

Panasonic el. garantija

Šios garantinės sąlygos bus interpretuojamos kaip priedas prie įstatymais numatytų Pirkėjo teisių ar teisių gynimo priemonių ir jokių būdu neturi įtakoti aukščiau paminėtų teisių. Panasonic Marketing Europe filialas Lenkijoje, įsikūrusi adresu ul. Wołoska 9a, 02-583 Varšuvoje, Lenkijoje garantuoja efektyvų prietaiso, kuriam taikoma ši garantija, toliau vadinamo "Produktu", veikimą, naudojant jį pagal technines ir eksploatacines sąlygas, apibrėžtas vartotojo instrukcijoje. Ši garantija galioja ir privaloma Lietuvos teritorijoje

Patikrinkite, ar Produkto serijinis numeris atitinka numerį, nurodytą Garantinėje kortelėje.

1. Ši garantija taikoma Produkto trūkumams, atsiradusiems dėl brokuotų dalių ar gamybinio broko.
2. Garantiniai remonto darbai neapima periodinės priežiūros ir aptarnavimo, o ypatingai valymo, kalibravimo, veikimo patikrų, veikimo klaidų šalinimas ir darbinių parametrų nustatymas ir kitu vartotojui priskiriami veiksmai. Garantija netaikoma natūralaus Produkto komponentų nusidėvėjimui, įskaitant vartojimo reikmenis ir kitas dalis, kurių naudojimo trukmė yra apibrėžta vartotojo instrukcijoje ar techninėje dokumentacijoje.
3. Garantija skystųjų kristalų projektoriaus lempoms taikoma 90 dienų arba 200 veikimo valandų, skaičiuojant nuo pirmos operacijos (nesvarbu, kuris apribojimas bus pasiektas pirmas).
4. Norint pasinaudoti šios garantijos suteiktomis teisėmis, kreipdamasis dėl garantinio aptarnavimo Pirkėjas turi pateikti:
 - a. galiojantį pirkimo įrodymą
 - b. brokuotą produktą
5. Garantija taikoma atsarginių dalių keitimo ir darbo trūkumų šalinimo išlaidoms šiame dokumente nurodytomis sąlygomis 2 metus nuo Produkto pirkimo dienos.
6. Jeigu brokuoto Produkto svoris viršija 10 kg, Pardavėjai, norintys pasinaudoti šios garantijos suteiktomis teisėmis ir laikydami šia apibrėžtą sąlygą, gali pateikti artimiausiam Techninio aptarnavimo centrui paraišką dėl Produkto paėmimo iš konkrečios vietos. Vadovaujantis susitarimais su Pirkėju, brokuotas Produktas bus paimtas į Techninio aptarnavimo centrą darbo valandomis, 7 dienų laikotarpiu, pradedant skaičiuoti nuo pirmos darbo dienos po paraiškos pateikimo dienos.
7. Kai Produktą yra į Techninio aptarnavimo centrą siunčia ar pristato tretieji asmenys, Pirkėjas turi pasirūpinti saugiu transportavimu ir lengvu Produkto paėmimu. Pirkėjas prisiima išimtinę atsakomybę už Produkto trūkumus ar jam padarytą žalą, atsiradusius dėl netinkamo įpakavimo.
8. Produktas, pristatytas į Techninio aptarnavimo centrą turi atitikti pagrindines higienines sąlygas; garantija netaikoma veiklai ir veiksams, kurių imamasis neatitikimams pašalinti, ir jie apmokestinami pagal kainoraštį. Minėti veiksmai gali būti išankstinė garantinių įsipareigojimų įvykdymo sąlyga.
9. Defektai, apie kuriuos pranešama garantiniu laikotarpiu, nurodytu 4 punkte, turi būti pašalinti, atliekant remonto darbus, kiek įmanoma greičiau.
10. Jeigu defektas yra tik vienoje Produkto dalyje, kuri būti atskirta, laikantis techninių ir eksploatacinių sąlygų, nurodytų vartotojo instrukcijoje, Pirkėjo teisės yra apribotos brokuota Produkto dalimi.
11. Pirkėjas turi teisę reikalauti, kad Techninis aptarnavimo centras pakeistų brokuotą Produktą, gavęs Panasonic Marketing Europe filialas Lenkijoje sutikimą, su sąlyga, kad:
 - a. 4 punkte nurodytu garantiniu laikotarpiu Techninis aptarnavimo centras atliko penkis garantinius remontus, tačiau Produkto defektai, trukdantys jį naudoti pagal paskirtį, nebuvo pašalinti.
 - b. Techninis aptarnavimo centras patvirtino raštu, kad defektas negali būti pašalintas.
12. Prietaisai keičiami vadovaujantis šia garantija turi būti pilnos komplektacijos. Jei keičiami Produktai yra nepilnos komplektacijos, Pirkėjas bus apmokestintas už dalis, kurių trūksta ar kurios yra pažeistos dėl Pirkėjo kaltės.

