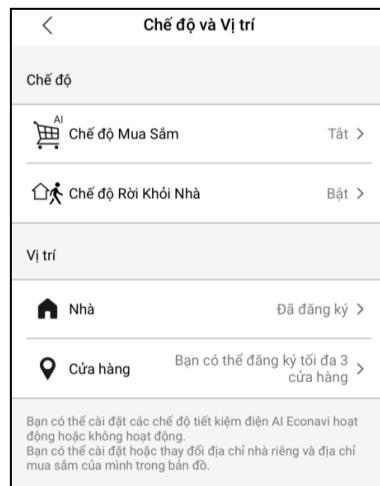
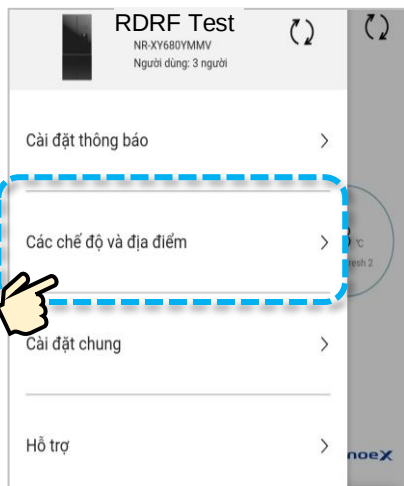
- Một số thông báo sẽ được gửi tự động từ máy chủ đến điện thoại của bạn sau khi bạn cho phép nhận thông báo và khởi động chế độ.

Ví dụ:

- Sau khi bạn cho phép nhận thông báo của chế độ Làm đá tự động, sẽ có thông báo “Làm đá hoàn thành” được gửi đến điện thoại, mặc dù không có nước ở trong bình đựng nước làm đá.
- Sau khi bạn cho phép nhận thông báo của chế độ Giám sát cửa, sẽ có thông báo “Cửa không đóng/mở trong khoảng thời gian cài đặt”, ngay cả khi tủ đang ngắt điện.
- Khi chế độ Rời Khỏi Nhà hoặc chế độ Mua Sắm đang bật, thông báo của chế độ này sẽ tự động gửi đến điện thoại của bạn. Bạn không thể cài đặt Bật/Tắt cho các thông báo này.
- Một số thông báo quan trọng như cập nhật ứng dụng hay lượng điện tiết kiệm sẽ tự động gửi đến điện thoại của bạn. Bạn không thể cài đặt Bật/Tắt cho các thông báo này.

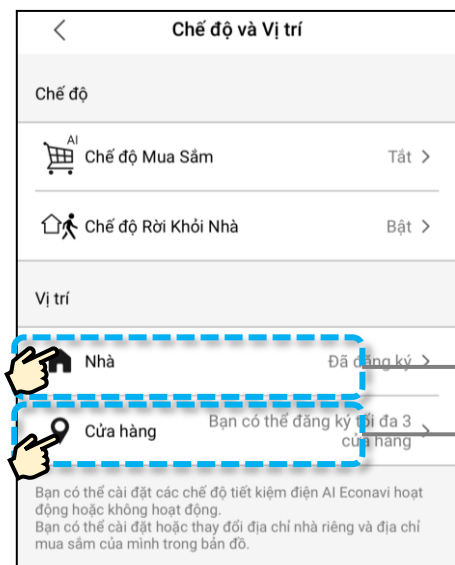
Cài đặt (3)

■ Các chế độ và địa điểm

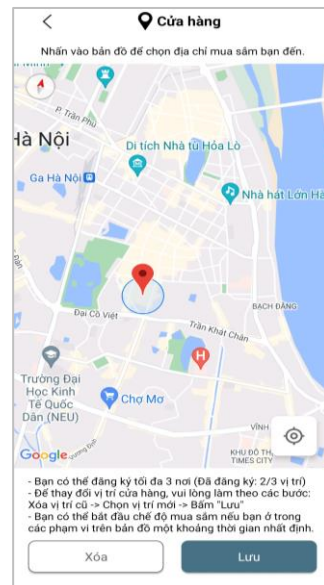


Để sử dụng chế độ Mua Sắm và chế độ Rời Khỏi Nhà, bạn cần thực hiện các cài đặt ban đầu sau đây:

① Cài đặt vị trí Nhà và vị trí Cửa hàng.



Chọn vị trí trên bản đồ và chọn “Lưu”.