13. Garantija netaikoma Produktams su mechaninių ar elektrinių pažeidimų žymėmis, kurios nepriskiriamos gamintojui, kaip nurodyta 1 punkte, o ypač:

- a. Produktams, pažeistiems transportavimo ir perkrovimo metu,
- b. Pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo Produkto naudojimo, Pirkėjo aplaidumo ar vartotojo instrukcijos ar saugumo instrukcijų nesilaikymo,
- c. Produktams, pažeistiems gaisro, potvynio, žaibo, kitų stichinių nelaimių, karo, riaušių, nelaimingų atsitikimų, išsiliejimo, elektros energijos ir telekomunikacijos tinklų viršįtampių, pajungimo prie tinklo, pažeidžiant montavimo instrukcijas, metu,
- d. Produktams, kuriuos modifikavo, pakeitė, derino ar remontavo ne Techninio aptarnavimo centro personalas, kurių garantinis antspaudas yra pralaužtas ar produktas buvo kitaip sugadintas,
- e. Produktams, kurių serijiniai numeriai yra pakeisti, neaiškūs ar išsitynę.

14. Panasonic Marketing Europe filialas Lenkijoje, Techninio aptarnavimo centrai, Produktu prekiaujančios bendrovės ir visos jų dukterinės bendrovės ar vietiniai biurai neturi nešti atsakomybės pagal šią garantiją (garantinį aptarnavimą), jei reikiami remonto darbai negali būti atlikti dėl importo / eksporto apribojimų atsarginėms dalims, ar kitų teisinių nuostatų, nenumatytų aplinkybių, dėl kurių remonto darbų atlikimas tampa neįmanomu, ar dėl neigiamų force majeure aplinkybių pasekmių.

15. Visi brokuoti Produktai ar jų dalys, keičiami vadovaujantis šia garantija, tampa atitinkamo Techninio aptarnavimo centro nuosavybe.

16. Panasonic Marketing Europe filialas Lenkijoje, Techninio aptarnavimo centrai, Produktu prekiaujančios bendrovės ir visos jų dukterinės bendrovės ar vietiniai biurai neturi nešti atsakomybės už Produkto praradimą, pažeidimą ar defektus, atsiradusius ne dėl prigimtinių defektų, ir neturi atsakyti už nuostolius, kylančius dėl pažeidimų, išskyrus faktiškai patirtus nuostolius.

17. Niekas šioje garantijoje negali būti interpretuojama kaip pagrindas, įgaliojantis Pirkėją reikalauti finansinės kompensacijos nuostoliams, patirtiems dėl brokuoto Produkto, atlyginti.

Niekas šioje garantijoje, taikomoje komerciniams produktams, negali būti interpretuojama kaip pagrindas anuliuoti, panaikinti ar apriboti Pirkėjo teisę pateikti reikalavimą komercinio produkto pardavėjui dėl produkto neatitikimo taikomai sutarčiai.

Autorizuotų techninio aptarnavimo centrų sąrašą galite rasti <http://panasonic.lt>