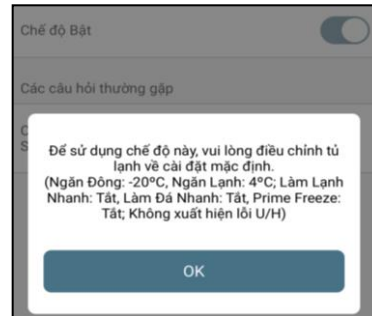
Cài đặt (4)

■ Các chế độ và địa điểm (Tiếp)

② Điều chỉnh tủ lạnh về cài đặt mặc định.

Cài đặt mặc định của tủ lạnh bao gồm đầy đủ các yếu tố sau:

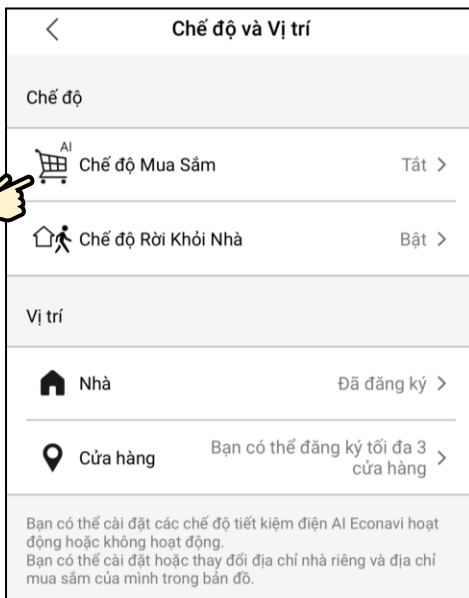
- Nhiệt độ Ngăn Đông: -20°C
- Nhiệt độ Ngăn Lạnh: 4 °C
- Làm Lạnh Nhanh: Tắt
- Làm Đá Nhanh: Tắt
- Prime Freeze: Tắt
- Không xuất hiện lỗi U/H



Nếu tủ lạnh thoát khỏi cài đặt mặc định hoặc người dùng mở cửa Ngăn Lạnh hoặc Ngăn Đông, chế độ Mua sắm và chế độ Rời Khỏi Nhà sẽ tự động tắt.

Chế độ Mua Sắm

- Khi bật chế độ Mua Sắm, mỗi khi bạn đi đến Cửa hàng (trong phạm vi bán kính 250m tính từ vị trí Cửa hàng) ứng dụng sẽ gửi thông báo xác nhận kích hoạt chế độ, khi đó vui lòng xác nhận.



Chọn để bật chế độ.

Cài đặt (5)

■ Các chế độ và địa điểm (Tiếp)

Chế độ Rời Khỏi Nhà



- **Cài đặt GPS:** Sau khi bật Cài đặt GPS, mỗi khi bạn rời khỏi Nhà (ngoài phạm vi bán kính 100m tính từ vị trí Nhà), ứng dụng sẽ gửi thông báo xác nhận kích hoạt chế độ Rời Khỏi Nhà, khi đó vui lòng xác nhận.
- **Chế độ tự động:** Sau khi bật chế độ tự động, chế độ Rời Khỏi Nhà sẽ tự động kích hoạt khi bạn rời khỏi Nhà mà không cần bạn xác nhận từng lần. Chế độ tự động chỉ có thể được chọn sau khi Cài đặt GPS được chọn.

Cài đặt (6)

Chú ý

- Chế độ Rời Khỏi Nhà chỉ tự động tắt khi bạn quay trở về Nhà sau ít nhất 15 phút tính từ thời điểm rời khỏi Nhà. Nếu ít hơn 15 phút và bạn muốn tắt chế độ này, vui lòng truy cập vào ứng dụng để tắt.
- Chế độ Rời Khỏi Nhà và chế độ Mua Sắm dựa trên vị trí của bạn để xác định xem bạn đang rời khỏi Nhà hay đang đến Cửa hàng để gửi thông báo tương ứng. Khi chế độ Rời Khỏi Nhà đang hoạt động mà chế độ Mua Sắm được kích hoạt thì chế độ Rời Khỏi Nhà sẽ tự động tắt và ngược lại.
- Nếu một tủ lạnh được điều khiển bởi nhiều điện thoại, Chế độ Rời Khỏi Nhà và chế độ Mua Sắm sẽ gửi thông báo cho từng điện thoại dựa trên vị trí của điện thoại đó.
- Nếu Nhà và Cửa hàng gần nhau, bạn có thể nhận được thông báo kích hoạt chế độ Mua Sắm ngay khi đang ở Nhà, do bán kính của Nhà trùng với bán kính của Cửa hàng.
- Vì chế độ Rời Khỏi Nhà và chế độ Mua Sắm sử dụng tín hiệu GPS nên hiệu suất của chế độ này phụ thuộc vào nhiều yếu tố như thiết bị di động, vị trí địa lý, trạng thái mạng, hệ điều hành,...

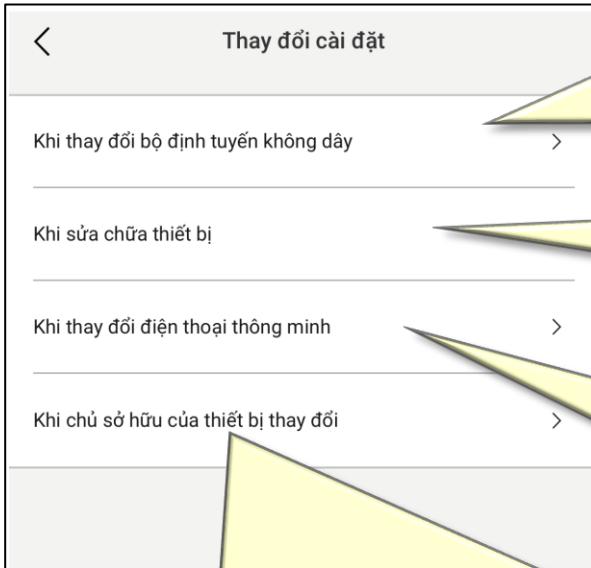
Ví dụ:

Việc phát hiện bạn đang rời khỏi Nhà, hay đang đến Cửa hàng của thiết bị di động dùng hệ điều hành Android có sự khác biệt với thiết bị di động dùng hệ điều hành iOS. Nên việc hiển thị thông báo của 2 thiết bị này cũng khác nhau.

- Thông báo có thể mất khoảng 30 phút để bật lên hoặc không xuất hiện trong vài trường hợp.

Cài đặt (7)

■ Thay đổi cài đặt

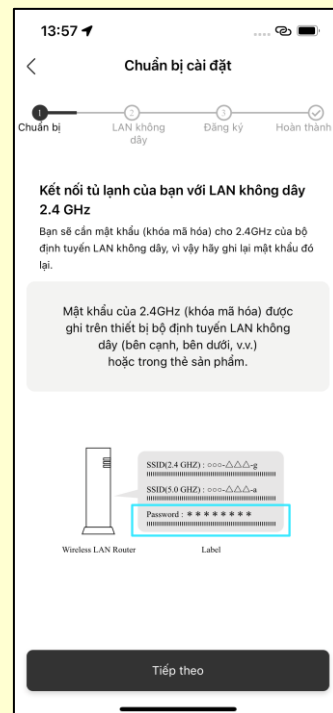
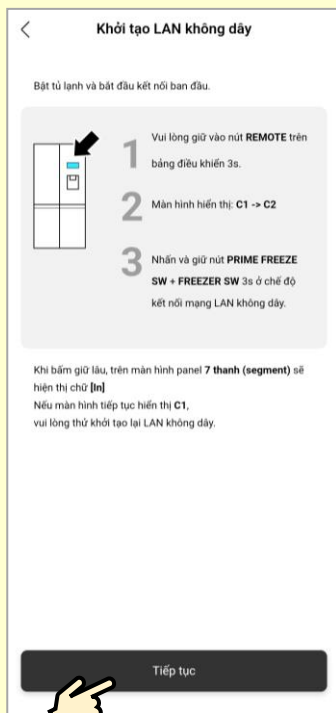


Thực hiện kết nối lại với bộ định tuyến LAN không dây (bộ phát Wi-Fi) khi có sự thay đổi tên bộ định tuyến hoặc thay đổi mật khẩu.

Thiết lập lại kết nối ban đầu sau khi sửa chữa thiết bị.

Hướng dẫn tải ứng dụng Panasonic SmartApp+ xuống khi bạn thay đổi điện thoại thông minh mới.

Hướng dẫn cài đặt khi chủ sở hữu của thiết bị thay đổi.



Làm theo hướng dẫn trên màn hình để xóa hết những tài khoản đã kết nối với tủ.

Chủ sở hữu mới của tủ sẽ thiết lập lại kết nối ban đầu.

Xử lý sự cố

Khi thiết bị xuất hiện sự cố, ứng dụng sẽ đưa ra thông báo lỗi, vui lòng thực hiện các thao tác bên dưới để xử lý lỗi.

